



Struktura produktu

Struktura pojištění (Jaká pojištění lze sjednat?)	<p>Pojištění domácnosti kryje škody na vybavení v domácnosti (trvale či rekreačně obývaná domácnost).</p> <p>Pojištění staveb kryje škody na nemovitostech (byt, rodinný dům, vedlejší stavby, bytový dům, rekreační chaty a budovy ve výstavbě).</p> <p>Pojištění odpovědnosti členů domácnosti (zahrnuto automaticky, je-li pojištěná domácnost).</p> <p>Pojištění odpovědnosti vlastníka nemovitosti (zahrnuto automaticky, je-li pojištěna stavba).</p> <p>Asistenční služby</p>
---	---

Rozsah pojištění a limity plnění

Rozsah pojištění (Proti jakým rizikům se můžete pojistit?)	<p>Pojištění domácnosti či staveb</p> <ul style="list-style-type: none"> • živelní a katastrofická nebezpečí • povodeň, záplava (jen pokud je v pojistné smlouvě výslovně ujednáno - pojištění za příplatek) • vodovodní škody a mráz na vodovodním zařízení • odcizení a vandalismus (úmyslné poškození či zničení věci cizí osobou) • poškození stavebních součástí při odcizení <p>Pojištění odpovědnosti</p> <p>KDYŽ MÁTE POJIŠTĚNOU NEMOVITOST jsou kryté škody způsobené třetím osobám vzniklé v souvislosti s provozem či vlastnictvím pojištěné nemovitosti (bytu, domu) vč. přílehlajícího pozemku.</p> <p>KDYŽ MÁTE POJIŠTĚNOU DOMÁCNOST jsou kryté škody způsobené třetím osobám vzniklé v souvislosti s pojištěnou domácností, dále škody způsobené nejen Vámi (pojištěným) ale také jinými osobami žijícími s Vámi ve společné domácnosti. Tato odpovědnost se vztahuje také na škody způsobené domácím a drobným zvířectvem ve vlastnictví pojištěného. Toto pojištění se vztahuje na škody vzniklé po celé ČR.</p> <p>Podrobný rozsah pojištění naleznete v pojistných podmínkách.</p>	Hlava II, Článek 2
Připojištění (Co není zahrnuto v ceně automaticky?)	<p>K základnímu rozsahu pojištění je možné za příplatek připojistit (musí být uvedeno v pojistné smlouvě):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Povodeň, záplava (limit plnění je pojistná částka, maximálně však 10 mil. Kč). • Připojištění Stavba (Nepřímý úder blesku, přepětí; Rozbití skla; Škoda na elektromotoru). Limity plnění jsou uvedeny v pojistné smlouvě. • Připojištění Domácnost (Nepřímý úder blesku, přepětí; Rozbití skla; Škoda na elektromotoru; Srážky). Limity plnění jsou uvedeny v pojistné smlouvě. • Právní asistence Komfort. Limity plnění jsou uvedeny v pojistných podmínkách. 	Hlava II, Článek 2
Asistenční služby	<p>Asistenční služby máte sjednané automaticky vždy, sjednáte-li si pojištění domácnosti či staveb a to v tomto rozsahu:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) Technická asistence: a) technická havárie, b) živelní havárie, c) zablokování dveří. (2) Právní asistence: a) právní asistence, b) administrativně – právní telefonická pomoc. (3) Asistence při Hospitalizaci, onemocnění či nepřítomnosti členů domácnosti (4) Připojištění právní asistence Komfort – pokud Vám základní asistence nestačí, můžete si ji za příplatek ještě rozšířit (zvýšit limity). <p>Na konci pojistných podmínek naleznete podrobný rozsah asistenčních služeb.</p>	Hlava VI
Limity plnění	<p>Pojištění domácnosti (limit je vyjádřen % z pojistné částky nebo pevnou částkou v Kč)</p> <p>Elektronické a optické přístroje 15 %; Cennosti 10 %; Stavební součásti 10 %; Vandalismus 10 %; Příslušenství a náhradní díly vozidel 5 %; Věci osobní potřeby 2 %;</p> <p>Věci v nebytovém prostoru 2 % max. 20 tis. Kč či 5 % max. 50 tis. Kč (podle zabezpečení);</p> <p>Věci zvláštní hodnoty 10 % max. však 300 000 Kč;</p> <p>Peníze a ceniny 10 000 Kč; Domácí a drobné zvířectvo 20 000 Kč;</p> <p>Věci sloužící k výkonu povolání či výdělečné činnosti 30 000 Kč;</p> <p>Sportovní potřeby, lodě a jiná plavidla 40 000 Kč; Věci bez dokladů max. 50 000 Kč</p>	Hlava IV, článek 5
	<p>Pojištění staveb</p> <p>Odcizení 1 %; Vandalismus a poškození nebo zničení stavebních součástí při odcizení 1 %</p>	Hlava III, článek 4
Výluky z pojištění	<p>Přehled situací, na které se nevztahuje pojistné plnění resp. není kryto pojištěním (jde o tzv. výluky z pojištění). Doporučujeme se s nimi před uzavřením pojistné smlouvy seznámit.</p> <p>Obecné výluky (Hlava I, článek 13)</p> <p>Výluky z pojištění domácnosti (Hlava IV, článek 9)</p> <p>Výluky z pojištění staveb (Hlava III, článek 8)</p> <p>Výluky z pojištění odpovědnosti (Hlava V, článek 12)</p> <p>Výluky z asistenčních služeb (Hlava VI, článek 11, 12, 13)</p>	

