

Část I - Společná ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

Pojištění domácích zvířat, které sjednává Slavia pojišťovna a.s., IČ 60197501, se sídlem Revoluční 1, 110 00 Praha 1, Česká republika (dále jen pojistitel), se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění zvířat (dále jen VPP PDZ) a případnými dalšími ujednáními uvedenými v pojistné smlouvě. Ostatní práva a povinnosti účastníků soukromého pojištění majíteku se řídí občanskými zákoníkem. Pro pojištění platí právní řád České republiky. Pojištění zvířat je soukromým pojištěním škodovým, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.

Článek 2

Výkladová ustanovení

Pro účely tohoto pojištění se rozumí:

Věkem zvířete doba od data jeho narození, jak vyplývá z dokumentace zvířete. Lze-li doložit alespoň rok narození zvířete, uvede se v pojistné smlouvě pouze rok narození a za datum narození se pro účely tohoto pojištění v takovém případě považuje 1. července tohoto roku. Nelze-li doložit ani rok narození, místo data narození se uvede text „není známo“. V takovém případě bude zvíře považováno nejméně za 8-leté.

Zařazením do hmotnostní kategorie zařazení psa pojistníkem do jedné z kategorií určujících horní hranici hmotnosti psa tak, aby skutečná hmotnost během života psa tuto hranici nepřekročila. Zařazení do hmotnostní kategorie je odpovědností pojistníka a uvádí se v pojistné smlouvě. Jde-li o psa s průkazem původu, pojistník je při uzavírání pojistné smlouvy oprávněn předpokládat, že hmotnost psa nepřesáhne střed hmotnostního rozpětí daného standardem příslušného plemene. Jde-li o křížence, u kterého lze kvalifikovaně odhadnout plemena rodičů, postupuje se obdobně: pro zařazení je určující plemeno e vyšší hodnotou středu hmotnostního rozpětí. Kočky se do hmotnostních kategorií nezařazují.

Úrazem náhle poškození organismu zvířete vnějšími fyzikálními nebo chemickými vlivy nebo vlastní tělesnou silou, které způsobuje závažné poruchy důležitých orgánů a jejich funkcí. Za úraz se však nepovažuje poškození organismu psa, ke kterému došlo při veterinární léčbě nebo provádění jiného veterinárního zákroku.

Utřazením zvířete jeho humánní usmrcení veterinárními lékaři z důvodu vymezeného v pojistných podmínkách, provedené jen tehdy, když hrozí uhybnutí a léčba má nepříznivou prognózu. Zvířete musí být před utřazením vyšetřeno veterinárním lékařem; o výsledku vyšetření lékař vystaví veterinární osvědčení.

Akreditovaným pracovištěm pro patologickou anatomii státní veterinární ústav, národní referenční laboratoř, výzkumný ústav veterinárního lékařství, specializovaná laboratoř, soukromá laboratoř schválená k provádění pitvě, diagnostiky chorob a typizaci jejich původců, pro stanovení toxinné a mykotoxinové k objektivnímu určení příčin utřazení nebo uhybnutí zvířete, inspektoři státní veterinární správy a státního veterinárního ústavu, veterinární asanační podnik; tato pracoviště pro příslušnou činnost schvaluje Státní veterinární správa ČR.

Porodní škodou akutní porucha zdravotního stavu pojištěného zvířete v souvislosti s porodem přímo ohrožující jeho život.

Veterinárním lékařem veterinární lékař odborně způsobilý vykonávat veterinární léčebnou a preventivní činnost na základě osvědčení podle zvláštního právního předpisu.

Nutným, přiměřeným a účelným vedením kécení stavu pojištěného zvířete vyžadující bezodkladné veterinární ošetření provedení standardních veterinárních úkonů za použití standardních léků a materiálů, v cenách obvyklých v České republice, které bezprostředně souvisí se zvládnutím akutního stavu nemocného zvířete.

Stavem zvířete vyžadujícím bezodkladné veterinární ošetření stav, který je důsledkem úrazu nebo akutního onemocnění zvířete, který může ohrozit život zvířete a který vyžaduje okamžitou veterinární léčbu.

Dokladem o speciálním výcviku psa doklad vystavený registrovaným oprávněným subjektem provádějícím výcvik psů podle zkušebních řádů organizací začleněných v Českomoravské kynologické unii (ČMKU) nebo Mezinárodní kynologické federace (FCI), a to protokol o vykonání zkoušky, nebo služební průkaz psa, nebo certifikát o speciálním výcviku.

Terrorismem jakýkoliv násilné jednání třetích osob sledujících politické, náboženské, ideologické a sociálně motivované cíle, jakož i násilné jednání těchto osob z důvodu osobní pomsty, vyřizování osobních a obchodních sporů s cílem způsobit újmu na životě, zdraví a majetku.

Pojistnou událostí nahodilá skutečnost blíže vymezená v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistkovny poskytnout pojistné plnění.

Čekací dobou doba sjednaná v pojistné smlouvě, po kterou nezná pojistitel povinnost poskytnout pojistné plnění z události, která by jinak byly pojistnými událostmi.

Výročním dnem počátku pojištění takový den po datu počátku pojištění, který se pojmenováním měsíce a pořadím dne v měsíci shoduje s datem počátku pojištění uvedeným v pojistné smlouvě; není-li takový den v příslušném měsíci, výročním dnem je poslední den příslušného měsíce.

Pojistnými roky časové úseky v délce jednoho roku, postupně na sebe navazující, z nichž první začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a další začínají výročním dnem počátku pojištění.

Článek 3

Druhy pojištění

V pojistné smlouvě lze sjednat

- pojištění veterinární péče,
- pojištění úhynu,

Pojištění veterinární péče je pojištěním základním, pojištění úhynu je pojištěním doplňkovým.

Článek 4

Účastníci soukromého pojištění

- Účastníkem soukromého pojištění je pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, která ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
- Pojistníkem a současně pojištěným je vlastník pojištěného zvířete, který s pojistitelem uzavřel pojistnou smlouvu.
- Oprávněnou osobou je pojištěný.

