

Pojištění chrání Vás a Vaše blízké a zachová Váš životní standard v případě nenadálé životní události

 Správce Vaší smlouvy Vám pomůže: změnit údaje na smlouvě
rozšířit nebo změnit pojištění
s hlášením pojistné události
s ostatními produkty

 Kontakt na asistenční službu:
Telefon: +420 841 114 114
Fax: +420 241 040 399
E-mail: asistence@cpasistence.cz

Pojistné podmínky

Pro pojištění, která lze sjednat, platí dále uvedené pojistné podmínky:

 Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku občanů VPPMO 2005 str. 3
a dále doplňkové pojistné podmínky pro jednotlivá pojištění

Pojištění domácnosti

 Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění domácnosti DPPD 3 str. 5
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění souboru věcí studenta DPPSK 1 str. 8

Pojištění obytných budov a souvisejících staveb

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění obytných budov a souvisejících staveb DPPSO 3 str. 10

Pojištění bytů a souvisejících prostor

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění bytů a souvisejících prostor DPPB 1 str. 11

Pojištění zařízení rekreačního objektu

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění zařízení rekreačního objektu DPPRO 2 str. 12

Pojištění asistence pro dům a byt

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistence pro dům a byt DPPA 2 str. 14

Pojištění odpovědnosti za škodu

 Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu VPPOS 2005 str. 18
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu občanů DPPO 2005 str. 20
Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu občanů str. 21

Poznámka

Pojistné podmínky pro Úrazové pojištění a pro Pojištění stálých plateb s ČP ZDRAVÍ nejsou obsahem této složky a jsou předány při sjednání pojištění.

Příloha k pojistné smlouvě – Souhlas se zpracováním osobních údajů str. 22

Jaká pojištění lze sjednat v jedné smlouvě

| | | |
|---|---|---|
| 1. Pojištění domácnosti | Chrání zařízení domácnosti a věci sloužící jejím členům. Rozsah pojištění je možno volit podle pojistné potřeby, a to výběrem z několika nabízených variant: | |
| | Start | pojištění proti škodám živelním |
| | Standard | navíc oproti var. Start zahrnuje rizika povodeň a záplavu, škody vodovodní, odcizení krádeží vloupáním a dále pojištění Asistence pro dům a byt v rozsahu Standard |
| | Exclusive | navíc oproti var. Standard zahrnuje pojištění skel All Risk , pojištění přepětí a dále pojištění Asistence pro dům a byt v rozsahu Nadstandard |
| | Exclusive Plus | navíc oproti var. Exclusive zahrnuje loupežné přepadení, zatečení atmosférických srážek a dále pojištění Asistence pro dům a byt v rozsahu Nadstandard |
| | Exclusive Max | oproti var. Exclusive plus navíc zahrnuje pojištění věcí v autě, sklokeramické desky, obsahu chladicího zařízení, pojištění vandalismu včetně sprejství. Dále obsahuje pojištění odpovědnosti za škodu občana v běž. občanském životě a pojištění Asistence pro dům a byt v rozsahu Exclusive – domácnost |
| | Student | slouží pro pojištění věcí studentů na koleji nebo v podnájmu a zahrnuje rizika živelní, vodovodní, odcizení krádeží vloupáním a loupeží |
| 2. Pojištění obytných budov a souvisejících staveb | Vhodné pro rodinné a bytové domy chaty, chalupy a související stavby (garáže, skleníky, stodoly, kůlny, altány atd.). Rozsah pojištění je možno volit podle pojistné potřeby, a to výběrem z několika nabízených variant: | |
| | Start | pojištění proti škodám živelním |
| | Standard | navíc proti var. Start zahrnuje rizika povodeň a záplavu, škody vodovodní, pojištění skel All Risk a dále pojištění Asistence pro dům a byt v rozsahu Standard |
| | Exclusive | navíc oproti var. Standard zahrnuje rizika odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží, poškození stavebních součástí pachatelem, přepětí a dále pojištění Asistence pro dům a byt v rozsahu Nadstandard |
| | Exclusive Plus | navíc oproti var. Exclusive zahrnuje poškození zateplené fasády ptáky, hlodavci, hmyzem pojištění porostů na pozemku a dále pojištění Asistence pro dům a byt v rozsahu Standard |
| | Exclusive Max | oproti var. Exclusive plus navíc zahrnuje rizika vandalismus včetně sprejství, náraz vozidla, ztráty vody (náhrada nákladů při úniku vody v důsledku závady na vodovodním zařízení). Dále obsahuje pojištění odpovědnosti za škodu občana – vlastníka nemovitosti a pojištění Asistence pro dům a byt v rozsahu Exclusive – stavba. |
| 3. Pojištění bytů a souvisejících prostor | Je určeno především pro byty v osobním vlastnictví | |
| 4. Pojištění zařízení rekreačního objektu | Chrání vnitřní vybavení chat a chalup | |
| 5. Individuální pojištění movitých věcí | Určeno pro věci, které nelze pojistit jiným pojištěním (jízdni kola, golfové potřeby, invalidní vozíky, hudební nástroje, aj.) | |
| 6. Úrazové pojištění | | |
| 7. Pojištění stálých plateb s ČP ZDRAVÍ | | |

Praktické rady

V případě pojistné události:

- zabezpečte, aby se škoda nezvětšovala
- nahlaste bez zbytečného odkladu, že pojistná událost nastala
- máte-li možnost, zdokumentujte si škodu a začněte s vyklizením
- dodejte nám potřebné doklady a číslo účtu pro zaslání pojistného plnění

| CO SE VÁM STALO? | Pojištění, které vám pomůže | Jak postupovat? |
|--|---|---|
| DOŠLO KE ŠKODĚ NA VAŠEM MAJETKU? | Pojištění majetku občanů | Co nejdříve nám nahlaste pojistnou událost a dodejte potřebné dokumenty, o kterých vás obeznámí operátor nebo likvidátor. |
| VYMÁHÁ PO VÁS NĚKDO ŠKODU, KTEROU JSTE MU ZPŮSOBILI PŘI REKREACI, SPORTU, VEDENÍ DOMÁCNOSTI NEBO V SOUVISLOSTI S VLASTNICTVÍM NEMOVITOSTI? | Pojištění odpovědnosti za škodu občana Pojištění odpovědnosti za škodu vlastníka, držitele, nájemce nebo správce nemovitosti | Co nejdříve nám nahlaste pojistnou událost a dodejte potřebné dokumenty, o kterých vás obeznámí operátor nebo likvidátor. |
| ZPŮSOBILI JSTE ŠKODU V ZAMĚSTNÁNÍ? | Pojištění odpovědnosti za škodu z výkonu povolání | Co nejdříve nám nahlaste pojistnou událost a dodejte potřebné dokumenty, o kterých vás obeznámí operátor nebo likvidátor. |
| POTŘEBUJETE KONTAKT NA INSTALATÉRA, ZÁMEČNÍKA A JINÉ ODBORNÉ PROFESE POTŘEBUJETE POMOCI S LIKVIDACÍ ŠKOD PO POJISTNÉ UDÁLOSTI? | Pojištění asistence pro dům a byt | Kontaktujte naši asistenční službu na telefonním čísle 841 114 114. |

Doporučené revize, které Vám pomohou předejít pojistné události:

| Typ | Kdy provést revizi |
|------------------------|--|
| Elektřina | Při kolaudaci nebo rekolaudaci |
| Plyn | Při spuštění provozu |
| Komín | Nejméně 1x ročně, podle zákona č. 133/1985 Sb. o požární ochraně |
| Hromosvod (Bleskosvod) | Není povinná revize |
| Změna vytápění | Odborná firma, která změnu provedla, provede revizi |



Článek 1

Úvodní ustanovení

- Práva a povinnosti z pojištění majetku občanů se řídí zákonem číslo 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů v platném znění (dále jen „zákon“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku občanů (dále jen „všeobecné pojistné podmínky“), doplňkovými pojistnými podmínkami pro jednotlivé druhy pojištění a pojistnou smlouvou.
- Pojištění majetku (dále jen pojištění) je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

Článek 2

Pojistitel

Pojistitelem se rozumí Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČ: 45272956, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 1464, (dále jen „pojišťovna“).

Článek 3

Pojistná událost

- Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost vyvolaná sjednaným pojistným nebezpečím, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění.
- Pojišťovna je povinna poskytnout pojistné plnění v rozsahu a za podmínek stanovených v doplňkových pojistných podmínkách a ujednaných v pojistné smlouvě, jestliže pojistná událost nastane v době trvání pojištění.
- Za nahodilou skutečnost se nepovažuje skutečnost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného jednání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, případně jiné osoby z jejich podnětu nebo jedním, o kterém tyto osoby věděly.

Článek 4

Pojištění věci a jiného majetku

- Pojištění lze sjednat pro věci movité i nemovité, případně jiný majetek, které jsou jednotlivě uvedeny v pojistné smlouvě nebo jsou součástí ve smlouvě vymezeného souboru věcí (dále jen „pojištěné věci“) a jsou uvedeny v pojistné smlouvě pod položkami.
- Soubor věcí tvoří věci, které mají podobný nebo stejný charakter nebo jsou určeny ke stejnému účelu. Je-li pojištěn soubor věcí, pojištění se vztahuje na všechny věci, které k souboru náležely v okamžiku vzniku pojistné události.
- Pokud je pojištění sjednáno pro vymezený soubor věcí, lze v doplňkových pojistných podmínkách stanovit a v pojistné smlouvě sjednat, že se pojištění nevztahuje na některé věci, které jinak svým charakterem do pojištěného souboru náležejí.
- V doplňkových pojistných podmínkách lze stanovit a v pojistné smlouvě lze sjednat, na které věci nebo soubory věcí, náklady nebo příčný škod se pojištění dále nevztahuje.
- Na cizí věci, které oprávněná osoba na základě písemné smlouvy po právu užívá nebo je převzala od jiné osoby, se pojištění vztahuje, jen pokud je pojištění pro tyto cizí věci v pojistné smlouvě výslovně ujednáno.

Článek 5

Pojistné hodnoty, pojistné částky a limity plnění

- Pojistník stanoví v pojistné smlouvě horní hranici plnění na vlastní odpovědnost.
- Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice se určuje pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojišťovna poskytne pojistné plnění maximálně do výše:
 - určené pojistné částky ke každé pojištěné věci uvedené v pojistné smlouvě nebo
 - určeného limitu pojistného plnění.
 Rozhodující je nižší částka.
- Výše pojistné částky má pro každou pojištěnou věc nebo soubor věcí v pojistné době odpovídat pojistné hodnotě pojištěné věci nebo souboru věcí, nejedná-li se o limit plnění.
- Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistnou hodnotu lze vyjádřit způsobem dále stanoveným:
 - novou cenou, tj. cenou, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu. Je-li pojištěnou věcí stavba, je nová hodnota vyjádřena novou cenou, tj. cenou nové stavby, kterou je třeba obvykle vynaložit k vybudování novostavby téhož druhu, rozsahu a kvality v daném místě, včetně nákladů na zpracování projektové dokumentace;
 - časovou cenou, tj. cenou, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem;
 - způsobem, který podle pojistného nebezpečí a druhu pojištěné věci stanoví doplňkové pojistné podmínky nebo způsobem ujednaným v pojistné smlouvě.
- V pojistné smlouvě mohou být sjednány limity pojistného plnění pro jednotlivé pojištěné věci, soubory věcí, náklady a pro jednotlivá pojistná nebezpečí.
- V pojistné smlouvě lze sjednat limit plnění jako pojištění prvního rizika. Sjednání prvního rizika musí být v pojistné smlouvě výslovně uvedeno.
- Pojištěním prvního rizika se rozumí případ, kdy je stanovený limit plnění zároveň horní hranicí úhrnu pojistných plnění pojišťovny, snížených o částky dohodnutých spoluúčastí, ze všech pojistných událostí nastalých v období dvanácti po sobě jdoucích měsíců od počátku pojištění nebo jeho výročního dne nebo v době určité, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pokud bylo ujednáno pojištění prvního rizika, pojišťovna pro toto pojištění prvního rizika neuplatňuje podpojištění.

Článek 6

Obecné vyluky z pojištění

- Bez ohledu na spolupůsobící příčiny se pojištění nevztahuje na nahodilou skutečnost způsobenou následkem:
 - jaderné reakce, jaderného záření či kontaminace radioaktivní, azbestem, formaldehydem apod.,
 - válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, vyluky, teroristických aktů (tj. násilných ednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahu státní nebo úřední moci;
 - vady, kterou měla pojištěná věc již v době uzavření pojištění, a která měla či mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa pojišťovně.

- Z pojištění nevzniká právo na plnění za nepřímé škody všeho druhu (např. úšlý výdělek, úšlý zisk, pokuty, manka, nemožnost používat pojištěnou věc) a za vedlejší vyluky (expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.).

Článek 7

Místo pojištění

Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo na místě uvedeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění. Toto omezení nepatří pro pojištěné věci, které byly přemístěny z místa pojištění na dobu nezbytně nutnou v důsledku vznikle nebo bezprostředně hrozící pojistné události.

Článek 8

Plnění pojišťovny

- Právo na plnění vzniká oprávněné osobě uvedeně v doplňkových pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě.
- Jestliže pojištěná věc patří do společného jmění manželů, avšak pojistnou smlouvu uzavřel pouze jeden z manželů, poskytne pojišťovna pojistné plnění tomuto manželovi, pokud je oprávněnou osobou.
- Pojistné plnění poskytne pojišťovna v tuzemské měně do 15 dnů, jakmile skončila šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit. Pokud pojišťovna rozhodne o tom, že poskytne naturalní plnění (doplnění, opravu nebo výměnu věcí), poskytne ho ve lhůtách dohodnutých s oprávněnou osobou.
- Pokud pojišťovna rozhodla ve smyslu bodu 3 tohoto článku o tom, že poskytne naturalní plnění a pojištěný nebo oprávněná osoba přesto provedla doplnění, opravu nebo výměnu věcí jiným než příkazaným (stanoveným) způsobem, poskytne plnění jen do té výše, kterou by poskytla, kdyby pojištěný nebo oprávněná osoba postupovala odle jejich pokynů.
- Byla-li pojistnou událostí pojištěná věc poškozena, vzniká oprávněné osobě právo, není-li v doplňkových pojistných podmínkách stanoveno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, aby mu pojišťovna vyplatila:
 - při pojištění na novou cenu, částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci a to nejvýše do nové ceny pojištěné věci v době bezprostředně před pojistnou událostí. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci. Doplňkové pojistné podmínky mohou stanovit nebo v pojistné smlouvě může být ujednáno jiný postup pro zjištění výše pojistného plnění;
 - při pojištění na časovou cenu nebo na jinak stanovenou cenu ve smyslu čl. 5 bodu 4 těchto všeobecných pojistných podmínek, částku určenou způsobem, který podle pojistného nebezpečí a druhu pojištěné věci stanoví doplňkové pojistné podmínky nebo pojistná smlouva.
- Byla-li pojistnou událostí pojištěná věc zničena, odcizena nebo ztracena, vzniká oprávněné osobě právo, není-li v doplňkových pojistných podmínkách stanoveno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, aby mu pojišťovna vyplatila:
 - při pojištění na novou cenu, částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení nové věci nebo náhradám pojištěného na výrobu (zhotovení) nové věci stejného druhu, kvality a technických parametrů, sníženou o cenu zbytků zničené věci, přičemž pojišťovna vyplatí nižší z uvedených částek. Doplňkové pojistné podmínky mohou stanovit jiný postup pro výši pojistného plnění;
 - při pojištění na časovou cenu nebo na jinak stanovenou cenu ve smyslu čl. 5 bodu 4 těchto všeobecných pojistných podmínek, částku určenou způsobem, který podle pojistného nebezpečí a druhu pojištěné věci stanoví doplňkové pojistné podmínky nebo pojistná smlouva.
- Zbytků poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví pojištěného.
- Na pojišťovnu nepřechází vlastnictví nalezeného pojištěného majetku, za který v důsledku vzniku pojistné události pojišťovna poskytla pojistné plnění.

Článek 9

Spoluúčast

Není-li v doplňkových pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, oprávněná osoba se podílí na úhradě vzniklé škody z každé pojistné události částkou sjednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.

Článek 10

Zachraňovací a jiné náklady

- Pojišťovna nad stanovenou pojistnou částku nebo limit pojistného plnění nahradí účelně a přiměřeně vynaložené zachraňovací náklady specifikované v zákoně a to do 2 procent pojistné částky nebo limitu plnění stanovených pro pojištěné věci nebo soubory věcí, kterých se tyto náklady týkají, úhrnem nejvýše však do 500 000 Kč.
- Pojišťovna je povinna nahradit v plné výši náklady vynaložené na její písemný pokyn.

Článek 11

Povinnosti pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby a pojišťovny

- Pojistník, pojištěný, nebo oprávněná osoba má povinnost:
 - oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu všechny změny, které během trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, na něž byl tázan při sjednání pojištění;
 - oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že mají souběžně uzavřeno nebo později uzavřeli ohledně téže pojištěné věci nebo souboru věcí další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí a je povinna oznámit pojišťovně obchodní jméno této pojišťovny a výši stanovených pojistných částek;
 - dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat

- pojistnou směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
 - pokud pojistná událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejich následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojišťovny a postupovat v souladu s nimi;
 - bez zbytečného odkladu (maximálně však do 30 dnů od okamžiku zjištění pojistné události) prokazatelným způsobem oznámit pojišťovně, že pojistná událost nastala;
 - bez zbytečného odkladu poskytnout pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu škody, vyčíslit nároky na plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výše, předložit pojišťovně seznam všech poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených věcí s uvedením roku pořízení a ceny, za kterou byla věc pořízena a umožnit pojišťovně pořídit si kopie těchto dokladů a dále umožnit pojišťovně provést šetření, kterých je k tomu třeba;
 - vyčkat s opravou majetku poškozeného pojistnou událostí nebo s odstraňováním zbytků majetku takto zničeného na pokyn pojišťovny, nejdelší však 30 dnů ode dne oznámení pojistné události, pokud není potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraňováním jeho zbytků začít dříve;
 - pokud pojišťovna nebo jí pověřené osoby nedaly příslušný pokyn k zahájení oprav nebo odstraňování zbytků ve lhůtách uvedených v písm. g) tohoto bodu, může zahájit opravy nebo odstraňování zbytků, avšak pro zdokumentování výše škody musí oprávněná osoba pořídit dokumentaci (foto, video záznam, popis průběhu škody, soupis poškozených nebo zničených věcí apod.);
 - sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno trestní řízení a pojišťovnou informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
 - zniklo-li v souvislosti s pojistnou událostí podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení Policii ČR, pokud není trestní stíhání podmiňováno souhlasem oprávněné osoby nebo pojistníka;
 - zabezpečit vůči jinému právu, která na pojišťovnu přecházejí, zejména právo na náhradu škody, na postih a vypořádání;
 - bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že se našla věc odcizená nebo ztracená v souvislosti s pojistnou událostí a v případě, že již obdržel pojistné plnění za tuto věc, vrátit pojišťovně plnění snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu této věci, pokud byla poškozena v době od pojistné události do doby, kdy byla nalezena, případně je povinen vrátit hodnotu zbytků, pokud v uvedené době byla věc zničena;
 - bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně změnu nebo zánik pojistného rizika;
 - plnit další povinnosti uložené mu zákonem, doplňkovými pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou.
- Poruší-li pojistník nebo oprávněná osoba některou z povinností uvedených v bodu 1 tohoto článku a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na výši pojistného plnění pojišťovny nebo tímto porušením došlo ke ztížení zjištění právního důvodu plnění, jeho rozsahu nebo výše, má pojišťovna právo plnění ze smlouvy přiměřeně snížit podle závažnosti tohoto porušení. To neplatí, jde-li o porušení povinnosti ohlásit pojistnou událost bez zbytečného odkladu (bod 1 písm. e) tohoto článku), pokud pojistník nebo oprávněná osoba tuto povinnost nemohli splnit z vážných důvodů.
 - Poruší-li pojistník, pojištěný, nebo oprávněná osoba vědomě nebo následkem požití alkoholu nebo návykových látek povinnosti uvedené v bodu 1 písm. c) tohoto článku a toto porušení podstatně přispělo ke vzniku pojistné události nebo k většímu rozsahu jejich následků, je pojišťovna oprávněna plnění z pojistné smlouvy přiměřeně snížit.
 - Vedle povinností stanovených zákonem a pojistnou smlouvou má pojišťovna dále tyto povinnosti:
 - projednat s oprávněnou osobou výsledky šetření nutného ke zjištění rozsahu pojistné události a výše pojistného plnění nebo mu je bez zbytečného odkladu sdělit;
 - vrátit na žádost pojistníka nebo oprávněné osoby jimi poskytnuté doklady.

Článek 12

Počátek, změny a doba trvání pojištění

- Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává na dobu neurčitou a vzniká prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy.
- Pojistnou smlouvu lze měnit dohodou smluvních stran. Dohoda musí být učiněna písemně, jinak je neplatná.
- Změnou vlastnika nebo spoluvlastníka pojištěné věci pojištění zaniká, pokud není v doplňkových pojistných podmínkách stanoveno jinak.
- Pojištění nezaniká převodem pojištěné věci ze společného jmění manželů do výlučného vlastnictví jednoho z nich (a naopak). Zanikne-li společné jmění manželů, potom až do vypořádání vlastnických vztahů k pojištěné věci, která patřila do společného jmění, se má za to, že se sjednáním pojištění nedošlo ke změně, ledaže pojištění zaniklo z jiných důvodů. Vypořádáním společného jmění přechází práva a závazky z pojištění na toho z manželů, který se stal vlastním pojištěným, pokud na základě vlastnického nebo nájemního vztahu bude používat být uvedený v pojistné smlouvě jako bývalý pojistník. V případě, že se pojištěná věc stane předmětem podílového spoluvlastnictví rozvedených manželů, považuje se za pojistníka i nadále ten z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu.
- V pojistné smlouvě může být ujednáno, že zemře-li osoba, jež je pojistníkem, a pojištěným je osoba od pojistníka odlišná, vstupuje pojištěný uvedený v pojistné smlouvě na místo pojistníka.
- Pojištění se nepřerušuje.

Článek 13

Pojistné

- Pojistné je povinen hradit pojistník.
- Pojistné je běžným pojistným, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Podkladem pro výpočet pojistného jsou pojistné částky nebo limity plnění a další skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě. Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě.

4. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, je pojistovna oprávněna předepsat úrok z prodlení.
5. Pojistovně náleží celé pojistné za pojistné období v případě:
 - a) zániku pojištění v důsledku pojistné události;
 - b) zániku pojištění z důvodů uvedených v zákoně, případně v těchto všeobecných pojistných podmínkách, pokud v pojistném období, ve kterém pojištění zaniklo, nastala pojistná událost.

V ostatních případech zániku pojištění náleží pojistovně poměrná část pojistného. Zanikne-li pojištění dohodou, lze v dohodě ujednat i jinak.

Článek 14 Řízení expertů

1. Oprávněná osoba a pojistovna se v případě neshody o výši pojistného plnění mohou dohodnout, že výše pojistného plnění bude stanovena řízením expertů. Řízení expertů může být rozšířeno i na ostatní předpoklady vzniku nároku na pojistné plnění.
2. Zásady řízení expertů:
 - a) každá strana písemně určí jednoho experta, který vůči ní nesmí mít žádné závazky a neprodleně o něm informuje druhou stranu. Námitku proti osobě experta lze vznést před zahájením jeho činnosti;
 - b) určení experti se dohodnou na osobě třetího experta, který má rozhodný hlas v případě neshody;
 - c) experti určení oprávněnou osobou a pojistovnou zpracují znalecký posudek o sporných otázkách odděleně;
 - d) experti posudek odevzdají zároveň pojistovně i oprávněné osobě. Jestliže se závěry expertů od sebe liší, předá pojistovna oba posudky expertovi s rozhodným hlasem. Ten rozhodne o sporných otázkách a odevzdá své rozhodnutí pojistovně i oprávněné osobě;
 - e) každá strana hradí náklady svého experta, náklady na činnost experta s rozhodným hlasem hradí rovným dílem.
3. Řízením expertů nejsou dotčena práva a povinnosti pojistovny a oprávněné osoby stanovené právními předpisy, pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.

Článek 15 Výkladová ustanovení

1. **Poškozením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je věc použitelná k původnímu účelu.
2. **Zničením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.
3. **Ztrátou věci nebo její části** se rozumí stav, kdy oprávněná osoba nezávisle na své vůli pozbyla možnost s pojištěnou věcí nebo její částí nakládat v příčinné souvislosti s tím, že v místě pojištění nastalo a na pojištěnou věc nebo její část bezprostředně působilo některé z těchto sjednaných pojistných nebezpečí stanovených v doplňkových pojistných podmínkách:
 - a) požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, případně jeho části nebo nákladu;
 - b) povodeň nebo záplava;
 - c) sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemín, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin;
 - d) pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů;
 - e) tíha sněhu nebo námrazy;
 - f) zemětřesení;
 - g) voda vytékající z vodovodních zařízení.
4. **Odčizením věci loupeží** se rozumí přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že pachatel použil proti oprávněné osobě nebo jiné osobě pověřené oprávněnou osobou násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
5. **Umýslným poškozením nebo umýslným zničením věci** se rozumí poškození nebo zničení, při němž byla pojištěná věc umýslně poškozena nebo zničena jinou než oprávněnou osobou nebo osobou oprávněné osobě blízkou nebo osobou s ní trvale žijící. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je, že pachatel byl zjištěn podle pravomocného rozhodnutí, kterým bylo ukončeno trestní nebo přestupkové řízení, i když pachatel nebyl odsouzen nebo mu nebyla uložena pokuta.
6. **Požárem** se rozumí ohně v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou. Požárem není zhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku ani působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšířil. Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí je i poškození nebo zničení pojištěné věci zplodinami požáru nebo hašením nebo stržením při zdlouhavém požáru či při odstraňování jeho následků.
7. **Výbuchem** se rozumí náhly ničivý projev tlakové síly spočívající v rozptýlení plynu nebo páru (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Za výbuch tlakové nádoby (kotle, potrubí apod.) se stlačeným plynem nebo párou se považuje roztržení jejich stěn v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějším a vnitřním nádobou. Výbuchem není prudké vyrovnání pottlaku (imploze) ani aerodynamický třesk způsobený provozem letadla. Pro účely těchto všeobecných pojistných podmínek výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motorů, v hlavních střelných zbraních ani v jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.
8. **Přímým úderem blesku** se rozumí přímý zásah blesku (atmosférického výboje) do pojištěné věci. Aby vzniklo právo na pojistné plnění, musí být místo přímého zásahu do pojištěné věci nebo místo působení blesku na pojištěnou věc spolehlivě zjištěno. Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí však není poškození nebo zničení elektrických a elektronických přístrojů, spotřebičů, elektrických strojů a motorů, elektronických prvků a elektrotechnických součástek a podobných pojištěných věcí nebo jejich součástí přepětím nebo indukci, která nastala v souvislosti s úderem blesku.
9. **Pádem letadla** se rozumí náraz nebo zřícení letadla s posádkou, jeho části nebo jeho nákladu. Nárazem nebo zřícením letadla s posádkou se rozumí i případy, kdy letadlo odstávalo s posádkou, ale v důsledku události, která předcházela nárazu nebo zřícení, posádka letadlo opustila.
10. **Povodní** se rozumí zaplavení větších či menších územních celků vodou, která se vyliła z břehů vodních toků nebo z břehů nádrží nebo tyto břehy a hrázě protrhla nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku. **Záplavou** se rozumí zaplavení pozemku, na kterém se nachází pojištěná věc, proudící nebo stojící vodou i z jiných příčin než

- z důvodu povodně. Pojistnou událostí z důvodu pojistného nebezpečí povodeň nebo záplava je takové poškození nebo zničení pojištěné věci, které bylo způsobeno:
- a) přímým působením vody z povodně nebo záplavy na pojištěnou věc;
 - b) předměty unášenými vodou z povodně nebo záplavy.
11. **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s a více. Není-li rychlost pohybu vzduchu v místě pojištění zjištělná, poskytne pojistovna plnění, pokud oprávněná osoba prokáže, že pohyb vzduchu v okolí místa pojištění způsobil obdobné škody na řádně udržovaných stavbách nebo shodně odolných jiných věcech anebo že škoda při bezvadném stavu stavby nebo jiné věci mohla vzniknout pouze v důsledku vichřice. Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí je takové poškození nebo zničení pojištěné věci, které bylo způsobeno:
 - a) přímým působením vichřice;
 - b) tím, že vichřice strhla části budovy, stromy nebo jiné předměty na pojištěné stavby nebo jiné pojištěné věci;
 - c) v příčinné souvislosti s tím, že vichřice poškodila části staveb. Pojištění se však nevztahuje na poškození nebo zničení pojištěné věci, jestliže škoda nastala přímo nebo nepřímo:
 - d) v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, dveří či s odstraněnou, neúplnou nebo provizorně provedenou střední krytinou (fólie, lepenka apod.) nebo v souvislosti s tím, že na pojištěné budově byly prováděny stavební práce;
 - e) v důsledku zchátralých, shnilých nebo jinak poškozených středních konstrukcí;
 - f) vniknutím deště, krup, sněhu nebo nečistot nezavřenými okny nebo jinými otvory, pokud tyto otvory nevznikly působením vichřice.
 12. **Krupobitím** se rozumíjev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, hmotnosti a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc. Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí je takové poškození nebo zničení pojištěné věci, které bylo způsobeno:
 - a) přímým působením krupobití;
 - b) v příčinné souvislosti s tím, že krupobití poškodilo části budovy. Pojištění se však nevztahuje na poškození nebo zničení pojištěné věci, jestliže škoda nastala přímo nebo nepřímo:
 - c) v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, dveří či s odstraněnou, neúplnou nebo provizorně provedenou střední krytinou (fólie, lepenka apod.) nebo v souvislosti s tím, že na pojištěné budově byly prováděny stavební práce;
 - d) v důsledku zchátralých, shnilých nebo jinak poškozených středních konstrukcí;
 - e) vniknutím deště, krup, sněhu nebo nečistot nezavřenými okny nebo jinými otvory, pokud tyto otvory nevznikly působením krupobití.
 13. **Sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemín** se rozumí sesuv půdy, zřícení skal nebo zemín vzniklé působením gravitace a vyvolané porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které svahy zemského povrchu dospěly vývojem a pokud k nim došlo v důsledku přímého působení přírodních a klimatických vlivů a nikoli v důsledku lidské činnosti (např. průmyslovým nebo stavebním provozem). Sesouváním půdy není klesání zemského povrchu v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti. Pojištění se však nevztahuje na poškození nebo zničení pojištěné věci, jestliže škoda nastala přímo nebo nepřímo v důsledku objemových změn základové půdy.
 14. **Sesouváním nebo zřícením sněhových lavin** se rozumíjev, kdy masa sněhu nebo ledu se náhle po svazích uvede do pohybu a řítí se do údolí.
 15. **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice udávající makroseismické účinky zemětřesení (MSK-64).
 16. **Tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí destruktivní působení jejich nadměrné hmotnosti na střešní krytiny, nosné nebo ostatní konstrukce. Pojištění se však nevztahuje na poškození nebo zničení pojištěné věci, jestliže škoda nastala přímo nebo nepřímo v důsledku zchátralých, shnilých nebo jinak poškozených středních a ostatních konstrukcí.
 17. **Vodou vytékající z vodovodních zařízení** se rozumí:
 - a) voda unikající mimo místo určení z pevně a řádně instalovaných vodovodních potrubí, armatur a pevně a řádně připojených sanitárních zařízení nebo zařízení pro ohřev vody a z odvětvících potrubí uvnitř stavby;
 - b) voda, pára nebo nemrznoucí topné médium unikající z potrubí nebo zařízení teplovodního, horkovodního nebo parního vytápění uvnitř staveb;
 - c) voda nebo pára unikající mimo místo určení z vodovodních, teplovodních, horkovodních, parovodních nebo kanalizačních řádů nebo přípojek na ně;
 - d) voda vytékající z řádně připojených automatických praček, myček, zařízení na ohřev vody a podobných zařízení v důsledku závad na přírodním nebo odpadním potrubí těchto zařízení nebo závad na těchto zařízeních.
- Za vodu vytékající z vodovodních zařízení se v žádném případě nepovažuje:
- e) voda unikající z dešťových svodů jakéhokoliv druhu;
 - f) voda vystupující z odpadních potrubí a kanalizace v důsledku zvýšené hladiny spodní vody, záplav, povodní a nahromaděné vody pod z dešťových srážek;
 - g) voda při mytí a sprchování a tzv. srážková voda;
 - h) vodní pára a stříkající voda ze zařízení pro čištění nebo voda stříkající z kropičích, hasících, mycích, zavlažovacích a obdobných zařízení;
 - i) únik kapalin, jako jsou solanky, oleje, chladicí prostředky a jim podobné kapaliny.
- Pokud je pojištěnou věcí stavba, je pojistnou událostí z příčiny pojistného nebezpečí voda vytékající z vodovodních zařízení, takové poškození nebo zničení pojištěné věci, které bylo způsobeno:
- j) přímým působením vody vytékající z vodovodních zařízení na pojištěnou věc;
 - k) tím, že voda vytékající z vodovodních zařízení podmlela její základy.
18. **Stavbou** se rozumí budova nebo jiná stavba. **Budovou** se rozumí stavba spojená se zemí pevným základem, která je vhodná k pobytu osob, zvířat nebo k umístění věcí, svým uspořádáním jim poskytuje ochranu před povětrnostními vlivy a je dostatečně odolná a pevná.
 19. **Indexem cen stavebních děl** se rozumí index cen stavebních děl pro stavební díla celkem, který vydává Český statistický úřad.
 20. **Příměřením nákladem na opravu věci** jsou náklady na opravu věci nebo její části, které jsou bezprostředně před pojistnou událostí v místě obvyklé.