Důležité informace o pojištění

Podmínky pojištění (Čím se pojištění řídí?)	Pojištění se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), ujednáním v pojistné smlouvě (či návrhu pojistné smlouvy), v pojistných podmínkách pro pojištění staveb, domácnosti a odpovědnosti 0114 či dalších dokumentech, které byly pojistníkovi poskytnuty či sděleny.	
Spoluúčast	Jedná se o částku, o kterou bude sníženo pojistné plnění v případě pojistné události. Pojištění se sjednává se spoluúčastí 1 000 Kč. (Pojištění odpovědnosti a Přípojištění asistenčních služeb jsou sjednány bez spoluúčasti.)	
Podpojištění	Pojistnou částku si klient určuje sám. Pojistná částka by měla vyjadřovat nejvyšší možnou škodu, která může na Vašem majetku nastat. Pojistná částka se stanovuje v nové ceně, což je cena, za kterou lze v daném místě a čase pořídit věc stejnou nebo srovnatelnou. Podpojištění vznikne tehdy, když si pojistnou částku stanovíte nižší, než je skutečná hodnota (v nové ceně) pojištěné věci či nemovitosti. V případě vzniku pojistné události je pak pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění v poměru odpovídajícím podpojištění.	Hlava II, Článek 5, odst. 1
Indexace a bonus za bezeškodní průběh	Kombinací indexace (udržování pojistné částky na aktuální výši) a bonusu za bezeškodní průběh (každý rok minimálně 3 %) získáte převážně rostoucí pojistné krytí za stále nižší pojistné. Tuto službu si můžete zvolit v pojistné smlouvě.	Hlava II, Článek 5, 6
Zabezpečení domácnosti	Vaše domácnost musí být řádně zabezpečena proti krádeži adekvátně k hodnotě Vašeho majetku. Při nárokování výplaty za škodu po případné krádeži bude pojišťovna zkoumat, jak se zloděj do Vaší domácnosti dostal, zda bylo zvoleno dostatečné zabezpečení. Požadavky na zabezpečení (bytu, nebytového prostoru či cenností) naleznete v Tabulce č. 1 na konci pojistných podmínek.	Tabulka č. 1, Hlava IV, Článek 11

Obecné informace o pojištění a pojistiteli

Pojistitel	AXA pojišťovna a.s. Sídlo společnosti: Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika IČ: 28 19 56 04, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 12826
Kontakty	Kontaktní adresa: AXA pojišťovna a.s., Úzká 488/8, 602 00 Brno, Česká republika AXA linka: +420 292 292 292, Fax: +420 531 021 237, E-mail: info@axa.cz, www.axa.cz
Jak nahlásit škodu	Událost nahláste na AXA linku: +420 292 292 292, kde Vám pomohou s řešením pojistné události nebo písemně na kontaktní adresu pojistitele (využijte formulář Oznámení o vzniku škodní události na www.axa.cz)
Možnosti ukončení pojistné smlouvy (ze strany pojistníka)	Zániky pojištění naleznete v pojistných podmínkách v článku 3, Hlava I, nejčastějšími způsoby jsou: • výpověď doručená do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy , pojištění končí uplynutím osmidenní výpovědní doby, • výpověď doručená nejméně šest týdnů před koncem pojistného období , pojištění končí uplynutím pojistného období.
Ostatní informace	<ul style="list-style-type: none">Stížnosti a reklamace je možné podávat ústně na pobočkách pojistitele nebo zaslat písemně na kontaktní adresu pojistitele. Podrobnosti pro vyřizování reklamací a stížností jsou k dispozici na www.axa.cz.Orgánem dohledu je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1Jazykem pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami je český a slovenský jazyk.Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. K řešení sporů jsou příslušné obecné soudy ČR. AXA pojišťovna a.s. upřednostňuje mimosoudní řešení sporů.AXA pojišťovna se při své činnosti řídí zásadami uvedenými v Kodexu etiky v pojišťovnictví a v Etickém kodexu finančního trhu, uveřejněnými na internetových stránkách České asociace pojišťoven www.cap.cz.Pojistná smlouva je po jejím uzavření archivována pojistitelem, a to nejméně po dobu možného plnění závazků z ní plynoucích. Pojistník má právo kdykoliv během této doby pojistnou smlouvu na vyžádání od pojistitele obdržet.