Článek 5

Pojistná doba, vznik a změny pojištění

- Pojištění veterinární péče se sjednává na dobu neurčitou. Pojištění úhynu se sjednává na dobu určitou.
- Pojistným obdobím je jeden rok.
- Pojištění vzniká dnem označeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Jako počátek pojištění lze dohodnout den následující po uzavření pojistné smlouvy, nebo den pozdější.
- Pojištění se sjednává s čekací dobou. V pojištění veterinární péče je čekací doba pro události v důsledku úrazu 2 dny, pro události v důsledku nemoci 28 dní. V pojištění úhynu je čekací doba 2 měsíce pro zvířata mladší 3 let, resp. 4 měsíce pro zvířata 3-letá a starší.
- Pojištění nemůže být během pojištění doby přerušeno.
- Návrh na uzavření pojistné smlouvy a pojištění smlouva musí mít písemnou formu. Změny v pojistné smlouvě lze provádět výhradně písemnými dodatky. Totéž platí pro všechny ostatní právní úkony týkající se pojištění.
- Pojistná smlouva je současně pojistkou.

Článek 6

Zánik pojištění

- Soukromé pojištění zaniká:
 - uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno;
 - písemnou dohodou smluvních stran;
 - zánikem pojistného rizika;
 - vypovědí;
 - nezaplacením pojistného;
 - odstoupením od pojistné smlouvy;
 - odmítnutím pojistného plnění;
 - změnou vlastnictví pojištěného zvířete;
 - smrtí pojištěného, který je fyzickou osobou, resp. zánikem pojištěného, který je právnickou osobou. V případě, že pojištěný zvíře se stane předmětem dědičného řízení, pojištění trvá do konce pojistného období, během kterého pojištěný zemřel, přičemž práva a povinnosti pojistníka přecházejí na dědice.
- Zánikem základního pojištění zaniká i sjednané pojištění doplňkové.
- Pojištění zaniká vypovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období. Vypověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, jinak jejím účinkem zaniká pojištění až uplynutím následujícího pojistného období.
- Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Dnem doručení vypovědi počíná běžet osmidenáti výpovědní lhůta, jejímž uplynutím pojištění zaniká. V tomto případě má pojistitel právo na poměrnou část pojistného odpovídající době trvání pojištění.
- Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění veterinární péče vypovědět do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení vypovědi počíná běžet výpovědní lhůta 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zaniká. Pokud vypověď podal pojistník, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž došlo k pojistné události.
- Nezaplacením pojistného zaniká pojištění dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkem; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc. Lhůtu k zaplacení dlužného pojistného lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.
- Zodpověli pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z neobalosti nepravdivě nebo neúplně písemně dotazy pojistitele týkající se sjednávajícího pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvou neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, uplatní-li právo zánikem. To platí i v případě změny pojistné smlouvy. Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy má za stejných podmínek i pojistník. Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy vrátit zaplacené pojistné snížené o vyplacené pojistné plnění. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou pojištění ve výši 20 % ze zaplaceného pojistného, maximálně však částka 1.000,- Kč. Pojištěný je povinen nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy vrátit pojistiteli částku vyplaceného pojistného plnění přesahující výši zaplaceného pojistného.
- Pojistitel může pojištění plnění odmítnout, jestliže
 - příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dověděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z neobalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo by ji uzavřel za jiných podmínek, nebo
 - oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na pojištění plnění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamítá.

Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.

Článek 7

Pojistné a jeho placení

- Pojistné je úplatou za soukromé pojištění. Výši pojistného stanoví pojistitel podle rozsahu pojištění, ohodnocení rizika, výše pojistné částky a hodnoty pojišťovaných věcí, případně podle dalších skutečností ovlivňujících jeho výši. Na žádost pojistníka je pojistitel povinen sdělit zásady pro stanovení výše pojistného.
- Právo pojistitele na pojistné vzniká uzavřením pojistné smlouvy.
- Běžné pojistné se stanoví za pojistná období.
- V pojistné smlouvě lze sjednat placení pojistného v pololetních, případně čtvrtletních rovnoměrných splátkách. V případě neuhrazení některé pololetní splátky v termínu a výši uvedené v pojistné smlouvě je celý zbytek běžného pojistného splatný najednou. Lhůta splatnosti pojistného za pojistná období může být před jejím uplynutím dohodou prodloužena.
- Je-li v pojistné smlouvě dohodnuto placení pojistného v periodách kratších než jeden rok, je pojistitel oprávněn účtovat přírůžku k pojistnému v závislosti na sjednaném počtu splátek do roka.
- První běžné pojistné je splatné uzavřením pojistné smlouvy. Následné běžné pojistné je splatné vždy prvním dnem příslušného pojistného období.
- Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodnutí pro stanovení pojistného upravit výši pojistného na další pojistné období, zejména pokud:
 - dojde během trvání pojištění ke zvýšení indexu spotřebitelských cen;
 - skutečný škodný průběh daného typu pojištění převyší kalkulovaný škodný průběh;
 - dojde k podstatnému zhoršení zdravotního stavu pojištěného zvířete.
- Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději 2 měsíce před splatností běžného pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník s touto změnou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě pojištění zanikne dnem před splatností nově stanoveného pojistného.
- Vznikne-li dluh na pojištěném v důsledku prodlení pojistníka s placením pojistného, následně přijaté pojistné je pojistitelem připsáváno nejprve na snížení dluhu na pojištěném veterinární léčby, poté na pojištěném v pojištění úhynu.
- Je-li pojištění v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo na úrok z prodlení podle obecně platných právních předpisů, jakož i na jemu vzniklé náklady spojené se zpracováním a doručením upomínek.
- Nastala-li pojištění událost a důvod dalšího pojištění tím odpadá, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojištění událost nastala.
- Nastala-li pojištění událost v době, kdy byl pojistník v prodlení s placením následného pojistného, vzniká pojistiteli právo ponechat si z pojistného plnění částku odpovídající dlužnému pojistnému včetně úroku z prodlení a upomínek nákladů.