- Příměřené náklady na znovupoištění věci** nebo na výrobu nové věci stejného druhu, kvality a technických parametrů jsou náklady, které jsou bezprostředně před pojistnou událostí v místě obvyklé. Do příměřených nákladů se nezahrnují příplatky vyplácené za práci přesčas, v noci, ve dnech pracovního volna a pracovníkou klidu, expresní příplatky, letecké dodávky náhradních dílů a cestovní náhrady a náklady techniku a expertů ze zahraničí.
21. **Za výroční den počátku pojištění** se považuje den, který se číslem dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem počátku pojištění.
- ## Článek 16 Vinkulace
1. Plnění z pojistné smlouvy lze vinkulovat ve prospěch třetí osoby. Vinkulace znamená, že plnění z pojistné smlouvy pojistovna vyplátí třetí osobě, v jejíž prospěch bylo plnění vinkulováno (vinkulační věřitel), než-li vinkulační věřitel souhlasí k vyplacení plnění osobě oprávněné k přijetí plnění podle pojistné smlouvy. Uhazením plnění vinkulačním věřitelem, splní pojistovna svůj závazek vůči oprávněné osobě.
 2. Vinkulace plnění může být provedena pouze na žádost pojistníka. Je-li pojistník odlišný od pojištěného, lze vinkulovat jen se souhlasem pojištěného.
- ## Článek 17 Doručování
1. Písemnosti týkající se pojištění jsou doručovány:
 - a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního zákona na poslední známou adresu účastníka pojištění, jemuž jsou určeny, nebo
 - b) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou odesílatele, nebo
 - c) elektronicky, podepsané podle zvláštních předpisů.
 2. Nebyl-li adresát zastížen, doručovatel uloží písemnost pojistovny v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 dnů ode dne jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nezodvzděl.
 3. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy její přijetí bylo adresátem odmítnuto.
 4. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž o tom informoval pojistovnu, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla záležitost pojistovně vrácena jako nedoručitelná.
- ## Článek 18 Řešení sporů
1. Smluvní strany se dohodly, že všechny majetkové spory vzniklé z uzavřené pojistné smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se týkají úplného i částečného nezaplacení běžného pojistného, jeho výše nebo splatnosti, budou rozhodovány s vyloučením pravomoci obecných soudů v rozhodčím řízení s výjimkou uvedenou v bodu 2 tohoto článku těchto všeobecných pojistných podmínek. Tyto spory budou rozhodovány jedním rozhodcem jmenovaným Správcem Seznamu rozhodců, vedeném Společností pro rozhodčí řízení, a.s. IČ 26421381 se sídlem Praha 2, Sokolská 60, PSC 120 00 (dále jen „Společnost“). Smluvní strany prohlašují, že jsou srozuměny s obsahem Jednacího řádu pro rozhodčí řízení Společnosti, Pravidly o nákladech rozhodčího řízení, Organizacním a Kancelářským řádem Společnosti. O právech a povinnostech plnoucích z těchto dokumentů se smluvní strany mohou rovněž informovat v sídle Společnosti, kde mohou též obdržet stejnopis Jednacího řádu a Pravidel o nákladech rozhodčího řízení po úhradě nákladů na pořízení kopie, nebo na internetové adrese: <http://www.rozhodci-rizeni.cz/>. Obě smluvní strany se dohodly a berou na vědomí, že rozhodčí řízení je neveřejné, zpravidla pouze písemné, a že nevýdělčí se žalovány do sedmi kalendářních dnů ode dne, kdy mu byla doručena žaloba, jsou skutečnosti vyjádřené a uvedené v žalobě považovány za nesporné. Jednáním místem je zpravidla sídlo Společnosti. Veškeré písemnosti jsou doručovány poštou, případně osobně. Při doručování poštou straně sporu, jež nebyla zastížena, ačkoliv se v místě doručení zdržuje, se použije příměřené ustanovení občanského soudního řádu o doručování písemností do vlastních rukou, pokudž opětovně doručování záležitosti se nevzdávající a platí, že nevyzvedne-li si adresát záležitosti do 10 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o doručení nezodvzděl. Písemnosti se doručují na adresu žalované strany, uvedenou v pojistné smlouvě, nesdělil-li tato strana písemně adresu jinou, k čemuž se zavazuje, pokud chce, aby jí na tuto jinou adresu byly písemnosti doručovány. V případě, že žalovaná strana tuto svoji povinnost nesplní a zdržuje se na jiné adrese, budou v rozhodčím řízení písemnosti doručovány na žalobci známou adresu a žalovaná strana bere na vědomí, že se tak děje s účinky pro rozhodčí řízení rozhodnými, jako by se na této adrese zdržovala.
 2. Smluvní strany se dohodly na tom, že rozhodčí doložka sjednaná v bodu 1 tohoto článku těchto všeobecných pojistných podmínek, se v rozsahu rozhodování konkrétního majetkového sporu, ve věci kterého nebylo dosud zahájeno rozhodčí řízení, ruší zahájením soudního řízení ve věci tohoto konkrétního majetkového sporu.
 3. Všechny další spory, vzniklé z uzavřené pojistné smlouvy nebo v souvislosti s ní, které vzhledem k jejich předmětu nelze podřídit pod bod 1 tohoto článku těchto všeobecných pojistných podmínek, budou rozhodovány obecnými věcně a místně příslušnými soudy.
- ## Článek 19 Forma právních úkonů
1. Právní úkony týkající se pojištění mají písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
 2. Oznámení pojistné události ve smyslu zákona, resp. čl. 11 bod 1, písm. e) těchto všeobecných pojistných podmínek je možno podat rovněž telefonicky na telefonním čísle pojistovny k tomuto účelu zřízeném.
 3. Telefonicky je možno oznámit rovněž změnu adresy, změnu jména nebo příjemce pojistníka či pojištěného.
- ## Článek 20 Závěrečná ustanovení
1. Pro pojištění se použije právní řád České republiky.
 2. Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti 1. 1. 2005.

Článek 1 Úvodní ustanovení

Tyto Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění domácnosti DPPD 3 (dále jen DPPD) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku občanů VPPMO 2005 (dále jen VPPMO).

Článek 2 Pojistná nebezpečí

- Není-li dále nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení pojištěných věcí těmito pojistnými nebezpečími:
 - Živelními
 - požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, případně jeho části nebo nákladu;
 - vichřice nebo krupobití;
 - sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin;
 - pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů;
 - tíha sněhu nebo námrazy;
 - zemětřesení
 - Povodeň nebo záplava
 - Vodovodními
 - voda vytékající z vodovodních zařízení
 dále pro tato pojistná nebezpečí:
 - Odcizení věci krádeží vloupáním
 - Odcizení věci loupeží (loupežné přepadení)
 - Vandalismus – úmyslné poškození nebo úmyslné zničení věci
 - Přepětí
 - Pojištění skel (All Risk)
 - Porucha chladicího zařízení
 - Zatečení atmosférických srážek
- Není-li dále nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje i na případy:
 - kdy došlo k poškození nebo zničení pojištěných věcí, které nastalo jako bezprostřední následek poškození nebo zničení dosud bezvadných a funkčních stavebních součástí budov, ve kterých jsou umístěny pojištěné věci, působením pojistných nebezpečí uvedených v bodu 1 tohoto článku písm. a) až c);
 - kdy byla pojištěná věc poškozena nebo zničena jedním pachatelem, které směřovalo k odcizení pojištěné věci;
 - kdy došlo k odcizení pojištěné věci jinak než krádeží vloupáním nebo loupeží, jestliže pachatel byl zjištěn podle pravomocného rozhodnutí, kterým bylo ukončeno trestní nebo přestupkové řízení, i když nebyl odsouzen nebo mu nebyla uložena pokuta;
 - kdy došlo k odcizení dětského kočárku užívaného k určenému účelu nebo invalidního vozíku, na který je oprávněná osoba odkázána, jinak než krádeží vloupáním nebo loupeží. Právo na plnění vznikne jen tehdy, pokud bylo odcizení bezprostředně po jeho zjištění ohlášeno Polici ČR;
 - kdy došlo k poškození nebo zničení pojištěných věcí vodou z akvária, z kterého vyteklo nejméně 100 litrů vody a které se nachází ve stejné budově jako místo pojištění ve smyslu článku 4 bodu 1 písm. a) tohoto DPPD;
 - kdy byla pojištěná věc ztracena v přičinné souvislosti s tím, že místo pojištění bylo postiženo některým ze sjednaných pojistných nebezpečí uvedených v bodu 1 tohoto článku pod písm. a) s výjimkou vichřice, písm. b) a c).

Článek 3 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou, tj. osobou, která má právo na pojistné plnění, pokud není dále v těchto DPPD nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak, se rozumí:

- osoba, která je vlastníkem bytu uvedeného v článku 4 bodu 1 písm. a) těchto DPPD nebo na základě nájemního vztahu tento byt po právu užívá;
- osoby, které s oprávněnou osobou uvedenou pod písm. a) tohoto článku trvale žijí a společně uhradují náklady na své potřeby.

Článek 4 Místo pojištění

- V souladu s článkem 7 VPPMO a není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, jsou místem pojištění:
 - byt**, identifikovaný v pojistné smlouvě jako místo pojištění;
 - nebytové prostory v budově, kde se nachází byt** uvedený pod písmenem a) tohoto bodu a které slouží výlučně k užívání oprávněnou osobou. Jde například o sklep, komoru, garáž apod. Pokud se však jedná o nebytové prostory, které jsou pod společným uzamčením jako byt podle písm. a) tohoto bodu a které nemají žádný další vstup, postupuje pojišťovna při stanovení výše pojistného plnění tak, jako by se jednalo o místo pojištění ve smyslu písm. a) tohoto bodu;
 - nebytové prostory, které se nacházejí ve vedlejších budovách**, avšak na stejném pozemku příslušejícím k číslu popisnému, kde se nachází byt uvedený pod písmenem a) tohoto bodu, a které slouží výlučně k užívání oprávněné osobě.
 - společné nebytové prostory** (chodby, schodiště, prádelna, sušárna, kočárkárna atd.) příslušející k bytu uvedenému pod písmenem a) tohoto bodu;
 - nebytové prostory, které se nacházejí v téže obci** jako místo pojištění uvedený pod písmenem a) tohoto bodu a které slouží výlučně k užívání oprávněnou osobou a jsou uvedeny v pojistné smlouvě;
 - jakékoliv jiné místo v ČR**, než je uvedeno pod písm. a) až e) tohoto bodu, ve kterém byly pojištěné věci poškozeny, zničeny nebo odcizeny:
 - věci osobní potřeby, které měla oprávněná osoba v době pojistné události na sobě nebo u sebe;
 - dětský kočárek užívaný k určenému účelu oprávněnou osobou nebo invalidním vozíkem, na jehož užívání je oprávněná osoba odkázána;

- jakékoliv jiné místo v ČR**, než je uvedeno pod písm. a) až e) tohoto bodu, ve kterém byly některým z pojistných nebezpečí uvedených v článku 2 bodu 1 pod písm. a) až c) těchto DPPD poškozeny nebo zničeny věci osobní potřeby, které oprávněná osoba odložila na místě k tomu určeném nebo obvyklém (např. v ubytovacím, stravovacím, sportovním nebo zdravotnickém zařízení, v dopravním prostředku, při výkonu práce a podnikatelské činnosti). Pojištění se nevztahuje na věci zvláštní hodnoty a peníze;
 - jakékoliv jiné místo v ČR**, než je uvedeno pod písm. a) až e) tohoto bodu, ve kterém byly umístěny pojištěné věci, které oprávněná osoba předala za účelem poskytnutí služby (prostřednictvím opravy, čistírny, prádelny apod.), avšak jen tehdy, byly-li pojištěné věci poškozeny nebo zničeny některým z pojistných nebezpečí uvedených v článku 2 bodu 1 pod písm. a) až c) těchto DPPD. Pojištění se nevztahuje na věci zvláštní hodnoty a peníze;
 - je-li sjednáno **pojištění věcí v automobilu**, je místem pojištění také **jakékoliv jiné místo v ČR**, než je uvedeno pod písm. a) až e) tohoto bodu, ve kterém byly pojištěné věci poškozeny, zničeny nebo odcizeny, které měla oprávněná osoba v době pojistné události uloženy v zavazadlovém prostoru motorového vozidla o hmotnosti do 3,5 t. Za zavazadlový prostor se považuje také uzavřená úložná schránka uvnitř tohoto uzamčeného vozidla. Pojištění se nevztahuje na věci zvláštní hodnoty a peníze;
 - prostory bytu, do něhož se oprávněná osoba uvedená v článku 3 písm. a) těchto DPPD během trvání pojištění přestěhovala, a to nejdéle 30 dnů od zahájení stěhování. Po skončení této lhůty pojištění obou bytů zaniká;
 - místo kdekoliv na pozemku** (nádvou či zahradě), náležejícím k bytu ve smyslu čl. 4, bodu 1, písm. a) těchto DPPD, pokud byly poškozeny nebo zničeny zahradní nábytek (stoly, židle, lehátka, slunečníky), dětské herní prvky s výjimkou nafukovacích bazénů (houpačky, prolézačky, skluzavky apod.), zahradní grily a zahradní dekorativní předměty, a to pojištění nebezpečími „požár“, „povodeň nebo záplava“ nebo „vichřice“.
- Právo na pojistné plnění také vzniká, byly-li poškozeny nebo zničeny anténní systémy oprávněné osoby, které byly v době pojistné události pevně připojeny k budově, kde se nachází místo pojištění ve smyslu bodu 1 písm. a) nebo c) tohoto článku.

Článek 5

Pojištěné věci a náklady, pojistná hodnota

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na:
 - soubor movitých věcí, které jsou ve vlastnictví oprávněných osob a které slouží k uspokojování jejich potřeb;
 - soubor movitých věcí patřících vlastníkovi domu nebo bytu, které oprávněná osoba užívá na základě nájemní smlouvy (např. kuchyňská linka, sporák), pokud se nacházejí na místě pojištění ve smyslu článku 4 bodu 1 písm. a) těchto DPPD;
 - soubor ostatních cizích movitých věcí, které oprávněná osoba na základě písemné smlouvy po právu užívá;
 - náklady na opravu poškozených nebo zničených stavebních součástí.
- Pokud není dále v těchto DPPD stanoveno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistnou hodnotou pojištěných věcí je:
 - nová cena pro pojištěné věci ve smyslu bodu 1 písm. a) a b) tohoto článku;
 - časová cena pro pojištěné věci ve smyslu bodu 1 písm. c) tohoto článku;
 - obecná cena (obvyklá cena) pro pojištěné věci ve smyslu bodu 1 písm. a) a b) tohoto článku, které jsou specifikovány v článku 11 pod body 13, 14, 15, 16 a 17 těchto DPPD.

Článek 6

Speciální výluky z pojištění

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
- věci sloužící k podnikání oprávněných osob;
 - věci podnájemníků;
 - motorová vozidla, přívěsy, návěsy, motocykly, motokola, malotraktory s výkonem motoru nad 20 kW nebo jiná podobná zařízení s vlastním jezdeckým pohonem, to vše včetně veškerých jejich součástí, součástek, náhradních dílů (vyjma jedné sady náhradních pneumatik včetně disků k automobilu o hmotnosti do 3,5 t);
 - letadla a zařízení pro létání všeho druhu, to vše včetně veškerých jejich součástí, součástek, náhradních dílů atd.;
 - lodě a jiná plavidla s výjimkou malých plavidel (viz článek 11 bod 24 těchto DPPD), to vše včetně veškerých jejich příslušenství, součástí, součástek, náhradních dílů atd.;
 - plány a projekty;
 - hodnotu věci vyplývající z autorského práva a práva průmyslového vlastnictví;
 - věci převzaté některou z oprávněných osob k výrobě, zpracování, úpravě, opravě, úschově nebo za účelem poskytnutí jiné služby;
 - odcizení věci z automobilu
 - pokud k němu došlo v době mezi 22.00 až 06.00 hod. a automobil byl umístěn mimo nepřetržitě hlídání parkoviště
 - pokud k němu došlo současně s odcizením celého vozidla;
 - směnky.

Článek 7

Plnění pojišťovny

Pojišťovna poskytne pojistné plnění oprávněné osobě podle následujících ustanovení:

- V případě pojistné události pojišťovna poskytne za zničené, poškozené, odcizené nebo ztracené pojištěné věci pojistné plnění ve smyslu ustanovení VPPMO tak, jako v případě, pojištění **na novou cenu**, pokud není dále uvedeno jinak.
- Pokud však bezprostředně před vznikem pojistné události byla ča-

sová cena pojištěné věci nižší než 50% její nové ceny (u nabytku, který je používán a umístěn v místě pojištění podle článku 4 bodu 1 písm. a) těchto DPPD, nižší než 30%), pojišťovna poskytne pojistné plnění takto:

- byla-li pojistnou událostí pojištěná věc poškozena, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, a to nejvýše **do časové ceny** pojištěné věci. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci;
 - byla-li pojistnou událostí pojištěná věc zničena, odcizena nebo ztracena, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající **časové ceně** pojištěné věci. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu zbytků zničené věci.
- V případě pojistné události vzniklé na pojištěné věci požárem, výbuchem nebo pádem letadla, případně jeho části nebo nákladu, poskytne pojišťovna pojistné plnění vždy jako v případě pojištění **na novou cenu** (i když v okamžiku vzniku pojistné události byla cena pojištěné věci nižší než 50%, resp. 30% její nové ceny).
 - V případě pojistné události vzniklé na pojištěném dětském kočárku, invalidním vozíku, rehabilitačních pomůckách, zvířatech, rostlinách, zásobách potravin, nápojů, léků, paliva, krmiva, steliva a stavebního materiálu, poskytne pojišťovna pojistné plnění vždy jako v případě pojištění **na novou cenu**.
 - V případě pojistné události, která vznikla na pojištěné cizí movité věci (ve smyslu ustanovení článku 5 bodu 1 písm. c) těchto DPPD), pojišťovna poskytne pojistné plnění stanovené ve smyslu ustanovení bodu 2, písm. a) a b) tohoto článku, tedy do výše **časové ceny**.
 - V případě pojistné události postupuje pojišťovna při stanovení pojistného plnění za dále uvedené movité pojištěné věci takto:
 - byla-li pojistnou událostí poškozeny, zničeny, odcizeny nebo ztraceny věci zvláštní kulturní a historické hodnoty, starostlivosti včetně starožitného nábytku, umělecké předměty, věci sběratelského zájmu, drahé kovy a předměty z nich vyrobené, nezasezané perly a dráhokamy, kůžky, koženiny a výrobky z nich a hudební nástroje, vzniká oprávněné osobě právo, pokud není dále stanoveno jinak, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající nákladům na uvedení do původního stavu nebo částku odpovídající nákladům na zhotovení umělecké či uměleckořemeslné kopie, nejvýše však **obecnou cenu** pojištěné věci v okamžiku vzniku pojistné události. Nelze-li věc (věci) uvést do původního stavu nebo nelze-li zhotovit její (jejich) kopii, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila obecnou cenu pojištěné věci (věci) v okamžiku vzniku pojistné události. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu případných zbytků věci (věci) nebo o cenu případných zbytků nahrazovaných částí věci při jejím poškození pojistnou událostí;
 - byla-li zničena, odcizena nebo ztracena celá pojištěná sbírka, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila plnění stanovené ve smyslu písm. a) tohoto bodu. Byla-li zničena, odcizena nebo ztracena pouze část pojištěné sbírky nebo byla-li pojištěná sbírka poškozena, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající nákladům na uvedení do původního stavu nebo částku odpovídající nákladům na zhotovení umělecké nebo uměleckořemeslné kopie postižené části sbírky. Plnění pojišťovny je však omezeno částkou stanovenou podle písm. a) tohoto bodu pro zničenou, odcizenou nebo ztracenou část pojištěné sbírky;
 - v případě poškození platných tuzemských i cizozemských státovek, bankovek a oběžných mincí v hotovosti (dále jen peníze) poskytne pojišťovna pojistné plnění podle hodnoty peněz po odečtení náhrady, kterou lze získat u banky ve smyslu právních předpisů upravujících poskytování náhrad za necelé a poškozené peníze. V případě zničení, odcizení nebo ztráty peněz poskytne pojišťovna pojistné plnění v hodnotě těchto zničených, odcizených nebo ztracených peněz (u cizozemských peněz v české měně; pro přepočtení se použije kurz valuta – prodej oficiálně vyhlášený ČNB ke dni pojistné události);
 - byla-li pojištěné vkladní nebo šekové knížky, platební karty, vkladové listy, cenné papíry a jiné podobné dokumenty poškozeny, zničeny, odcizeny či ztraceny, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu u věcí poškozených nebo materiálovým nákladům na reprodukci u věcí zničených, odcizených či ztracených, od které odečte cenu zbytků poškozené nebo zničené věci. Pokud oprávněná osoba náklady na reprodukci nebo opravu nevyvaldovala, je pojišťovna povinna vyplatit pouze hodnotu materiálu vloženého do postižené věci.
 - V případě pojistné události na stavebních součástech postupuje pojišťovna při stanovení pojistného plnění takto:
 - byla-li pojistnou událostí poškozeny, zničeny nebo odcizeny stavební součásti, poskytne pojišťovna pojistné plnění odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozených stavebních součástí nebo náklad na znovupříjení zničených nebo odcizených stavebních součástí. Pojistné plnění takto vypočtené bude sníženo o cenu případných zbytků (zničené stavební součásti, příp. zbytků nahrazovaných částí) a bude poskytnuto za předpokladu, že nebude uplatněno z pojištění budovy nebo jiného pojištění;
 - z pojištění stavebních součástí, poskytne pojišťovna rovněž pojistné plnění za poškození, zničení nebo odcizení:

Článek 9

Úprava výše pojistného

- Pojistovna má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení pojistného upravit výši pojistného, zejména pokud:
 - dojde během trvání pojistění ke zvýšení Indexu spotřebitelských cen; (popř. Indexu cen stavebních děl pro pojistěné stavební součásti);
 - skutečný škodný průběh pro daný typ pojistění převyší kalkulovaný škodný průběh.
 - Je-li sjednáno pojistění s valorizací, ujednává se, že v rámci výročního dne počátku pojistění může být provedena valorizace (zhodnocení) pojistné částky valorizačním indexem, který je stanoveno s ohledem na vývoj indexu spotřebitelských cen. Současné s valorizací pojistné částky bude upraveno i pojistné.
 - Pojistovna má právo při změně pojistění upravit pojistné podle sazeb platných k datu provedení změny. Změnou pojistění se pro účely této smlouvy rozumí změna v rozsahu pojistění, tj. zejména změna pojistné částky, limitu plnění, připojištění dalšího předmětu pojistění, dalšího pojistného nebo bezpečí, změna nebo připojištění dalšího místa pojistění nebo změna spoluúčasti.
- stavebních součástí, jež tvoří zabezpečení prostoru místa pojistění, nebo za poškození, zničení nebo odcizení trezoru zabudovaného do zdi nebo do podlahy, v němž byla pojistěná věc umístěna, pokud k němu došlo při odcizení nebo pokusu o ně;
- řádné instalovaných vodovodních potrubí, armatur a připojených topných těles (radiátorů) nebo odváděcího potrubí v rozsahu, v němž slouží výlučně pro byt specifikovaný v článku 4 bodu 1 písm. a) těchto DPPD za předpokladu, že je oprávněná osoba pořídila na vlastní náklad. Pojistovna poskytne pojistné plnění, pokud došlo k poškození nebo zničení přetlakem vody nebo páry nebo zamrznutím vody v nich. Právo na plnění však nevzniká, jestliže spolupůsobilý příčinou byla koroze nebo opotřebení;
 - stavebního materiálu.
- Dojde-li k poškození, zničení, odcizení či ztrátě jednotlivých věcí tvořících celek (např. souborů či sbírek), není při výpočtu pojistného plnění brán zřetel na znehodnocení celku, ale na poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu jednotlivých věcí.
 - Bylo-li sjednáno pojistění věcí svěřených zaměstnavatelem k výkonu povolání, bude poskytnuto pojistné plnění pouze tehdy, je-li oprávněná osoba povinna majiteli věci vzniklou škodu uhradit a tato škoda nebude hrazena z jiného pojistění.
 - Pokud došlo k pojistné události v místech pojistění, uvedených v článku 4 bodu 1 pod písm. a) až e) těchto DPPD v době, kdy je místo pojistění uvedené v článku 4 bodu 1 písm. a) DPPD déle než 60 po sobě následujících kalendářních dnů neobyváno nebo prokázané ponecháno bez dohledu, podílí se oprávněná osoba na pojistném plnění další spoluúčastí ve výši 20% z pojistného plnění stanoveného ve smyslu ostatních ujednání před odečtením spoluúčasti sjednané v pojistné smlouvě.
 - Pojistovna sníží pojistné plnění, pokud byla ujednána sleva za způsob (stupeň) zabezpečení a v době vzniku pojistné události způsobem pojistným zabezpečením uvedeným v článku 2 bodu 1 písm. d), e) nebo f) těchto DPPD byl způsob (stupeň) zabezpečení, který pachatel překonal, nižšího stupně zabezpečení než ten, za který byla poskytnuta sleva. Pojistné plnění stanovené ve smyslu dalších ustanovení těchto podmínek se sníží o stejný počet procent, o jaký byla poskytnuta sleva za způsob (stupeň) zabezpečení.
 - Ujednává se, že nad rámec sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění uhradí pojistovna přiměřené, v místě obvyklé náklady na náhradní ubytování pojistěných osob, pokud se byl specifikovaný v článku 4 bodu 1 písm. a) těchto DPPD stát následkem pojistné události neobyvatelný, a to do výše 30 000 Kč, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
 - Ujednává se, že pojistovna uplatní podpojištění ve smyslu § 41 zákona, pokud je pojistná částka nižší o více jak 15 procent než částka odpovídající pojistné hodnotě pojistěných věcí.

Článek 8

Limity plnění

- V pojistné smlouvě mohou být stanoveny limity pojistného plnění pro jednotlivé pojistěné věci, soubory věcí, náklady a pro jednotlivá pojistná nebezpečí.
- Nejsou-li v době pojistné události pojistěnou k dispozici doklady, které identifikují pojistnou událostí postiženou pojistěnou věc a její hodnotu (např. znalecký posudek, certifikát, doklad o dědictví, doklad o zakoupení) vytvořené před pojistnou událostí nebo není-li pojistěná věc v pojistné smlouvě uvedeným způsobem jmenovitě specifikována, pak pojistovna poskytne pojistné plnění stanovené ve smyslu dalších ustanovení těchto podmínek do limitu max. 50 000 Kč za jakoukoliv jednotlivou pojistěnou věc, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- Dojde-li k odcizení věci krádeží vloupaním, poskytne pojistovna pojistné plnění podle ostatních ustanovení pojistné smlouvy a těchto podmínek, avšak maximálně do výše limitů, které jsou uvedeny v TABULCE č. 1 na konci těchto DPPD, a to v závislosti na způsobu a kvalitě konstrukčních prvků zabezpečení, které pachatel v době pojistné události překonal.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistné plnění v součtu za pojistěné věci omezeno limity pro následující pojistná nebezpečí takto:
 - odcizení věcí loupeží** (loupežným přepadením) ve výši 30 000 Kč, pokud nastalo kdekoliv v ČR ve smyslu čl. 4 bodu 1 písm. f) těchto DPPD;
 - přepětí** ve výši 10 000 Kč;
 - pojistění skel (All Risk)** ve výši 20 000 Kč
Pokud je v pojistné smlouvě ujednáno, že v rámci pojistění skel je předmětem pojistění také sklokeramická nebo indukční varná deska, je pojistné plnění omezeno limitem ve výši 20 000 Kč. Pojistovna poskytne pojistné plnění pouze za jednu pojistnou událost, která nastane v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců od počátku pojistění nebo jeho výročního dne;
 - porucha chladicího zařízení** ve výši 10 000 Kč. Pojistovna poskytne pojistné plnění pouze za jednu pojistnou událost, která nastane v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců od počátku pojistění nebo jeho výročního dne;
 - zatečení atmosférických srážek** ve výši 20 000 Kč. Pojistovna poskytne pojistné plnění pouze za jednu pojistnou událost, která nastane v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců od počátku pojistění nebo jeho výročního dne;
 - sprejerstvím** ve výši 20 000 Kč. Pojistovna poskytne pojistné plnění pouze za jednu pojistnou událost, která nastane v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců od počátku pojistění nebo jeho výročního dne;
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, ujednávají se limity plnění pro následující věci takto:
 - ve výši 20 000 Kč pro **zvířata**;
 - ve výši 20 000 Kč pro **věci svěřené zaměstnavatelem**;
 - ve výši 5 000 Kč pro **peníze**
 - ve výši 30 000 Kč pro **penize, pokud byly uloženy v trezoru**;
 - ve výši 10 000 Kč pro **zahradní nábytek** a další věci v místě pojistění podle článku 4 bodu 1 písm. k) těchto DPPD. Pojistovna poskytne pojistné plnění pouze za jednu pojistnou událost, která nastane v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců od počátku pojistění nebo jeho výročního dne;
 - ve výši 20 000 Kč pro **věci v uzavřeném prostoru motorového vozidla**, tj. místě pojistění ve smyslu čl. 4 bodu 1 písm. i) těchto DPPD. Pojistovna poskytne pojistné plnění pouze za jednu pojistnou událost, která nastane v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců od počátku pojistění nebo jeho výročního dne.