Dodatečné informace pro smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku (telefon, internet)

Uzavření pojistné smlouvy	Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného ve výši a ve lhůtě uvedené v návrhu pojistné smlouvy. Pojistné je zapláceno připsáním částky na účet pojistitele, není-li v návrhu poj. smlouvy stanoveno jinak.
Odstoupení	U poj. smlouvy, která byla uzavřena formou obchodu na dálku (např. sjednána přes internet nebo po telefonu) má pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření (tzn. ode dne zaplacení) nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření poj. smlouvy. Odstoupení je nutné zaslat písemně na kontaktní adresu pojistitele. Pojištění se v tomto případě ruší od počátku. Pro odstoupení lze využít formulář umístěný na www.axa.cz.
Poplatky	V souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy formou obchodu na dálku nevznikají žádné další daně či poplatky. Pojistitel neúčtuje dodatečné náklady za použití prostředků komunikace na dálku.

Informace a hlášení škod: AXA linka +420 292 292 292

zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto připojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

Článek 12

Vyluky – TECHNICKÁ ASISTENCE

- (1) Z prací, jejichž úhrada je předmětem plnění pojistitele, jsou vyloučeny jakékoli práce prováděné na následujících prostorech (pojistitel poskytne pouze asistenci spočívající v zorganizování příslušných prací):
 - a) nebytové prostory určené pro komerční využití (jako např. výrobní, průmyslové, obchodní, kancelářské prostory atd.);
 - b) společné prostory v bytových domech a v nemovitostech s více než jedním bytem, jako například chodby, schodiště, společné půdy, sklepy, kočárkárny nebo společné garáže;
- a) prostory, které se nacházejí v objektech neurčených k bydlení nebo nezpůsobitelných k bydlení;
- b) prostory, které se z důvodu zanedbání základní údržby nacházejí ve výrazně nevyhovujícím technickém stavu;
- c) rozvody médií a energií, jež nejsou součástí bytu asistované domácnosti (např. rozvody, jež jsou společnými částmi budovy, rozvody médií pro společné prostory nemovitosti apod.).
- (2) Z prací a úkonů prováděných na bytu asistované domácnosti nebo jeho stavebních součástech, jejichž úhrada je předmětem plnění pojistitele, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru (u těchto prací pojistitel poskytne pouze asistenci spočívající v zorganizování příslušných prací):
 - a) běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy;
 - b) případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady;
 - c) odstraňování škod, jejichž vznik byl způsoben zaviněním třetí osoby;
 - d) opravy a úkony doporučené pojistitelem po předcházející intervenci pojistitele nebo opatření, jejichž provedení pojistěný nezajistil, a proto opakovaně požaduje asistenční služby stejné nebo obdobné povahy;
 - e) úkony požadované pojistěným spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se nachází byt asistované domácnosti;
 - f) odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými jednáním člena asistované domácnosti či ze strany třetí osoby;
 - g) odstraňování následků škod vzniklých v důsledku provádění jakýchkoliv stavebních oprav nebo úprav;
 - h) odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby rozvodů inženýrských sítí;
- (3) Z připojištění technické asistence nevzniká nárok na pojistné plnění v jakékoli souvislosti se škodami na věcech, které tvoří vybavení bytu asistované domácnosti, nebo s odstraňováním těchto škod.
- (4) Pojistěný nemá nárok na pojistné plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednal bez předchozího souhlasu pojistitele.