Článek 8

Práva a povinnosti účastníků pojištění

- Pojistník je povinen pravdivě a úplně odpovídat na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávajícího soukromého pojištění. To platí i v případě, že jde o změnu pojištění. Stejnou povinnost má pojistitel vůči pojistníkovi.
- Pojistník je povinen
 - veškerá sdělení a oznámení pojistiteli i jiným orgánům či institucím provádět průkazným způsobem a vždy uvádět číslo pojistné smlouvy;
 - dbát, aby pojištění událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmírnění nebezpečí ani strpět jejich porušování třetími osobami. Za třetí osoby jsou pro účely tohoto pojištění považovány i osoby blízké, nebo osoby žijící ve společné domácnosti, nebo osoby pro pojištěného jakkoli činné. Pokud pojištění událost již nastala, je pojištěný povinen učinit taková opatření, aby se vzniklá škoda již nezvětšovala;
 - chovat pojištěné zvíře v odpovídajících zoohygienických podmínkách, poskytovat zvířeti výživu přiměřenou jeho věku, hmotnosti, zdravotnímu stavu a režimu využití zvířete, udržovat pojištěné zvíře v imunitě pravidelným očkováním v souladu s pokyny výrobců očkovacích látek, předcházet poškození jeho zdraví a dodržovat další předpisy o veterinární péči a zákon na ochranu zvířat proti týrání;
 - bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli změnu nebo zánik pojistného nebezpečí;
 - bez zbytečného odkladu písemně nebo, je-li nebezpečí z prodlení, též jiným vhodným prokazatelným způsobem oznámit pojistiteli, že nastala pojištění událost, pod pravdivě vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, předložit k tomu potřebné doklady, umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám provést šetření o příčinách a rozsahu vzniklé škody, potřebné pro posouzení rozsahu jeho povinnosti poskytnout pojistné plnění, nároku na pojištění plnění a jeho výši, strpět případné ověřovací pravdivosti uvedených údajů při šetření škody a postupovat způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě a podle pokynů pojistitele;
 - oznámit orgánům činným v trestním řízení škodní událost, která vznikla za okolností vzbuzujících podezření ze spáchání trestného činu nebo pokusu o něj. Stejnou povinnost má i pojistitel;
 - na žádost pojistitele nechat pojištěné zvíře vyšetřit u veterinárního lékaře určeného pojistitelem;
 - zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistitele přecházejí, zejména právo na postih a vypořádání;
 - oznámit pojistiteli, že uzavřel pojištěné zvíře další pojištění proti témuž pojištěnému nebezpečí, sdělit pojistiteli jméno dalšího pojistitele a výši limitů plnění, resp. pojistné částky.

- V rámci šetření pojištných událostí má pojistitel právo veškeré podklady předložené pojištěným přezkoumávat nezávislou osobou.
- Pojistník má dále tyto povinnosti:
 - pojištěné zvíře, pokud do pojištění bylo přijato pouze s teováním, nechat označit mikročipem před prvním předčokováním, které následuje po uzavření pojistné smlouvy, a doložit pojistiteli údaje o čísle mikročipu a datu jeho implantace bez zbytečného odkladu;
 - oznámit pojistiteli písemně hmotnost u psu ve věku 2 let, jde-li o krizence, který byl pojištěn před dosažením 1 roku a kterého nebylo možno zařadit do hmotnostní kategorie na základě kvalifikačního stanovení plemen rodičů;
 - převýšil-li v průběhu trvání pojištění hmotnost pojištěného psa hranici hmotnostní třídy uvedené v pojistné smlouvě o 3 kg nebo více, nahlásit bezodkladně tuto skutečnost a aktuální hmotnost zvířete pojistiteli;
 - nechat sterilizovat samice pojištěného zvířete nejpozději při dovršení věku 8 let / v případě psů hmotnostní kategorie nad 50 kg nejpozději při dovršení věku 6 let / a tuto skutečnost nechat zaznamenat v pasu zvířete; kopii příslušné strany pasu zvířete spolu s originální účtu za tento zákrok doručit pojistiteli do 3 měsíců po dosažení daného věku;
 - při dosažení věku zvířete 8 let / v případě psů hmotnostní kategorie nad 50 kg již při dosažení věku 6 let / absolvovat povinnou komplexní prohlídku zvířete v rozsahu dle odst. 5 a kopii příslušné lékařské zprávy s případnými závěry a doporučeními vyšetřujícího lékaře, kopii výsledků laboratorních rozborů a originál účtu za tuto prohlídku doručit pojistiteli do 3 měsíců po dosažení daného věku;
 - na žádost pojistitele doložit, že postupoval podle pokynů, které veterinární lékař uvedl ve zprávě o provedení povinné komplexní prohlídky, například pomocí dokladů o vydání dietetických prostředků předepsaných pojištěnému zvířeti včetně účtu, za jejich úhradu;
 - dokumentaci o absolvování pravidelných očkování, ze které bude patrný druh aplikovaného očkování, datum aplikace a číslo pasu zvířete, a příslušné účty uchovávat po celou dobu trvání pojištění a na požádání pojistitele nebo orgánů vykonávajících státní veterinární dozor je předložit;
 - na vyžádání pojistitele doručit pojistiteli fotokopii Pasu zvířete, resp. jeho části, ze které bude patrný druh aplikovaných očkování, datum aplikace a číslo pasu zvířete;
 - sledovat zdravotní stav pojištěného zvířete, v odůvodněných případech včas poskytnout první pomoc a požádat o odbornou veterinární pomoc;
 - bránit vzniku a šíření nálezů a jiných onemocnění a plnit povinnosti k jejich zlozvládnění, uložené zákonem;
 - poskytnout nezbytnou součinnost a pomoc k tomu, aby mohlo být řádně provedeno nařízené vyšetření pojištěného zvířete, odběr vzorků, ochranné očkování nebo jiné odborné veterinární úkony;
 - léčivé přípravky, jejichž výdej je vázán na předpis veterinárního lékaře, podávat pojištěnému zvířeti jen se souhlasem veterinárního lékaře a podle jeho pokynů.
- Rozsah povinné komplexní prohlídky zvířete ve věku 8 let (kategorie nad 50 kg v 6 letech):
 - RTG hrudi, 2 vzájemné kolmé projekce;
 - biochemické vyšetření se stanovením ALB, ALKP, ALT, AMYL, UREA, CA, CHOL, CREA, GLOB, GLU, PHOS, TBIL, TP;
 - hematologické vyšetření standardní;
 - vyšetření moči orientační.