Článek 9

Úprava výše pojistného

- Pojistovna má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení pojistného upravit výši pojistného, zejména pokud:
 - dojde během trvání pojistění ke zvýšení Indexu spotřebitelských cen; (popř. Indexu cen stavebních děl pro pojistěné stavební součásti);
 - skutečný škodný průběh pro daný typ pojistění převyší kalkulovaný škodný průběh.
- Je-li sjednáno pojistění s valorizací, ujednává se, že v rámci výročního dne počátku pojistění může být provedena valorizace (zhodnocení) pojistné částky valorizačním indexem, který je stanoveno s ohledem na vývoj indexu spotřebitelských cen. Současné s valorizací pojistné částky bude upraveno i pojistné.
- Pojistovna má právo při změně pojistění upravit pojistné podle sazeb platných k datu provedení změny. Změnou pojistění se pro účely této smlouvy rozumí změna v rozsahu pojistění, tj. zejména změna pojistné částky, limitu plnění, připojištění dalšího předmětu pojistění, dalšího pojistného nebo bezpečí, změna nebo připojištění dalšího místa pojistění nebo změna spoluúčasti.

Článek 10

Slevy za způsob zabezpečení

Je-li v pojistné smlouvě ujednána sleva za zabezpečení, musí být pro ujednanou výši slevy současně nainstalovány konstrukční prvky zabezpečení ve smyslu TABULKY č. 1 těchto DPPD v závislosti na výši poskytnuté slevy takto:

- sleva 10% – stupeň Z7 včetně Z8 (příp. Z9);
- sleva 12% – stupeň Z7 včetně Z8 (příp. Z9) a včetně Z14;
- sleva 12% – stupeň Z5 (příp. Z6) včetně Z8 (příp. Z9) a včetně Z15;
- sleva 20% – stupeň Z7 včetně Z8 (příp. Z9) a včetně Z15

Článek 11

Výkladová ustanovení

Výkladová ustanovení uvedená v článku 15 VPPMO se doplňují takto:

- Obecnou cenou** (obvyklou cenou) se rozumí cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase ve stejnou nebo srovnatelnou reálné prodat nebo koupit. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby.
- Pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů** se rozumí takový pohyb tělesa, který má znaky volného pádu. Pojistnou událostí je pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů jen tehdy, nejsou-li tyto součástí poškozené věci nebo téhož souboru jako poškozená věc a bylo-li poškození nebo zničení pojistěné věci způsobeno:
 - přímo pádem stromu, stožáru nebo jiného předmětu;
 - v příčné souvislosti s tím, že tento strom, stožár nebo jiný předmět poškodil dosud bezvadně část budovy. Za jiné předměty se nepovažují jakékoliv movité věci nacházející se na místě pojistění ve smyslu ustanovení článku 4 bodu 1 písm. a) až e) těchto DPPD.
- Přímým úderem blesku** se rozumí přímý zásah blesku (atmosférického výboje) do pojistěné věci nebo do budovy, v níž se nacházela pojistěná věc. Aby vzniklo právo na pojistné plnění, musí být místo přímého úderu blesku do pojistěné věci nebo do budovy, v níž se nacházela pojistěná věc, spolehlivě zjištěno podle tepelné mechanických stop.
První odstavce článku 15 bodu 8. VPPMO 2005 se nepoužije. Ustanovení druhého odstavce bodu 8 čl. 15 VPPMO zůstává beze změny.
- Přepětím** se rozumí přepětí, které vzniklo indukcí v souvislosti s úderem blesku nebo prokazatelnou napěťovou špičkou v elektro-rozvodné nebo komunikační síti.
Aby vzniklo právo na pojistné plnění, musí oprávněná osoba prokázat, že k tomu jevu skutečně došlo (například že v bezprostřední okolí místa pojistění byla zaznamenána bouřková činnost nebo potvrzením rozvodných závodů, případně jiným dokumentem prokazujícím hromadný výskyt škod v postižené oblasti).
- Pojistěním skel (All Risk)** se rozumí postižení skel jakoukoliv událostí, která nastane nečekaně a náhle a není dále vyloučena. Předmětem pojistění jsou:
 - skla osazená ve vnějších stavebních otvorech bytu (např. okna, lodžie, terasy), včetně nalepených čidel systémů elektrických zabezpečovacích, resp. požárních signalizací (EZS, resp. EPS) a nalepených fólií;
 - skla osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech, přiléhajících k vnitřním prostorům bytu (např. dveřní výplně, zrcadla osazená ve vestavěném nábytku, zrcadlové stěny);
 - akvária a terária;
 - sklokeramická a indukční varná desky (jen pokud je v pojistné smlouvě ujednáno). Z pojistění nevzniká právo na plnění za:
 - škody způsobené bezprostředním následkem koroze, eroze, oxidace;
 - poškození nebo zničení pojistěné věci vzniklé při dopravě, přemísťování, demontáži, montáži a při její opravě;
 - škody způsobené bezprostředním následkem opotřebení, trvalého vlivu provozu, postupného stárnutí;
 - ztrátu nebo jiné poškození.
- Zatečením atmosférických srážek** se rozumí poškození nebo zničení pojistěných věcí působením srážkové vody, která vnikla do místa pojistění ve smyslu čl. 4 bodu 1 písm. a) těchto DPPD. Pojistění se nevztahuje na škody způsobené v důsledku vniknutí srážkové vody do místa pojistění nedostatečným uzavřením okny a/ nebo venkovními dveřmi nebo v důsledku vlhkosti, hub nebo plísní.
- Poruchou chladicího zařízení** se rozumí poškození nebo zničení (zhodnocení) obsahu chladicího zařízení (tj. chladniček, mrazniček, mrazáků) v důsledku přerušení dodávky elektrické energie způsobeného závadou na straně dodavatele elektrické energie a pokud toto přerušení trvalo více než 10 hodin vcelku.
- Odcizením věci krádeží vloupaním** se rozumí přivlastnění si pojistěné věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že se jí pachatel zmocnil jinnými než dále uvedenými způsoby:
 - do uzamčeného místa pojistění se dostal tak, že je otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření;
 - do uzamčeného místa pojistění se dostal jinak než dveřmi;
 - uzamčené místo pojistění otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupaním nebo loupeží;
 - do úschovného objektu (trezoru), jehož obsah je pojistěn, se

- dostal nebo jej otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření, a zároveň se do uzamčeného místa pojistění, kde je úschovný objekt (trezor) umístěn, dostal způsobem uvedeným pod písm. a), b) nebo c) tohoto bodu.
Za odcizení věci krádeží vloupaním se nepovažuje přivlastnění si pojistěné věci, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného místa pojistění došlo nezjištěným způsobem (např. beze stop násilí, použitím shodného klíče).
- Vandalismem – úmyslným poškozením nebo úmyslným zničením věci** se rozumí poškození nebo zničení vyjma sprejerstvím, při němž byla pojistěná věc úmyslně poškozena nebo zničena jiným než oprávněnou osobou nebo osobou oprávněnou osobě blízkou nebo osobou s ní trvale žijící. Poslední věta čl. 15 bodu 5 VPPMO se nepoužije.
- Sprejerstvím** se rozumí znečištění, za něž se považuje poškození pojistěné věci nápisem, sprejem, malbou, rytím a jiným obdobným způsobem.
- Bytem** se rozumí místnost nebo soubor místností, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení.
- Věci zvláštní hodnoty** se rozumí věci zvláštní kulturní a historické hodnoty, starozitnosti včetně starožitného nábytku, umělecké předměty, věci sběratelského zájmu včetně sbírek. Dále jsou jimi drahé kovy, vkladní a šekové knížky, platební karty, vkladové listy, cenové papíry a jiné obdobné dokumenty, ceny (např. poštovní známky, kolký, dálniční známky, stravenky do provozoven veřejného stravování, telefonní a ostatní karty), a také mince (vyjma platných oběžných), medaile a známky.
- Věci zvláštní kulturní a historické hodnoty** se rozumí předměty, které mají vztah ke kulturním a historickým událostem nebo osobnostem.
- Starozitnostmi** se rozumí předměty včetně nábytku, které jsou starší než 80 let.
- Uměleckými předměty** se rozumí obrazy a jiná výtvarná díla, dekorativní a užitkové předměty ze značkového skla nebo porcelánu (např. Míšeň, Rosenthal apod.) nebo z keramiky, dřeva, kovu a jiných materiálů, dále nástěnné, stolní a sloupové hodiny (např. kyvadlové, závažové a rámové), ručně vázané koberce, gobelíny, tapiserie a jiné umělecké předměty, jejichž cena je dána nejen výrobními náklady, ale též uměleckou kvalitou nebo autorem díla, případně mají charakter unikátu.
- Sbírkou** se rozumí soubor věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součtí hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku.
- Drahyými kovy** se rozumí drahé kovy a předměty z nich vyrobené, nezasazené perly a drahokamy.
- Peněží** se rozumí platné tuzemské i cizozemské státopvky, bankovky a oběžné mince.
- Audiovizuální technikou** se rozumí přístroje a zařízení z oblasti audiovizuální techniky včetně anténních systémů, mobilních telefonů a faxů, přístroje a zařízení z oblasti výpočetní techniky, fotografické přístroje, videokamery, optická zařízení, elektronické hudební nástroje, a to vše včetně jejich součástí, příslušenství a náhradních dílů, a dále jakékoliv nosiče dat a záznamy na nich.
- Věci svěřenými zaměstnavatelem** se rozumí věci, které pojistěným oprávněně užívá na základě písemné smlouvy se svým zaměstnavatelem.
- Věci osobní potřeby na sobě nebo u sebe** se rozumí věci osobní potřeby, které měla oprávněná osoba v době pojistné události na sobě v místě pojistění podle článku 4 bodu 1 písm. f) DPPD, dále věci osobní potřeby, které pojistěný odložil na místě tomu určené nebo obvyklém podle článku 4 bodu 1 písm. g) DPPD a věci, předané za účelem poskytnutí služby podle článku 4 bodu 1 písm. h) DPPD.
- Věci uloženými v nebytových prostorech** se rozumí pojistěné věci uložené v nebytových prostorech v místě pojistění podle článku 4 bodu 1 písm. b), c), d) a e) DPPD. Nejsou však pojistěny věci zvláštní hodnoty, peníze, audiovizuální technika a hudební nástroje.
- Motorovým vozidlem** se rozumí každé vozidlo s vlastním pohybovým pohonem, kterému byla přidělena SPZ a které má oprávnění k provozu na veřejných komunikacích.
- Malým plavidlem** se rozumí loď nebo plavocí těleso, jehož délka nepřesahuje 5m; bez pohonu, popř. s vlastním strojním pohonem o výkonu do 4 kW nebo s celkovou plochou plachet do 10 m². Plavocím tělesem se rozumí předmět nebo pevně seskupení předmětů schopných ovladatelné plavby (např. surf, katamarán).
- Nepřetržitě hlídaným parkovištěm** se rozumí místo vyhrazené k parkování motorových vozidel, kde je provozovatelem za pomoci personálu, technického vybavení či kombinace těchto prostředků zajištěno nepřetržitě střežení zaparkovaných vozidel a jejich ochrana před neoprávněným vniknutím a odcizením či poškozením.
- Stavebními součástmi** se rozumí vnitřní příčky, vnitřní schodiště, dveře, okna, malby, tapety, obklady, dlažby, lepené podlahové krytiny včetně plavacích podlah, sanitární zařízení koupelen a WC, ošadače par, dále rozvodny vody, tepla, kanalizace, plynu, elektriny v rozsahu, v němž slouží výlučně pro byt specifikovaný v článku 4 bodu 1 písm. a) těchto DPPD včetně ohřivačů vody, topných těles a kotlů etážového topení.
Dále se za stavební součásti považují mechanická zabezpečovací zařízení, trezory zazděné, tj. zabudované do zdi nebo do podlahy a systémy elektrické zabezpečovací signalizace (dále jen systémy EZS) prostoru, ve kterém se nachází místo pojistění.
Za stavební součásti se nepovažují: kuchyňské linky, vestavěný nábytek, sporáky, pračky, myčky a svítidla (zahrnuto do položky „soubor zařízení domácnosti“).
- Stavebním materiálem** se rozumí stavební hmota, stavební výrobky nebo stavební konstrukční díly určené k opravě a údržbě prvků, které tvoří vnitřní prostor bytu specifikovaného v článku 4 bodu 1 písm. a) těchto DPPD.
- Indexem spotřebitelských cen zboží a služeb** se rozumí index spotřebitelských cen domácnosti, který vydává Český statistický úřad.
- Uzamčením místem pojistění** se rozumí a) stavební ohraničený prostor, který má řádně uzavřené a uzamčené všechny vstupní dveře a který má řádně zevnitř uzavřena všechna okna a řádně zveněk zabezpečeny všechny ostatní zvenku přístupné otvory.
Jednotlivé části a díly dveří, oken, okenních nebo balkonových dveří a ostatních stavebních prvků, jejichž demontáží ztrácí uzamčený prostor odolnost proti vniknutí pachatele, musí být ze strany venkovního prostoru zabezpečeny proti demontáži běžnými nástroji, jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč apod.
b) řádně uzavřené a uzamčené motorové vozidlo o hmotnosti do 3,5t.
- Plnými dveřmi** se rozumí dveře, které mají pevnou konstrukci

(dřevo, plast, kov apod.) a které vykazují minimální odolnost proti vniknutí pachatele jako dveře vnitřní, hladké otočné s podrážkou, plně jednokřídlé o tloušťce min. 40 mm (rám – jehličnaté řezivo; výplň – papírová vložina netuzžená; plášť dřevovláknitá deska tvrdá, lisovaná tloušťky 3,3 mm).

31. **Bezpečnostními dveřmi** se rozumí dveře, které splňují požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 3. Tyto dveře jsou zpravidla profesionálně vyrobeny nebo upraveny tak, že jsou opatřeny bezpečnostním uzamykacím systémem. Mají odpovídající pevnost, např. zesílení výtuhou dveřního křídla (křidel) plechem nebo mříží, zesílenými závěsy se zábranami proti vysazení a vyražení, případně jsou opatřeny bezpečnostním vícebodovým rozvorovým zámkem.
32. **Bezpečnostní cylindrickou vložkou** se rozumí cylindrická vložka, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 3 (má především zvýšenou odolnost proti vyhatání), pokud není v TABULCE Č. 1 uvedeno jinak.
33. **Bezpečnostním kováním** se rozumí kování, které splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 3 (především chrání cylindrickou vložku před rozlomením a nesmí být demontovatelné z vnější strany dveří).
34. **Bezpečnostním uzamykacím systémem** se rozumí komplet tvořený bezpečnostním stavebním zámkem, bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním, který splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 3 (především chrání cylindrickou vložku před vyhatáním, rozlomením, vytržením a odvrtnutím a nesmí být demontovatelný z vnější strany dveří).
35. **Přídavným bezpečnostním zámkem** se rozumí další zámek, kterým jsou dveře uzamčeny a který splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 3 (má především zvýšenou odolnost proti vyhatání, případně rozlomení vložky).
36. **Třibodovým rozvorovým zámkem** se rozumí zámek, který splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 3 (má především zvýšenou odolnost proti vyhatání, rozlomení, vytržení a odvrtnutí; tento zámek musí zajistit dveřní křídlo rozvorami minimálně do tří stran, tj. do podlahy, stropu a do strany).
37. **Bezpečnostní dveřní dvoustannou závorou** se rozumí dveřní závor, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 3 (především chrání dveřní křídlo před otevřením násilným vyražením, roztažením zárubně a vysazením z venkovní strany).
38. **Zábranou proti vysazení a vyražení** se rozumí zařízení, které zabraňuje nadzvednutí dveřního křídla a jeho vysazení ze závěsů a dále vyražení dveřního křídla na straně závěsů.
39. **Zabezpečením proti vyháčkování** se rozumí zařízení zabraňující odjštění zástrčí pevně polovinou dvoukřídlých dveří jejich uzamčením, přišroubováním nebo překrytím.
40. **Zabezpečením zárubní proti roztažení** se rozumí opatření zneumožňující násilné zvětšení vzdálenosti mezi závěsovou a zámkovou stojkou (stranou) zárubně.
41. **Jinými prosklenými částmi** se rozumí prosklené vstupní dveře, prosklené balkonové dveře, větrací a sklepní okénka, střední okna a vikýře, prosklené stěny s výjimkou skleněných cihel apod. V případě prosklených dveří nesmí být z jejich vnitřní strany zasunut v zámku klíč a dále nesmí být možnost z vnitřní strany ovládat instalované zámkové bezklíčovým způsobem.
42. **Funkčním bezpečnostním zasklením** se rozumí zasklení (např. tvrděné bezpečnostní sklo, bezpečnostní sklo s drátěnou vložkou, skleněné tabule s nalepenou fólií), které splňuje požadavky přísluš-

né normy minimálně ve třídě odolnosti P1A, resp. P1.

43. **Funkční okenicí** se rozumí okenice, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 2, nebo taková okenice, kterou lze z venkovní (vnější) strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivem, sekáčem, pilkou na železo apod.).
44. **Funkční roletou** se rozumí roleta, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 2, nebo taková roleta, kterou lze z venkovní (vnější) strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivem, sekáčem, pilkou na železo apod.).
45. **Funkční mříží** se rozumí mříž, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 2, nebo taková mříž, jejíž ocelové prvky (pruty) jsou z plného materiálu o průřezu minimálně 1 cm². Velikost ok musí být maximálně 250 x 150 mm. Mříž musí být dostatečně tuhá (např. svařenec) a musí být z vnější strany pevně, nerozebíratelným způsobem, ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna apod.) nebo uzamčena bezpečnostními visacími zámkem v závislosti na velikosti mříže, minimálně však ve čtyřech bodech (kotveních). Za funkční mříž se též považuje mříž vyrobená z jiného materiálu a jinou technologií, která však vykazuje minimálně stejnou mechanickou odolnost proti krádeži vloupáním jako mříž výše definovaná v tomto bodě. Mříž lze z venkovní (vnější) strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivem, sekáčem, pilkou na železo apod.).
46. **Bezpečnostním visacím zámkem** se rozumí visací zámek, který splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 3, nebo takový bezpečnostní visací zámek, který je především odolný proti vyhatání a je opatřen třmenem HARDENED o průměru min. 12 mm. Oka, jímž prochází třmen visacího zámku, musí mít mechanickou odolnost odpovídající odolnosti třmenu visacího zámku a nesmějí být z venkovní strany demontovatelné.
47. **Trezorem** se rozumí úschovný objekt, který splňuje požadavky příslušné normy, jehož odolnost proti vloupání je dána výrobcem a který nemá mimo dveří jiné otvory než otvory pro zámkové kabely nebo ukotvení – přípevnění. Trezor s hmotností do 150 kg musí být v uzamčeném stavu nerozebíratelným způsobem ukotven – připevněn k podlaze, stěně nebo k velkému kusu nábytku nebo musí být zabudován do zdi nebo do podlahy. Za trezor se nepovažuje příruční pokladna.
48. Tam, kde je v textu DPPD uvedeno „**příslušné normy**“, rozumí se tím platné ČSN, tj. pro:
 - body 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 43, 44, 45 a 46 tohoto článku norma prENV 1627:1997, resp. ČSN P ENV 1627 Okna, dveře, uzávěry – Odolnost proti násilnému vniknutí – Požadavky a klasifikace v návaznosti na prENV 1630:1997, resp. ČSN P ENV 1630 Zkušební metoda pro stanovení odolnosti proti manuálním pokusům o násilné vniknutí;
 - bod 42 tohoto článku norma prEN 356, resp. ČSN EN 356 Sklo ve stavebnictví – bezpečnostní zasklení – Zkoušení a klasifikace odolnosti proti ručně vedenému útoky;
 - bod 47 tohoto článku norma ČSN EN 1143-1 Bezpečnostní úschovné objekty – Požadavky, klasifikace a metody zkoušení odolnosti proti vloupání.
49. **Bezpečnostní třída výrobků** zabezpečujících pojištěné věci podle výše citovaných norem se prokazuje u zámku s bezpečnostní cylindrickou vložkou, přídavného bezpečnostního zámku, bezpečnostního uzamykacího systému, bezpečnostní dveřní dvoustanné závor, třibodového rozvorového zámku, bezpečnostního visacího zámku, trezoru a bezpečnostního zasklení především certifikátem shody vy-

daným akreditovaným certifikačním orgánem k certifikaci výrobků nebo posouzením příslušného soudního znalce nebo v případě bezpečnostního zasklení také osvědčením vydaným do 31.12.2001. Montáž musí být provedena podle příloženého návodu k montáži, resp. v souladu s pokyny výrobce.

50. **Funkčním systémem elektrické zabezpečovací signalizace** se rozumí systém EZS, který splňuje následující podmínky:
 - ústředna a jednotlivé komponenty systému EZS musí splňovat kritéria minimálně 2. stupně zabezpečení podle ČSN EN 50131-1 – Poplachové systémy – Elektrické zabezpečovací systémy;
 - ústředna a jednotlivé komponenty systému EZS instalované do 31. 12. 2000 musí splňovat kritéria minimálně 3. kategorie podle ČSN 33 4590 – Zařízení elektrické zabezpečovací signalizace a dále podle ČSN a právních předpisů souvisejících s citovanou ČSN. Jednotlivé části zařízení (komponenty) musí být posouzeny a schváleny na základě zkoušek provedených akreditovanou zkušební laboratoří.
 Údržba a revize musí být prováděny podle ČSN a právních předpisů souvisejících s citovanou ČSN.

Funkční systém EZS musí dále splňovat tyto podmínky:

 - poplachový signál systému EZS ovládá sirénu s majákem (blikáčem) umístěnou vně střeženého prostoru (objektu) nebo je signál EZS sveden na pult centralizované ochrany (dále jen PCO) policie nebo bezpečnostní agentury (civilní bezpečnostní služby) s dobou dojezdu max. do 15 min.;
 - umístění a kombinace čidel musí být provedeny tak, aby spolehlivě registrovaly pachatele, který jakýmkoliv způsobem vnikl do zabezpečeného prostoru nebo ho narušil;
 - v případě napadení zabezpečeného prostoru nebo samotného systému EZS musí být prokazatelným způsobem vyvolán poplach.

Článek 12 Další smluvní ujednání

1. Ujednává se, že článek 18 (Řešení sporů) VPPMO se ruší a nahrazuje se novým textem tohoto znění: Všechny spory, vzniklé z uzavřené pojistné smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány obecnými věcně a místně příslušnými soudy.
2. Ujednává se, že článek 19 VPPMO se doplňuje takto:

Pojistník je oprávněn telefonicky nebo e-mailem:

 - a) požádat o změnu nastavení automatické valorizace ve sjednaném pojištění. Požadovaná změna bude provedena od následujícího výročního dne počátku pojištění;
 - b) odmítnout korespondenční nabídku pojišťovny na provedení jednorázového zhodnocení pojistné částky (valorizace) ve sjednaném pojištění.

Článek 13 Použité zkratky

EZS – Systémy elektrické zabezpečovací signalizace
PCO – Pult centralizované ochrany
ČSN – Česká technická norma
EN – Evropská norma
prENV, resp. ENV – Předběžná evropská norma
Z0 až Z16 – Stupně zabezpečení

TABULKA č.1 Stupně zabezpečení a limity plnění pro odcizení věcí krádeží vloupáním ve smyslu článku 8 bodu 3 těchto DPPD

| Stupeň zabezpečení | Popis zabezpečení | Limit plnění |
|--------------------|--|--------------|
| Z0 | Pokud vstupní dveře, které pachatel překonal, nespĺňují ani stupeň zabezpečení Z1. | 30 000 |
| Z1 | Vstupní dveře ve smyslu článku 11 bodu 30 nebo 41 těchto DPPD jsou uzamčeny zámkem s cylindrickou vložkou nebo dózickým zámkem nebo bezpečnostním visacím zámkem. | 300 000 |
| Z2 | Okno, jiná prosklená část nebo zvenku přístupný otvor (světlik apod.), jejichž dolní část je umístěna níže než 2,5 m nad okolním terémem nebo nad přilehlými a snadno přístupnými konstrukcemi (schodiště, ochozy, pavlače, instalované lešenářské konstrukce, přístavky apod.). | 300 000 |
| Z3 | Zed' (stěna), strop, podlaha nespĺňující stupeň zabezpečení Z10. | 300 000 |
| Z4 | Vstupní dveře plně ve smyslu článku 11 bodu 30 těchto DPPD jsou uzamčeny bezpečnostním uzamykacím systémem nebo kombinací zámku s bezpečnostní cylindrickou vložkou, která splňuje požadavky příslušné normy min. v bezpečnostní třídě 4 a bezpečnostního kování. Dále jsou dveře opatřeny zábranami proti vysazení a vyražení. Pokud se jedná o dvoukřídlé dveře, jsou dále tyto dveře opatřeny zabezpečením proti vyháčkování. | 500 000 |
| Z5 | Vstupní dveře plně ve smyslu článku 11 bodu 30 těchto podmínek jsou uzamčeny bezpečnostním uzamykacím systémem nebo kombinací zámku s bezpečnostní cylindrickou vložkou, která splňuje požadavky příslušné normy min. v bezpečnostní třídě 4 a bezpečnostního kování. Dále jsou dveře uzamčeny přídavným bezpečnostním zámkem a dále jsou opatřeny zábranami proti vysazení a vyražení. Zárubně dveří jsou zabezpečeny proti roztažení. Pokud se jedná o dvoukřídlé dveře, jsou dále tyto dveře opatřeny zabezpečením proti vyháčkování. | 750 000 |
| Z6 | Vstupní dveře plně ve smyslu článku 11 bodu 30 těchto podmínek jsou uzamčeny bezpečnostním uzamykacím systémem nebo kombinací zámku s bezpečnostní cylindrickou vložkou, která splňuje požadavky příslušné normy min. v bezpečnostní třídě 4 a bezpečnostního kování. Dále jsou dveře uzamčeny dalším třibodovým rozvorovým zámkem nebo bezpečnostní dveřní dvoustannou závorou. | 1 000 000 |
| Z7 | Vstupní bezpečnostní dveře jsou uzamčeny všemi instalovanými zámkem. | 1 250 000 |
| Z8 | Okno, jiná prosklená část nebo zvenku přístupný otvor (světlik apod.), jejichž dolní část je umístěna níže než 2,5 m nad okolním terémem nebo nad přilehlými a snadno přístupnými konstrukcemi (schodiště, ochozy, pavlače, instalované lešenářské konstrukce, přístavky apod.) jsou opatřeny funkčními okenicemi, roletou, mříží nebo bezpečnostním zasklením. | 1 250 000 |
| Z9 | Okno, jiná prosklená část nebo zvenku přístupný otvor (světlik apod.), jejichž dolní část je umístěna výše než 2,5 m nad okolním terémem nebo nad přilehlými a snadno přístupnými konstrukcemi (schodiště, ochozy, pavlače, instalované lešenářské konstrukce, přístavky apod.). | 1 250 000 |
| Z10 | Zed' (stěna) má tloušťku min. 15 cm a je zhotovena z plných cihel min. pevnosti P-10 nebo z jiného, z hlediska mechanické odolnosti proti krádeži vloupáním ekvivalentního materiálu. Strop, podlaha a zabezpečení otvorů (vyjma oken a dveří) musí vykazovat min. stejnou mechanickou odolnost proti krádeži vloupáním jako zed' (stěna). | 1 250 000 |
| Z11 | Trezor, který splňuje požadavky příslušné normy v bezpečnostní třídě 0 a pokud pachatel také překonal minimálně některý ze stupňů zabezpečení uzamčeného prostoru Z1, Z2 nebo Z3. | 500 000 |
| Z12 | Trezor, který splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 1 a pokud pachatel také překonal minimálně některý ze stupňů zabezpečení uzamčeného prostoru Z1, Z2 nebo Z3. | 700 000 |
| Z13 | Pokud však pachatel také překonal minimálně některý ze stupňů zabezpečení uzamčeného prostoru Z4 až Z10, zvyšuje se limit plnění v trezoru pro příslušnou bezpečnostní třídu koeficientem 1,2. | |
| Z14 | Jsou-li konstrukční prvky, resp. prostor dále zabezpečeny funkčním systémem EZS, jehož poplachový signál ovládá sirénu s majákem (blikáčem), zvyšuje se příslušný limit plnění u stupně zabezpečení Z1 až Z13 koeficientem 1,3. | |
| Z15 | Jsou-li konstrukční prvky, resp. prostor dále zabezpečeny funkčním systémem EZS se svodem signálu na PCO, zvyšuje se příslušný limit plnění u stupně zabezpečení Z1 až Z13 koeficientem 3. | |
| Z16 | Podle zvláštního ujednání uvedeného v pojistné smlouvě. | |



Článek 1 Úvodní ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění souboru věcí studenta DPPSK 1 (dále jen DPPSK) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku občanů VPPMO 2005 (dále jen VPPMO). DPPSK 1 platí stejně pro pojištění Standard MINI.

Článek 2 Pojistná nebezpečí

- Není-li dále nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení pojištěných věcí těmito pojistnými nebezpečími:
 - Živelními
 - požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, případně jeho části nebo nákladu;
 - vichřice nebo krupobití;
 - sesuvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesuvání nebo zřícení sněhových lavin;
 - pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů;
 - tíha sněhu nebo námrazy;
 - zemětřesení
 - Vodovodními
 - voda vytékající z vodovodních zařízení
- Není-li dále nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje i na případy:
 - kdy došlo k poškození nebo zničení pojištěných věcí, které nastalo jako bezprostřední následek poškození nebo zničení dosud bezvadných a funkčních stavebních součástí budov, ve kterých jsou umístěny pojištěné věci, působením pojistných nebezpečí uvedených v bodu 1 tohoto článku pod písm. a) a b);
 - kdy byla pojištěná věc poškozena nebo zničena jednáním pachatele, které směřovalo k odcizení pojištěné věci;
 - kdy došlo k odcizení pojištěné věci jinak než krádeží vzloupáním nebo loupeží, jestliže pachatel byl zjištěn podle pravomocného rozhodnutí, kterým bylo ukončeno trestní nebo přestupkové řízení, i když nebyl odsouzen nebo mu nebyla uložena pokuta;
 - kdy došlo k odcizení invalidního vozíku, na který je oprávněná osoba odkázána, jinak než krádeží vzloupáním nebo loupeží. Právo na plnění vznikne jen tehdy, pokud bylo odcizení bezprostředně po jeho zjištění ohlášeno Policií ČR;
 - kdy došlo k poškození nebo zničení pojištěných věcí vodou z akvária, z kterého vyteklo nejméně 100 litrů vody a které se nachází ve stejné budově jako místo pojištění ve smyslu článku 4 písm. a) těchto DPPSK;
 - kdy byla pojištěná věc ztracena v příčinné souvislosti s tím, že místo pojištění bylo postiženo některým ze sjednaných pojistných nebezpečí uvedených v bodu 1 tohoto článku pod písm. a) s výjimkou vichřice a pod písm. b).

Článek 3 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou, tj. osobou, která má právo na pojistné plnění, pokud není dále v těchto DPPSK nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak, se rozumí osoba, která je vlastním ubytovatelem uvedené v článku 4 písm. a) těchto DPPSK nebo na základě nájemního vztahu tuto ubytovací jednotku po právu užívá.

Článek 4 Místo pojištění

V souladu s článkem 7 VPPMO a není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, jsou místem pojištění:

- ubytovací jednotka**, identifikovaná v pojistné smlouvě jako místo pojištění;
- nebytové prostory v budově**, kde se nachází ubytovací jednotka uvedená pod písmenem a) tohoto bodu a které slouží výlučně k užívání oprávněnou osobou. Jde například o sklep, komoru, garáž apod.;
- nebytové prostory, které se nacházejí ve vedlejších budovách**, avšak na stejném pozemku příslušejícím k číslu popisnému, kde se nachází ubytovací jednotka uvedená pod písmenem a) tohoto bodu, a které slouží výlučně k užívání oprávněné osobě;
- společné nebytové prostory** (chodby, schodiště, prádelna, sušárna, kolárna, studovna atd.) příslušející k ubytovací jednotce uvedené pod písmenem a) tohoto bodu;
- jákočkoliv jiné místo v ČR**, než je uvedeno pod písm. a) až d) tohoto bodu, ve kterém byly pojištěné věci poškozeny, zničeny nebo odcizeny:
 - věci osobní potřeby, které měla oprávněná osoba v době pojistné události na sobě nebo u sebe;
 - invalidní vozík, na jehož užívání je oprávněná osoba odkázána;
- jákočkoliv jiné místo v ČR**, než je uvedeno pod písm. a) až d) tohoto bodu, ve kterém byly některým z pojistných nebezpečí uvedených v článku 2 bodu 1 pod písm. a) nebo b) těchto DPPSK poškozeny nebo zničeny věci osobní potřeby, které oprávněná osoba odložila na místě k tomu určeném nebo obvyklém (např. ve školním, ubytovacím, stravovacím, sportovním nebo zdravotnickém zařízení, v dopravním prostředku). Pojištění se nevztahuje na věci zvláštní hodnoty a peníze;
- prostory ubytovací jednotky, do nichž se oprávněná osoba během trvání pojištění přestěhovala, a to nejdéle 30 dnů od zahájení stěhování. Po skončení této lhůty pojištění obou ubytovacích jednotek zaniká.