Článek 13

Vyluky – PRÁVNÍ ASISTENCE

- (1) Z právní asistence je vyloučeno hájení právních zájmů pojistěného souvisejících:
 - a) se spácháním úmyslného trestného činu pojistěným, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody;
 - b) s náhradou škody nebo újmou, vzniklé v důsledku nesplnění a/nebo neplnění závazků nebo dluhů pojistěného, včetně jejich příslušenství;
 - c) se sebevraždou nebo psychickou nemocí pojistěného;
 - d) s případy, kdy skutečnosti směřující k narušení právních zájmů pojistěného nebo kdy skutečnosti směřující k zahájení trestního nebo přestupkového řízení s pojistěným byly pojistěnému známy již v době, kdy se pojistěný stal účastníkem tohoto připojištění;
 - e) s případy, kdy pojistěný mohl vznik pojistné události s ohledem na veškeré okolnosti očekávat nebo mohl jejím vzniku zabránit a nečinil tak.
- (2) Pojistitel neposkytne pojistné plnění na úhradu pokut, peněžitých trestů, penále, úroků či poplatků z prodlení či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí nebo jiných plateb, majících represivní, exemplární nebo preventivní charakter.
- (3) Pojistitel neposkytne pojistné plnění v následujících situacích:
 - a) ve sporech mezi pojistitelem a pojistěným;
 - b) ve sporech mezi pojistníkem a pojistěným;
 - c) ve sporech, jejichž předmětem je nárok, který byl na pojistěného převeden od třetí osoby či byl na pojistěného postoupen třetí osobou a nebo nárok, který pojistěný uplatňuje pro třetí osobu;
 - d) ve sporech mezi členy společné domácnosti nebo sporech mezi manželi, partnery dle zákona upravujícího registrované partnerství, resp. mezi druhem a družkou;
 - e) ve sporech, u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč;
 - f) ve správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
 - g) ve statutárních sporech (členství v družstvu, společenství vlastníků nemovitosti, členství v orgánech obchodních společností, nadací, spolků, sdružení nebo jiných korporací apod.);
 - h) ve sporech souvisejících s náhradou škody nebo újmou, vzniklé v důsledku nesplnění a/nebo neplnění závazků nebo dluhů pojistěného, včetně jejich příslušenství;
 - i) ve sporech souvisejících s podnikatelskou činností pojistěného;
 - j) ve sporech týkajících se autorských práv a duševního vlastnictví;
 - k) ve sporech týkajících se rodinného nebo manželského práva;
 - l) ve sporech týkajících se koupě, držení nebo zcizování podílů v obchodních společnostech nebo jiných korporacích;
 - m) ve veškerých sporech anebo řízeních týkajících se oblastí sociálního zabezpečení anebo veřejného zdravotního připojištění;
 - n) v disciplinárním řízení;
 - o) ve sporech týkajících se oprávněné osoby jako řidiče, vlastníka nájemce nebo provozovatele motorového vozidla;

- p) ve sporech týkajících se právních vztahů oprávněné osoby k domácnosti, bytu nebo nemovitosti;
- q) v celním, daňovém anebo správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
- r) ve sporech mezi spoluvlastníky pojistěné nemovitosti, mezi členy, společníky či akcionáři právnické osoby (družstva, obchodní společnosti nebo jiné korporace);
- s) ve sporech mezi spolunájemci pojistěné nemovitosti;
- t) ve sporech nebo řízeních souvisejících se stavebními nebo inženýrskými pracemi v bytu, která je pojistěnou nemovitostí nebo její součástí.
- u) pokud pojistěný pověřil právního zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení pojistitelem, nikoli však v případě nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody či zadržení a/nebo vazby pojistěného v České republice nebo v jiném členském státu Evropské unie;
- v) pokud pojistěný nedoručil pojistiteli dokumentaci nezbytnou k prosazování jeho oprávněných zájmů, požadovanou a specifikovanou pojistitelem;
- w) ve sporech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invází, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoli), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci a občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoli jiným zásahem vyšší moci;
- x) sepisování listin a zpracování právních rozborů.