- Nesplnil-li nebo porušil-li pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v tomto článku, je pojistitel oprávněn:
 - pojistné plnění přiměřeně snížit, pokud nesplnění nebo porušení povinností znemožnilo nebo ztížilo šetření pojistitele o příčině, vzniku, rozsahu a výši škody, nebo mělo za následek zvětšení rozsahu škody nebo zvýšení pravděpodobnosti jejího vzniku;
 - požadovat vrácení vyplaceného pojistného plnění, pokud porušení povinností zjistil až po jeho vyplacení.
- V případě, že pojištěný nesplnil povinnost podle čl. 8, odst. 4, písm. d) nechat samici pojištěného zvířete sterilizovat, spoluúčast v pojištění veterinární péče se zvyšuje o 50 %, nejde-li o případ výluky dle čl. 9, odst. 4, písm. c); plnění v pojištění úhynu se snižuje o 20 % (kompenzace zvýšeného rizika).
- Pojistitel je povinen:
 - v případě vzniku pojistné události dohodnout s pojištěným další postup a vyžádat si potřebné doklady. Bez zbytečného odkladu provést šetření nutné ke zjištění rozsahu a výše vzniklé škody;
 - poskytnout pojištníkově kopie dokladů, jejichž originály převzal v souvislosti s šetřením škodné události, pokud o ně pojištěný požádá.

Článek 9 Obecné výluky z pojištění

- Bez ohledu na spolupůsobící příčiny se pojištění nevztahuje na škody, které vznikly následkem:
 - jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace;
 - válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných násilných nepokojů, stávků, výluk, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky), nebo zásahu státní nebo úřední moci učiněnému k jiným účelům než k omezení události souvisejících s působením pojištěného nebezpečí;
 - teroristických činů.
- Pojistitel neplní za škodní události, které nastaly v době, kdy byl pojistník v proclení s placením prvního pojištěného; prvním pojištěným se rozumí běžné pojištění za první pojištěné období, nebo první splátka běžného pojištěného, jsou-li v pojistné smlouvě splátky dohodnuty.
- Pojistitel není povinen plnit:
 - za dobu hospitalizace přesahující 10 dnů,
 - nad rámec 50 % nákladů na hospitalizaci za dobu hospitalizace přesahující 2 dny,
 - za náklady dopravy veterinárního lékaře, pojištěného nebo pojištěného zvířete.
- Pojištění se nevztahuje na škodní události vzniklé:
 - při použití psa k účelům pokusným,
 - v důsledku dominantních dědičných vad (na recesivní dědičné vady a na polyfaktorální dědičné vady se tato výluka nevztahuje),

- v důsledku onemocnění vyvolávaných změnami pohyblivého aparátu pánve, co pojištění nesplnil povinnost podle čl. 8, odst. 4, písm. d) nechat samici pojištěného zvířete sterilizovat (např. cukrovka, pyometra, hyperestrogenismus),
 - v důsledku březosti nastalé před ukončením 24 měsícem věku, resp. u hmotnostní kategorie do 15 kg před 18 měsícem věku,
 - v důsledku úmyslného jednání vlastníka, chovatele nebo ošetřovatele pojištěného zvířete, nebo úmyslného jednání jejich zaměstnance nebo člena rodiny pojištěného;
 - v důsledku porušení zákona na ochranu zvířat proti týrání nebo předpisů o veterinární péči a v důsledku zákroku, který provedla osoba bez oprávnění k výkonu;
 - v důsledku skutečností, které nastaly před počátkem pojištění.
- Za pojistnou událost se nepovažuje škodní událost, kdy škoda vznikla v důsledku úmyslného jednání nebo vědomého opomenutí pojistníka, chovatele nebo osob jim blízkých, nebo jiných osob z jejich podnětu, vědomého neodůvěřivých obecných zásad výživy zvířete těmito osobami, například nedodržení, která vedou k obezitě zvířete, dále nedodržení doporučení a pokynů veterinárního lékaře, například neodůvěřování pokynů plynoucích z preventivní prohlídky (dle čl. 8, odst. 4, písm. e) nebo jiných obecných zásad prevence nemocí a úrazů.

Článek 10 Pojistné plnění

- Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou za trvání pojištění. Plnění z pojištění veterinární péče se poskytuje jen v souvislosti s léčbou poskytnutou za trvání pojištění.
- V případě pojistné události pojistitel poskytne pojistné plnění v rozsahu uvedeném dále v těchto pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.
- Pojistitel je povinen po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění v rozsahu a za podmínek dále stanovených, jestliže pojistná událost nastala v době trvání pojištění a v místě pojištění.
- Právo na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě.
- Pokud byly náklady šetření vynaložené pojištěním vyvolány nebo zvýšeny porušením povinností ostatních účastníků pojištění, má pojistitel právo požadovat na tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění v tuzemské měně.
- Uvede-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba při sjednání pojistné smlouvy nebo při uplatnění nároku na plnění z pojistné smlouvy nebo v souvislosti s ním nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje, nebo podstatné údaje zamílce, nebo předloží doklady údajové povahy, není pojistitel povinen plnit ani poskytnout zálohu do skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu a výše jeho povinnosti poskytnout pojistné plnění.
- V případě, že pojistitel v rámci šetření škodní události zjistí porušení povinností uložených pojištníky všeobecnými pojištními podmínkami nebo ustanovenými pojistné smlouvou, zejména pokud pojištěné zvíře bylo chováno v nevyhovujících podmínkách, nebo mu nebyla poskytována přiměřená výživa, nebo nebyla respektována doporučení veterinárního lékaře, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění v poměru, v jakém toto porušení povinností zvýšilo riziko vzniku škodní události.

Článek 11 Doručování

- Veškeré žádosti a sdělení týkající se soukromého pojištění se podávají písemně.
- Pojistitelé lze informovat také elektronickou poštou nebo telefonicky (kontaktní údaje jsou uvedeny na pojistné smlouvě). Tyto formy předávání informací však nenahrazují písemná sdělení podle odst. 1. podepsané odesílatelem, s výjimkou těch případů, kdy je ve VPP PDZ forma komunikace elektronickou poštou nebo telefonem výslovně uvedena.
- Písemnosti pojistitele jsou doručovány poštou, popřípadě zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojištěním pověřenou osobou, na poslední pojištěním známou adresu.
- Písemnosti pojistitele odeslané poštou doporučenou zásilkou pojištníky, pojištěnému nebo oprávněné osobě (dále jen adresát) se považuje za doručenu dnem:
 - převzetí zásilky,
 - odepření přijetí zásilky,
 - vrácení zásilky jako nedoručitelné, pokud nelze adresáta na uvedenou adresu zjistit, nebo změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné.
- Nebyl-li adresát zastižen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poštu, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl.