Článek 5 Pojistné věci a náklady, pojistná hodnota

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na:
 - soubor movitých věcí, které jsou ve vlastnictví oprávněné osoby a které slouží k uspokojování jejich potřeb;
 - soubor movitých věcí patřících vlastníkovi domu nebo ubytovací jednotky, které oprávněná osoba užívá na základě nájemní smlouvy (např. kuchyňská linka, sporák), pokud se nacházejí na místě pojištění ve smyslu článku 4 písm. a) těchto DPPSK;
 - soubor ostatních cizích movitých věcí, které oprávněná osoba na základě písemné smlouvy po právu užívá.
- Do pojištěného souboru movitých věcí ve smyslu písm. a) a c) výše náleží také kuchyňské linky, vestavěný nábytek, sporáky, pračky, myčky a svítidla.
- Pokud není dále v těchto DPPSK stanoveno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistnou hodnotou pojištěných věcí je:
 - nová cena pro pojištěné věci ve smyslu bodu 1 písm. a) a b) tohoto článku;
 - časová cena pro pojištěné věci ve smyslu bodu 1 písm. c) tohoto článku;

Článek 6 Speciální výluky z pojištění

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:

- věci sloužící k podnikání oprávněných osob;
- věci podnájemníků;
- motorová vozidla, přívěsy, návěsy, motocykly, motokola, malotraktory nebo jiná podobná zařízení s vlastním jezdovým pohonem, to vše včetně veškerých jejich součástí, součástek, náhradních dílů;
- letadla a zařízení pro létání všeho druhu, to vše včetně veškerých jejich součástí, součástek, náhradních dílů atd.;
- lodě a jiná plavidla s výjimkou malých plavidel (viz článek 10 bod 17 těchto DPPSK), to vše včetně veškerých jejich příslušenství, součástí, součástek, náhradních dílů atd.;
- plány a projekty;
- hodnotu věci vyplývající z autorského práva a práva průmyslového vlastnictví;
- věci převzaté některou z oprávněných osob k výrobě, zpracování, úpravě, opravě, úschově nebo za účelem poskytnutí jiné služby;
- iměnký.

Článek 7 Plnění pojistovny

Pojišťovna poskytne pojistné plnění oprávněné osobě podle následujících ustanovení:

- V případě pojistné události pojišťovna poskytne za zničené, poškozené, odcizené nebo ztracené pojištěné věci pojištění plnění ve smyslu ustanovení VPPMO tak, jako v případě, pojištění **na novou cenu**, pokud není dále uvedeno jinak.
- Pokud však bezprostředně před vznikem pojistné události byla časová cena pojištěné věci nižší než 50% její nové ceny, pojišťovna poskytne pojistné plnění takto:
 - byla-li pojištěnou událostí pojištěná věc poškozena, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, a to nejvýše **do časové ceny** pojištěné věci. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci;
 - byla-li pojištěnou událostí pojištěná věc zničena, odcizena nebo ztracena, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající **časové ceně** pojištěné věci. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu zbytků zničené věci.
- V případě pojistné události vzniklé na pojištěné věci požárem, výbuchem nebo pádem letadla, případně jeho části nebo nákladu, poskytne pojišťovna pojistné plnění vždy jako v případě pojištění **na novou cenu** (i když v okamžiku vzniku pojistné události byla cena pojištěné věci nižší než 50% její nové ceny).
- V případě pojistné události vzniklé na pojištěném invalidním vozíku, rehabilitačních pomůckách, zvířatech, rostlinách, zásobách potravin, nápojů, léků, paliva, poskytne pojišťovna pojistné plnění vždy jako v případě pojištění **na novou cenu**.
- V případě pojistné události, která vznikla na pojištěné věci movité věci [ve smyslu ustanovení článku 5 bodu 1 písm. c) těchto DPPSK], pojišťovna poskytne pojistné plnění stanovené ve smyslu ustanovení bodu 2, písm. a) a b) tohoto článku, tedy do výše časové ceny.
 - V případě pojistné události postupuje pojišťovna při stanovení pojistného plnění za dále uvedené movité pojištěné věci takto:
 - v případě poškození platných tuzemských i cizozemských státovek, bankovek a oběžných mincí v hotovosti (dále jen peníze) poskytne pojišťovna pojistné plnění podle hodnoty peněz po odečtení náhrady, kterou lze získat u banky ve smyslu právních předpisů upravujících poskytování náhrad za necelé a poškozené peníze. V případě zničení, odcizení nebo ztráty peněz poskytne pojišťovna pojistné plnění v hodnotě těchto zničených, odcizených nebo ztracených peněz (u cizozemských peněz v české měně; pro přepočítání se použije kurz valuta – prodej oficiálně vyhlášený ČNB ke dni pojistné události);
 - byly-li pojištěné nosiče dat a záznamy na nich poškozeny, zničeny, odcizeny či ztraceny, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající přiměřeně vynaloženým nákladům na opravu u věcí poškozených nebo materiálovým nákladům na reprodukci u věcí zničených, odcizených či ztracených, od které odečte cenu zbytků poškozené nebo zničené věci. Pokud oprávněná osoba náklady na reprodukci nebo opravu nevyvalovala, je pojišťovna povinna vyplatit pouze hodnotu materiálu vloženého do postižené věci.
- Dojde-li k pojistné události na věcech svěřených zaměstnavatelem k výkonu povolání, bude poskytnuto pojistné plnění pouze tehdy, je-li oprávněná osoba povinna majeteli věci vzniklou škodu uhradit a tato škoda nebude hrazena z jiného pojištění.

- Pokud došlo k pojistné události v místech pojištění, uvedených v článku 4 písm. a) až d) těchto DPPSK v době, kdy je místo pojištění uvedené v článku 4 písm. a) těchto DPPSK déle než 60 po sobě následujících kalendářích dnů neobyčasně nebo prokázáně ponecháno bez dohledu, podílí se oprávněná osoba na pojistném plnění dalšího spolúčastí ve výši 20% z pojistného plnění stanoveného ve smyslu ostatních ujednání před odečtením spolúčasti sjednané v pojistné smlouvě.

Článek 8 Limity plnění

- V pojistné smlouvě mohou být stanoveny limity pojistného plnění pro jednotlivé pojištěné věci, soubory věcí a pro jednotlivá pojistná nebezpečí.
- Nejsou-li v době pojistné události pojištěn k dispozici doklady, které identifikují pojištěnou událostí postiženou pojištěnou věc a její hodnotu (např. znalecký posudek, certifikát, doklad o dědictví, doklad o zakoupení) vyhotovené před pojištěnou událostí nebo není-li pojištěná věc v pojistné smlouvě uvedeným způsobem jmenovitě specifikována, pak pojišťovna poskytne pojistné plnění stanovené ve smyslu dalších ustanovení těchto podmínek do limitu max. 3 000 Kč za jakoukoliv jednotlivou pojištěnou věc, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistné plnění v součtu za všechny pojištěné věci omezeno limitem pro pojistné nebezpečí **odcizení věcí loupeží (loupežným přepadením)** ve výši 30 000 Kč, pokud nastalo kdekoli v ČR ve smyslu článku 4 písm. e) těchto DPPSK.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, ujednávají se limity plnění pro následující věci takto:
 - ve výši 5 000 Kč pro **věci svěřené zaměstnavatelem**;
 - ve výši 5 000 Kč pro **peníze a věci zvláštní hodnoty**;
 - ve výši 5 000 Kč pro **věci v nebytových prostorech** v místě pojištění ve smyslu článku 4 písm. b), c) nebo d) těchto DPPSK.

Článek 9 Úprava výše pojistného

- Pojišťovna má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení pojistného upravit výši pojistného, zejména pokud:
 - dojde během trvání pojištění ke zvýšení Indexu spotřebitelských cen;
 - skutečný škodný průběh pro daný typ pojištění převyší kalkulovaný škodný průběh.
- Pojišťovna má právo při změně pojištění upravit pojistné podle sazeb platných k datu provedení změny. Změnou pojištění se pro účely této smlouvy rozumí změna v rozsahu pojištění, tj. zejména změna pojistné částky, limitu plnění, připojištění dalšího předmětu pojištění, dalšího pojistného nebezpečí, změna nebo připojištění dalšího místa pojištění nebo změna spolúčastí.

Článek 10 Výkladová ustanovení

Výkladová ustanovení uvedená v článku 15 VPPMO se doplňují takto:

- Pádem stromu, stožárů nebo jiných předmětů** se rozumí takový pohyb tělesa, který má znaky volného pádu. Pojistnou událostí je pád stromu, stožárů nebo jiných předmětů jen tehdy, nejsou-li tyto součástí poškozené věci nebo těchto souborů jako poškozená věc a bylo-li poškození nebo zničení pojištěné věci způsobeno:
 - přímo pádem stromu, stožáru nebo jiného předmětu;
 - v příčinné souvislosti s tím, že tento strom, stožár nebo jiný předmět poškodil dosud bezvadné části budovy.
- Přímným úderem blesku** se rozumí přímý zásah blesku (atmosférického výboje) do pojištěné věci nebo do budovy, v níž se nacházela pojištěná věc. Aby vzniklo právo na pojistné plnění, musí být místo přímého úderu blesku do pojištěné věci nebo do budovy, v níž se nacházela pojištěná věc, spolehlivě zjištěno podle tepelné mechanických stop. První odstavec článku 15 bodu 8 VPPMO 2005 se nepoužije.
- Odcizením věcí krádeží vzloupáním** se rozumí přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že se jí pachatel zmocnil jedním z dále uvedených způsobů:
 - do uzamčeného místa pojištění se dostal tak, že je otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření;
 - do uzamčeného místa pojištění se dostal jinak než dveřmi;
 - uzamčené místo pojištění otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vzloupáním nebo loupeží;
- Za odcizení věci krádeží vzloupáním se nepovažuje přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného místa pojištění došlo nezjištěným způsobem (např. bez stop násilí, použitím shodného klíče).
- Ubytovací jednotkou** se rozumí
 - místnost nebo soubor místností, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení;
 - ubytovací jednotka, tj. místnost nebo soubor místností pod společným uzamčením, která je určena pro ubytování studenta (např. na koleji nebo internátě).
- Věcmi zvláštní hodnoty** se rozumí věci zvláštní kulturní a historické hodnoty, starozitnosti včetně starožitného nábytku, umělecké předměty, věci sběratelského zájmu včetně sbírek. Dále jsou jimi drahé kovy, vkladní a šekové knížky, platební karty, vkladové listy, cenné papíry a jiné obdobné dokumenty, ceny (např. poštovní známky, koly, dálniční známky, stavební a provozovny veřejného stravování, telefonní a ostatní karty), a také mince, medaile a známky.
- Věcmi zvláštní kulturní a historické hodnoty** se rozumí předměty, které mají vztah ke kulturním a historickým událostem nebo osobnostem.

7. **Starozitnostmi** se rozumí předměty včetně nábytku, které jsou starší než 80 let.
8. **Uměleckými předměty** se rozumí obrazy a jiná výtvarná díla, dekorativní a užitkové předměty ze značkového skla nebo porcelánu (např. Míšeň, Rosenthal apod.) nebo z keramiky, dřeva, kovu a jiných materiálů, dále nástěnné, stolní a sloupové hodiny (např. kyvadlové, závažové a rámové), ručně vázané koberce, gobelíny, tapiserie a jiné umělecké předměty, jejichž cena je dána nejen výrobními náklady, ale též uměleckou kvalitou nebo autorem díla, případně mají charakter unikátu.
9. **Sbírkou** se rozumí soubor věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku.
10. **Drahy kovy** se rozumí drahé kovy a předměty z nich vyrobené, nezasazené perly a drahokamy.
11. **Penězi** se rozumí platné tuzemské i cizozemské státopvky, bankovky a oběžné mince.
12. **Audiovizuální technikou** se rozumí přístroje a zařízení z oblasti audiovizuální techniky včetně anténních systémů, mobilních telefonů a faxů, přístroje a zařízení z oblasti výpočetní techniky, fotografické přístroje, videokamery, optická zařízení, elektronické hudební nástroje, a to vše včetně jejich součástí, příslušenství a náhradních dílů, a dále jakékoliv nosiče dat a záznamy na nich.
13. **Věcmi svěřenými zaměstnavatelem** se rozumí věci, které pojištěný oprávněně užívá na základě písemné smlouvy se svým zaměstnavatelem.
14. **Věcmi osobní potřeby na sobě/u sebe** se rozumí věci osobní potřeby, které měla oprávněná osoba v době pojistné události na sobě nebo u sebe v místě pojištění podle článku 4 písm. e) DPPSK, dále věci osobní potřeby, které pojištěný odložil na místě tomu určeném nebo obvyklém podle článku 4 písm. f) DPPSK.
15. **Věcmi, uloženými v nebytových prostorech** se rozumí pojištěné věci uložené v nebytových prostorech v místě pojištění ve smyslu článku 4 písm. b), c) a d) DPPSK. Nejsou však pojištěny věci zvláštní hodnoty, peníze, audiovizuální technika a hudební nástroje.
16. **Motorovým vozidlem** se rozumí každé vozidlo s vlastním pojezdovým pohonem, kterému byla přidělena SPZ a které má oprávnění k provozu na veřejných komunikacích.
17. **Malým plavidlem** se rozumí loď nebo plovoucí těleso, jehož délka nepřesahuje 5m; bez pohonu, popř. s vlastním strojním pohonem o výkonu do 4 kW nebo s celkovou plochou plachet do 10 m². Plovoucím tělesem se rozumí předmět nebo pevné seskupení předmětů schopných ovladatelné plavby (např. surf, katamarán).
18. **Indexem spotřebitelských cen zboží a služeb** se rozumí index spotřebitelských cen domácnosti, který vydává Český statistický úřad.
19. **Uzamčeným místem pojištění** se rozumí stavebně ohraničený prostor, který má řádně uzavřeny a uzamčeny všechny vstupní dveře (minimálně zámek s cylindrickou vložkou nebo dózickým zámekem) a který má řádně zevnitř uzavřena všechna okna a řádně zevnitř zabezpečeny všechny ostatní zvenku přístupné otvory. Jednotlivé části a díly dveří, oken, okenních nebo balkónových dveří a ostatních stavebních prvků, jejichž demontáž ztrácí uzamčený prostor odolnost proti vniknutí pachatele, musí být ze strany venkovního prostoru zabezpečeny proti demontáži běžnými nástroji, jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč apod.

Článek 11 Další smluvní ujednání

Ujednává se, že článek 18 (Řešení sporů) VPPMO se ruší a nahrazuje se novým textem tohoto znění: Všechny spory, vzniklé z uzavřené pojistné smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány obecními věcně a místně příslušnými soudy.



Článek 1

Úvodní ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění obytných budov a souvisejících staveb DPPSO 3 (dále jen DPPSO) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku občanů VPPMO 2005 (dále jen VPPMO).

Článek 2

Pojistná nebezpečí

Není-li dále nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení pojištěných věcí těmito pojistnými nebezpečími:

- Živelními
 - požár, výbuch, přímý úder blesku;
 - pád letadla, případně jeho části nebo nákladu;
 - vichřice nebo krupobití;
 - sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemín;
 - sesouvání nebo zřícení sněhových lavin;
 - pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů;
 - tíha sněhu nebo námrazy;
 - zemětřesení
 - Povodňe nebo záplava
 - Vodovodními
 - voda vytékající z vodovodních zařízení včetně ztráty vody;
 - přetlak nebo zamrzání vody;
- a dále pro tato pojistná nebezpečí:
- Odcizení věci krádeží vloupáním nebo loupeží (loupežným přepadením)
 - Poškození nebo zničení stavebních součástí způsobené jednáním pachatele směřujícím k odcizení věci;
 - Vandalismus – úmyslné poškození nebo úmyslné zničení věci;
 - Náraz vozidla;
 - Pojištění skel (All Risk);
 - Přepětí;
 - Poškození zateplené fasády ptáky, hlodavci a hmyzem.

Článek 3

Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou, tj. osobou, která má právo na pojistné plnění, pokud není dále v těchto podmínkách nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak, se rozumí:

- pojištěný, pokud je vlastníkem pojištěné věci;
- pojištěný, na jehož věci se pojištění sjednává pojistníkem vztahující.

Článek 4

Pojištěné věci a náklady, pojistná hodnota

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na:
 - stavby nebo věci uvedené v pojistné smlouvě včetně zabudovaných kuchyňských linek a v nich vestavěných spotřebičů, vestavěný nábytek;
 - nově zahajované stavby uvedené v pojistné smlouvě.
- Pokud je pojištěnou stavbou obytná budova, jsou také pojištěny dále uvedené vedlejší stavby a další spolupojištěné věci, pokud se nacházejí na pozemcích, které jsou v jednotném funkčním celku s pozemkem, na jakém je tato pojištěná budova umístěna:
 - stavby, které neslouží k bydlení a plní doplňkovou funkci k této pojištěné budově (např. garáž, kolna, hospodářská budova, oplocení, septik, čistička odpadních vod, studna, bazén, zahradní chatka, systémy elektrické zabezpečovací signalizace, solární a fotovoltaické systémy, anténní systémy, přípojky kabelových a trubních rozvodných sítí);
 - stavební materiál;
 - dočasné objekty zařízení stavenišť potřebné k nově zahajované stavbě pojištěné budovy.
- Pokud není dále v těchto DPPSO stanoveno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistnou hodnotou pojištěných věcí je nová cena těchto věcí.

Článek 5

Speciální výluky z pojištění

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
 - poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu uměleckých, uměleckořemeslných nebo historických děl, která jsou součástí či příslušenstvím pojištěné stavby (sochy, plastiky, fresky, řezby apod.). Pojištění se rovněž nevztahuje na zmenšení nebo ztrátu umělecké nebo historické hodnoty pojištěné stavby nebo její části v důsledku pojistné události. Jestliže však tato díla mají také jiný než estetický význam (tedy tzn. tvoří stavební funkční prvek pojištěné stavby), poskytne za ně pojišťovna pojistné plnění až do výše odpovídající nákladům na opravu nebo znovupřířízení běžného stavebního funkčního prvku pojištěné stavby plněního stejnou funkcí;
 - stavby na vodních tocích a korytech, a to ani v případě, že tvoří součást vymezeného souboru.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se pro sjednané pojistné nebezpečí přetlak nebo zamrzání vody nevztahuje na poškození nebo zničení:
 - kotlů ústředního nebo etážového topení a boilerů;
 - venkovních bazénů včetně jejich součástí a příslušenství (např. zařízení pro čištění a úpravu vody apod.) a nádrží;
 - technických zařízení budov nebo jiných staveb (například venkovní části systémů tepelných čerpadel, solárních systémů apod.), která jsou výrobcem a svojí povahou určena k venkovnímu použití nebo provozu a pokud k jejich poškození nebo zničení došlo ve venkovním prostředí;
 - ostatních pojištěných věcí, jestliže spolupůsobící příčinou škody byla koroze nebo jejich opotřebení.

Článek 6

Plnění pojišťovny

- Pojišťovna poskytne pojistné plnění oprávněné osobě ve smyslu ustanovení VPPMO tak jako v případě, pojištění na novou cenu, pokud není dále uvedeno jinak.
- Pokud však bezprostředně před vznikem pojistné události byla časová cena pojištěné věci nižší než 30% její nové ceny, pojišťov-

na poskytne pojistné plnění takto:

- byla-li pojištěnou událostí pojištěná věc poškozena, vzniká oprávněné osobě právo, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení a zničeného znehodnocení opravovaných částí, a to nejvýše do časové ceny pojištěné věci. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu zbytku nahrazených částí poškozené věci;
 - byla-li pojištěnou událostí pojištěná věc zničena, odcizena nebo ztracena, vzniká oprávněné osobě právo, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající časové ceně pojištěné věci. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu zbytku zničené věci.
- Má-li pojišťovna poskytnout plnění z pojištění na novou cenu a pojištěný do 3 let po vzniku pojistné události neprokáže, že pojištěnou věc opravil, příp. místo ní pořídil novou věc, nebo prohlásí, že opravu věci nebo její znovuzřízení nebude provádět, je pojišťovna povinna plnit pouze do výše časové ceny pojištěné věci snížené o cenu zbytku pojištěné věci.
 - Dojde-li k poškození, zničení, odcizení nebo ztrátě jednotlivých věcí tvořících celek, není při výpočtu pojistného plnění brán zřetel na znehodnocení celku, ale na poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu jednotlivých věcí.
 - Pokud je pojištěná věc ke dni, kdy došlo k pojistné události, předmětem spoluvlastnictví a pojištěný je oprávněnou osobou, mají právo na vyplacení pojistného plnění její jednotliví spoluvlastníci, a to v poměru jejich spoluvlastnických podílů ke dni, v němž došlo k pojistné události.
 - Ujednává se, že pojišťovna uplatní podpojištění ve smyslu § 41 zákona, pokud je pojistná částka nižší o více jak 15 procent než částka odpovídající pojistné hodnotě pojištěných věcí.

Článek 7

Limity plnění

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistné plnění v součtu omezeno limitem za všechny pojištěné věci pro dané pojistné nebezpečí takto:
 - odcizení věci krádeží vloupáním nebo loupeží ve výši 10 000 Kč;
 - poškození stavebních součástí způsobené jednáním pachatele směřujícím k odcizení věci ve výši 10 000 Kč;
 - vandalismus – úmyslné poškození nebo úmyslné zničení věci ve výši 20 000 Kč;
 - sprejerství ve výši 20 000 Kč. Pojišťovna poskytne pojistné plnění pouze za jednu pojistnou událost, která nastane v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců od počátku pojištění nebo jeho výročního dne;
 - pojištění skel (All Risk) ve výši 20 000 Kč;
 - přepětí ve výši 10 000 Kč;
 - poškození zateplené fasády ptáky, hlodavci a hmyzem ve výši 10 000 Kč. Pojišťovna poskytne pojistné plnění pouze za jednu pojistnou událost, která nastane v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců od počátku pojištění nebo jeho výročního dne;
 - ztráta vody (ve smyslu čl. 11 bodu 8 těchto DPPSO) ve výši 10 000 Kč. Pojišťovna poskytne pojistné plnění pouze za jednu pojistnou událost, která nastane v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců od počátku pojištění nebo jeho výročního dne;
- Pojistné plnění za pojištěné věci ve smyslu článku 4, bodu 2, písm. a) až c) těchto DPPSO, je v součtu omezeno limitem plnění uvedeným v pojistné smlouvě.

Článek 8

Úprava výše pojistného

- Pojišťovna má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení pojistného upravit výši pojistného, zejména pokud:
 - dojde během trvání pojištění ke zvýšení Indexu cen stavebních děl;
 - skutečný škodný průběh pro daný typ pojištění převyší kalkulovaný škodný průběh.
- Je-li sjednáno pojištění s valorizací, ujednává se, že v rámci výročního dne počátku pojištění může být provedena valorizace (zhodnocení) pojistné částky valorizačním indexem, který je stanoven s ohledem na vývoj indexu cen stavebních děl. Současně s valorizací pojistné částky bude upraveno i pojistné.
- Pojišťovna má právo při změně pojištění upravit pojistné podle sazeb platných k datu provedení změny. Změnou se rozumí změna v rozsahu pojištění, tj. zejména změna pojistné částky, limitu plnění, přípojitosti dalšího předmětu pojištění, dalšího pojistného nebezpečí, změna nebo připojitosti dalšího místa pojištění nebo změna spoluúčasti.

Článek 9

Další povinnosti oprávněné osoby

Oprávněná osoba je povinna zajistit údržbu vodovodního zařízení a dále zajistit, aby vodovodní zařízení v nepoužívaných stavbách či jiných pojištěných věcech, jsou-li jim vybaveny, byla vyprázdněna a udržována prázdná a přívody vody byly řádně uzavřeny. Porušila-li oprávněná osoba tuto povinnost a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na výši pojistného plnění, má pojišťovna právo plnění ze smlouvy přiměřeně snížit.

Článek 10

Změny a doba trvání pojištění

Ustanovení o počátku, změnách a době trvání pojištění uvedené v článku 12 VPPMO se doplňují takto:

- Dojde-li ke změně vlastníka pojištěné věci v pojistné smlouvě jednotlivě a jmenovitě uvedeno nebo ke změně vlastníka v pojistné smlouvě vymezeného souboru věcí, pojištění nezanká, ledaže pojistník do 3 let od změny vlastníka oznámí pojišťovně, že vzhledem k takové změně na dalším trvání pojištění nemá zájem. Pojištění zaniká ke konci pojistného období, v němž sdělení pojišťovna obdržela.
- Zemře-li vlastník pojištěné věci, vstupuje do pojištění dědic pojištěné věci, ledaže do 3 let oznámí pojišťovně, že na dalším pojištění nemá zájem.

Článek 11

Výkladová ustanovení

Výkladová ustanovení uvedená v článku 15 VPPMO se doplňují takto:

- Pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů** se rozumí takový pohyb tělesa, který má znaky volného pádu. Pojistnou událostí je pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů jen tehdy, nejsou-li tyto součástí poškozené věci nebo téhož souboru jako poškozená věc a bylo-li poškození nebo zničení pojištěné věci způsobeno v příčinné souvislosti s tím, že tento strom, stožár nebo jiný předmět poškodil dosud bezvadné části pojištěné věci.
- Tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí také poškození nebo zničení pojištěné věci v příčinné souvislosti s tím, že tíha sněhu nebo námrazy poškodila části staveb.
- Povodní** se rozumí také voda natékající do budovy kanalizační sítí na principu spojených nádob s korytem řeky či vodní nádrže v blízkosti místa pojištění.
- Nárazem vozidla** se rozumí náraz silničním (motorovým nebo nemotorovým), zvláštním, přípojným nebo historickým vozidlem ve smyslu příslušných platných předpisů, nebo kolejevým vozidlem, nebylo-li toto vozidlo v době nárazu řízeno nebo provozováno pojištěným, pojistníkem, oprávněnou osobou či osobami s nimi žijícími ve společné domácnosti. Pojištění se nevztahuje na škody na vozidlech samotných a na jimi přepravovaném nákladu.
- Přepětím** se rozumí přepětí, které vzniklo indukci v souvislosti s úderem blesku nebo prokazatelnou napětovou špičkou v elektroizolační nebo komunikační síti. Aby vzniklo právo na pojistné plnění, musí oprávněná osoba prokázat, že k tomuto jevu skutečně došlo (například že v bezprostředním okolí místa pojištění byla zaznamenána bouřková činnost nebo potvrzením rozvodných závodů, případně jiným dokumentem prokazujícím hromadný výskyt škod v postižené oblasti).
- Pojištěním skel (All Risk)** se rozumí poškození skel jakoukoliv událostí, která nastane nečekaně a náhle a není dále vyloučena. Předmětem pojištění jsou:
 - skla osazená ve vnějších stavebních otvorech (např. okna, lodžie, terasy), včetně nalepených čidel systémů elektrických zabezpečovacích, resp. požárních signalizací (EZS, resp. EPS) a nalepených fólií;
 - skla osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech a příslušenství (např. dveřní výplně, zrcadla osazená ve vestavěném nábytku, zrcadlové stěny, reklamní tabule).
 Z pojištění nevzniká právo na plnění za škody vzniklé:
 - bezprostředním následkem koroze, eroze, oxidace;
 - poškozením nebo zničením pojištěné věci vzniklé při dopravě, přemístování, demontáži, montáži a při její opravě;
 - bezprostředním následkem opotřebení, trvalého vlivu provozu, postupného stárnutí;
 - na sklenících;
 - ve objektech ve výstavbě nebo celkové rekonstrukci;
 - ztrátou nebo pohřešováním.
- Poškození zateplené fasády ptactvem, hmyzem a hlodavci** Zateplenou fasádou se rozumí vnější tepelně izolační kompozitní systém s tepelnou izolací z pěnového polystyrenu nebo z minerální vlny a s konečnou povrchovou úpravou omítkou nebo omítkou a nátěrem. Pojišťovna nahradí škodu způsobenou destruktivní činností hlodavců, ptactva či drobného hmyzu na zničené zateplené fasádě. Pojištění se nevztahuje na jakékoliv následné škody spojené s tímto pojistným nebezpečím.
- Vodou vytékající z vodovodního zařízení** ve smyslu čl. 15, bodu 17 VPPMO se rozumí také ztráta vody, což je finanční škoda způsobená nežádoucím únikem v důsledku poškození nebo zničení vodovodního zařízení, pokud je pojištěným povinen ji uhradit třetí osobě.
- Přetlakem nebo zamrzáním vody** se rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci přetlakem kapaliny nebo páry nebo zamrzutím vody v pojištěné věci. Za vodu v pojištěné věci se však nepovažuje voda, která do pojištěné věci nasákla ze zemní vlhkosti nebo z jiných příčin.
- Odcizením věci krádeží vloupáním** se rozumí přivlastnění si pojištěné věci nebo její součásti způsobem, při kterém pachatel prokázal překonal překážky nebo se pojištěné věci nebo její součásti zmocnil její demontáží použitím nástroje nebo nářadí jako jsou šroubováky, kleště, matcový klíč apod.
- Vandalismem – úmyslným poškozením nebo úmyslným zničením věci** se rozumí poškození nebo zničení vyjma sprejerství, při němž byla pojištěná věc úmyslně poškozena nebo zničena jiným než oprávněnou osobou nebo osobou oprávněné osobě blízkou nebo osobou s ní trvale žijící. Poslední věta čl. 15 bodu 5 VPPMO se nepoužije.
- Sprejerstvím** se rozumí znečištění, za něž se považuje poškození pojištěné věci nápisem, sprejem, malbou, rytím a jiným obdobným způsobem.
- Poškozením nebo zničením stavebních součástí způsobené jednáním pachatele směřujícím k odcizení věci** se rozumí poškození nebo zničení stavebních součástí pojištěné stavby, které bylo způsobeno jednáním pachatele směřujícím k odcizení věci bez ohledu na to, zda tato věc byla či nebyla pojištěna.
- Stavbami na vodních tocích a korytech se rozumí** mosty, propustky, lávky, hráze, nádrže a další stavby, které tvoří konstrukci průtočného profilu toku nebo do tohoto profilu zasahují.
- Stavebním materiálem se rozumí** stavební hmoty, stavební výrobky nebo stavební konstrukční díly určené k zabudování do pojištěné stavby.
- Opotřebením se rozumí** přirozený úbytek hodnoty věci způsobený stárnutím, popř. užíváním. Výši opotřebením ovlivňuje také ošetřování nebo udržování.

Článek 12

Další smluvní ujednání

- Ujednává se, že článek 18 (Řešení sporů) VPPMO se ruší a nahrazuje se novým textem tohoto znění: Všechny spory, vzniklé z uzavřené pojistné smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány obecnými věcně a místně příslušnými soudy.
- Ujednává se, že článek 19 VPPMO se doplňuje takto: Pojistník je oprávněn telefonicky nebo e-mailem:
 - požádat o změnu nastavení automatické valorizace ve sjednaném pojištění. Požadovaná změna bude provedena od následujícího výročního dne počátku pojištění;
 - odmítnout korespondenční nabídku pojišťovny na provedení jednorázového zhodnocení pojistné částky (valorizace) ve sjednaném pojištění.