Článek 14

Výklad pojmů

- (1) **byt asistované domácnosti** – domácnost, byt nebo rodinný dům, který pojistník uvedl v seznamu pojistěných, předaném pojistiteli v kategorii některého z pojistných programů. Za součást bytu asistované domácnosti se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem, jako například společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže;
- (2) **člen asistované domácnosti** – pojistěný a každý spoluuživatel bytu asistované domácnosti, který je členem společné domácnosti pojistěného a který s pojistěným v bytě asistované domácnosti trvale bydlí;
- (3) **Dodavatel služeb** – fyzická nebo právnická osoba, která práce zorganizované pojistitelem vykonává pro pojistěného;
- (4) **drobný materiál** – drobný doplňkový materiál nezbytný k opravě jako jsou těsnění, šrouby, tmel, dráty atd. Za drobný materiál se nepovažují celé náhradní díly jako nová vodovodní baterie nebo sifon, nová vložka zámku, skleněné výplně atp.
- (5) **limit pojistného plnění** – Horní hranice pojistného plnění formou úhrady dodavatelům služeb za pojistné události určitého druhu na jednu pojistnou událost,
- (6) **pojistná událost** – nahodilá událost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění z tohoto připojištění;
- (7) **práce** – služby, které má pojistitel zorganizovat nebo zorganizovat a uhradit pojistěnému v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se pojistěný dohodl s dodavatelem služeb;
- (8) **roční limit pojistného plnění** – Horní hranice pojistného plnění pro všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho roku
- (9) **společná domácnost** – společnou domácnost tvoří fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby a mají k pojistěnému následující vztah: manžel/ manželka, druh/ družka, partner dle zákona upravujícího registrované partnerství, dítě do dovršení 26 let věku, je-li svobodné, studuje a nezačalo-li vykonávat soustavou výdělečnou činnost;
- (10) **škodní událost** – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto připojištění;
- (11) **technická havárie** – nahodilá, nepředvidatelná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání bytu asistované domácnosti, v je-jímž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání bytu asistované domácnosti nebo k úniku kapalin či plynů, který způsobil poškození bytu asistované domácnosti nebo jeho stavebních součástí v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání bytu nebo který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení bytu asistované domácnosti, nikoli však porucha vzniklá bezprostředním zaviněním pojistěného, člena asistované domácnosti nebo třetí osoby ani porucha mobilních technických zařízení, která jsou součástí vybavení bytu asistované domácnosti nebo jsou v bytě umístěna (jako je např. porucha pračky, myčky nádobí, přenosného topného tělesa, apod.);
- (12) **zablokování dveří** – situace, kdy uzavřené hlavní vchodové dveře bytu asistované domácnosti není možno otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty klíče;
- (13) **zorganizování a úhrada služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojistěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistných podmínkách a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím právních služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese pojistěný;
- (14) **zorganizování služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojistěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistných podmínkách, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese pojistěný;
- (15) **živelní havárie** – živelní událost, v jejímž důsledku došlo ke škodě na bytu asistované domácnosti nebo na stavebních součástech tohoto bytu v rozsahu znemožňujícím jeho obvyklé užívání;
- (16) **živelní událost** – vichřice, krupobití, úder blesku, požár, výbuch, kouř, náraz vozidla, rázová vlna, pád letadla, zemětřesení, pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů, tíha sněhu nebo námrazy, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemín, sesuv nebo zřícení lavin, záplava nebo povodeň.

Tabulka č. 1 – TABULKA ZABEZPEČENÍ

BYT – stupně zabezpečení a limity plnění pro odcizení věcí krádeží vloupáním vyjma pojištěných cenností		
stupeň	popis zabezpečení	limit plnění
M1	Uzamčený prostor	do 50 000 Kč
M2	Uzamčený prostor a dále: Zámek: s cylindrickou bezpečnostní vložkou Dveře: dveře s pevnou konstrukcí	do 300 000 Kč
M3	Uzamčený prostor a dále: Zámek: bezpečnostní uzamykací systém nebo kombinace zámku s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním. Dveře: dveře s pevnou konstrukcí	do 500 000 Kč
M4	Uzamčený prostor a dále: Zámek: bezpečnostní uzamykací systém nebo kombinace zámku s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním a zároveň: přídavný bezpečnostní zámek nebo bezpečnostní dveře Dveře: dveře s pevnou konstrukcí	do 750 000 Kč
M5	Uzamčený prostor a dále: Zámek: bezpečnostní uzamykací systém nebo kombinace zámku s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním a zároveň: vícebodový rozvorový zámek nebo bezpečnostní oboustranná závora; nebo bezpečnostní dveře Dveře: dveře s pevnou konstrukcí Okna: okna a jiná prosklená část nebo zvenku přístupné otvory níže než 2,5 m nad okolním terénem a přístupnými konstrukcemi jsou opatřeny funkční okenicí (roletou, mříží, bezpečnostním zasklením) nebo EZS	do 1 000 000 Kč
M6	Stejně jako M5 a dále: Okna: okna a jiná prosklená část nebo zvenku přístupné otvory níže než 2,5 m nad okolním terénem a přístupnými konstrukcemi jsou opatřeny funkční okenicí (roletou, mříží, bezpečnostním zasklením) a EZS s napojením na pult centrální ochrany	nad 1 000 000 Kč
CENNOSTI – stupně zabezpečení a limity plnění pro odcizení věcí krádeží vloupáním pojištěných cenností		
stupeň	popis zabezpečení	limit plnění
C1	zabezpečení nejméně M1	do 30 000 Kč
C2	zabezpečení nejméně M2	do 70 000 Kč
C3	Trezor, bezpečnostní třídy 0 a současně nejméně M3	do 500 000 Kč
C4	Trezor, bezpečnostní třídy 1 a současně nejméně M4	do 750 000 Kč
C5	Trezor, bezpečnostní třídy 1 a současně nejméně M5	nad 750 000 Kč
NEBYTOVÝ PROSTOR – stupně zabezpečení a limity plnění pro odcizení věcí krádeží vloupáním vyjma pojištěných cenností		
stupeň	popis zabezpečení	limit plnění (% z pojistné částky)
S1	Uzamčený prostor	2 % max. 20 000 Kč
S2	Uzamčený prostor Vstupní dveře musí být zabezpečeny zadlabacím dozickým zámkem nebo zámkem s cylindrickou vložkou.	5 % max. 50 000 Kč

*) Bližší definice pojmů v souvislosti s odcizením jsou uvedené v článku 11, Hlavy IV.