Článek 12 Zachraňovací náklady

- Pojistitel nad rámec stanoveného limitu pojistného plnění nahradí účelné vynaložené zachraňovací náklady specifikované v zákoně.
- V případě vzniku práva na zachraňovací náklady z pojištění veterinární péče nebo v pojištění úhynu pojištěného plnění účelné vynaložené zachraňovací náklady do výše 5 % ročního limitu plnění pro případ léčby nemocí. Zachraňovacími náklady nejsou náklady spojené s veterinární péčí, hospitalizací, dopravou, výživou a ošetřováním pojištěného zvířete.

Část II - Pojištění veterinární péče

Článek 13 Předmět pojištění a pojistné nebezpečí v pojištění veterinární péče

- Předmětem pojištění jsou náklady veterinární léčby pojištěného zvířete v rozsahu daném variantou, pro kterou bylo pojištění sjednáno.
- Pojistným nebezpečím je vznik úrazu nebo neočekávaného akutního onemocnění zvířete vyžadující nezbytné veterinární ošetření.

Článek 14 Pojištění zvíře

- Pojištění lze sjednat pro zvíře ve vlastnictví pojistníka, chované na území České republiky, trvale označené mikročipem nebo tetováním, s Pasem zvířete v zámovném chovu (dále jen „pas zvířete“). Pojištěným zvířetem může být pes domácí nebo kočka domácí. Psa lze pojištit – krom uvedených podmínek – jen je-li řádně registrovaný orgánem obecní správy a byla-li mu vydána evidenční známka v souladu s předpisy o registraci (nevztahuje se na služební psy registrované MNO a MV).
- Majitel zvířete (pojistník) je povinen při uzavření pojištění předat pojistiteli vyplněný dotazník, včetně části, která je vyplňována veterinárním lékařem; vyplněný dotazník se stává nedílnou součástí pojistné smlouvy.
- Pojištění lze sjednat pro zvíře, které je zdravé, dosáhlo minimálního vstupního věku a absolvovalo očkování předepsané v tomto článku a případně další očkování, jsou-li uložena právními předpisy.
- Minimální vstupní věk psa je 6 měsíců; pes musí před uzavřením pojištění získat očkováním imunitu proti následujícím nemocem: vztekliny, psinka, parvoviroza, infekční zánět jater, paratuberkulóza, leptospiroza.
- Minimální vstupní věk kočky je 5 měsíců; kočka musí před uzavřením pojištění získat očkováním imunitu proti následujícím nemocem: rhinotracheitis, calicivirus, virová leukémie, peritonitida.
- Pokud případá v úvalu kontakt zvířete s koňmi nebo jejich trusem, zvíře musí před uzavřením pojistné smlouvy získat očkováním imunitu také proti tetanu.
- Nelze-li věk zvířete při sjednání pojištění prokázat, má se za to, že vstupní věk zvířete je minimálně 8 let.
- Má-li být uzavřeno pojištění zvířete, které dosáhlo věku 8 let / jde-li o zvíře hmotnostní kategorie nad 50 kg, věku 6 let / nebo, které má dané věkové hranice dosáhnout dříve než za 6 měsíců, musí pojistník nechat zvíře vyšetřit v rozsahu povinné komplexní veterinární prohlídky dle čl. 8, odst. 4, písm. e), a kopii příslušné lékařské zprávy, kopii výsledků laboratorních rozborů a veškeré účty za provedené úkony předložit pojistiteli při uzavření pojistné smlouvy.

Článek 15 Škodní událost a pojistná událost v pojištění veterinární péče

- Škodní událostí v pojištění veterinární péče je nezbytné, neodkladné a přiměřené ošetření nebo léčení pojištěného zvířete veterinárním lékařem v přímém důsledku zdravotního stavu pojištěného zvířete, který je:
 - vyvolán úrazem, nebo
 - daný akutním klinickým projevem neočekávaného nechronického onemocnění, přičemž zneklidí škodou se rozumí náklady, které musejí být na toto ošetření nebo léčení vynaloženy.
- Pojistnou událostí je škodní událost, která za trvání pojištění nastala v místě pojištění, pokud k příslušnému úrazu, nebo k prvním klinickým projevům příslušného onemocnění podle odst. 1 došlo po uplynutí čekací doby a pokud se jednalo o nahodilou skutečnost.
- Místem pojištění veterinární péče je území České republiky.
- Datem vzniku pojistné události je datum prvního ošetření zvířete veterinárním lékařem po vzniku důvodu k ošetření podle odst. 1, písm. a) nebo b).

Článek 16 Rozsah pojištění veterinární péče a hranice pojistného plnění

- Pojištění veterinární péče lze sjednat ve variantě V1, V2, nebo V3.
- Plnění pojistitele za všechny pojistné události související s akutními onemocněními pojištěného zvířete, které nastaly v průběhu jednoho pojištěného roku, je omezeno ročním limitem pojistného plnění pro léčbu nemocí.
- Plnění pojistitele za všechny pojistné události související s úrazy pojištěného zvířete, které nastaly v průběhu jednoho pojištěného roku, je omezeno ročním limitem pojistného plnění pro léčbu úrazů.
- Pojištění veterinární péče se sjednává se spoluúčastí oprávněné osoby na vzniklé škodě. Spoluúčast je stanovena pevnou částkou v Kč a její výše je uvedena v pojistné smlouvě. Předmětem pojistného plnění je zbyvající část škody, nejvýše však limit pojistného plnění.
- Dojde-li v průběhu pojištěného roku k částečnému nebo úplnému vyčerpání ročního limitu pojistného plnění, je možné pro zbytek pojištěného roku roční limity pojistného plnění doplnit do původní výše zaplacením ročního pojištěného pojištění veterinární péče příslušného pro sjednanou variantu pojištění a uvedeného v pojistné smlouvě, zvýšeného o přírůstek 30 % na účet pojistitele uvedený v pojistné smlouvě. Jako variabilní symbol platby musí být uvedeno číslo pojistné smlouvy. Pojistník je povinen písemně oznámit pojistiteli, že provedl platbu s cílem doplnit limity pojistného plnění. Účinky tohoto doplacení nastávají dnem následujícím po připsání pojistného na účet pojistitele.
- Veterinární výkony, jejichž náklady jsou předmětem pojištění veterinární péče:
 - vyšetření veterinárním lékařem v případě úrazu nebo nemoci,
 - použití diagnostických přístrojů včetně spotřeby materiálu v případě úrazu nebo nemoci,
 - ambulantní ošetření veterinárním lékařem a použití materiálů v případě úrazu nebo nemoci,
 - léčiva aplikovaná veterinárním lékařem v případě úrazu nebo nemoci,
 - ambulantní chirurgické zákroky provedené veterinárním lékařem v případě úrazu nebo nemoci,
 - anestezie,
 - náklady nutné hospitalizace po dobu až 2 dnů při každé pojistné události,
 - 50 % nákladů za třetí a každý další den hospitalizace, maximálně však 10 dnů hospitalizace při každé pojistné události.
- V případě nákladných veterinárních úkonů může pojistník požádat pojistitele o poskytnutí záruky plnění veterinárním lékařem. Pojistitel poté na základě přijatého oznámení vzniku pojistné události posoudí konkrétní situaci a rozhodne o