Článek 1 Úvodní ustanovení

Tyto Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění bytů a souvisejících prostor DPPB 1 (dále jen DPPB) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku občanů VPPMO 2005 (dále jen VPPMO).

Článek 2 Pojistná nebezpečí

Není-li dále nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení pojištěných věcí těmito pojistnými nebezpečími:

- a) Živelními
 - požár, výbuch, přímý úder blesku;
 - pád letadla, případně jeho části nebo nákladu;
 - víchřice nebo krupobíť;
 - sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemín;
 - sesouvání nebo zřícení sněhových lavin;
 - pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů;
 - tíha sněhu nebo námrazy;
 - zemětřesení
- b) Povodeň nebo záplava
- c) Vodovodními
 - voda vytékající z vodovodních zařízení;
 - přetlak nebo zamrzání vody
- d) Odcizení věci krádeží vloupáním nebo loupeží (loupežným přepadením)
- e) Poškození nebo zničení stavebních součástí způsobené jednáním pachatele směřujícím k odcizení věci
- f) Vandalismus – úmyslné poškození nebo úmyslné zničení věci.

Článek 3 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou, tj. osobou, která má právo na pojistné plnění, pokud není dále v těchto DPPB nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak, se rozumí:

- a) pojistník, pokud je vlastníkem pojištěné věci;
- b) pojištěný, na jehož věci se pojištění sjednává pojistníkem vztahuje.

Článek 4 Pojistné náklady

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na:

- a) náklady na opravu poškozených nebo znovupořizení zničených nebo odcizených stavebních součástí, tj. prvků, které tvoří vnitřní prostor bytu;
- b) náklady na opravu poškozených nebo znovupořizení zničených nebo odcizených stavebních součástí, tj. prvků, které tvoří společné části domu – maximálně do výše odpovídající spoluvlastnickému podílu oprávněné osoby na společných částech domu.

Článek 5 Speciální výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu uměleckých nebo historických děl, která jsou součástí pojištěného bytu a souvisejících prostor nebo společných částí domu, v němž se nachází pojištěný byt (sochy, plastiky, fresky, řezby apod.). Jestliže však tato díla mají také jiný než estetický význam, (tzn., že tvoří stavební funkční prvek), poskytne za jejich obnovu pojišťovna pojistné plnění až do výše odpovídající nákladům na opravu nebo znovupořizení běžného stavebního prvku plnicího stejnou funkci;
2. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se pro sjednané

pojistné nebezpečí přetlak nebo zamrzání vody – nevztahuje na poškození nebo zničení:

- a) kotlí ústředního nebo etážového topení a boilerů;
- b) venkovních bazénů včetně jejich součástí a příslušenství (např. zařízení pro čištění a úpravu vody apod.) a nádrží;
- c) technických zařízení budov nebo jiných staveb (například venkovní části systémů tepelných čerpadel, solárních systémů apod.), která jsou výrobcem a svojí povahou určena k venkovnímu použití nebo provozu a pokud k jejich poškození nebo zničení došlo ve venkovním prostředí;
- d) ostatních pojištěných věcí, jestliže spoluvlastnické příčinou škody byla koroze nebo jejich opotřebení.

Článek 6 Limity plnění

1. V případě pojistné události postupuje pojišťovna při stanovení pojistného plnění takto:
 - a) byly-li pojistnou událostí poškozeny, zničeny nebo odcizeny stavební součásti, které tvoří vnitřní prostor bytu, poskytne pojišťovna pojistné plnění odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozených stavebních součástí nebo nákladům na znovupořizení zničených nebo odcizených stavebních součástí;
 - b) byly-li pojistnou událostí poškozeny, zničeny nebo odcizeny stavební součásti, které tvoří společné části domu, v němž se nachází byt, poskytne pojišťovna pojistné plnění odpovídající přiměřeným nákladům na opravu těchto poškozených stavebních součástí nebo nákladům na znovupořizení zničených nebo odcizených stavebních součástí, a to maximálně do výše odpovídající spoluvlastnickému podílu oprávněné osoby na společných částech domu.
2. Pojistné plnění stanovené podle bodu 1 tohoto článku, sníží pojišťovna o cenu případných zbytků (zničené stavební součásti, příp. zbytků nahrazených částí).
3. Pojišťovna poskytne plnění podle písm. a) nebo b) bodu 1 tohoto článku za předpokladu, že pojistné plnění nebude poskytnuto z pojištění budovy nebo jiného pojištění.

Článek 7 Limity plnění

Není-li li v pojistné smlouvě ujednáno jinak a dojde-li k pojistné události z příčiny pojistného nebezpečí uvedeného v článku 2 písm. d) nebo e) nebo f) těchto DPPB, je pojistné plnění v součtu za všechny pojištěné položky pro každé z uvedených pojistných nebezpečí omezeno částkou 10 000 Kč.

Článek 8 Úprava výše pojistného

1. Pojišťovna má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení pojistného upravit výši pojistného, zejména pokud:
 - a) dojde během trvání pojištění ke zvýšení Indexu cen stavebních děl;
 - b) skutečný škodný průběh pro daný typ pojištění převyší kalkulovaný škodný průběh.
2. Pojišťovna má právo při změně pojištění upravit pojistné podle sazeb platných k datu provedení změny. Změnou pojištění se pro účely této smlouvy rozumí změna v rozsahu pojištění, tj. zejména změna limitu plnění, připojištění dalšího předmětu pojištění, dalšího pojistného nebezpečí, změna nebo připojištění dalšího místa pojištění nebo změna spoluvlastní.

Článek 9 Výkladová ustanovení

Výkladová ustanovení uvedená v článku 15 VPPMO se doplňují takto:

1. **Bytem** se rozumí stavební součástí, tj. prvky, které tvoří jeho vnitřní prostor a související prostory.
2. **Stavebními součástmi, které tvoří vnitřní prostor bytu**, se rozumí zabudovaná kuchyňská linka včetně v ní zabudovaných spotřebičů, vestavěný nábytek, vnitřní příčky, vnitřní schodiště, dveře, okna, malby, tapety, obklady, dlažby, lepené podlahové krytiny včetně plouvoucích podlah, sanitární zařízení koupelny a WC, odsavače par, dále rozvody vody, tepla, kanalizace, plynu, elektřiny v rozsahu, v němž slouží výlučně pro byt a s ním související prostory včetně ohříváče vody, topných těles a kotlů etážového topení. Dále se za stavební součásti považují mechanická zabezpečovací zařízení, trezory zazděné, tj. zabudované do zdi nebo do podlahy, a systémy elektrické zabezpečovací signalizace (dále jen systémy EZS) prostoru bytu.
3. **Souvisejícími prostory** se rozumí příslušenství bytu, tj. prostory, které jsou určeny pro užívání společně s bytem (např. komora, sklep, garáž).
4. **Společnými částmi domu** se rozumí stavební součástí prostor domu, v němž se nachází pojištěný byt, které jsou určeny pro společné užívání, zejména základy, střecha, hlavní svíslé a vodorovné konstrukce a dále vchody, schodiště, výtahy, chodby, balkony, lodžie, terasy, prádelny, sušárny, kočárkárny, společné garáže, kotelny, komíny, rozvody tepla, rozvody vody, plynu, elektřiny, kanalizace, společné antény, a to i když jsou umístěny mimo dům; dále se za společné části domu považuje příslušenství domu (např. studny, oplocení, čistíčky odpadních vod apod.).
5. **Pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů** se rozumí takový pohyb tělesa, který má znaky volného pádu. Pojistnou událostí je pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů jen tehdy, nejsou-li tyto součástí poškozeného bytu nebo společných částí domu a bylo-li poškození nebo zničení způsobeno v příčinné souvislosti s tím, že tento strom, stožár nebo jiný předmět poškodil dosud bezvadně částí pojištěného bytu nebo společných částí domu.
6. **Přetlakem nebo zamrzáním vody** se rozumí poškození nebo zničení stavebních součástí pojištěného bytu nebo společných částí domu přetlakem kapaliny nebo páry nebo zamrznutím vody v nich.
7. **Odcizením věci krádeží vloupáním** se rozumí přivlastnění si stavebních součástí pojištěného bytu nebo společných částí domu, v němž se tento byt nachází, způsobem, při kterém pachatel prokázaně překonal překážky nebo se pojištěné věci nebo její součásti zmocnil její demontáží použitím nástroje nebo nářadí, jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč apod.
8. **Vandalismem – úmyslným poškozením nebo úmyslným zničením věci** se rozumí poškození nebo zničení, při němž byla pojištěná věc úmyslně poškozena nebo zničena jiným než oprávněnou osobou nebo osobou oprávněnou osobě blízkou nebo osobou s ní trvale žijící. Poslední věta článku 15 bodu 5 VPPMO se nepoužije. Pojištění se nevztahuje na jakékoli znečištění, za něž se považuje též poškození pojištěné věci nápisem, sprejem, malbou, rytím a jiným obdobným způsobem.
9. **Poškozením nebo zničením stavebních součástí** způsobené jednáním pachatele směřujícím k odcizení se rozumí poškození nebo zničení stavebních součástí pojištěného bytu, nebo společných částí domu, v němž se tento byt nachází, které bylo způsobené jednáním pachatele směřujícím k odcizení věci bez ohledu na to, zda tato věc byla či nebyla pojištěna.

Článek 10 Další smluvní ujednání

Ujednává se, že článek 18 (Řešení sporů) VPPMO se ruší a nahrazuje se novým textem tohoto znění: Všechny spory, vzniklé z uzavřené pojistné smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány obecními věcně a místně příslušnými soudy.



Článek 1

Úvodní ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění zařízení rekreačního objektu DPPRO 2 (dále jen DPPRO) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku občanů VPPMO 2005 (dále jen VPPMO).

Článek 2

Pojistná nebezpečí

- Není-li dále nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení pojištěných věcí těmito pojistnými nebezpečími:
 - Živelními
 - požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, případně jeho části nebo nákladu;
 - víchřice nebo krupobití;
 - sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin;
 - pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů;
 - tíha sněhu nebo námrazy;
 - zemětřesení;
 - Zemědělné nebo záplava
 - Vodovodními
 - voda vytékající z vodovodních zařízení;
- Není-li dále nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje i na případy:
 - kdy došlo k poškození nebo zničení pojištěných věcí, které nastalo jako bezprostřední následek poškození nebo zničení dosud bezvadných a funkčních stavebních součástí budov, ve kterých jsou umístěny pojištěné věci, působením pojistných nebezpečí uvedených v bodu 1 tohoto článku pod písm. a) až c);
 - kdy byla pojištěná věc poškozena nebo zničena jednáním pachatele, které směřovalo k odcizení pojištěné věci;
 - kdy došlo k odcizení pojištěné věci jinak než krádeží vloupáním, jestliže pachatel byl zjištěn podle pravomocného rozhodnutí, kterým bylo ukončeno trestní nebo přestupkové řízení, i když nebyl odsouzen nebo mu nebyla uložena pokuta;
 - kdy byla pojištěná věc ztracena v příčinné souvislosti s tím, že místo pojištěného bylo poškozeno některým ze sjednaných pojistných nebezpečí uvedených v bodu 1 tohoto článku pod písm. a) s výjimkou víchřice, písm. b) a písm. c).

Článek 3

Oprávněná osoba

- Oprávněnou osobou, tj. osobou, která má právo na pojistné plnění, pokud není dále v těchto DPPRO nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak, se rozumí:
- osoba, která je vlastníkem rekreačního objektu v místě pojištění uvedeném v článku 4 těchto DPPRO nebo na základě nájemního vztahu nebo se souhlasem vlastníka tento rekreační objekt po právu užívá;
 - osoby, které s oprávněnou osobou uvedenou pod písm. a) tohoto článku trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.

Článek 4

Místo pojištění

- V souladu s článkem 7 VPPMO a není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, jsou místem pojištění:
 - prostory v rekreačním objektu identifikovaném v pojistné smlouvě jako místo pojištění;
 - prostory, které se nacházejí ve vedlejších objektech avšak na stejném pozemku jako rekreační objekt uvedený pod písm. a) tohoto bodu a které slouží výlučně k užívání oprávněné osobě.
- Právo na pojistné plnění také vzniká, byly-li poškozeny nebo zničeny anténní systémy oprávněné osoby, které byly v době pojistné události pevně připojeny k budově, kde se nachází místo pojištění ve smyslu bodu 1 tohoto článku.

Článek 5

Pojištěné věci a náklady, pojistná hodnota

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na:
 - soubor movitých věcí, které jsou ve vlastnictví oprávněných osob a které slouží k uspokojování jejich potřeb;
 - soubor cizích movitých věcí, které oprávněná osoba na základě písemné smlouvy po právu užívá;
 - náklady na opravu poškozených nebo zničených stavebních součástí.
- Pokud není dále v těchto DPPRO stanoveno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistnou hodnotou pojištěných věcí ve smyslu těchto DPPRO je:
 - časová cena pro pojištěné věci ve smyslu bodu 1 tohoto článku, s výjimkou věcí uvedených pod písm. b) tohoto bodu;
 - obecná cena (obvyklá cena) pro pojištěné věci ve smyslu bodu 1 tohoto článku, které jsou specifikované v článku 10 pod body 8, 9, 10 a 11 těchto DPPRO.

Článek 6

Speciální výluky z pojištění

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
- věci sloužící k podnikání oprávněných osob;
 - věci podnájemníků;

- motorová vozidla, přívěsy, návěsy, motocykly, motokola, malotraktory s výkonem motoru nad 20 kW nebo jiná podobná zařízení s vlastním jezdovým pohonem, to vše včetně veškerých jejich součástí, součástek, náhradních dílů (vyjma sady náhradních pneumatik včetně disků k automobilu o hmotnosti do 3,5 t);
- letadla a zařízení pro létání všeho druhu, to vše včetně veškerých jejich součástí, součástek, náhradních dílů atd.;
- lodě a jiná pravidla s výjimkou malých pravidel (viz článek 10 bod 13 těchto DPPRO), to vše včetně veškerých jejich příslušenství, součástí, součástek, náhradních dílů atd.;
- plány a projekty;
- hodnotu věci vyplývající z autorského práva a práva průmyslového vlastnictví;
- věci převzaté některou z oprávněných osob k výrobě, zpracování, úpravě, opravě, úschově nebo za účelem poskytnutí jiné služby;
- peníze, vkladní knížky, platební karty, vkladové listy, telefonní karty, cenné papíry a jiné obdobné dokumenty;
- invalidní vozíky;
- směny.

Článek 7

Plnění pojistovny

- Není-li dále uvedeno jinak, pak:
 - byla-li pojistnou událostí pojištěná věc poškozena, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, a to **nejvýše do časové ceny** pojištěné věci. Takto stanovenou částku snižuje pojišťovna o cenu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci;
 - byla-li pojistnou událostí pojištěná věc zničena, odcizena nebo ztracena, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila **částku odpovídající časové ceně** pojištěné věci. Takto stanovenou částku snižuje pojišťovna o cenu zbytků zničené věci.
- V případě pojistné události vzniklé na pojištěných zvířatech, rostlinách, zásobách potravin, nápojů, léků, paliva, krmiva, steliva a stavebních materiálů, poskytuje pojišťovna pojistné plnění vždy jako v případě pojištění na novou cenu.
- V případě pojistné události postupuje pojišťovna při stanovení pojistného plnění za dále uvedené movité pojištěné věci takto:
 - byly-li pojistnou událostí poškozeny, zničeny, odcizeny nebo ztraceny věci zvláštní kulturní a historické hodnoty, starozitnosti včetně starozitného nábytku, umělecké předměty, věci sběratelského zájmu, drahé kovy a předměty z nich vyrobené, nezasazené perly a drahokamy, kůže, kožešiny a výrobky z nich a hudební nástroje, vzniká oprávněné osobě právo, pokud není dále stanoveno jinak, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající nákladům na uvedení do původního stavu nebo částku odpovídající nákladům na zhotovení umělecké či uměleckořemeslné kopie poškozené části sbírky. Plnění pojišťovny je však omezeno částkou stanovenou podle písm. a) tohoto bodu pro zničenou, odcizenou nebo ztracenou část pojištěné sbírky;
 - byly-li pojištěné nosiče dat a záznamy na nich poškozeny, zničeny, odcizeny či ztraceny, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající přiměřeně vynaloženým nákladům na opravu u věcí poškozených nebo materiálovým nákladům na reprodukci u věcí zničených, odcizených či ztracených, od které odečte cenu zbytků poškozené nebo zničené věci. Pokud oprávněná osoba náklady na reprodukci nebo opravu nevnaložila, je pojišťovna povinna vyplatit pouze hodnotu materiálu vloženého do poškozené věci.
- V případě pojistné události na stavebních součástech v místě pojištění specifikovaném v článku 4 bodu 1 písm. a) těchto DPPRO postupuje pojišťovna při stanovení pojistného plnění takto:
 - byly-li pojistnou událostí poškozeny, zničeny nebo odcizeny stavební součásti, poskytně pojišťovna pojistné plnění odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozených stavebních součástí nebo náklad na znovupříjení zničených nebo odcizených stavebních součástí. Pojistné plnění takto vypočtené bude sníženo o cenu případných zbytků (zničené stavební součásti, příst. zbytků nahrazovaných částí) a bude poskytnuto za předpokladu, že nebude uplatněno z pojištění budovy nebo jiného pojištění;
 - z pojištěných stavebních součástí, poskytně pojišťovna rovněž pojistné plnění za poškození, zničení nebo odcizení:
 - stavebních součástí, jež tvoří zabezpečení prostoru místa pojištění, nebo za poškození, zničení nebo odcizení trezoru zabudovaného do zdi nebo podlahy, v němž byla pojištěná věc umístěna, pokud k němu došlo při odcizení nebo pokusu o ně;
 - rádně instalovaných vodovodních potrubí, armatur a připojených topných těles (radiátorů) nebo odváděcího potrubí v rozsahu, v němž slouží výlučně pro prostory za předpokladu, že je oprávněná osoba pořídila na vlastní

- náklad. Pojišťovna poskytne pojistné plnění, pokud došlo k poškození nebo zničení přetlakem vody nebo páry anebo zamrznutím vody v nich. Právo na plnění však nevzniká, jestliže spolupůsobící příčinou byla korozie nebo opotřebení.
- Dojde-li k poškození, zničení, odcizení či ztrátě jednotlivých věcí tvořících celek (např. soubor či sbírku), není při výpočtu pojistného plnění brán zřetel na znehodnocení celku, ale na poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu jednotlivých věcí.
 - Ujednává se, že pojišťovna uplatní podpojištění ve smyslu § 41 zákona, pokud je pojistná částka nižší o více jak 15 procent než částka odpovídající pojistné hodnotě pojištěných věcí.

Článek 8

Limity plnění

- V pojistné smlouvě mohou být stanoveny limity pojistného plnění pro jednotlivé pojištěné věci, soubory věcí, náklady a pro jednotlivá pojistná nebezpečí.
- Nejsou-li v době pojištění události pojišťovně k dispozici doklady, které identifikují pojistnou událostí postiženou pojištěnou věc a její hodnotu (např. znalecký posudek, certifikát, doklad o dědictví, doklad o zakoupení) vyhotovené před pojistnou událostí nebo není-li pojištěná věc v pojistné smlouvě uvedeným způsobem jmenovitě specifikována, pak pojišťovna poskytne pojistné plnění stanovené ve smyslu dalších ustanovení těchto DPPRO do limitu max. 20 000 Kč za jakoukoliv jednotlivou pojištěnou věc, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- Dojde-li k odcizení věci krádeží vloupáním, poskytne pojišťovna pojistné plnění podle ostatních ustanovení pojistné smlouvy a těchto DPPRO, avšak maximálně do výše limitů, které jsou uvedeny v TABULCE č. 1 na konci těchto DPPRO, a to v závislosti na způsobu a kvalitě konstrukčních prvků zabezpečení, které pachatel v době pojistné události překonal.

Článek 9

Úprava výše pojistného

- Pojišťovna má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení pojistného upravit výši pojistného, zejména pokud:
 - dojde během trvání pojištění ke zvýšení Indexu spotřebitelských cen;
 - skutečný škodný průběh pro daný typ pojištění převyší kalkulovaný škodný průběh.
- Pojišťovna má právo při změně pojištění upravit pojistné podle sazeb platných k datu provedení změny. Změnou pojištění se pro účely této smlouvy rozumí změna v rozsahu pojištění, tj. zejména změna pojistné částky, limitu plnění, připojištění dalšího předmětu pojištění, dalšího pojistného nebezpečí, změna nebo připojištění dalšího místa pojištění nebo změna spoluúčasti.

Článek 10

Výkladová ustanovení

- Výkladová ustanovení uvedená v článku 15 VPPMO se doplňují takto:
- Obecnou cenou** (obvyklou cenou) se rozumí cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejného nebo srovnatelného reálné prodat nebo koupit. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby.
 - Pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů** se rozumí takový pohyb tělesa, který má znaky volného pádu. Pojistnou událostí je pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů jen tehdy, nejsou-li tyto součástí poškozené věci nebo těchto souborů jako poškozená věc a bylo-li poškození nebo zničení pojištěné věci způsobeno:
 - přímo pádem stromu, stožáru nebo jiného předmětu;
 - v příčinné souvislosti s tím, že tento strom, stožár nebo jiný předmět poškodil dosud bezvadně část budovy.
 Za jiné předměty se nepovažují jakékoliv movité věci nacházející se na místě pojištění ve smyslu ustanovení článku 4 bodu 1 těchto DPPRO.
 - Přímým úderem blesku** se rozumí přímý zásah blesku (atmosférického výboje) do pojištěné věci nebo do budovy, v níž se nacházela pojištěná věc. Aby vzniklo právo na pojistné plnění, musí být místo přímého úderu blesku do pojištěné věci nebo do budovy, v níž se nacházela pojištěná věc, spolehlivě zjištěno podle tepelné mechanických stop. První odstavce článku 15 bodu 8 VPPMO se nepoužije.
 - Přepětím** se rozumí přepětí, které vzniklo indukci v souvislosti s úderem blesku nebo prokazatelnou napětovou špičkou v elektroizolační nebo komunikační síti. Aby vzniklo právo na pojistné plnění, musí oprávněná osoba prokázat, že k tomuto jevu skutečně došlo (například že v bezprostředním okolí místa pojištění byla zaznamenána bouřková činnost nebo potvrzením rozvodných závodů, případně jiným dokumentem prokazujícím hromadný výskyt škod v postižené oblasti).
 - Odcizením věci krádeží vloupáním** se rozumí přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že se jí pachatel zmocnil jedním z dále uvedených způsobů:
 - do uzamčeného místa pojištění se dostal tak, že je otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření;
 - do uzamčeného místa pojištění se dostal jinak než dveřmi;
 - uzamčené místo pojištění otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží;
 Za odcizení věci krádeží vloupáním se nepovažuje přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného místa pojištění došlo nezjištěným způsobem (např. bez se stop násilí, použitím shodného klíče).
 - Vandalismem – úmyslným poškozením nebo úmyslným zničením věci** se rozumí poškození nebo zničení, při němž byla pojištěná věc úmyslně poškozena nebo zničena jiným než oprávněnou osobou nebo osobou oprávněné osobě blízkou nebo osobou s ní trvale žijící. Poslední věta čl. 15 bodu 5 VPPMO se nepoužije.

Pojištění se nevztahuje na jakékoli znečištění, za něž se považuje též poškození pojištěné věci nápisem, sprejem malbou, rytím a jiným obdobným způsobem.

- 7. Rekreačním objektem** se rozumí takový objekt, který je v katastru nemovitosti evidován jako stavba pro individuální nebo rodinnou rekreaci.
- 8. Věcmi zvláštní kulturní a historické hodnoty** se rozumí předměty, které mají vztah ke kulturním a historickým událostem nebo osobnostem.
- 9. Starožitnostmi** se rozumí předměty včetně nábytku, které jsou starší než 80 let.
- 10. Uměleckými předměty** se rozumí obrazy a jiná výtvarná díla, dekorativní a užitkové předměty ze značkového skla nebo porcelánu (např. Míšeň, Rosenthal apod.) nebo z keramiky, dřeva, kovu a jiných materiálů, dále nástěnné, stolní a sloupové hodiny (např. kyvadlové, závažové a rámové), ručně vázané koberec, gobeliny, tapiserie a jiné umělecké předměty, jejichž cena je dána nejen výrobními náklady, ale též uměleckou kvalitou nebo autorem díla, případně mají charakter unikátů.
- 11. Sbírkou** se rozumí soubor věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku.
- 12. Motorovým vozidlem** se rozumí každé vozidlo s vlastním pohotovostním pohonem, kterému byla přidělena SPZ a které má oprávněný k provozu na veřejných komunikacích.
- 13. Malým plavidlem** se rozumí loď nebo plouvocí těleso, jehož délka nepřesahuje 5 m; bez pohonu, popř. s vlastním strojním pohonem o výkonu do 4 kW nebo s celkovou plochou plachet do 10 m². Plouvocím tělesem se rozumí předmět nebo pevně seskupení předmětů schopných ovladatelně plavby (např. surf, katamarán).
- 14. Stavebními součástmi** se rozumí vnitřní příčky, vnitřní schodiště, dveře, okna, malby, tapety, obklady, dlažby, lepené podlahové krytiny včetně plouvoucích podlah, sanitární zařízení koupelen a WC, odsavače par, dále rozvody vody, tepla, kanalizace, plynu, elektriny v rozsahu, v němž slouží výlučně pro rekreační objekt specifikovaný v článku 4 bodu 1 písm. a) těchto DPPRO včetně ohřivačů vody, topných těles a kotlů etážového topení. Dále se za stavební součásti považují mechanická zabezpečovací zařízení, trezory (zabudované do zdi nebo podlahy) a systémy elektrické zabezpečovací signalizace (dále jen systémy EZS) prostoru, ve kterém se nachází místo pojištění specifikované v článku 4 bodu 1 písm. a) těchto DPPRO. Za stavební součásti se nepovažují: kychyřské linky, vestavěný nábytek, sporáky, pračky, myčky a svítidla (zahrnuto do položky „soubor zařízení rekreačního objektu“).
- 15. Uzamčením místem pojištění** se rozumí stavebně ohraničený prostor budov, který má řádné uzavření a uzamčení všechny vstupní dveře a který má řádné zevnitř uzavřena všechna okna a řádně zevnitř zabezpečeny všechny ostatní zvenku přístupné otvory. Jednotlivé části a díly dveří, oken, okenních nebo balkonových dveří a ostatních stavebních prvků, jejichž demontáž ztrácí uzamčený prostor odolnost proti vniknutí pachatele, musí být ze strany venkovního prostoru zabezpečeny proti demontáži běžnými nástroji, jako jsou sroubovák, kleště, matcový klíč apod.
- 16. Plnými dveřmi** se rozumí dveře, které mají pevnou konstrukci (dřevo, plast, kov apod.) a které vykazují minimální odolnost proti vniknutí pachatele jako dveře vnitřní, hladké otočné s polodrázkou, plně jednokřídlé o tloušťce min. 40 mm (rám – jehličnaté fezi-vo; výplň – papírová voština neztužená; plášť dřevovláknitá deska tvrdá, lisovaná tloušťky 3,3 mm).
- 17. Bezpečnostní cylindrickou vložkou** se rozumí cylindrická vložka, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpeč-

- nostní třídě 3 (má především zvýšenou odolnost proti vyhatání), pokud není v TABULCE č. 1 na konci těchto DPPRO uvedeno jinak.
- 18. Bezpečnostním kováním** se rozumí kování, které splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 3 (především chrání cylindrickou vložku před rozlomením a nesmí být demontovatelné z vnější strany dveří).
- 19. Bezpečnostním uzamykacím systémem** se rozumí komplet tvořený bezpečnostním stavebním zámkem, bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním, který splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 3 (především chrání cylindrickou vložku před vyhatáním, rozlomením, vytržením a odvrátáním a nesmí být demontovatelný z vnější strany dveří).
- 20. Zábranou proti vysazení a vyrazení** se rozumí zařízení, které zabraňuje nadvednutí dveřního křídla a jeho vysazení ze závěsů a dále vyrazení dveřního křídla na straně závěsů.
- 21. Zabezpečením proti vyháčkování** se rozumí zařízení zabraňující odjistižení zástrčky pevně poloviny dvoukřídlých dveří jejich uzamčením, přišroubováním nebo překrytím.
- 22. Jinými prosklenými částmi** se rozumí prosklené vstupní dveře, prosklené balkonové dveře, větrací a sklepní okénka, střešní okna a vikýře, prosklené stěny s výjimkou skleněných cihel apod. V případě prosklených dveří nesmí být z jejich vnitřní strany zasunut do zámků klíč a dále nesmí být možnost z vnitřní strany ovládat instalované zámkové bezklíčovým způsobem.
- 23. Funkčním bezpečnostním zasklením** se rozumí zasklení (např. vrstvené bezpečnostní sklo, bezpečnostní sklo s drátěnou vložkou, skleněné tabule s nalepenou fólií), které splňuje požadavky příslušné normy minimálně ve třídě odolnosti P1A, resp. P1.
- 24. Funkční okenice** se rozumí okenice, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 2, nebo taková okenice, kterou lze z venkovní (vnější) strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivem, sekáčem, pilkou na železo apod.).
- 25. Funkční roletou** se rozumí roleta, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 2, nebo taková roleta, kterou lze z venkovní (vnější) strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivem, sekáčem, pilkou na železo apod.).
- 26. Funkční mříží** se rozumí mříž, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 2, nebo taková mříž, jejíž ocelové prvky (pruty) jsou z plného materiálu o průřezu minimálně 1 cm². Velikost ok musí být maximálně 250 x 150 mm. Mříž musí být dostatečně tuhá (např. svařenec) a musí být z vnější strany pevně, nerozebíratelným způsobem, ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna apod.) nebo uzamčena bezpečnostními visacími zámkem v závislosti na velikosti mříže, minimálně však ve čtyřech bodech (kotveních). Za funkční mříž se též považuje mříž vyrobená z jiného materiálu a jinou technologií, která však vykazuje minimálně stejnou mechanickou odolnost proti krádeži vloupáním jako mříž výše definovaná v tomto bodě. Mříž lze z venkovní (vnější) strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivem, sekáčem, pilkou na železo apod.).
- 27. Bezpečnostním visacím zámkem** se rozumí visací zámek, který splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 3, nebo takový bezpečnostní visací zámek, který je především odolný proti vyhatání a je opatřen třmenem HARDENED o průměru min. 12 mm. Oka, jimiž prochází třmen visacího zámků, musí mít mechanickou odolnost odpovídající odolnosti třmenu visacího zámků a nesmí být z venkovní strany demontovatelná.
- 28. Tam, kde je v textu DPPRO uvedeno „příslušné normy“**, rozumí se tím platné ČSN, tj. pro:
 - body 17, 18, 19, 23, 24, 25 a 26 tohoto článku norma prENV 1627:1997, resp. ČSN P ENV 1627 Okna, dveře, uzávěry – Odolnost proti násilnému vniknutí – Požadavky

- a klasifikace v návaznosti na prENV 1630:1997, resp. ČSN P ENV 1630 Zkušební metoda pro stanovení odolnosti proti manuálním pokusům o násilné vniknutí;
- bod 23 tohoto článku norma prEN 356, resp. EN 356, resp. ČSN EN 356 Sklo ve stavebnictví;
- bezpečnostní zasklení – Zkoušení a klasifikace odolnosti proti ruční vedenému útoků.
- 29. Bezpečnostní třída výrobků** zabezpečujících pojištěné věci podle výše citovaných norem se prokazuje u zámků s bezpečnostní cylindrickou vložkou, bezpečnostního uzamykacího systému, bezpečnostního visacího zámků a bezpečnostního zasklení především certifikátem shody vydaným akreditovaným certifikačním orgánem k certifikaci výrobků nebo posouzením příslušného soudního znalce nebo v případě bezpečnostního zasklení také osvědčením vydaným do 31. 12. 2001. Montáž musí být provedena podle příloženého návodu k montáži, resp. v souladu s pokyny výrobce.
- 30. Funkčním systémem elektrické zabezpečovací signalizace** se rozumí systém EZS, který splňuje následující podmínky:
 - ústředna a jednotlivé komponenty systému EZS musí splňovat kritéria minimálně 2. stupně zabezpečení podle ČSN EN 50131-1 – Poplachové systémy – Elektrické zabezpečovací systémy;
 - ústředna a jednotlivé komponenty systému EZS instalované do 31. 12. 2000 musí splňovat kritéria minimálně 3. kategorie podle ČSN 33 4590 – Zařízení elektrické zabezpečovací signalizace a dále podle ČSN a právních předpisů souvisejících s citovanou ČSN. Jednotlivé části zařízení (komponenty) musí být posouzeny a schváleny na základě zkoušek provedených akreditovanou zkušební laboratoří.
 Údržba a revize musí být prováděny podle ČSN a právních předpisů souvisejících s citovanou ČSN. Funkční systém EZS musí dále splňovat tyto podmínky:
 - signál EZS je sveden na pult centralizované ochrany (dále jen PCO) policie nebo bezpečnostní agentury (civilní bezpečnostní služby) s dobou dojezdu max. do 15 min.;
 - rozmístění a kombinace čidel musí být provedeny tak, aby spolehlivě registrovaly pachatele, který jakýmkoliv způsobem vnikl do zabezpečeného prostoru nebo ho narušil;
 - v případě napadení zabezpečeného prostoru nebo samotného systému EZS musí být prokazatelným způsobem vyvolán poplach.