Tabulka č. 2 – Technická asistence

TECHNICKÁ ASISTENCE	
Věcný rozsah a limity pojistného plnění na pojistnou událost zahrnuté v produktu Domov	
SLUŽBY – ODSTRANĚNÍ PŘÍČINY HAVÁRIE	
Instalační práce; Čištění kanalizace; Topenář; Zámečnick (otevření dveří); Sklenář; Elektrikář; Kominík; Odvoz suti a upotřebeného materiálu	3 000 Kč
Použitý drobný materiál (spojovací materiál, těsnění atp.)	500 Kč
Příjezd technika na místo škody	ANO
SLUŽBY - UVEDENÍ DO PŮVODNÍHO STAVU	
Instalátér; Topenář; Plynář; Zámečnick; Sklenář; Elektrikář; Obkladač; Pokrývač; Klempíř; Podlahář; Truhlář; Zednické práce, Malíř; Lakýrník; Kominík; Zahradník; Úklidové práce; Dezinfekce; Dezinsektace; Deratizace; Roj včel, Vos, Odchyt zvířat	ORG
NOUZOVÝ PROVOZ v případě, že byt je z důvodu havárie neobyvatelný	
Krátkodobé náhradní ubytování (hotel, atd...), nebo	2 noci, do 10 000 Kč
Převoz mobiliáře	10 000 Kč
Uskladnění mobiliáře	ORG
Ochrana nezabezpečeného bytu	48 hod, do 15 000 Kč
Doprava pojištěného k osobě určené	Taxi, 2 000 Kč

Tabulka č. 3 – Právní asistence

PRÁVNÍ ASISTENCE		
	Produkt Domov (zahrnuté v ceně)	Právní asistence KOMFORT (přípojištění)
Minimální předmět sporu	3 000 Kč	3 000 Kč
Roční limit pojistného plnění	8 000 Kč	100 000 Kč
Rozsah plnění	LIMIT NA POJISTNOU UDÁLOST	
Spotřebitelské spory týkající se vybavení domácnosti	3 000 Kč	60 000 Kč
Spory z úvěrových smluv (leasing, spotř. úvěr, hypotéka, stavební spoření, ručení)	3 000 Kč	60 000 Kč
Náhrada škody	x	60 000 Kč
Správní řízení (finanční úřad, stavební úřad, katastrální úřad)	x	60 000 Kč
Spory s dodavateli služeb (elektrina, plyn, voda, TV, telefony atd.)	3 000 Kč	60 000 Kč
Dědictví	ORG	60 000 Kč
Spory sousedské	ORG	60 000 Kč
Civilní řízení - mimosoudní, I. instance		
Základní informace o právech a povinnostech pojištěného	ANO	ANO
Analýza podkladů ke sporu pojištěného	ANO	ANO
Vyhotovení návrhu na řešení sporu, konzultace s pojištěným	ANO	ANO
Mediace - pokus sblížení postojů stran sporu	ANO	ANO
Informace o průběhu řešení sporu, návrh na další postup	ANO	ANO
Řešení sporu - uzavření dohody o smíru	ANO	ANO
Zajištění právního zastoupení pojištěného (advokát, znalec apod.)	2 500 Kč	60 000 Kč
Zahájení soudního řízení prostřednictvím právního zástupce	ORG	ANO
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovné aj.	500 Kč	60 000 Kč
Posouzení soudního rozhodnutí - 1. instance	x	ANO
Informace o opravných prostředcích	x	ANO
Soudní řízení - civilní spor II. instance		
Zajištění právního zastoupení pojištěného při uplatnění opravného prostředku	x	ANO
Podání opravného prostředku u příslušného soudu	x	ANO
Posouzení soudního rozhodnutí - 2. instance	x	ANO
Informace o dalších opravných prostředcích	x	ANO
Správní řízení (SŘ)		
Základní informace o právech a povinnostech pojištěného	x	ANO
Analýza postupu orgánů činných v SŘ	x	ANO
Právní zastoupení pojištěného	x	60 000 Kč
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovné aj.	x	60 000 Kč
Posouzení soudního rozhodnutí - 1. instance	x	ANO
Informace o průběhu řízení, návrh na další postup a opravné prostředky	x	ANO