- skytnutí záruky plnění veterinární lékární, resp. veterinárnímu zařízení, kde je pojištěné zvíře ošetřováno.
8. Plnění za speciální veterinární výkony vyjmenované v odst. 9 je pojištěl povinen poskytnout jen tehdy, byly-li současně splněny následující podmínky:
- speciální výkon doporučený veterinárním lékařem byl předem konzultován s pojištěl (telefonicky nebo e-mailem);
 - pojištěl speciální výkon před jeho provedením prokazatelně písemně odsouhlasil
- speciální výkon byl proveden některým z pracovišť, která jsou pro příslušný výkon pojištěl odsouhlasena.
9. Vyjmenované speciální veterinární výkony podléhající schválení pojištěl (dále jen „speciální výkony“):
- CT vyšetření,
 - MRI vyšetření,
 - artroskopie loketního kloubu,
 - fixace česky,
 - hernia diaphragmatis,
 - luxace kyčle chir.,
 - luxace česky,
 - náhrada předního zklíženého zava,
 - výměna oční čočky,
 - implantace endoprotézy.
10. Za případné reoperace, které následovaly po neúspěšném, případně jen částečně úspěšném speciálním výkonu, při jehož provedení nebyla splněna některá z podmínek uvedených v odst. 8, ani za léčbu případných souvisejících recidiv, není pojištěl povinen poskytnout pojištění plnění.
11. Je-li sjednáno pojištění varianty V3, rozšiřuje se rozsah základního pojištění o tzv. Benefity Plus takto:

- V případě nutné hospitalizace majitele zvířete (fyzické osoby) v na dobu 48 hodin nebo delší, během níž se náklady z členů domácnosti majitele zvířete o pojištěné zvíře nemůže postarat, pojištěl uhradí část přiměřených nákladů náhradního ubytování pojištěného zvířete v hotelu pro zvířata, nebo náhradní chovatelské péči o pojištěné zvíře během této hospitalizace, které byly vynaloženy pojištěným, maximálně však do výše uvedené v pojistné smlouvě. Hospitalizací se rozumí umístění v nemocnici, ve které je pojištěný pod stálým lékařským dohledem.
- V případě ztracení pojištěného zvířete pojištěl uhradí část přiměřených nákladů vynaložených na inzerci za účelem dohledání zvířete, zveřejnění v lokálním médiu poté, co pojištěný ztracení zvířete oznámil pojištěl, nejdříve do opětovného nalezení zvířete, maximálně do výše uvedené v pojistné smlouvě. Nárok pojištěného na toto plnění je podmíněn oznámením ztráty zvířete pojištěl do 48 hodin.

Pojistné plnění dle odst. 11, písm. a), b) se stanovuje ve výši 50 % z rozdílu skutečně vynaložených nákladů, které mají být předmětem plnění, a sjednané spolučásti.

12. Dále pojištěl uhradí 50 % přiměřených nákladů prokazatelně vynaložených pojištěným za následující výkony:
- povinná komplexní veterinární prohlídka pojištěného zvířete dle čl. 8, odst. 5 (tj. ve věku 8 let, resp. již ve věku 6 let v případě pojištěných psů hmotnostní kategorie nad 50 kg);
 - sterilizace pojištěné feny nebo kočky;
 - označení pojištěného zvířete mikročipem.
13. Nárok na úhradu podle odst. 12 vzniká pojištěnému po 24 měsících trvání pojištění. Při uplatnění nároku není rozhodující, zda úkony podle odst. 12, písm. a), b), c) byly provedeny a pojištěným zaplacený za trvání pojištění nebo před jeho vznikem. Pojištěl tento příspěvek poskytne z fondu zábrany škod, tj. mimo rámec čerpání ročního limitu plnění. U těchto plnění se neuplatňuje sjednaná spolučást.

Článek 17

Povinnosti pojištěného v případě pojistné události v pojištění veterinární péče

- K uplatnění práva na pojištění plnění v případě pojistné události je pojištěný povinen, kromě povinností uvedených v čl. 8:
 - oznámit bezodkladně pojištěl, nejpozději však do tří dnů, zahájení léčby stavu pojištěného zvířete vyžadujícího bezodkladní veterinární ošetření s uvedením názvu a adresy veterinárního pracoviště a čísla pojistné smlouvy;
 - předložit pojištěl následující doklady, případně další doklady, které si pojištěl vyžádá jako nezbytné pro šetření pojistné události, tj. zejména
 - doklady o očkování,
 - originály účetních dokladů za léčbu pojištěného zvířete s uvedením čísla mikročipu,
 - doklady o veterinárním předepsáních dietetických přípravků a účty za jejich koupi,
 - lékařská zpráva - nález veterinárního lékaře v rozsahu podle následujícího odstavce.
- Lékařská zpráva - nález veterinárního lékaře musí obsahovat
 - anamnézu potvrzující stav vyžadující bezodkladně veterinární ošetření pojištěného zvířete,
 - diagnózu, případně předpokládané diagnózy,
 - specifikaci provedených zákroků na pojištěném zvířeti,
 - aktuální hmotnost pojištěného zvířete zjištěnou veterinárním lékařem při ošetření,
 - číslo mikročipu zjištěné veterinárním lékařem pomocí elektronické čtečky při ošetření.
- Doklady uvedené v odst. 1 písm. b) tohoto článku je pojištěný povinen poskytnout pojištěl ve lhůtě do tří dnů od ukončení léčby pojištěného zvířete.
- V případě, že podle názoru veterinárního lékaře má pojištěné zvíře nutné a neodkladné podstoupit speciální veterinární výkon (čl. 16, odst. 9), pojištěný je povinen o tom informovat neprodělně pojištěl (telefonicky nebo e-mailem) a vyžádat si jeho souhlas s provedením tohoto úkonu.