Článek 11

Další smluvní ujednání

- Ujednává se, že článek 18 (Řešení sporů) VPPMO se ruší a nahrazuje se novým textem tohoto znění: Všechny spory, vzniklé z uzavřené pojistné smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány obecnými věcně a místně příslušnými soudy.
- Ujednává se, že článek 19 VPPMO se doplňuje takto: Pojistník je oprávněn telefonicky nebo e-mailem odmítnout korespondenční nabídku pojistovny na provedení jednorázového zhodnocení pojistné částky (valorizace) ve sjednaném pojištění.

Článek 12

Použité zkratky

- EZS** – Systémy elektrické zabezpečovací signalizace
PCO – Pult centralizované ochrany
ČSN – Česká technická norma
EN – Evropská norma
prENV, resp. ENV – Předběžná evropská norma
ZO až Z8 – Stupně zabezpečení

TABULKA č. 1 Stupně zabezpečení a limity plnění pro odcizení věcí krádeží vloupáním ve smyslu článku 8 bodu 3 těchto DPPRO

| Stupeň zabezpečení | Konstrukční prvky zabezpečení, které pachatel překonal | Limit plnění v Kč |
|--------------------|---|-------------------|
| Z0 | Pokud vstupní dveře, které pachatel překonal, nespĺňují ani stupeň zabezpečení Z1 . | 10 000 |
| Z1 | Vstupní dveře ve smyslu článku 10 bodu 16 nebo 22 těchto DPPRO jsou uzamčeny zámkem s cylindrickou vložkou nebo dózickým zámkem nebo bezpečnostním visacím zámkem. | 50 000 |
| Z2 | Okno, jiná prosklená část nebo zvenku přístupný otvor (světlík apod.), jejichž dolní část je umístěna níže než 2,5 m nad okolním terénem nebo nad přilehlými a snadno přístupnými konstrukcemi (schodiště, ochoz, pavlače, instalované lešenářské konstrukce, přístavky apod.). | 50 000 |
| Z3 | Zeď (stěna), strop, podlaha nespĺňující stupeň zabezpečení Z6 . | 50 000 |
| Z4 | Vstupní dveře plně ve smyslu článku 10 bodu 16 těchto DPPRO jsou uzamčeny bezpečnostním uzamykacím systémem nebo kombinací zámků s bezpečnostní cylindrickou vložkou, která splňuje požadavky příslušné normy min. v bezpečnostní třídě 4 a bezpečnostního kování. Dále jsou dveře opatřeny zábranami proti vysazení a vyrazení. Pokud se jedná o dvoukřídlé dveře, jsou dále tyto dveře opatřeny zabezpečením proti vyháčkování. | 200 000 |
| Z5 | Okno, jiná prosklená část nebo zvenku přístupný otvor (světlík apod.), jejichž dolní část je umístěna níže než 2,5 m nad okolním terénem nebo nad přilehlými a snadno přístupnými konstrukcemi (schodiště, ochoz, pavlače, instalované lešenářské konstrukce, přístavky apod.) jsou opatřeny funkční okenicí, roletou, mříží nebo bezpečnostním zasklením. | 200 000 |
| Z6 | Zeď (stěna) má tloušťku min. 15 cm a je zhotovena z plných cihel min. pevnosti P-10 nebo z jiného, z hlediska mechanické odolnosti proti krádeži vloupáním ekvivalentního materiálu. Strop, podlaha a zabezpečení otvorů (vyjma oken a dveří) musí vykazovat min. stejnou mechanickou odolnost proti krádeži vloupáním jako zeď (stěna). | 300 000 |
| Z7 | Jsou-li konstrukční prvky, resp. prostor dále zabezpečeny funkčním systémem EZS se svodem signálu na PCO, zvyšuje se limit plnění u stupně zabezpečení Z1 až Z6 koeficientem 1,5 . | |
| Z8 | Podle zvláštního ujednání uvedeného v pojistné smlouvě. | |



Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Tyto Doplnkové pojistné podmínky – Pojištění asistence pro dům a byt DPPA 2 (dále jen „DPPA“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku občanů VPPMO 2005 (dále jen „VPPMO“).
2. Pojištění asistence pro dům a byt lze sjednat pouze tehdy, obsahuje-li pojistná smlouva
 - a) Pojištění obytných budov a souvisejících staveb;
 - b) Pojištění domácnosti;
 - c) Pojištění bytu a souvisejících prostor, a to bez ohledu na to, zda jsou sjednána všechna pojištění pod písm. a) až c) tohoto bodu nebo jenom některé z nich.
 V případě, že pojistná smlouva neobsahuje ani jedno z výše uvedených pojištění pod písm. a) až c) tohoto bodu, nemůže obsahovat ani Pojištění asistence pro dům a byt.
3. Asistenční služby poskytuje pojišťovna na území České republiky prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny, který je uveden v pojistné smlouvě.
4. Asistenční služby jsou poskytovány 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, a to na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem pojišťovnou. Právní informace poskytuje pojišťovna v pracovní dny v době od 9 do 17 hodin. Jednotlivé žádosti o právní informaci je možné směřovat na telefonické středisko pojišťovny 24 hodin denně. Při sjednání pojištění je toto číslo pojistníkovi vhodnou formou sděleno, přičemž pojišťovna má právo v průběhu trvání pojištění toto číslo změnit. O změně telefonního čísla je pojišťovna povinna pojistníka v dostatečném předstihu informovat.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. Pojištění může být sjednáno ve variantě:
 - a) standard;
 - b) nadstandard;
 - c) exclusive – stavba;
 - d) exclusive – domácnost;
 Rozsah a limity pojistného plnění ve smyslu čl. 18 těchto DPPA jsou s ohledem na sjednanou variantu uvedeny v pojistné smlouvě.
2. V rámci Pojištění asistence pro dům a byt může být sjednána pouze jedna z variant uvedených v bodu 1 tohoto článku.

Článek 3

Předmět pojištění

Předmětem pojištění jsou technická asistence, právní asistence a osobní asistence.

1. **Technickou asistencí** se rozumí ochrana bytu asistované domácnosti. Pojišťovna v souvislosti s plněním svých závazků poskytuje oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, případně formou úhrady prací provedených dodavatelem služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a těchto DPPA.
2. **Právní asistence** je ochrana oprávněných právních zájmů oprávněné osoby v případech, v rozsahu a za podmínek stanovených v těchto DPPA nebo v pojistné smlouvě. Pojišťovna v souvislosti s plněním svých závazků poskytuje oprávněné osobě:
 - a) telefonickou službu právních informací v oblasti jakýchkoliv obecných právních otázek, nejasností nebo v rámci prevence sporů;
 - b) právní asistenční službu poskytující pomoc, podporu a rady za účelem nalezení řešení jeho pojistné události mimosoudním směrem a/nebo dohodou;
 - c) právní asistenční službu poskytující pomoc, podporu, rady a právní asistenci za účelem nalezení řešení pojistné události v soudním řízení, případně dále v exekucím řízení, a to zejména pověřením dodavatele služeb právním zastoupením.
3. **Osobní asistencí** se rozumí služba, zajišťující pomoc pojištěnému s péčí o byt asistované domácnosti a péči o osoby zde žijící, a to ve smyslu ujednání čl. 12 těchto DPPA.

Článek 4

Pojistná nebezpečí

Pojistnými nebezpečími jsou:

1. **Z pojištění technické asistence**
 - a) technická havárie;
 - b) zablokování dveří ve smyslu čl. 10 těchto DPPA.
2. **Z pojištění právní asistence**
 - a) spotřebitelské spory týkající se vybavení domácnosti;
 - b) spory ze smluv o úvěru;
 - c) spory o náhradu škody;
 - d) nájemní a podnájemní spory;
 - e) správní řízení;
 - f) spory s dodavateli služeb;
 - g) dědictví;
 - h) sousedské spory;
 - i) spory související s koupí bytu nebo domu ve smyslu čl. 11 těchto DPPA.
3. **Z pojištění osobní asistence**
Stav, kdy oprávněná osoba z důvodu onemocnění nebo úrazu je natolik indisponována, že není schopna zajistit si svépomocí činnosti spojené s péčí o byt asistované domácnosti a osoby zde žijící.

Článek 5

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí z pojistného nebezpečí technické asistence se rozumí skutečnost, při níž dojde v důsledku pojistného nebezpečí uvedeného v čl. 4 bodu 1 těchto DPPA ke stavu nouze, tedy situaci, která vyžaduje bezodkladné řešení, neboť hrozí bezprostřední ohro-

žení bytu asistované domácnosti a kterou není oprávněná osoba schopna řešit vlastními silami nebo jiným obvyklým způsobem.

2. Pojistnou událostí z pojistného nebezpečí právní asistence se rozumí:
 - a) skutečné nebo údajné porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy oprávněné osoby v situacích a v případech uvedených v pojistné smlouvě a těchto DPPA, pokud k nim došlo nebo mělo dojít v době trvání pojištění;
 - b) skutečné nebo údajné spáchání skutku, pro které je vedeno správní řízení vůči oprávněné osobě, pokud k nim došlo nebo mělo dojít v době trvání pojištění a v souvislosti s pojistným nebezpečím uvedeným v čl. 4 bodu 2 těchto DPPA.
3. Pojistnou událostí z pojistného nebezpečí osobní asistence se rozumí stav, kdy pojištěný
 - vívem úrazu či onemocnění absoluuje hospitalizaci delší než 48 hodin, nebo
 - splňuje podmínku imobility nebo změněné pracovní schopnosti, nebo
 - je (podle lékařské zprávy doručené smluvnímu partneru pojišťovny uvedenému v pojistné smlouvě) zdravotně natolik indisponován, že by nebyl schopen zajistit si svépomocí záležitosti spojené s provozem bytu asistované domácnosti a které jsou zároveň uvedené v čl. 12 těchto DPPA.

Článek 6

Místo pojištění

1. Pro pojistné nebezpečí technické asistence se místem pojištění rozumí
 - a) byt asistované domácnosti;
 - b) společné prostory v bytových domech a v nemovitostech s více než jedním bytem (např. chodby, schodiště, společné půdy, sklepy);
2. Pro pojistné nebezpečí právní asistence se místem pojištění rozumí území České republiky
3. Pro pojistné nebezpečí osobní asistence se místem pojištění rozumí:
 - a) je-li sjednán rozsah pojištění exkluzivně – stavba – pozemek, příslušející k pojištěné nemovitosti;
 - b) příjezdová a přístupové cesta vedoucí od veřejně přístupné silnice k pojištěné nemovitosti;
 - c) přístupový chodník bezprostředně přiléhající k pojištěné nemovitosti
- b) je-li sjednán rozsah pojištění exkluzivně – domácnost – území České republiky

Článek 7

Oprávněná osoba

Pokud není pro některé pojistné nebezpečí ujednáno jinak, je oprávněnou osobou, tj. osobou, která má právo na pojistné plnění, každý, kdo je za oprávněnou osobu specifikován v rámci sjednaného pojištění, uvedeného v čl. 1 bodu 2 těchto DPPA.

Článek 8

Speciální výluky z pojištění

1. **Výluky pro technickou asistenci**
 - 1.1. Z prací a úkonů prováděných v bytě asistované domácnosti, jejichž úhrada je předmětem plnění pojišťovny, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru (u těchto prací poskytne pojišťovna pouze asistenci spočívající v zorganizování příslušných prací):
 - a) běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy;
 - b) případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady;
 - c) opravy a úkony doporučené pojišťovnou po předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení nebylo oprávněnou osobou zajištěno, a proto opakovaně požaduje asistenční služby stejné nebo obdobné povahy;
 - d) úkony požadované oprávněnou osobou, spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se nachází byt asistované domácnosti;
 - e) odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby bytu asistované domácnosti;
 - f) odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zavinenými jednáním člena asistované domácnosti;
 - g) odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy ze strany třetí osoby.
 - 1.2. Z tohoto pojištění nevzniká nárok na pojistné plnění v jakékoli souvislosti se škodami na movitých věcech, které tvoří vybavení nebo zařízení bytu asistované domácnosti.
 - 1.3. Oprávněná osoba nemá nárok na pojistné plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednala bez předchozího souhlasu pojišťovny.

2. **Výluky pro právní asistenci**
 - 2.1. Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě, kdy oprávněnou osobou nebyla doručena pojišťovně dokumentace nezbytná k prosazování jejich oprávněných zájmů, požadovaná a specifikovaná pojišťovnou.
 - 2.2. Pojištění se dále nevztahuje na spory
 - a) mezi pojišťovnou a oprávněnou osobou;
 - b) mezi pojištěním a oprávněnou osobou;
 - c) jejichž předmětem je nárok, který byl na oprávněnou osobu převeden od třetí osoby, a/nebo nárok, který oprávněná osoba uplatňuje pro třetí osobu.
 - 2.3. Z pojištění je vyloučeno hájení právních zájmů oprávněné osoby souvisejících:
 - a) se spácháním úmyslného trestného činu oprávněnou osobou, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody;
 - b) s náhradou škody, vzniklé v důsledku nesplněních a/nebo neplněních závazků nebo dluhů oprávněné osoby, včetně jejich příslušenství;

- c) s pokusem oprávněné osoby o sebevraždu nebo její psychickou nemocí či poruchou;
 - d) s případy, kdy skutečnosti směřující k narušení právních zájmů oprávněné osoby nebo kdy skutečnosti směřující k zahájení trestního nebo přestupkového řízení v oprávněnou osobou byly oprávněné osobě známy již v době, kdy se stala účastníkem tohoto pojištění;
 - e) s případy, kdy oprávněná osoba mohla vznik pojistné události s ohledem na veškeré okolnosti očekávat nebo mohla jejímu vzniku zabránit a neučinila tak.
- 2.4. Pojišťovna neposkytne pojistné plnění na úhradu pokut, peněžitých trestů penále či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí nebo jiných plateb, majících represivní, exemplární nebo preventivní charakter.
 - 2.5. Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v následujících situacích:
 - a) ve sporech mezi oprávněnými osobami;
 - b) ve sporech mezi členy společné domácnosti nebo sporech mezi manželi, registrovanými partnery, nebo mezi druhem a družkou;
 - c) ve sporech, u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč;
 - d) ve správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
 - e) ve statutárních sporech (členství v družstvu, společenství vlastníků nemovitostí, členství v orgánech obchodních společností, nadačí, spolků, sdružení apod.);
 - f) ve sporech souvisejících s náhradou škody, vzniklé v důsledku nesplněních a/nebo neplněních závazků nebo dluhů oprávněné osoby, včetně jejich příslušenství;
 - g) ve sporech souvisejících s podnikatelskou činností oprávněné osoby;
 - h) ve sporech týkajících se autorských práv a duševního vlastnictví;
 - i) ve sporech týkajících se rodinného nebo manželského práva;
 - j) ve sporech týkajících se koupě, držení nebo zcizování podílů v obchodních společnostech;
 - k) ve sporech a/nebo řízeních týkajících se oblasti sociálního zabezpečení a/nebo veřejného zdravotního pojištění;
 - l) v disciplinárním řízení;
 - m) ve sporech týkajících se oprávněné osoby jako řidiče, vlastníka, nájemce nebo provozovatele motorového vozidla;
 - n) ve sporech týkajících se právních vztahů oprávněné osoby k domácnosti, bytu nebo nemovitosti (tato výluka se nevztahuje na pojistná nebezpečí specifikovaná v ustanovení čl. 11 bodu 3.1. těchto DPPA);
 - o) v celním, daňovém a/nebo správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
 - p) ve sporech mezi spoluvlastníky pojištěné nemovitosti, mezi členy, společníky či akcionáři právnícké osoby (družstva nebo obchodní společnosti);
 - q) ve sporech mezi spolunájemci nemovitosti;
 - r) ve sporech nebo řízeních souvisejících se stavebními nebo inženýrskými pracemi v bytě, který je pojištěnou nemovitostí nebo její součástí.

3. **Výluky pro osobní asistenci**
 - 3.1. Z prací a úkonů prováděných na pozemku u nemovitosti v majetku pojištěného, je možné poskytnout pouze ty, které jsou výslovně uvedeny, tj. zahradnické práce, sekání dřeva, úklid sněhu.
 - 3.2. Z péče o byt asistované domácnosti a osoby v něm žijící, jejichž úhrada je předmětem plnění pojišťovny, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru:
 - voskování parketových a jiných podlah;
 - čištění kobereců;
 - jakékoli opravy, údržba či preventivní opravy;
 - montáže či demontáže vnitřního či venkovního zařízení bytu asistované domácnosti;
 - odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby bytu asistované domácnosti;
 - jakékoli opravy či údržba, které jsou předmětem běžné denní údržby domácnosti.
 - 3.3. Z tohoto pojištění nevzniká nárok na pojistné plnění v jakékoli souvislosti se škodami na movitých věcech, které tvoří vybavení nebo zařízení bytu asistované domácnosti.
 - 3.4. Oprávněná osoba nemá nárok na pojistné plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednala bez předchozího souhlasu pojišťovny.

Článek 9

Plnění pojišťovny, limity plnění

1. Dojde-li k pojistné události z pojištění asistence pro dům a byt, poskytne pojišťovna pojistné plnění v závislosti na sjednaném rozsahu pojištění, a to ve smyslu ustanovení těchto DPPA.
2. Horní hranici pojistného plnění formou úhrady dodavatelům služeb za pojistné události určitého druhu je limit pojistného plnění.
3. Limity pojistného plnění se vztahují na jednu pojistnou událost s tím, že služby, u kterých je to výslovně uvedeno, může klient čerpat pouze v omezeném počtu a rozsahu opakování během pojistného roku, a to v počtu uvedeném u každé takto specifikované služby.
4. Část nákladů za službu dodavatele, která přesahuje limit pojistného plnění, není předmětem plnění a musí být uhrazena oprávněnou osobou z jejich vlastních prostředků. O této skutečnosti musí být oprávněná osoba před uskutečněním asistenčního zásahu informována.
5. Z pojištění technické asistence poskytne pojišťovna pojistné plnění
 - a) v bytě asistované domácnosti formou zorganizování a úhrady služeb v rozsahu a do limitů sjednaných v pojistné smlouvě;
 - b) ve společných prostorech formou zorganizování služby.

Článek 10

Plnění pojistovny z technické asistence

1. Technická havárie

Dojde-li k pojistné události způsobené technickou havárií, poskytne pojišťovna pojistné plnění takto:

- zorganizuje a uhradí příjezd technické pohotovostní služby dodavatele služeb do místa pojištění a následný odjezd;
- zorganizuje a uhradí náklady potřebné k odstranění příčiny technické havárie a k odstranění vzniklých škod v bytu asistované domácnosti, a to až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Cinnosti, jejichž zorganizování, případně úhrada je předmětem pojistného plnění, zahrnují tyto profese: instalatér, topenář, plynář, zámečnick, pokrývač, klempíř, sklenář, elektrikář, zedník a obkladač, truhlář, podlahář, malíř a štukatér, a dále práce lakýrnické, kominické, odvoz sutí a odpadního stavebního materiálu, apod.

2. Zablokování dveří

Dojde-li k pojistné události způsobené zablokováním dveří, poskytne pojišťovna pojistné plnění takto:

- zorganizuje a uhradí příjezd technické pohotovostní služby dodavatele služeb do místa pojištění a následný odjezd;
- zorganizuje a uhradí náklady potřebné k otevření vchodových dveří bytu asistované domácnosti a k zajištění funkčnosti jejich odemýkání a zamykání včetně případné výměny zámků, a to až do limitu, uvedeného v pojistné smlouvě. V případě poškození či zničení uzamykacího systému nebo zámkové vložky nebo visacího zámku bude provedena náhrada těchto poškozených nebo zničených prvků v rozsahu potřebném k uvedení do původního stavu (tj. stavu před pojistnou událostí).

3. Další případy plnění z technické asistence

3.1. Zorganizování nouzového provozu

Rozhodne-li pojišťovna, že se byt asistované domácnosti stal v důsledku technické havárie neobyvatelným, poskytne plnění takto:

- zorganizuje náhradní ubytování oprávněné osoby a členů asistované domácnosti v zařízení hotelového typu, a pokud je v pojistné smlouvě ujednáno, také uhradí náklady na toto ubytování do výše příslušného limitu;
- zorganizuje přepravu oprávněné osoby a členů asistované domácnosti do místa náhradního ubytování a zpět, a pokud je v pojistné smlouvě ujednáno, také uhradí náklady spojené s touto přepravou do příslušného limitu pojistného plnění;
- zorganizuje ostrahu bytu asistované domácnosti, který by jinak zůstal nezabezpečen proti vstupu cizích osob a pokud je v pojistné smlouvě ujednáno, také uhradí náklady spojené s touto činností do příslušného limitu pojistného plnění;
- zorganizuje přepravu mobiliáře z bytu asistované domácnosti do určeného skladu a zpět, a pokud je v pojistné smlouvě ujednáno, také uhradí náklady spojené s touto přepravou do příslušného limitu pojistného plnění;
- zorganizuje uskladnění mobiliáře bytu asistované domácnosti v nejbližším vhodném skladu, a pokud je v pojistné smlouvě ujednáno, také uhradí náklady spojené s uskladněním do příslušného limitu pojistného plnění.

3.2. Zorganizování služby odborných řemeslnických profesí

Pokud oprávněná osoba potřebuje provést opravu nebo rekonstrukci vybavení či zařízení bytu asistované domácnosti, pojišťovna v rámci technické asistence dále zorganizuje služby odborných řemeslnických profesí některým z provedených dodavatelů.

Článek 11

Plnění pojistovny z právní asistence

Z pojištění právní asistence jsou oprávněné osobě poskytovány tyto služby:

1. Telefonická služba právních informací

- Informace o postupech a legislativě v oblasti související s bytem asistované domácnosti:
 - Informace o právních předpisech a o jejich znění
 - Informace o pojištění
 - Vysvětlení významu jednotlivých ustanovení právních předpisů
 - Vyhledání prováděcích a dalších souvisejících právních předpisů
 - Praktické informace - adresy, kontakty, otevírací doba úřadů a institucí
 - Praktické informace - „Kam se obrátit, když...?“
 - Praktické informace týkající se převodu vlastnictví věci movitých a nemovitých
 - Spotřebitelské vztahy (vady, dodací podmínky, reklamace, odp. za škodu)
 - Závazkové vztahy (ručení, smluvní pokuty, úroky)
- Informace o vztahu občan versus soud:
 - Informace o věcné a místní příslušnosti soudů
 - Informace o náležitostech podání (forma, obsah, poplatky, lhůty)
 - Informace o zastupování (advokáti, notáři, obecné zastoupení)
 - Informace o nákladech soudního řízení
 - Informace o tarifech advokátů, notářů a znalců
 - Exekuce
 - Informace o opravných prostředcích (odpor, odvolání, rozklad, dovolání, apod.)
- Informace o adresách a kontaktech služeb a institucí:
 - Advokáti a exekutoři
 - Notáři a matrici
 - Soudní znalci a odhadci, tlumočníci a překladatelé
 - Daňoví poradci
 - Katastrální úřady
 - Stavební úřady
 - Instituteu s sdružení na ochranu spotřebitelů
 - Soudy
 - Finanční úřady
 - Obecní úřady

2. Administrativní asistence

V případě, že se oprávněná osoba obrátí na pojišťovnu, pojišťovna mu poskytne asistenční služby v následujícím rozsahu:

- Informace o postupech při řešení problémových situací. Pojišťovna poskytne informace o obecném řešení problému, vyhledá analogický případ a poskytne informace o způsobech jeho řešení, poskytne praktické rady o postupech při řešení problémových situací, zajistí a odešle nutné formuláře, doklady a potvrzení, vyhledá vzor právního dokumentu, smlouvy nebo podání a poskytne je oprávněné osobě v elektronické nebo písemné formě, poskytne oprávněné osobě pomoc při vyplňování formulářů, žádosti a potvrzení;
- Asistence při zprostředkování služeb. Pojišťovna zorganizuje oprávněné osobě osobní schůzku na úřadech a institucích. Na žádost oprávněné osoby pojišťovna zorganizuje právní zastoupení, zorganizuje vyhotovení znaleckého posudku.

3. Právní ochrana

Pokud bylo v pojistné smlouvě ujednáno, pojištění právní ochrany zahrnuje mimosoudní, případně soudní prozrazování oprávněných zájmů oprávněné osoby ve smyslu ustanovení těchto pojistných podmínek.

3.1. Rozsah plnění z pojištění právní ochrany

Pojišťovna zorganizuje a uhradí náklady dále specifikované náklady pod písm. a) až l) tohoto bodu, a to až do výše sjednaného limitu, uvedeného v pojistné smlouvě.

a) Spotřebitelské spory týkající se vybavení bytu asistované domácnosti – tj. občanskoprávní spory, týkající se reklamačního řízení v souvislosti s koupí, údržbou, nájmem nebo opravou věci movité, která je vlastnictvím oprávněné osoby a je součástí vybavení bytu asistované domácnosti, kdy oprávněné zájmy oprávněné osoby porušuje prodejce nebo dodavatel opravárenských prací;

b) Spory ze smluv o úvěru – tj. spory, které se týkají plnění, resp. neplnění smluv o poskytnutí úvěru na pořízení bytu asistované domácnosti nebo pojištěné nemovitosti, úvěru na jeho rekonstrukci nebo vybavení pořízení nebo rekonstrukci bytu, který je pojištěnou nemovitostí nebo její součástí, pokud oprávněné zájmy oprávněné osoby porušuje banka, leasingová společnost, stavební spořitelna nebo jiný poskytovatel úvěru;

c) Spory o náhradu škody – tj. spory, které se týkají nároku oprávněné osoby na náhradu škody způsobené třetí osobou na věci, jež je majetkem oprávněné osoby nebo škody způsobené třetí osobou na zdraví oprávněné osoby;

d) Nájemní a podnájemní spory – tj. občanskoprávní spory, týkající se oprávněných zájmů oprávněné osoby a jejich práv plynoucích z nájemní nebo podnájemní smlouvy, která narušuje pronajímatel bytu asistované domácnosti;

e) Správní řízení – tj. učinění kroků k hájení zájmů oprávněné osoby v případě, že jsou narušeny její oprávněné zájmy v souvislosti se správním řízením, které zahájil katastrální úřad, finanční úřad, Policie ČR, stavební nebo obecní úřad v přímé souvislosti s pojištěnou nemovitostí nebo jejím užíváním a jehož účastníkem je oprávněná osoba;

f) Spory s dodavateli služeb – tj. učinění kroků k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci sporu, který souvisí s plněním smluv o dodávce vody, elektřiny, plynu, smluv o odvodu odpadních vod, odvozu domovního odpadu nebo smluv s operátory telekomunikačních sítí (kabelová TV, telefon, připojení internetu apod.) nebo jiných písemných smluv;

g) Dědictví – tj. učinění kroků k hájení zájmů oprávněné osoby, jsou-li narušeny její zájmy v případě, kdy oprávněná osoba čelí nároku třetí osoby v souvislosti s děděním bytu asistované domácnosti;

h) Sousedské spory – tj. učinění kroků k hájení zájmů oprávněné osoby v případě občanskoprávního sporu s uživatelem nebo vlastníkem bytu resp. rodinného domu sousedícího s bytem asistované domácnosti nebo v situaci sporu s některým ze spoluúživatelů společných prostor bytového domu, ve kterém se byt asistované domácnosti nachází, pokud předmětem tohoto sporu jsou otázky občanského soužití;

i) Spory související s koupí bytu nebo domu –

tj. učinění kroků k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci sporu týkajícího se kupní smlouvy pojištěné nemovitosti, uzavřela-li oprávněná osoba tuto kupní smlouvu v době trvání tohoto pojištění a narušuje-li oprávněné zájmy oprávněné osoby druhá strana kupní smlouvy.

3.2. Podmínky poskytování právní ochrany

a) Pojišťovna poskytne oprávněné osobě základní informace o jejich právech a povinnostech, jejich obsahu, rozsahu a o možnostech řešení případu;

b) Pojišťovna sdělí oprávněné osobě informace o rozsahu dokumentace potřebné k uplatnění prostředků ochrany jejich práv.

3.3. Analýza vyhlídek na úspěšné vyřízení případu z pojištění právní ochrany

Po nahlášení pojistné události pojišťovna nejprve prověří právní situaci oprávněné osoby a provede analýzu jejich vyhlídek na úspěšné vyřízení případu a o výsledku této analýzy ji pojišťovna informuje. V případě potřeby provádí pojišťovna analýzu též v průběhu jednotlivých stádií řešení případu.

3.4. Vyhodnocení případu pojišťovnou z pojištění právní ochrany

Shledá-li pojišťovna na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení případu jsou dostatečné, vyžádá souhlas a písemnou plnou moc oprávněné osoby a poté vede potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení případu. Pojišťovna zastupuje oprávněnou osobu ve věcech mimosoudních a je oprávněna inkasovat plnění náležející oprávněné osobě, které je povinna jí předat bez zbytečného odkladu. Pojišťovna bude průběžně informovat oprávněnou osobu o průběhu vyřizování případu.

3.5. Pověření dodavatele služeb z pojištění právní ochrany

a) V případě, kdy se ukáže, že k řádnému vyřízení případu bude nezbytné pověřit dodavatele služeb právní ochrany, je oprávněná osoba po předchozím souhlasu pojišťovny oprávněna zvolit vhodného dodavatele služeb, který má svoji kancelář v místě soudu nebo správního orgánu, příslušného k projednání věci v prvním stupni, aby vedl jménem oprávněné osoby potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení případu;

- Poruší-li oprávněná osoba povinnost získat souhlas pojišťovny k pověření dodavatele služeb, je Pojišťovna oprávněna pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojišťovna nesníží pojistné plnění v případě, že oprávněná osoba doloží, že k pověření právního zástupce došlo v situaci nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody;
- Pojišťovna je oprávněna přiměřeně snížit pojistné plnění i v případě, že oprávněná osoba pozdním nebo liknavým přístupem způsobil zvýšení nákladů za úkony, jejichž úhrada má být součástí pojistného plnění;
- Oprávněná osoba zmocní svého právního zástupce, tj. dodavatele služby právní ochrany, aby průběžně informoval pojišťovnu o vývoji řešení případu. O jednotlivých zamýšlených podstatných krocích je oprávněná osoba, resp. její právní zástupce, povinen informovat pojišťovnu a před jejich provedením získat její písemný souhlas. Poruší-li oprávněná osoba tuto povinnost, je pojišťovna oprávněna pojistné plnění přiměřeně snížit.