Tabulka č. 4 - Administrativně-právní telefonická pomoc

ADMINISTRATIVNĚ-PRÁVNÍ TELEFONICKÁ POMOC	
Informace o postupech a legislativě v oblasti související s předmětem pojištění:	
Informace o právních předpisech a jejich znění Informace o pojištění Vysvětlení významu ustanovení právních předpisů Vyhledání prováděcích a souvisejících právních předpisů Praktické informace - adresy, kontakty, otevírací doba úřadů a institucí Praktické informace - „Kam se obrátit, když...?“ Praktické informace při převodu vlastnictví věci movité nebo nemovité Spotřebitelské vztahy (vady, dodací podmínky, reklamace, odpovědnost za škodu) Závazkové vztahy (ručení, smluvní pokuty, úroky)	ANO
Informace o vztahu občan versus soud:	
Informace o věcné a místní příslušnosti soudů Informace o náležitostech podání (forma, obsah, poplatky, lhůty) Informace o zastupování (advokáti, daňoví poradci, notáři, obecné zastoupení) Informace o nákladech soudních řízení Informace o tarifech advokátů, znalců a tlumočnicků, nákladech soudních řízení Exekuce Informace o opravných prostředcích	ANO
Informace o adresách a kontaktech služeb a institucí:	
Advokáti a exekutoři, Notáři a matriky, Soudní znalci, odhadci, tlumočníci a překladatelé, Daňoví poradci, Katastrální a stavební úřady, Instituce a sdružení na ochranu spotřebitelů, soudy, finanční úřady	ANO
Postupy a procedury při styku s institucemi:	
Informace o stanovených postupech a procedurách Informace o nutných dokladech a potvrzeních Telefonická pomoc při vyplňování formulářů, náležitostí návrhů, podání a žádostí Informace o administrativních poplatcích, kolcích Informace o postupech při ztrátě, resp. při obstarávání osobních dokladů	ANO
Informace o postupech při řešení problémových situací:	
Informace o obecném řešení problému Vyhledání analogického případu a informace o způsobech jeho řešení Praktické rady o postupech řešení problémových situací	ANO
Asistence při zprostředkování služeb:	
Zajištění osobní schůzky u úřadů a institucí Zajištění právního zastoupení Zajištění vyhotovení znaleckého posudku Zajištění, odeslání a pomoc při vyplnění nutných formulářů, dokladů a potvrzení	ORG
Pomoc při vyplnění nutných formulářů, žádostí a potvrzení	ANO













Tabulka č. 5 - Hospitalizace, onemocnění či nepřítomnost v bytě

ASISTENCE PŘI HOSPITALIZACI, ONEMOCNĚNÍ ČI NEPŘÍTOMNOSTI V BYTĚ	
OPATROVACÍ PÉČE Opatrování, Doprovod a pedagogický dozor (děti do 15 let), Opatrování (nemohoucí, seniory), Doprava osob pověřených k hlídání či jiné pověřené osoby, Dozor a péče o domácí zvířata či umístění do útulku.	ORG
DOZOR NAD BYTEM Péče o rostliny či zahradu, Vybírání poštovní schránky či donáška na určenou adresu, Zabezpečení chodu domácnosti, Zajištění náhradního nájemníka, Úschova důležitých dokladů či cenností (u notáře, bankovní úschova), Přesměrování tel. čísla na asistenční společnost, Přechodné umístění alarmu.	
LÉKAŘSKÁ PÉČE Taxi či jiná doprava z a do lékařského zařízení, Taxi či jiná doprava pro osobu pověřenou hlídáním dětí, seniorů či nemohoucích, Přivolání lékaře, Návštěva ošetřovatelky, Dovoz léků, Komunikace se zaměstnavatelem, příbuznými či lékařským zařízením, Zajištění ambulance.	

Legenda k tabulkám č. 2 - 5:

Zahraničí	jiný členský stát EU
ANO	organizace a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel
částka	organizace a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel do uvedeného limitu pojistného plnění
ORG	organizace služby; náklady na službu nese pojistěný
x	služba není v rámci rozsahu pojištění poskytována

Tyto samolepy prosím nalepte na viditelné místo Vašeho bytu/domu, nejlépe do oken či dveří.