Článek 18

Specifické vyluky z pojištění veterinární péče

- Není-li v pojistných podmínkách sjednané varianty pojištění výslovně uvedeno jinak, kromě případů uvedených v čl. 9 se pojištění dále nevztahuje na události, k nimž došlo v důsledku

- chronického onemocnění, resp. na události nastalé poté, co průběh určitého onemocnění bylo možno označit za chronický;
 - preventivních a kosmetických zákroků;
 - parazitózy;
 - zmetání;
3. Z pojištění nejsou hrazeny náklady vynaložené na:
- dopravu pojištěného psa za účelem léčby nebo vyšetření;
 - preventivní nebo kosmetické veterinární zákroky;
 - antiparazitární preparáty včetně preventivních;
 - odstranění vnějších parazitů (blechy, klíšata apod.) a na oděverení;
 - ošetření a léčbu nemocí chrupu a ostatní zubolékařské zákroky (to neplatí v případě úrazů, u kterých je poškození chrupu druhotným tělesným poškozením);
 - provedení císařského řezu;
 - léčbu kožních onemocnění;
 - naodstardání veterinární zásahy, které nejsou nezbytné pro řešení stavu pojištěného psa vyžadujícího okamžité veterinární ošetření;
 - očkování nebo kastraci, s výjimkou případů, které jsou v rozsahu pojištění výslovně uvedeny;
 - potravinové doplňky;
 - homeopatické prostředky;
 - náhradní ubytování nebo náhradní péči o pojištěné zvíře v souvislosti s hospitalizací pojištěného, která byla plánována v době uzavření pojištění;
 - náklady na inzerci v souvislosti s hledáním ztraceného nebo zaběhlého pojištěného zvířete, která byla zveřejněna později než 1 týden po dohledání zvířete, nebo po uplynutí 3 měsíců od data ztráty zvířete, pokud se je dohledat nepodařilo.

Část III - Pojištění úhynu

Článek 19

Pojištěné zvíře v pojištění úhynu

- Pojištění úhynu lze sjednat jako doplňkové pojištění k pojištění veterinární péče zvířete. Rozlišují se následující skupiny pojištěných zvířat:
 - pes s průkazem původu,
 - pes bez průkazu původu, u kterého pojištěl při sjednání pojištění prokázal a doložil úspěšné absolvování speciálního výcviku,
 - kočka s průkazem původu označená mikročipem, jejíž hodnotu při sjednání pojištění pojištěl doložil znalocím posudkem,
 - pes bez průkazu původu a bez dokladu o výcviku.
- Pojištění úhynu lze sjednat jen za podmínky, že věk zvířete nepřesáhne k datu počátku pojištění maximální vstupní věk pro pojištění úhynu. Maximální vstupní věk pro pojištění úhynu je stanoven pojištěl pro jednotlivé druhy zvířat (případně i plemena zvířat) a jejich hmotnostní kategorie.
- Maximální vstupní věk psů v hmotnostní kategorii do 50kg a v kategoriích nižších je 6 let, v kategorii nad 50 kg je 5 let.
- Maximální vstupní věk koček pro pojištění úhynu je 6 let.
- Nutnou podmínkou pro uzavření pojištění úhynu je průkaznost věku zvířete.

Článek 20

Pojistné nebezpečí, škodní událost a pojistná událost v pojištění úhynu

- Předmětem pojištění je škoda vzniklá úhynem nebo nutným utracením pojištěného zvířete.
- Škodní událostí v pojištění úhynu je úhyn nebo nutné utracení pojištěného zvířete v přímém důsledku některého z pojistných nebezpečí.
- Pojistným nebezpečím je
 - nákaza, infekční nemoc, neinfekční získaná nemoc;
 - úraz, operace, porodní škoda;
 - akutní otrava exogenními jedovatými látkami přijatými do organismu z vnějšího prostředí, prokázaná vyšetřením ve státním veterinárním ústavu; za otravu se nepovažují kumulace toxických látek v těle pojištěného zvířete, auto- a intoxikace organismu a chronické otravy.
- Místem pojištění úhynu je území České republiky.
- Pojistnou událostí je škodní událost, která za trvání pojištění nastala v místě pojištění, pokud k příslušnému úrazu, operaci, porodní škodě nebo k prvním klinickým projevům otravy podle odst. 3, v jejichž důsledku nastal úhyn nebo nutné utracení, došlo po uplynutí čekací doby a pokud se jednalo o nahodilou skutečnost.

Článek 21

Pojistná hodnota a pojistná částka

- Horní hranici plnění pojištěl v pojištění úhynu je pojistná částka uvedená v pojistné smlouvě.
- Pojistnou částku stanovuje pojištěl tak, aby odpovídala pojistné hodnotě zvířete.
- Pojistnou hodnotou zvířete se rozumí nejvyšší možná majetková újma, která může za trvání pojištění v důsledku pojistné události nastat.
- Pojistná částka, na kterou lze pojištění úhynu uzavřít, je omezena trojnásobkem ročního limitu plnění pro léčbu nemocí sjednaného v pojištění veterinární péče, s výjimkou psů dle čl. 19, odst. 1, písm. d), pro které je pojistná částka v pojištění úhynu omezena polovinou ročního limitu plnění pro léčbu nemocí sjednaného v pojištění veterinární péče.
- Pokud pojistná částka sjednaná v pojištění úhynu psa nepřesahuje polovinu ročního limitu pojištění plnění pro léčbu nemocí sjednaného v pojištění veterinární péče, má se za to, že hodnota psa je rovna pojistné částce sjednané v pojištění úhynu. Toto neplatí, je-li hodnota psa stanovená podle následujících odstavců vyšší než polovina ročního limitu pojištění plnění pro léčbu nemocí sjednaného v pojištění veterinární péče.
- Hodnota psa s průkazem původu, přesahující polovinu ročního limitu pojištění plnění pro léčbu nemocí sjednaného v pojištění veterinární péče, je dána

