



Evidenční číslo

004/VM/2_2020

Obchodní sdělení

Věc:	Koronavirus – informace pro obchod
Určeno pro:	Vnější služba, Makléři
OS vydává:	Oddělení cestovního pojištění
Datum účinnosti:	27.2.2020
Platnost do:	
Tímto OS se ruší nebo aktualizuje:	

Sdělení:

Vážené kolegyně, vážení kolegové,

v souvislosti se situací ohledně epidemie **koronavir COVID-19** i na území Evropy si Vám dovoluujeme zaslat v bodech informace, které můžete využít při komunikaci s klienty:

Klient požaduje zrušit zájezd do oblasti, která se nachází v karanténě

Cesta s cestovní kanceláří:

V případě, že klient má zájezd koupený přes cestovní kancelář tak se s nároky za neuskutečněné cesty musí obracet na své cestovní kanceláře, kde mohou svůj nárok uplatnit. CK v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku mají zákazníkům uhradit zaplacené náklady, protože v cílové destinaci nastaly mimořádné okolnosti bránící uskutečnění zájezdu.

Pojištění stornovacích poplatků u individuálně sestavených cest:

V tuto chvíli poskytuje UNIQA dobrovolně nad rámec pojistných podmínek mimořádně pojistné plnění individuálním turistům, kteří pojistili storno zakoupených cestovních služeb do aktuálně nedoporučených regionů v Itálii s odjezdem do 10.03.2020. Pokud služby a pojištění zakoupili před vyhlášením nedoporučení ze strany ministerstva zahraničních věcí, mají nárok na plnění z pojištění stornovacích poplatků.

Pro všechny cesty/zájezdy (nikoli jen ve vztahu k italským destinacím) s počátkem od 10. března 2020 plní UNIQA pojišťovna standardně podle platných pojistných podmínek, tzn. nelze z důvodu koronaviru v místě uplatnit nárok z pojištění stornovacích poplatků.

Klient požaduje zrušit zájezd do oblasti, která se nenachází v karanténě či oblasti kam Ministerstvo zahraničních věcí nedoporučuje cestovat:

Obecně nejsou obavy z cesty pojistnou událostí. Rozhodne-li se někdo zrušit zájezd „preventivně“, tj. aniž by cílová destinace byla v aktuálně vyjmenovaných nedoporučených oblastech ministerstva zahraničních věcí, nemůže žádat náhradu z pojištění storna, případně „vrátit“ zakoupené cestovní pojištění.

Klient uvízne v karanténě:

Na ubytovací služby, stravu apod. se cestovní pojištění po dobu karantény nevztahuje. O tom je třeba jednat s místními orgány, které karanténu nebo uzavření oblasti vyhlásily. Nelze žádat ušlý výdělek. Náhradní dopravu k návratu do ČR po skončení karantény lze čerpat z cestovního pojištění jako repatriaci.

Klient vycestuje do oblasti, která se nachází v karanténě:

V případě, že klient vycestuje do oblasti, která se nachází v karanténě, tak se jedná o cestu na vlastní riziko a v takovém případě není krytý cestovním pojištěním

Klient vycestuje do oblasti, který se nenachází v karanténě

Pokud klient vycestuje do oblasti, která se nenachází v karanténě či není v aktuálně vyjmenovaných nedoporučených oblastech ministerstva zahraničních věcí tak má standardně platné cestovní pojištění dle sjednaných podmínek

Aktuální stav rozšíření koronaviru lze sledovat zde:

<https://www.ecdc.europa.eu/en/geographical-distribution-2019-ncov-cases>

Informace o (ne)doporučení cestovat lze nalézt na:

https://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/aktualni_doporuceni_a_varovani/index.html

M. Blecha

Vedoucí cestovního pojištění