 JSME POJIŠTĚNI U AXA  AXA LINKA: 292 292 292	 JSME POJIŠTĚNI U AXA  AXA LINKA: 292 292 292	 JSME POJIŠTĚNI U AXA  AXA LINKA: 292 292 292
 JSME POJIŠTĚNI U AXA  AXA LINKA: 292 292 292	 JSME POJIŠTĚNI U AXA  AXA LINKA: 292 292 292	 JSME POJIŠTĚNI U AXA  AXA LINKA: 292 292 292

PŘÍKAZ K ÚHRADĚ



BANCE

POBOČCE

bankovní spojení		datum splatnosti			
číslo účtu plátce	kód banky	měna	symboly platby		
číslo účtu příjemce	kód banky	částka	variabilní	konstantní	specifický
1002512530	2700		0000000000		
doplňující údaj banky			údaj pro vnitřní potřebu příkazce		

místo a datum vystavení

podpis(y), razítko příkazce

Poštovní poukázka A Podací lístek Podací číslo Cena Česká pošta, s.p. IČ 47114983  	Číslo účtu plátce Číslo účtu příjemce Číslo účtu / Kód banky V. symbol S. symbol Odesílatel Č. účtu / 0300	Adresa majitele účtu AXA pojišťovna a.s. Lazarská 13/8 120 00 Praha 2 Zpráva pro příjemce (hůlkovým písmem, tiskem) Datum, právoplatný podpis Zúčtujte na vrub účtu plátce Kód banky	Poštovní poukázka A Částka Kč h Tr. kód 1 1 0 Ve prospěch účtu*) 0 0 0 0 0 0 1 0 0 2 5 1 2 5 3 0 Kód banky 2 7 0 0 V. symbol 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 K. symbol 3 5 5 9 S. symbol *) Údaje zarovnejte vpravo, první část čísla účtu (předčíslí) uveďte před zvýrazněnou vvislou čáru Odesílatel (hůlkovým písmem, tiskem) jméno příjmení ulice (obec), č. domu, PSC, dodávací pošta Datum splatnosti 04 110<
---	--	---	--



JSME POJIŠTĚNI
U AXA



AXA LINKA:

292 292 292



JSME POJIŠTĚNI
U AXA



AXA LINKA:

292 292 292



JSME POJIŠTĚNI
U AXA



AXA LINKA:

292 292 292



JSME POJIŠTĚNI
U AXA



AXA LINKA:

292 292 292



JSME POJIŠTĚNI
U AXA



AXA LINKA:

292 292 292



JSME POJIŠTĚNI
U AXA



AXA LINKA:

292 292 292

POTVRZENÍ (USCHOVEJTE)

1. Doklad označený „*Poslání poukázka*“ lze uplatit v hotovosti na všech pobočkách podle postovních podmínek. Doklad označený „*Složenka*“ lze uplatit v hotovosti na všech obchodních místech centrech Poštovní spořitelny (dále jen obchodní místo). Na všech obchodních místech mohou podat majitelé běžného účtu v CZK vdeného Poslání poukázku nebo hotovosti úhrady z běžného účtu v CZK vdeného Poslání poukázku. Doklad označený „*Složenka*“ lze uplatit v hotovosti úhrady z běžného účtu v CZK vdeného Poslání poukázku.

2. Osoba disponující s běžným účtem v CZK vdeným Poslání poukázku musí předložit doklad v hotovosti úhrady z běžného účtu v CZK vdeného Poslání poukázku. Doklad označený „*Složenka*“ lze uplatit v hotovosti úhrady z běžného účtu v CZK vdeného Poslání poukázku.

3. Příklad úhrady jenom doklad z jiného účtu než běžného účtu v CZK vdeného Poslání poukázku. Doklad označený „*Složenka*“ lze uplatit v hotovosti úhrady z běžného účtu v CZK vdeného Poslání poukázku.

4. Za hotovostní vplacení je při podání dokladu vybrána cena podle příslušných ceník.

5. Případný „Opis svrzenky“ porvati a vydá obchodní místo platič na jeho žádost.

6. Reklamaci hotovostní platby nebo bezhotovostní úhrady z běžného účtu v CZK vdeného Poslání poukázku lze uplatit po předložení tohoto potvrzení na kterémkoliv obchodním místě. Hotovostní vplacenou *Poslání poukázku* lze reklamovat pouze prostřednictvím pošty.

Reklamacie č.
razítko, podpis pracovníka
obchodního místa

* - jen pro klienty České spořitelny

Doplňující údaj banky

1002512530

Císlo účtu příjemce

Kód banky

Částka Kč

2700

Kód banky

Specifický symbol *

Bankovní spojení

Datum splatnosti

Symboly platby

Varablní

Konstantní

Specifický

Údaj pro vnitřní potřebu příkazce

Místo a datum vystavení

Podpis(y), razítko příkazce

Banka

Pobočka

Příkaz k úhradě

Doklad je opticky strojově zpracováván - NEPOŠKODIT, NEPOPISOVAT, NEPŘEHBAT

Druh

Podpis

Podrobné ověření totožnosti platič v hotovosti

Rodné číslo platič

Neht, uvedte datum narození a údaj příkazu totožnosti

Čistá zóna - nevplňujte žádné údaje