- cenou uvedenou v kupní smlouvě, maximálně však obecnou cenou šetkravného mláďátka téhož druhu, plemene a pohlaví ke dni koupě zvířete, nebo
 - obecnou cenu služebního psa s certifikací výkonových zkoušek, nebo
 - obecnou cenu chovného služebního psa.
7. Hodnota psa s průkazem původu přesahující obecnou cenu podle předcházejícího odstavce může vyplývat pouze z doloženého znaleckého posudku.
8. Hodnota psa bez průkazu původu přesahující polovinu ročního limitu pojištění plnění pro léčbu nemocí sjednaného v pojištění veterinární péče, může vyplývat pouze z doložených úspěšně vykonaných výkonových zkoušek.
9. Podklady, které prokazují zvýšení hodnoty psa v případě výkonových zkoušek nebo statutu chovnosti, je pojištěl povinen na žádost pojištěl doložit.
10. Vyžadované doklady svědčící o hodnotě zvířete pojištěl převeze a uloží k dokumentaci vedené k pojistné smlouvě.
11. Podklady prokazující hodnotu pojištěného zvířete je pojištěl oprávněn požadovat na pojištělovi při uzavření pojistné smlouvy i později.
12. Pojištění úhynu kočky lze uzavřít výhradně v případě, že majitel zvířete doložil pojistnou hodnotu při sjednání pojištění znaleckým posudkem, který není starší než 42 dní; kopie znaleckého posudku je povinnou přílohou pojistné smlouvy (není-li tato podmínka splněna, pojištění nevzniká).

Článek 22

Pojistná doba pojištění úhynu

- Pojištění úhynu, se sjednává na dobu určitou. Pojistná doba je dána celistvým násobkem pojistných roků; koncem pojištění je poslední den pojistného roku, ve kterém pojištěné zvíře dosáhne výstupního věku pro pojištění úhynu.
- Výstupní věk pojištění úhynu je
 - 8 let pro kočky a pro psy hmotnostních kategorií do 15 kg, do 30 kg a do 50 kg,
 - 6 let pro psy hmotnostní kategorie nad 50 kg.

Článek 23

Plnění pojištěl v pojištění úhynu

- V případě pojistné události doložené pojištěným způsobem předepsaným v čl. 24, odst. 2, pojištěl poskytne plnění ve výši hodnoty zvířete až do výše pojistné částky, maximálně však trojnásobek ročního limitu plnění pro léčbu nemocí v pojištění veterinární péče.
- Došlo-li k úhynu nebo utracení zvířete do 60 dnů od zahájení léčby stavu vyžadujícího bezodkladně veterinární ošetření, vzniklého v důsledku pojištěného nebezpečí, poskytne pojištěl plnění pouze z pojištění veterinární péče nebo z pojištění úhynu, podle toho, co je pro pojištěného výhodnější. Toto ustanovení o alternaci plnění se nepoužije v případech, kde není žádná souvislost mezi úhynem nebo utracením a léčebným stavem pojištěného zvířete.
- Je-li skutečná hmotnost psa v okamžiku jeho úhynu nebo utracení vyšší než hranice hmotnosti kategorie uvedené v pojistné smlouvě, a pokud by v případě zafazeni do patřičné hmotnostní kategorie pojištění úhynu již zaniklo, má pojištěl právo plnění z pojištění úhynu odmítnout, v případě, že by nezvaniklo, má právo snížit pojistné plnění v poměru částky pojištění, které by býval za dobu trvání pojištění při odpovídajícím zafazeni do hmotnostní kategorie za základní i doplňkové pojištění předepsal, k částce pojištění, které předepsáno bylo.
- Pojištění úhynu se sjednává bez spoluúčasti pojištěného.

Článek 24

Povinnosti pojištěného v pojištění úhynu

- Kromě povinností uvedených dále v tomto článku je pojištěný povinen plnit povinnosti dle čl. 8 a čl. 17 VPP PDZ.
- V případě úhynu nebo utracení pojištěného zvířete je pojištěný povinen:
 - oznámit tuto skutečnost neprodělně pojištěl telefonicky nebo e-mailem, uvést číslo pojistné smlouvy, odpovědět na dotazy pojištěl a sdělit aktuální e-mailovou adresu a telefonní číslo na pojištěného;
 - neprodělně po úhynu nebo nuceném utracení nechat vypracovat zprávu veterinárního lékaře obsahující anamnézu, důvody a okolnosti úhynu pojištěného zvířete, aktuální hmotnost zvířete a číslo mikročipu zjištěné veterinárním lékařem pomocí elektronické čtečky a doručit tuto zprávu pojištěl;
 - zajistit předání těla uhynulého zvířete akreditovanému pracovišti pro patologickou anatomii (viz definice pojmu v čl. 2) k provedení pitvy uhynulého zvířete;
 - předložit pojištěl pítevní zprávu prokazující důvody a okolnosti úhynu s uvedením aktuální hmotnosti zvířete, posouzení přiměřenosti výživy (nadváha / podvýživa) a čísla mikročipu zjištěného při pitvě pomocí elektronické čtečky;
 - doložit doklady o pojištěném zvířeti uvedené v pojistné smlouvě a v dotazníku (průkaz původu pojištěného zvířete a případně další doklady ovlivňující hodnotu pojištěného zvířete.
- Pokud pitva nebude provedena (a pítevní zpráva vypracována) akreditovaným pracovištěm pro patologickou anatomii, nicméně bude provedena alespoň nezávislým veterinárním lékařem, je povinnost pojištěl poskytnout pojištění plnění shora omezena polovinou ročního limitu pojištění plnění pro léčbu nemocí sjednaného v pojištění veterinární péče. Pokud však pitva nebude provedena (a pítevní zpráva vypracována) akreditovaným pracovištěm pro patologickou anatomii, nebo veterinárním lékařem, který je v předmětné záležitosti nezávislý, není pojištěl povinen poskytnout pojištění plnění.

Článek 25

Závěrečná ustanovení

Tyto pojistné podmínky jsou účinné dnem 1. 6. 2008.