3.6. Pozastavení pojistného plnění z pojištění právní ochrany

a) Shledá-li pojišťovna, že vyhlídky na úspěšné vyřízení případu nejsou dostatečné, je povinna bez zbytečného odkladu písemnou formou sdělit oprávněné osobě, že na základě provedené analýzy další pojistné plnění k dané pojistné události pozastavuje, uvést důvody svého rozhodnutí a vysvětlit je;

b) V případě, že se oprávněná osoba - poté, co pojistné plnění bylo pozastaveno - rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se mu podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídá stavu případu ke dni, kdy pojišťovna na základě svého rozhodnutí pojistné plnění pozastavila, a doloží-li oprávněná osoba tuto skutečnost pojišťovně, pojišťovna uhradí náklady oprávněnou osobou účelně vynaložené na pokračování případu po pozastavení plnění, a to až do výše limitů pojistného plnění stanovených pro tuto pojistnou událost pojistnou smlouvou a s ohledem na pojistné plnění poskytnuté před jeho pozastavením.

3.7. Povinnost soucinnosti oprávněné osoby s pojišťovnou z pojištění právní ochrany

a) Oprávněná osoba je povinna učinit vše, co by mohlo přispět k objasnění skutkového stavu věci. Oprávněná osoba je povinna vyloučit vše, co by mohlo způsobit zvýšení nákladů v rámci pojistného plnění. Při vyrovnání nebo dohodě o řešení případu nesmí být otázkou nákladů uspořádána nevyhodněji, než jak to odpovídá poměru úspěchu a neúspěchu zúčastněných stran ve věci. Oprávněná osoba se proto zavazuje, že bez předchozího souhlasu pojišťovny neuzavře žádnou dohodu o vyrovnání. Poruší-li oprávněná osoba tuto povinnost, je pojišťovna oprávněna pojistné plnění přiměřeně snížit. Oprávněná osoba je povinna o tomto svém závazku i o svých ostatních povinnostech plynoucích z pojistné smlouvy informovat svého právního zástupce;

b) Oprávněná osoba je povinna poskytnout pojišťovně soucinnost při mimosoudním i soudním vymáhání nákladů vynaložených v rámci pojistného plnění pojišťovnou a při vymáhání náhrady škody od protistrany;

c) Oprávněná osoba je povinna vyčkat se soudním uplatňováním svých nároků, dokud rozhodnutí v případném jiném řízení, které může mít význam pro zamýšlené soudní řízení, nenabude právní moci, případně v souladu s pokyny pojišťovny uplatnit nejprve jen část svých nároků a do nabytí právní moci rozhodnutí s uplatněním zbývajících nároků vyčkat. Toto však neplatí, pokud by oprávněné osoby v důsledku prodloužení přímo hrozil vznik škody. Možnost konečného uplatnění nároku oprávněné osoby v plném rozsahu tím není dotčena. Poruší-li oprávněná osoba tuto povinnost, je pojišťovna oprávněna pojistné plnění přiměřeně snížit.

3.8. Úhrada finančních nákladů v rámci pojistného plnění z pojištění právní ochrany

Pojistné plnění zahrnuje úhradu finančních nákladů, jež je nutné vynaložit dle rozhodnutí pojišťovny v souvislosti s prozrazováním oprávněných zájmů oprávněné osoby, a to: a) náklady na služby dodavatele služeb (obvyklé a přiměřené výlohy právního zástupce, tlumočnicka, překladatele, znalce, náklady na provedení jednoho výkonu rozhodnutí na základě exekučního titulu souvisejícího s pojistným plněním v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou); b) náklady na soudní poplatky, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou; c) náklady na cestu a ubytování oprávněné osoby k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou; d) náklady na cestu a ubytování svědka k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou; e) náklady a výdaje protistrany a/nebo státu, které je oprávněná osoba povinna uhradit na základě soudního rozhodnutí, byla-li na základě písemného souhlasu pojišťovny navrhovatelem soudního řízení, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou.

Článek 12

Plnění pojistovny z osobní asistence

1. Péče o pojištěnou nemovitost

Jsou-li splněny podmínky čl. 5 bodu 3 těchto DPPA, zajistí pojišťovna tyto služby:

a) Zahradnické práce;

zorganizuje a uhradí práci dodavatele služeb, která na pozemku příslušejícímu k pojištěné nemovitosti, provede následující úkony, a to až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě:

- zalévání zahrady;
 - sekání trávy;
 - prořezávání větví/stromků;
 - sklizení ovoce a zeleniny v jejich sezóně;
 - běžnou péči o rostliny a záhony.
- Čerpání této služby je omezeno maximálním rozsahem 8 hodin práce dodavatele služeb pro jednu pojistnou událost, přičemž klient může službu čerpat 2krát za pojistný rok.

- b) **Sekání dřeva v podzímím období,** který klientovi zorganizuje a uhradí práci dodavatele služeb, který klientovi připraví zásobu dřeva na zimní období, nejen v případě, že je pojištěn domácnost vytápěná výhradně dřevem, a to až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě.
- Posekání dřeva na otop a jeho uložení na určeném místě u/v nemovitosti je možno v případech, kdy:
- dřevo je již dovezené k nemovitosti klienta;
 - je nutno zpracovat pokácený strom/pokácené stromy u nemovitosti v majetku pojištěného.
- Čerpání této služby je omezeno na 1krát za pojistný rok.
- c) **Úklid sněhu v zimním období** – až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě zorganizuje a uhradí náklady spojené se zajištěním dodavatele služeb, který zajistí úklid sněhu, a to až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě.
- z příjezdové cesty vedoucí od veřejně přístupné silnice k pojištěné nemovitosti;
 - z přístupové cesty vedoucí od veřejně přístupné silnice nebo hranice pozemku k hlavním vchodovým dveřím do pojištěné nemovitosti;
 - z veřejně přístupného chodníku bezprostředně přiléhajícímu k pojištěné nemovitosti;
 - ze střechy pojištěné nemovitosti.
- Čerpání této služby je omezeno maximálním rozsahem 3 pracovních dnů po 2 hodinách práce dodavatele služeb denně. Službu je možno čerpat maximálně 1 krát za pojistný rok.

2. Péče o byt asistované domácnosti a osoby zde žijící

Jsou-li splněny podmínky čl. 5 bodu 3 těchto DPPA, zajistí pojišťovna tyto služby:

- a) **Dopravu z/do nemocnice,** zorganizuje a uhradí transport klienta vozidlem taxi, sanitním vozem, případně sanitním vozem s doprovodem, dle zdravotního stavu klienta a dle rozhodnutí a doporučení lékaře poskytovatele asistenčních služeb, případně dle rozhodnutí a doporučení lékaře poskytovatele asistenčních služeb po konzultaci s ošetřujícím lékařem klienta, do nejbližšího zdravotnického zařízení, a to až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě.
- Čerpání této služby je omezeno na 2krát za pojistný rok.

b) Dovoz léků nebo zdravotnických pomůcek po hospitalizaci či při imobilitě klienta

- zorganizuje a uhradí náklady za dovoz léků nebo zdravotnických pomůcek spojených s klientovým aktuálním zdravotním stavem po hospitalizaci nebo při imobilitě klienta, které mu předepsal jeho ošetřující lékař či které on sám požaduje a jejich užití bylo schváleno lékařem poskytovatele asistenčních služeb nebo klientovým ošetřujícím lékařem, a to až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Samotné léky či pomůcky nejsou předmětem pojistného plnění a jsou poskytovány formou zorganizování služby.
- Čerpání této služby je omezeno na 2krát za pojistný rok.

c) Zajištění nákupu

- zorganizuje a uhradí náklady spojené se zajištěním nákupu potravin a věcí osobní potřeby klienta, dle klientem doloženého seznamu, a jeho dovozem ke klientovi, a to až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Samotný nákup, potravin a věcí osobní potřeby klienta, nejsou předmětem pojistného plnění a jsou poskytovány formou zorganizování služby.
- Čerpání této služby je omezeno na 2krát týdně po dobu dvou týdnů při trvání jedné pojistné události. Celkově má klient možnost tuto službu čerpat 2krát za pojistný rok.

d) Zajištění úklidu po hospitalizaci či při imobilitě klienta

- zorganizuje, a až do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě, uhradí náklady spojené se zajištěním úklidu bytu asistované domácnosti, přičemž činnosti, jejichž zorganizování, případně úhrada je předmětem pojistného plnění, zahrnují tyto činnosti:

- mytí nebo luxování podlahových ploch vnitřní části bytu asistované domácnosti
- stírání prachu z inventáře vnitřního vybavení bytu asistované domácnosti
- mytí koupelny a WC
- vynášení odpadu
- mytí nádobí

V případě, že v bytě asistované domácnosti nebudou k dispozici potřebné čističky a jiné prostředky a pomůcky potřebné k úklidu a úklidová služba je po domluvě s klientem a/či poskytovatelem asistenčních služeb zakoupí z vlastních prostředků, budou úklidové služby klientem tyto náklady proplacený, a to pouze na základě předložených dokladů o jejich koupi.

Čerpání této služby je omezeno maximálním rozsahem 1krát týdně po dobu dvou týdnů při trvání jedné pojistné události. Celkově má klient možnost tuto službu čerpat 2krát za pojistný rok.

e) Zpracování projektu úpravy nemovitosti

- v případě předpokládané pracovní neschopnosti klienta, trvající déle než 10 týdnů, zorganizuje a do limitu uvedeného v pojistné smlouvě uhradí vypracování projektu na úpravu:

- domu pojištěného klienta
- bytu pojištěné domácnosti
- pracoviště pojištěného klienta
- osobního automobilu

související se změnám zdravotním stavem pojištěného klienta, a to až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Samotná realizace projektu je poskytována formou organizace služby, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese oprávněná osoba.

Čerpání této služby je možno jednou za dobu trvání pojištění.

Článek 13 Postup při využití asistenčních služeb technické asistence a osobní asistence

Nastane-li pojistná událost, oprávněná osoba je povinna neprodleně se

telefonicky spojit s pojišťovnou (smluvním partnerem pojišťovny zajišťující poskytování asistenčních služeb, který je uveden v pojistné smlouvě), oznámit tuto skutečnost a sdělit následující informace:

- jméno a příjmení oprávněné osoby,
- číslo pojistné smlouvy
- datum narození nebo rodné číslo oprávněné osoby
- adresu bytu asistované domácnosti, kde došlo ke vzniku pojistné události
- kontaktní telefonní číslo oprávněné osoby, resp. jiné osoby pověřené oprávněnou osobou
- stručný popis pojistné události nebo nastalého problému
- další informace, o které pracovníci pojišťovny požádají a které s pojistnou událostí souvisejí

1. Technická asistence

- a) Dojde-li k pojistné události způsobené zablokováním dveří, pak v souvislosti s poskytnutím této služby a v zájmu ochrany bytu asistované domácnosti, je osoba, která požaduje poskytnutí tohoto plnění, povinna poskytnout pojišťovně součinnost při ověření totožnosti a prokázat, že se nejedná o nelegální vniknutí do bytu asistované domácnosti. Pojišťovna není povinna poskytnout tuto službu, nejsou-li vyloučeny pochybnosti o oprávněnosti této osoby ke vstupu do bytu asistované domácnosti;

- b) Pracovník pojišťovny bez zbytečného prodlení vyhledá vhodného dodavatele služeb a vyšle ho do místa zásahu. Telefonicky se spojí s oprávněnou osobou a informuje ji o předpokládaném času příjezdu dodavatele služeb a předá jí identifikační údaje dodavatele služeb (název firmy, apod.);

- c) Dodavatel služeb po příjezdu na místo zásahu zhodnotí situaci a určí, jaké nutné úkony pro odstranění příčiny havárie nebo obklokování dveří bude potřeba učinit. Současně sdělí oprávněné osobě i pojišťovně předpokládanou cenu za práci a použité materiál.

- Pokud oprávněná osoba vysloví souhlas s rozsahem opravy, tj. cenou za práci a materiál, uzavírá tím ústní smlouvu o dílo a jen tehdy je dodavatel služeb oprávněn asistenční zásah provést. V opačném případě není dodavatel služeb oprávněn zasáhnout a dílo vyhotovit;
- V případě, že cena nutných úkonů pro odstranění příčiny havárie nebo obklokování dveří nepřesáhne limit na pojistné plnění asistence sjednané v pojistné smlouvě, provede dodavatel služeb tyto úkony, aniž by po pojištěném požadoval finanční úhradu;
- Pokud po zhodnocení havarijní situace zasahujícím dodavatelem služeb vyplývá, že cena materiálu nebo nutných úkonů pro odstranění příčiny havárie nebo obklokování dveří přesáhne limit na pojistné plnění sjednaný v pojistné smlouvě, upozorní na to pracovníka pojišťovny i oprávněnou osobu, která bude povinna uhradit rozdíl mezi cenou a limitem pojistného plnění, nedohodne-li se s dodavatelem služeb na provedení pouze těch úkonů, které odstraní hlavní příčinu havárie a které pokryje pojistný limit asistenčních služeb;

- d) Po ukončení zásahu pracovník pojišťovny telefonicky ověří u oprávněné osoby jeho řádné provedení.

2. Osobní asistence

- a) Dojde-li k pojistné události dle čl. 5 bodu 3 těchto DPPA, pak v souvislosti s poskytnutím této služby je osoba, která požaduje poskytnutí tohoto plnění povinna poskytnout pojišťovně součinnost při ověření její totožnosti a doložení zdravotní dokumentace potřebné k posouzení jejího zdravotního stavu a tím i nároku na toto plnění;

- b) Pracovník pojišťovny bez zbytečného prodlení vyhledá vhodného dodavatele služeb a vyšle ho do místa zásahu - bytu asistované domácnosti. Telefonicky se spojí s oprávněnou osobou a informuje ji o předpokládaném čase příjezdu dodavatele služeb a předá jí identifikační údaje dodavatele služeb (název firmy, apod.);

- c) Dodavatel služeb po příjezdu na místo zásahu zhodnotí situaci a určí, jaké nutné úkony jsou potřeba učinit pro splnění nároku a požadavku klienta. Současně sdělí oprávněné osobě i pojišťovně předpokládanou cenu za práci a případně použité materiál.

- Pokud oprávněná osoba vysloví souhlas s rozsahem služby, tj. cenou za práci a případný materiál, uzavírá tím ústní smlouvu o dílo a jen tehdy je dodavatel služby oprávněn asistenční zásah provést. V opačném případě není dodavatel služeb oprávněn zasáhnout a dílo vyhotovit.
- V případě, že cena požadovaných úkonů nepřesáhne limit na pojistné plnění asistence sjednané v pojistné smlouvě, provede dodavatel služeb tyto úkony, aniž by po pojištěném požadoval finanční úhradu.
- Pokud po zhodnocení situace zasahujícím dodavatelem služeb vyplývá, že cena požadovaných úkonů přesáhne limit na pojistné plnění sjednaný v pojistné smlouvě, upozorní na to pracovníka pojišťovny i oprávněnou osobu, která bude povinna uhradit rozdíl mezi cenou a limitem pojistného plnění. Případně se dohodne oprávněná osoba s dodavatelem služeb na provedení pouze těch úkonů, které pokryje pojistný limit asistenčních služeb.

Článek 14 Další smluvní ujednání

1. Pojišťovna je oprávněna přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události zavinením oprávněné osoby.
2. Pokud oprávněná osoba na základě rozhodnutí soudu nebo správního úřadu obdržela náhradu nákladů soudního řízení, je povinna vrátit tuto náhradu pojišťovně v rozsahu, v jakém se pojišťovna na úhradu nákladů soudního řízení v rámci pojistného plnění podílela.
3. V případě, že oprávněná osoba obdržela za vzniklé výlohy, které byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojišťov-

na oprávněna přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou oprávněná osoba jako náhradu obdržela.

4. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalo pojistnou událostí oprávněné osobě, nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatu plnění z pojištění této právo na pojišťovnu, a to až do výše částek, které pojišťovna ze soukromého pojištění oprávněné osobě, nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatila.
5. Nárok na pojistné plnění z pojištění osobní asistence v případě zdravotní indispozice pojištěného posoudí lékař poskytovatele asistenčních služeb na základě pojištěným doručených lékařských zpráv, případně další vyžádané lékařské dokumentace.
6. Ujednává se, že článek 18 (řešení sporů) VPPMO se ruší a nahrazuje se novým textem tohoto znění: Všechny spory, vzniklé z uzavřené pojistné smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány obecnými věcně a místně příslušnými soudy.

Článek 15 Úprava výše pojistného

Pojišťovna má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení pojistného upravit výši pojistného, zejména pokud:

- a) dojde během trvání pojištění ke zvýšení Indexu spotřebitelských cen, či Indexu cen stavebních děl;
- b) skutečný škodný průběh pro daný typ pojištění převyší kalkulovaný škodný průběh.

Článek 16 Výkladová ustanovení

Výkladová ustanovení uvedená v článku 15 VPPMO se pro účely tohoto pojištění doplňují takto:

1. **Bytem asistované domácnosti** se rozumí každá domácnost, byt nebo dům, který je uveden v pojistné smlouvě. Bytem asistované domácnosti se rozumí také související prostory, tj. prostory, které jsou určeny výhradně pro užívání společně s domácností, bytem nebo rodinným domem (např. komora, sklep, garáž). Za součást bytu asistované domácnosti se v domech s více než jedním bytem nepovažují společné prostory, jako například společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže.
2. **Zorganizováním služby** se rozumí forma pojistného plnění, kdy pojišťovna provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a v těchto DPPA, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese oprávněná osoba,
3. **Zorganizováním a úhradou služby** se rozumí forma pojistného plnění, kdy pojišťovna provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a v těchto DPPA a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služby dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese oprávněná osoba.
4. **Technickou havárií** se rozumí nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání bytu asistované domácnosti, v jejímž důsledku došlo k přerušování dodávky v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání bytu asistované domácnosti nebo k úniku kapalin či plynů, který způsobil poškození bytu asistované domácnosti nebo jeho stavebních součástí v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání bytu nebo který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení bytu asistované domácnosti.
5. **Zablokováním dveří** se rozumí situace, kdy uzavření hlavní vchodové dveře bytu asistované domácnosti není možno otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty příslušného klíče.
6. **Práci** se rozumí službu, které má pojišťovna zorganizovat nebo zorganizovat a uhradit oprávněné osobě v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se oprávněná osoba dohodla s dodavatelem služeb.
7. **Sporem** se rozumí situace konfliktu zájmu oprávněné osoby a zájmu třetí osoby, kdy oprávněná osoba je nucena přikročit k vynucení a/nebo k ochraně svého práva, je-li jeho výkon narušen a/ nebo upřen třetí stranou.
8. **Dodavatelem služeb** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojišťovnou vykonává pro oprávněnou osobu.
9. **Imobilitou** se rozumí změna funkce pohybového systému oprávněné osoby, která významně ovlivňuje jeho schopnost vykonávat pracovní či běžné denní činnosti v rozsahu obvyklém před úrazem či nemocí. Pro vznik nároku na čerpání asistenčních služeb musí imobilita trvat minimálně po dobu 7 po sobě jdoucích kalendářních dnů.
10. **Změnou pracovní schopnosti** se pro účely tohoto pojištění rozumí změna funkce tělesných systémů oprávněné osoby (např. pohybového, smyslového, atd.), které významně ovlivňuje její schopnost vykonávat pracovní činnost v rozsahu obvyklém před úrazem či nemocí.

Článek 17 Závěrečná ustanovení

Toto pojištění a příslušný závazek pojišťovny poskytnout v případě pojistné události oprávněným osobám asistenční služby, nenahrazuje a ani nemůže nahradit posláním útvárů či sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvárů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

Článek 18 Rozsah pojištění

Rozsah pojištění a limity plnění pro jednotlivé varianty je uveden v tabulce č. 1 na konci těchto DPPA.

TABULKA č. 1 Rozsah pojištění

| | | Standard | Nadstandard | Exclusive – domácnost | Exclusive – stavby | |
|---------------------|---|--|--|--|--|-----------------|
| Technická asistence | Technická havárie | Příjezd technické služby na místo havárie a doprava zpět Práce + materiál k odstranění příčiny havárie | org + úhrada limit 10 000 Kč | org + úhrada limit 10 000 Kč | org + úhrada limit 10 000 Kč | |
| | Zablokování dveří | Příjezd technika na místo a doprava zpět | org + úhrada | org + úhrada | org + úhrada | |
| | Služby odborných profesí | Práce + materiál k odemčení nemovitosti, včetně případné náhrady uzamykacího systému nebo zámkové vložky nebo visáčko zámku instalatér, topenář, plynář, zámečnick, pokrývač, klempíř, sklenář, elektrikář, práce zednické a obkladačské, truhlář a podlahář, malíř a štukatér, lakýrník, kominík, odvoz sutí a odpadního stavebního materiálu, uklídkové práce apod. | org org org org org org | org org org org org org | org org org org org org | |
| | Nouzový provoz | Krátkodobé náhradní ubytování v zařízení hotelového typu Převážení členů domácnosti na místo náhradního ubytování a doprava zpět Ochrana nezabezpečené domácnosti Převoz mobiláře do místa uskladnění a doprava zpět Uskladnění mobiláře | org org org org org | org org org org org | org org org org org | |
| Právní asistence | Tel. služba právních informací | Informace o postupech a legislativě v oblasti související s bytem asistované domácnosti | org + úhrada | org + úhrada | org + úhrada | |
| | | Informace o vztahu občan versus soud | org + úhrada | org + úhrada | org + úhrada | |
| | | Informace o adresách a kontaktech služeb a institucí | org + úhrada | org + úhrada | org + úhrada | |
| | Administrativní asistence | Informace o postupech při řešení problémových situací | org | org | org | org |
| | | Asistence při zprostředkování služeb | org | org | org | org |
| | | Spotřebitelské spory týkající se vybavení domácnosti | — | limit 30 000 Kč | limit 30 000 Kč | limit 30 000 Kč |
| | Právní ochrana | Spory ze smluv o úvěru | — | limit 30 000 Kč | limit 30 000 Kč | limit 30 000 Kč |
| | | Spory o náhradu škody | — | limit 30 000 Kč | limit 30 000 Kč | limit 30 000 Kč |
| | | Nájemní a podnájemní spory | — | org | org | org |
| | | Správní řízení (finanční úřad, stavební úřad, katastrální úřad) | — | org | org | org |
| | | Spory s dodavateli služeb (elektrikář, plyn, voda, TV, telefony atd.) | — | limit 30 000 Kč | limit 30 000 Kč | limit 30 000 Kč |
| | | Dědictví | — | org | org | org |
| Osobní asistence | Péče o byt asistované domácnosti a osoby z něj žijící | Spory sousedské | — | org | org | |
| | | Spory z koupě anebo prodeje bytu nebo domu | — | org | org | |
| | | Doprava z/do nemocnice | — | — | limit 2 500 Kč | — |
| | Péče o pojištěnou nemovitost a její příslušenství | Dovoz léků nebo zdravotnických pomůcek po hospitalizaci či při imobilitě klienta | — | — | limit 2 500 Kč | — |
| | | Zajištění nákupu po hospitalizaci či při imobilitě klienta | — | — | org + úhrada | — |
| | | Zajištění úklidu po hospitalizaci či při imobilitě klienta | — | — | org + úhrada | — |
| | | Zpracování projektu úpravy nemovitosti | — | — | limit 5 000 Kč | — |
| | Zahradnické práce | — | — | — | limit 2 500 Kč | |
| | Sekání dřeva v podzimním období | — | — | — | limit 2 500 Kč | |
| | Úklid sněhu v zimním období | — | — | — | limit 2 500 Kč | |

Vysvětlivky

org. organizování služby smluvním partnerem
org + úhrada organizování a úhrada služby smluvním partnerem
limit XXX Kč organizování služby smluvním partnerem a úhrada do limitu XXX v Kč
— v rámci sjednaného rozsahu není zahrnuto



Článek 1

Úvodní ustanovení

- Práva a povinnosti z pojištění odpovědnosti za škodu se řídí zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „zákon“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za škodu VPPOS 2005 (dále jen „všeobecné pojistné podmínky“), doplňkovými pojistnými podmínkami pro jednotlivé druhy pojištění odpovědnosti za škodu a pojistnou smlouvou.
- Pojištění odpovědnosti za škodu (dále jen „pojištění“) je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

Článek 2

Pojistitel

Pojistitelem se rozumí Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČ 45272956, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1464, (dále jen „pojišťovna“).

Článek 3

Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou je pojištěný.

Článek 4

Škodná událost

Škodnou událostí je skutečnost, ze které vznikla škoda, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění a která je blíže specifikována v doplňkových pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě.

Článek 5

Objekt události

- Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit vzniklou škodu.
- Pokud o náhradě této škody rozhoduje příslušný orgán, platí, že pojistná událost nastala teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci.

Článek 6

Obecné výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu:
 - způsobenou úmyslně nebo převzatou nad rámec stanovených právních předpisů nebo převzatou ve smlouvě;
 - způsobenou provozem vozidla;
 - v rozsahu, v jakém vznikl nárok na plnění z pojištění odpovědnosti za škodu při pracovním úrazu nebo nemocí z povolání;
 - vzniklou v souvislosti s činnostmi, u které české právní předpisy ukládají povinnost sjednat pojištění odpovědnosti za škodu;
 - vzniklou na životním prostředí, včetně ekologické újmy;
 - vzniklou v příčinné souvislosti s válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, výlukou, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo se zásahem státní nebo úřední moci;
 - vzniklou na věcech, které pojištěný užívá;
 - způsobenou jadernou energií, azbestem nebo formaldehydem;
 - způsobenou přenosem viru HIV;
 - kteřá se projevuje genetickými změnami organismu;
 - způsobenou geneticky modifikovanými organismy nebo toxickými plísněmi.
- Z pojištění nevzniká nárok na plnění:
 - za pojištěnému uložené nebo proti němu uplatňované pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter;
 - za jakékoliv platby, náhrady nebo náklady požadované v souvislosti s uplatněním práva na ochranu osobnosti, či jiné obdobné nemateriální újmy;
 - za platby náležející v rámci odpovědnosti za vady a odpovědnosti za prodlení;
 - v případě jakékoliv náhrady škody způsobené soudem Spojených států amerických nebo Kanady.
- Pojištění se dále nevztahuje:
 - na odpovědnost za škodu, za kterou pojištěný odpovídá svému manželu, sourozenci, příbuzným v řadě přímé, osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti, společníku pojištěného nebo osobám, které vykonávají činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení nebo jejich manželům, sourozencům či příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které žijí se společníkem ve společné domácnosti;
 - na odpovědnost za škodu vzniklou podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojištěný, jeho manžel, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba, která žije s pojištěným ve společné domácnosti, většinou majetkovou účast nebo ve kterém má většinou majetkovou účast společník pojištěného nebo osoba, která vykonává činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, nebo jejich manžel, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba žijící s ním ve společné domácnosti;
 - na nárok z odpovědnosti za škodu mezi pojištěnými jedním pojištěním.
- Je-li v pojistné smlouvě pojištěno některé pojistné nebezpečí uvedené v bodu 1 až 3 tohoto článku, platí i pro toto pojištění, že se nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou ostatními pojistnými nebezpečími vyloučenými v bodu 1 až 3 tohoto článku.
- V doplňkových pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě lze ujednat, že pojištění se nevztahuje i na odpovědnost za škodu vzniklou jinak než způsoby uvedenými v bodu 1 až 3 tohoto článku.

Článek 7

Plnění pojistovny

- Pojistné plnění se stanoví jako náhrada škody, za kterou pojištěný odpovídá podle obecně závazných právních předpisů. Plnění se poskytne v rozsahu právních předpisů upravujících náhradu škody a za podmínek stanovených těmito všeobecnými pojistnými podmínkami, doplňkovými pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou.
- Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojišťovny plnit.
- Jestliže pojištěný uhradil poškozenému škodu sám, je pojišťovna oprávněna přezkoumat a zhodnotit všechny skutečnosti týkající se vzniku práva na plnění z pojištění, rozsahu a výše škody, jako by k náhradě škody pojištěným nedošlo.
- Má-li pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky nebo snížení důchodu nebo jiného opakovaného plnění či na zastavení jeho výplaty, přechází toto právo na pojišťovnu, pokud za pojištěného tuto částku zaplatila. Na pojišťovnu přechází též právo pojištěného na úhradu nákladů uvedených v čl. 10 bod 2 těchto všeobecných pojistných podmínek, které pojištěnému byly přiznány proti odpůrci, pokud je pojišťovna za pojištěného zaplatila.
- Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojišťovna zaplatila částku, kterou je pojištěný povinen uhradit:
 - pojistiteli v případě přechodu práva poškozeného z důvodu pojištěným poskytnutého pojistného plnění;
 - v důsledku vypořádání solidární odpovědnosti škůdců;
 - v případě postihu, tj. uplatnění práva na úhradu toho, co byl povinen plnit poškozenému ten, kdo odpovídal za škodu způsobenou zavinením pojištěného;
 to vše za předpokladu, že z odpovědnosti pojištěného za škodu, ke které se tyto částky vztahují, byl vznikl nárok na plnění z pojištění sjednaného podle těchto všeobecných pojistných podmínek.
- Jestliže pojištěný nebo zaměstnanec pojištěného způsobil škodu po požití alkoholu nebo po požití či aplikaci jiných omamných, psychotropních či návykových látek, má pojišťovna proti pojištěnému právo na přiměřenou náhradu toho, co za něj plnila, a to až do výše poskytnutého plnění.

Článek 8

Hranice pojistného plnění, limity plnění

- Horní hranici pojistného plnění je limit pojistného plnění. Limit pojistného plnění stanoví v pojistné smlouvě pojištěník.
- Nebylo-li v doplňkových pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě ujednáno jinak, celkové plnění z jedné škodné události nesmí přesáhnout limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech plnění z více časově spolu souvisejících událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejného zdroje, příčiny, události, okolnosti, závady či jiného nebezpečí (dále jen „sériová škodná událost“). Pro vznik sériové škodné události je rozhodný vznik první škodné události v sérii.
- V pojistné smlouvě mohou být v rámci limitu plnění stanoveny sublimity ojistného plnění pro sjednaná pojistná nebezpečí.
- Nebylo-li v doplňkových pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě ujednáno jinak, plnění z jedné škodné události, které je poskytováno z důvodu pojistného nebezpečí omezeného sublimitem, nesmí přesáhnout tento stanovený sublimit. To platí i pro plnění ze sériové škodné události.
- V doplňkových pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě může být stanoven roční limit, popř. sublimit pojistného plnění jako horní hranice pojistného plnění, kterou nesmí přesáhnout plnění ze všech škodných, resp. sériových škodných událostí nastalých v jednom pojistném roce.

Článek 9

Spoluúčast

Není-li v doplňkových pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištěný se podílí na plnění z každé škodné události částkou sjednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast. Na plnění ze sériové škodné události se pojištěný podílí spoluúčastí jen jednou, bez ohledu na počet škodných událostí v sérii.

Článek 10

Zachraňovací a jiné náklady

- Pojišťovna nad rámec stanoveného limitu pojistného plnění nahradí účelně vynaložené zachraňovací náklady specifikované v zákoně, nejvýše však 2 % limitu nebo sublimitu sjednaného v pojistné smlouvě pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají.
- Pojišťovna dále v rámci stanoveného limitu pojistného plnění nahradí náklady:
 - kteřé odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v rámci trestního řízení, které je vedeno proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci v souvislosti se škodnou událostí, pokud pojištěný splnil povinnost mu uloženou v čl. 11 bod 1 písm. g) těchto všeobecných pojistných podmínek; obdobné náklady před odvoláním soudem nahradí pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě zavázala;
 - řízení o náhradě škody před příslušným orgánem, pokud pojištěný splnil povinnost uloženou mu v čl. 11 bod 1 písm. h) a i) těchto všeobecných pojistných podmínek a pokud je pojištěný povinen tyto náklady uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí však pojišťovna jen tehdy, pokud se k tomu zavázala;
 - kteřé vynaložil poškozený v souvislosti s mimosoudním projednáváním nároku na náhradu škody, pokud je pojištěný povinen je uhradit a pokud splnil povinnost uloženou mu v čl. 11 bod 1 písm. f) těchto všeobecných pojistných podmínek.

Článek 11

Povinnosti pojistníka, pojištěného a pojišťovny

- Pojistník, pojištěný:
 - je povinen pojišťovně bez zbytečného odkladu oznámit každé zvýšení pojistného rizika, o němž ví a které nastalo po uzavření smlouvy, zejména všechny změny ve skutečnostech, na které byl tázán při sjednání pojištění;
 - je povinen umožnit pojišťovně kdykoliv provést kontrolu podkladů pro výpočet pojistného;
 - je povinen oznámit pojišťovně, že uzavřel další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí; přitom je povinen sdělit pojišťovně jméno pojistitele a výši limitu, sublimitů a spoluúčasti;
 - je povinen dbát, aby škodnou událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe valí pojistnou smlouvou, ani nesmí trpět porušováním těchto povinností ze strany třetích osob (za třetí osoby se považují také všechny fyzické a právnické osoby pro pojištěného činné); je povinen neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik škodné události, nebo přijmout taková preventivní opatření, jaká je možno rozumně požadovat;
 - pokud již škodná událost nastala, je povinen učinit nutná opatření k tomu, aby škoda byla co nejmenší;
 - je povinen oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému právo na náhradu škody ze škodné události, vyjádřit se k požadované náhradě a její výši, zmocnit pojišťovnu, aby za něj škodnou událost projednala, a dále postupovat podle pokynů pojišťovny;
 - je povinen sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno trestní řízení proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci, sdělit jméno a adresu svého obhájce a pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
 - je povinen sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatňuje právo na náhradu škody u příslušného orgánu;
 - je povinen v řízení o náhradě škody ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojišťovny, zejména nesmí bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání, nesmí se zavázat k náhradě promlčené pohledávky, nesmí uzavřít soudní smír, ani zapřičinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání; proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady škody, je povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojišťovny;
 - je povinen, vzniklo-li v souvislosti se škodnou událostí podezření z trestného činu, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii; to však neplatí, je-li trestní stíhání podmíněno souhlasem pojištěného (§ 11 trestního řádu);
 - je povinen zabezpečit vůči jinému právu, která přecházejí na pojišťovnu, zejména právo na náhradu škody, jakož i právo na postih a vypořádání;
 - je povinen plnit další povinnosti uložené mu zákonem, doplňkovými pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou.
- Dále je pojistník, pojištěný povinen na základě písemného upozornění pojišťovny odstranit zvlášť rizikové okolnosti spojené s jeho činností. Pokud tak ve stanovené přiměřené lhůtě neučiní a nastane škodná událost, která má původ v této zvlášť rizikové okolnosti, je pojišťovna oprávněna plnění ze smlouvy odmítnout.
- Porušil-li pojistník, pojištěný povinnosti uvedené v bodu 1 nebo 2 tohoto článku a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik škodné události nebo na výši plnění pojišťovny nebo tímto porušením došlo ke ztížení zjištění právního důvodu plnění, rozsahu nebo výše škody ebo ke zmaření možnosti pojišťovny s úspěchem uplatnit práva uvedená v bodu 1 písm. k) tohoto článku, má pojišťovna vůči němu právo na náhradu až do výše poskytnutého plnění. Porušil-li pojistník, pojištěný povinnosti uvedené v bodu 1 písm. f) nebo i) tohoto článku, je pojišťovna oprávněna plnění ze smlouvy odmítnout.
- Vedle povinností stanovených zákonem má pojišťovna dále tyto povinnosti:
 - projednat s pojištěným výsledky šetření nutného ke zjištění rozsahu a výše plnění nebo mu je bez zbytečného odkladu sdělit;
 - vrátit pojistníkovi, pojištěnému doklady, které pojišťovně zaslal či předložil a které si vyžádá.

Článek 12

Počátek, změny, doba trvání a zánik pojištění

- Nebylo-li v doplňkových pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává na dobu 12 měsíců (1 pojistný rok). Pojištění vzniká prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- Vedle důvodů uvedených v zákoně pojištění zaniká:
 - ukončením činnosti pojištěného;
 - změnou vlastníka věci, je-li sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu vyplývající z vlastnictví věci, pokud nebylo v doplňkových pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pojištění se nepřerušuje.

Článek 13

Pojistné

- Pojistné je povinen hradit pojistník.
- Není-li v doplňkových pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistné ve smyslu zákona jednorázovým pojistným. V pojistné smlouvě je možno dohodnout, že pojistník uhradí pojistné ve splátkách. Nebude-li některá splátka pojistného uhrazena včas, vzniká pojišťovně právo žádat po pojistníkovi zaplacení celé zbývající pohledávky najednou.

3. Podklady pro výpočet pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
4. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, je pojišťovna oprávněna přepočítat úrok z prodlení.
5. Pojišťovna má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení pojistného upravit výši pojistného ke dni ukončení pojistného roku, příp. pojistného období, zejména pokud:
 - a) dojde během trvání pojištění ke zvýšení indexu spotřebitelských cen;
 - b) skutečný škodný průběh pro daný typ pojištění převyší kalkulovaný škodný průběh;
 - c) dojde ke změně právních předpisů upravujících rozsah nebo výši náhrady škody.

Pojišťovna je povinna nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před uplynutím stávajícího pojistného roku, resp. před splatností běžného pojistného. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v takovém případě pojištění zanikne uplynutím pojistného roku, příp. pojistného období.

6. Pojišťovně náleží celé pojistné za pojistný rok, příp. pojistné období v případě:
 - a) zániku pojištění v důsledku pojistné události;
 - b) zániku pojištění z důvodů uvedených v zákoně, případně v těchto všeobecných pojistných podmínkách, pokud v pojistném roce, příp. v pojistném období, ve kterém pojištění zaniklo, nastala pojistná událost.

V ostatních případech zániku pojištění náleží pojišťovně jen poměrná část pojistného.

Článek 14 Řešení sporů

1. Smluvní strany se dohodly, že všechny majetkové spory vzniklé z uzavřené pojistné smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se týkají úplného i částečného nezaplacení běžného či jednorázového pojistného, jeho výše nebo splatnosti, budou rozhodovány s vyloučením pravomoci obecných soudů v rozhodčím řízení s výjimkou uvedenou v bodu 2 tohoto článku všeobecných pojistných podmínek. Tyto spory budou rozhodovány jedním rozhodcem jmenovaným Správcem Seznamu rozhodců, vedeném Společností pro rozhodčí řízení, a.s. IČ 2642 1381 se sídlem Praha 2, Sokolská 60, PSČ 120 00 (dále jen „Společnost“). Smluvní strany prohlašují, že jsou srozuměny s obsahem Jednacího řádu pro rozhodčí řízení Společnosti, Pravidly o nákladech rozhodčího řízení, Organizačním a Kancelářským řádem Společnosti. O právech a povinnostech plynoucích z těchto dokumentů se smluvní strany mohou rovněž informovat v sídle Společnosti, kde mohou též obdržet stejnopis Jednacího řádu a Pravidel o nákladech rozhodčího řízení po úhradě nákladů na pořízení kopie, nebo na internetové adrese: <http://www.rozhodci-rizeni.cz/>. Obě smluvní strany se dohodly a berou na vědomí, že rozhodčí řízení je neveřejné, zpravidla pouze písemné, a že nevymáhá-li se žalovaný do sedmi kalendářních dnů ode dne, kdy mu byla doručena žaloba, jsou skutečnosti vyjádřené a uvedené v žalobě považovány za nesporné. Jednacími místem je zpravidla sídlo Společnosti. Veškeré písemnosti jsou doručovány poštou, případně osobně. Při doručování poštou straně sporu, jež nebyla zastížena, ačkoliv se v místě doručení zdržuje, se použije příměřené ustanovení občanského soudního řádu o doručování písemností do vlastních rukou, přičemž opětovně doru-

čování zásilky se nevyžaduje a platí, že nevyzvedne-li si adresát zásilku do 10 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Písemnosti se doručují na adresu žalované strany, uvedenou v pojistné smlouvě, neshodí-li tato strana písemně adresu jinou, k čemuž se zavazuje, pokud chce, aby jí na tuto jinou adresu byly písemnosti doručovány. V případě, že žalovaná strana tuto svoji povinnost nesplní a zdržuje se na jiné adrese, budou v rozhodčím řízení písemnosti doručovány na žalobci známou adresu a žalovaná strana bere na vědomí, že se tak děje s účinky pro rozhodčí řízení rozhodnými, jako by se na této adrese zdržovala.

2. Smluvní strany se dohodly na tom, že rozhodčí doložka sjednaná v ustanovení bodu 1 tohoto článku všeobecných pojistných podmínek, se v rozsahu rozhodování konkrétního majetkového sporu, ve věci kterého nebylo dosud zahájeno rozhodčí řízení, ruší zahájením soudního řízení ve věci tohoto konkrétního majetkového sporu.

3. Všechny další spory, vzniklé z uzavřené pojistné smlouvy nebo v souvislosti s ní, které vzhledem k jejich předmětu nelze podřídit pod ustanovení bodu 1 tohoto článku všeobecných pojistných podmínek, budou rozhodovány obecnými věcně a místně příslušnými soudy.

Článek 15 Forma právních úkonů

1. Není-li v těchto všeobecných pojistných podmínkách nebo v doplňkových pojistných podmínkách stanoveno jinak, mají právní úkony týkající se pojištění písemnou formu.
2. Oznámení škodné události ve smyslu zákona resp. článku 11 bodu 1, písm. f) těchto všeobecných pojistných podmínek je možno podat rovněž telefonicky na telefonním čísle zveřejněném pojišťovnou.
3. Telefonickou formu může mít rovněž vyjádření k rozsahu odpovědnosti za škodu pojištěného, požadované náhrady škody a zmocnění pojišťovny k projednání škodné události.
4. Telefonicky je možno oznámit rovněž změnu adresy nebo změnu jména nebo příjmení pojistníka, pojištěného.

Článek 16 Doručování

1. Písemnosti týkající se pojištění jsou doručovány:
 - a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního zákona na poslední známou adresu účastníka pojištění, jemuž jsou určeny, nebo
 - b) osobně zaměstnancem nebo zmocněncem odesílatele, nebo
 - c) elektronicky, podepsané podle zvláštních předpisů.
2. Nebyl-li adresát zastížen, doručovatel uloží písemnost pojišťovny v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 dnů ode dne jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
3. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy její přijetí bylo adresátem odmítnuto.
4. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojišťovnu, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla zásilka pojišťovně vrácena jako nedoručitelná.

Článek 17 Výkladová ustanovení

1. Škoda je způsobena úmyslně, jestliže byla způsobena úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím, které lze přičíst pojištěnému, jeho statutárnímu zástupci nebo kompetentnímu řídícímu pracovníkovi, nebo jednatřím, o kterém tyto osoby věděly. Při dodávkách věcí nebo při dodávkách prací je škoda způsobena úmyslně také tehdy, když pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídící pracovník věděl o závadách věcí nebo služeb. Škoda je způsobena úmyslně také tehdy, jestliže původ škody spočívá v tom, že pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídící pracovník nebo fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná, úmyslně nedodržela právní předpisy a závazné normy pro výrobu, prodej a distribuci výrobků, nebo že fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná úmyslně nedodržela instrukce a pokyny pojištěného, jeho statutárního zástupce nebo kompetentního řídícího pracovníka.
2. Vozidlem se rozumí silniční vozidlo, zvláštní vozidlo a trolejbus; silničním vozidlem je vozidlo druhu moped, motocykl, tříkolka nebo čtyřkolka, osobní automobil, autobus, nákladní automobil, speciální automobil, tahač, přípojná vozidla; zvláštním vozidlem je vozidlo druhu traktor a jeho přípojná vozidla (včetně jednonápravového traktoru s přívěsem), pracovní stroj samojízdný, pracovní stroj přípojný a vozidla kategorie R; zvláštním vozidlem kategorie R jsou ostatní vozidla, která nelze zařadit do výše uvedených kategorií, zejména sněžný skútr, rolba, čtyřkolka určená pro přepravu materiálů nebo technologií; za vozidlo se nepovažuje invalidní vozík.
3. Životním prostředím se rozumí vše, co vytváří přirozené podmínky existence organismů včetně člověka a je předpokladem jejich dalšího vývoje. Jeho složkami jsou zejména ovzdušší, voda, horniny, půda, organismy, ekosystémy a energie.
4. Ekologickou újmou se rozumí ztráta nebo oslabení přirozených funkcí ekosystémů, vznikající poškozením jejich složek nebo narušením vnitřních vazeb a procesů v důsledku lidské činnosti.
5. Užíváním věci se rozumí stav, kdy pojištěný má věc movitou či nemovitou (nikoliv právo užívání prostor v nemovité věci) ve své moci a využívá její užitečné vlastnosti.
6. Zaplacením pojistného se rozumí připsání pojistného na účet pojišťovny nebo jeho zaplacení pojišťovně v hotovosti.
7. Indexem spotřebitelských cen se rozumí úhrnný index spotřebitelských cen zboží a služeb, který je uveřejňován ve Statistické ročence ČR vydávané Českým statistickým úřadem.
8. Ukončením činnosti pojištěného se rozumí:
 - a) u právnických osob, které se zapisují do zákonom určeného rejstříku, výmaz z tohoto rejstříku;
 - b) u právnických osob, které se nezapisují do zákonom určeného rejstříku, zrušení právnické osoby zřizovatelem;
 - c) u podnikatelů – fyzických osob, které jsou zapsány v zákonem určeném rejstříku, výmaz z tohoto rejstříku;
 - d) u podnikatelů – fyzických osob, které nejsou zapsány v zákonem určeném rejstříku, zánik oprávnění k podnikatelské činnosti.

Článek 18 Závěrečná ustanovení

1. Pojištění odpovědnosti za škodu se řídí právním řádem České republiky.
2. Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2005.

Článek 1 Úvodní ustanovení

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu občanů DPPO 2005 (dále jen „doplňkové pojistné podmínky“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za škodu VPPOS 2005 (dále jen „všeobecné pojistné podmínky“).

Článek 2 Škodná událost a pojistná nebezpečí

- Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za škodu vzniklou jiné osobě úrazem nebo jiným poškozením zdraví této osoby, poškozením nebo zničením věci, kterou má tato osoba ve vlastnictví, v užívání nebo ji má oprávněně u sebe z jakéhokoliv jiného právního titulu. Předpokladem vzniku práva na plnění z pojištění je, že k úrazu, jinému poškození zdraví, poškození nebo zničení věci (dále jen „škodná událost“) došlo v době trvání pojištění, v souvislosti s právními vztahy, oprávněně prováděnou činností pojištěného nebo vlastností věci, uvedených v pojistné smlouvě, a na území vymezeném v pojistné smlouvě. V pojistné smlouvě mohou být ujednány jiné předpoklady vzniku práva na plnění z pojištění.
- Za vznik úrazu se považuje okamžik, kdy došlo ke krátkodobému, náhlému a násilnému působení zevních sil nebo vlivů, které způsobily poškození zdraví. Za vznik jiného poškození zdraví se považuje okamžik, který je jako vznik jiného poškození zdraví lékařsky doložen. Pokud dojde ke smrti jiné osoby následkem úrazu nebo jiného poškození zdraví, je pro vznik práva na plnění z pojištění rozhodující okamžik vzniku úrazu nebo jiného poškození zdraví, v jejichž důsledku smrt nastala.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje i na odpovědnost za škodu finanční.

Článek 3 Speciální výluky z pojištění

- Vedle obecných výluk uvedených v čl. 6 bod 1 všeobecných pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na odpovědnost pojištěného:
 - za škodu na věci nebo škodu finanční vzniklou pozvolným odkapáváním nebo únikem olejů, nafty nebo jiných kapalin z nádob nebo nádrží anebo pozvolným působením teploty, plynů, par, vlhkosti, usazenin (popílek, kouř, rez, prach apod.), zářením šeho druhu, odpady všeho druhu, tvořením houby, sesedáním půdy, sesouváním půdy, ořesy v důsledku demoličních prací, v důsledku záplavy stojatými nebo volně tekoucími vodami;
 - za škodu způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
 - za výrobek;

- za škodu vzniklou v souvislosti s výkonem podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti;
 - za škodu vzniklou při plnění pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích (povinnosti člena družstva) nebo v přímé souvislosti s ním;
 - za škodu způsobenou provozem letadla, motorového pravidla, nemotorového pravidla nebo windsurfingu;
 - za škodu způsobenou při výkonu práva myslivosti;
 - za škodu způsobenou na věcech, které pojištěný dodal jinému, pokud ke škodě došlo proto, že dodané věci byly vadné jakosti, nebo na věcech, na kterých pojištěný prováděl objednanou, zadanou či jinak požadovanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena;
 - za škodu způsobenou na věcech, které pojištěný převzal za účelem zpracování, opravy, úpravy, prodeje, úschovy, uskladnění nebo poskytnutí odborné či jiné pomoci;
 - za škodu způsobenou na věcech, které pojištěný přepravuje dopravním prostředkem provozovaným ve vlastní režii mimo rámec přepravních smluv;
 - za škodu na lukách, stromech, zahradních, polních i lesních kulturách, kterou způsobila zvířata při pastvě nebo volně žijící zvíř;
 - za škodu způsobenou v důsledku aktivní závodní účasti na dostizích, závodech a sportovních podnicích všeho druhu, jakož i na přípravě k nim.
- Je-li v pojistné smlouvě pojištěno některé pojistné nebezpečí uvedené v bodu 1 tohoto článku, platí i pro toto pojištění, že se nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou ostatními pojistnými nebezpečími vyloučenými v bodu 1 tohoto článku a vše obecnými pojistnými podmínkami.

Článek 4 Roční limit, sublimit plnění

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, nesmí celkové plnění pojistovny ze škodných událostí nastalých v období dvanácti po sobě jdoucích měsíců od počátku pojištění nebo jeho výročního dne anebo v době určité, na kterou bylo pojištění sjednáno, přesáhnout dvojnásobek limitu, sublimitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě pro sjednaná pojistná nebezpečí.

Článek 5 Povinnosti pojistníka, pojištěného

Vedle povinností uvedených v čl. 11 všeobecných pojistných podmínek je pojistník, pojištěný dále povinen umožnit prohlídku věci, s níž pojištění souvisí, pokud si tuto prohlídku pojišťovna vyžádá.

Článek 6 Počátek, změny, doba trvání a zánik pojištění

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává na dobu neurčitou a vzniká prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy.
- Odchylně od čl. 12 bod 2 písm. b) všeobecných pojistných podmínek se ujednává, že je-li pojištěna odpovědnost za škodu vyplývající z vlastnictví nemovitosti, pojištění nezaniká převodem této nemovitosti ze společného jmění manželů do výlučného vlastnictví jednoho z nich (a naopak). Zanikne-li společné jmění manželů, potom až do vypořádání vlastnických vztahů k nemovitosti, ke které bylo sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu vyplývající z vlastnictví nemovitosti která patřila do společného jmění, se má za to, že ve sjednaném pojištění nedošlo ke změnám, ledaže pojištění zaniklo z jiných důvodů. Vypořádáním společného jmění přecházejí práva a povinnosti z tohoto pojištění na toho z manželů, který se stal vlastníkem nemovitosti. Stane-li se nemovitost předmětem podílového spoluvlastnictví rozvedených manželů, považuje se za pojistníka i nadále ten z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu.

Článek 7 Pojistné

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistník uhradí pojistné za dohodnutá pojistná období (běžné pojistné).

Článek 8 Výkladová ustanovení

- Poškozením věci se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je použitelná k původnímu účelu.
- Zničením věci se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.
- Sesedáním půdy se rozumí klesání zemského povrchu směrem do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.
- Sesouváním půdy se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením zemské tíže nebo lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu.
- Finanční škodou se rozumí jiná majetková újma, která vznikla jinak než úrazem, jiným poškozením zdraví, poškozením, zničením nebo pohřešování věci.
- Výročním dnem počátku pojištění se rozumí den, který se číslem dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem počátku pojištění.

Článek 9 Závěrečná ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2005.

**ČÁST A – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI
ZA ŠKODU OBČANA**
Článek 1
Úvodní ustanovení

Odchylně od čl. 10 bod 1 všeobecných pojistných podmínek se ujednává, že zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob nahradí pojišťovna nejvýše do 30 % limitu nebo sublimitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají.

Článek 2
**Pojištění odpovědnosti za škody z činnosti
v běžném občanském životě**

- Pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou při činnostech běžných v občanském životě, zejména:
 - v rámci vedení domácnosti či vzniklou z provozu jejího zařízení;
 - při rekreaci a zábavě;
 - jako rekreačních sportech nebo sportech provozovaných ze zdravotních důvodů, s výjimkou škod způsobených mezi účastníky kolektivních sportů;
 - jako chodcem či cyklistou nebo při jízdě na koni;
 - jako vlastníkem nebo opatrovatelem domácích a drobných hospodářských zvířat běžně chovaných v domácnostech v České republice pro zálibu či potřebu rodiny;
 - při činnostech pracovního charakteru, pokud jejich pojištění není vyloučeno všeobecnými pojistnými podmínkami, doplňkovými pojistnými podmínkami nebo smluvními ujednáními tohoto pojištění;
 - vlastníkem, provozovatelem nebo uživatelem nemotorového plavidla (včetně windsurfingu), které nepodléhá evidenci Státní plavební správy, a to i v případě, že škoda vznikla při účasti na závodech, sportovních podnicích a ukázkových akcích všeho druhu, jakož i na přípravě k nim.
- Ve stejném rozsahu jako pojištěný jsou dále pojištěni:
 - manžel, děti (i nevlastní), osvojení pojištěného a děti svěřené pojištěnému nebo jeho manželu do péstovné péče (u zletilých pouze do doby dokončení přípravy na povolání, nejvýše však do 26 let jejich věku), a to pokud žijí ve společné domácnosti s pojištěným;
 - pomocné osoby zaměstnané v domácnosti pojištěného, jde-li o jejich odpovědnost za škody způsobené třetím osobám při výkonu této činnosti;
 - osoby, jímž pojištěný svěřil opatrování nebo běžnou údržbu bytu (i opatrování domácího či drobného hospodářského zvířete, jde-li o jejich odpovědnost za škody způsobené třetím osobám při výkonu této činnosti).
- Vedle obecných výluk uvedených v čl. 6 bod 1 všeobecných pojistných podmínek a speciálních výluk uvedených v čl. 3 bod 1 doplňkových pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu:
 - vyplývající z vlastnictví, držby, nájmu nebo správy nemovitosti;
 - vyplývající z vlastnictví budovy, jiné stavby či díla ve stavbě nebo demolici;
 - vyplývající z vlastnictví psa, používaného pro výkon práva myslivosti, i když škoda byla způsobena mimo výkon tohoto práva;
 - způsobenou v domácnosti, kterou pojištěný navštívil během svého pobytu v cizině (s výjimkou škod způsobených na zdraví);
 - způsobenou nemotorovým plavidlem, pokud ke škodě došlo mimo území České republiky;
 - způsobenou provozem nemotorového plavidla, pokud škoda vznikla jím dopravovaným osobám na penězích, klenotech a jiných cennostech a na věcech umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty, optických přístrojích a výrobcích spotřební elektroniky;
 - způsobenou nemotorovým plavidlem, pokud byla škoda způsobena na jiném plavidle.

Článek 3
**Pojištění odpovědnosti za škody vlastníka, držitele,
nájemce nebo správce nemovitosti**

- Pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu vznik-

lou v souvislosti s:

- vlastnictvím, údržbou, nájmem nebo správou nemovitosti uvedené v pojistné smlouvě;
 - vlastnictvím a provozem zařízení v domě určeném pro nájemníky.
- Ve stejném rozsahu jako pojištěný jsou dále pojištěny fyzické osoby pověřené pojištěným čištěním a údržbou chodníků, schodišť, choděb a prostranství patřících k nemovitosti uvedené v pojistné smlouvě, pokud jde o jejich odpovědnost za škody způsobené třetím osobám při výkonu této činnosti.
 - Vedle obecných výluk uvedených v čl. 6 bod 1 všeobecných pojistných podmínek a speciálních výluk uvedených v čl. 3 bod 1 doplňkových pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu vyplývající z:
 - činnosti v běžném občanském životě;
 - vlastnictvím budovy, jiné stavby či díla ve stavbě nebo demolici.
 - Odchylně od čl. 12 bod 2 písm. b) všeobecných pojistných podmínek se ujednává, že pokud dojde ke změně vlastníka části nemovitosti a nový spoluvlastník (spoluvlastníci) přistoupí k dohodě spoluvlastníků, týkající se pojištění a sdělí to neprodleně písemně pojišťovně, bude se mít za to, že pojištění změnou v osobě vlastníka nezaniká, a pojištění se bude nadále vztahovat na všechny spoluvlastníky.

Článek 4
**Pojištění odpovědnosti za škodu vlastníka budovy, jiné
stavby či díla ve stavbě nebo v demolici**

- Pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu vzniklou v souvislosti s:
 - vlastnictvím budovy, jiné stavby nebo díla ve stavbě nebo demolici uvedené v pojistné smlouvě
 - vlastnictvím nebo užíváním k nim příslušného pozemku
- Ve stejném rozsahu jako pojištěný jsou dále pojištěny:
 - fyzické osoby pověřené stavebním dozorem;
 - fyzické osoby vypomáhající pojištěnému při stavbě nebo demolici, pokud jde o jejich odpovědnost za škody způsobené třetím osobám při výkonu této činnosti;
- Vedle obecných výluk uvedených v čl. 6 bod 1 všeobecných pojistných podmínek a speciálních výluk uvedených v čl. 3 bod 1 doplňkových pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu vyplývající z:
 - činnosti v běžném občanském životě;
 - vyplývající z vlastnictví, držby, nájmu nebo správy nemovitosti;
- Odchylně od čl. 12 bod 2 písm. b) všeobecných pojistných podmínek se ujednává, že pokud dojde ke změně vlastníka části nemovitosti a nový spoluvlastník (spoluvlastníci) přistoupí k dohodě spoluvlastníků, týkající se pojištění a sdělí to neprodleně písemně pojišťovně, bude se mít za to, že pojištění změnou v osobě vlastníka nezaniká, a pojištění se bude nadále vztahovat na všechny spoluvlastníky.

**ČÁST B – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI
ZA ŠKODU Z VÝKONU POVOLÁNÍ**

- Odchylně od čl. 3 bod 1 písm. e) doplňkových pojistných podmínek se ujednává, že pojištění se vztahuje na obecnou odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou při plnění úkolů v pracovním nebo služebním vztahu nebo v přímé souvislosti s ním, za kterou odpovídá zaměstnavateli podle ustanovení zákoníku práce nebo obdobného právního předpisu České republiky.
- Odchylně od čl. 3 bod 1 písm. k) doplňkových pojistných podmínek se ujednává, že pojištění se vztahuje i na odpovědnost pojištěného za škodu na lukách, stromech, zahradních, polních i lesních kulturách, kterou způsobila při pastvě zvířata, za něž odpovídá pojištěný svému zaměstnavateli.
- Odchylně od čl. 3 bod 1 písm. l) doplňkových pojistných podmínek se ujednává, že pojištění se vztahuje i na odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou zaměstnavateli v důsledku aktivní závodní účasti na dostizích, závodech a sportovních podnicích všeho druhu, jakož i na přípravě k nim.
- Odchylně od čl. 6 bod 1 písm. g) všeobecných pojistných podmínek se ujednává, že pojištění se vztahuje i na odpovědnost pojištěného za škodu na movitých věcech svěřených nebo užívaných k výkonu práce, pokud došlo k jejich poškození nebo zničení, s výjimkou škod způsobených zanedbáním předepsané obsluhy a údržby.
- Odchylně od čl. 6 bod 3 písm. b) všeobecných pojistných podmí-

- nek se ujednává, že pojištění se vztahuje i na odpovědnost pojištěného za škodu vzniklou podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojištěný, jeho manžel, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba, která žije s pojištěným ve společné domácnosti, většinou majetkovou účast nebo ve kterém má většinou majetkovou účast společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, nebo jejich manžel, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba žijící s ním ve společné domácnosti, je-li tento podnikatelský subjekt jeho zaměstnavatelem.
- Vedle obecných výluk uvedených v čl. 6 bod 1 všeobecných pojistných podmínek a speciálních výluk uvedených v čl. 3 bod 1 doplňkových pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu:
 - vzniklou shočkem na svěřených hodnotách, které je povinen vyučovat;
 - způsobenou vyrobením zmetku (vadného výrobku) nebo vadnou manuální prací při montážích, opravách, úpravách a stavebních pracích;
 - vzniklou zaplacením majetkové sankce (včetně pokut) uložené zaměstnavateli v důsledku jednání pojištěného;
 - způsobenou zaměstnavateli, jehož sídlo nebo místo podnikání není na území České republiky;
 - způsobenou při činnosti konané na základě dohody o provedení práce;
 - způsobenou na pneumatikách a dopravovaných věcech; to neplatí, je-li v pojistné smlouvě pojištěno nebezpečí uvedené pod písm. g) tohoto bodu, pokud škoda vznikla při dopravní nehodě;
 - vzniklou v souvislosti s řízením dopravního prostředku zaměstnavatele.
- Je-li v pojistné smlouvě pojištěno některé pojistné nebezpečí výše uvedené v bodu 6, platí i pro toto pojištění, že se nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou ostatními pojistnými nebezpečími vyloučenými v bodu 6, v doplňkových pojistných podmínkách a všeobecných pojistných podmínkách.
- Pojištění se vztahuje na škodné události vzniklé i mimo území České republiky. Pojistné plnění se však poukazuje výhradně v české měně.
- Dopravním prostředkem se pro účely tohoto pojištění rozumí takové zařízení, které je určeno pro dopravu osob nebo věcí po zemi, ve vzduchu, na vodě nebo pod zemí (včetně vysokozdvizných, nízkozdvizných, paletovacích, plošinových vozíků, tahačů, vlaků, tramvají, letadel, plavidel, metra apod.).
- Odchylně od čl. 4 doplňkových pojistných podmínek se ujednává, že celkové plnění ze škodných událostí nastalých v období dvanácti po sobě jdoucích měsíců od počátku pojištění nebo jeho výročního dne nesmí přesáhnout 1 000 000 Kč.
- Odchylně od čl. 10 bod 1 všeobecných pojistných podmínek se ujednává, že zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob nahradí pojišťovna nejvýše do 30 % limitu nebo sublimitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají.

**ČÁST C – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI
ZA ŠKODU Z VÝKONU PRÁVA MYSLIVOSTI**

- Odchylně od čl. 3 bod 1 písm. g) doplňkových pojistných podmínek se ujednává, že pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou při výkonu práva myslivosti na základě příslušných oprávnění.
- Pojištění se vztahuje i na odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou loveckým psem nebo loveckým dravcem, a to jak při výkonu práva myslivosti, tak i mimo jeho výkon.
- Odchylně od čl. 2 bod 3 doplňkových pojistných podmínek se ujednává, že pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu finanční, pokud spočívá v nákladech léčení vynaložených zdravotní pojišťovnou na zdravotní péči ve prospěch třetích osob v důsledku protiprávního jednání pojištěného při výkonu práva myslivosti.
- Pojišťovna má právo na náhradu částek, které vyplatila z důvodu škody způsobené při výkonu práva myslivosti proti pojištěnému, který v době, kdy došlo ke škodě, neměl platný lovecký lístek.
- Odchylně od čl. 10 bod 1 všeobecných pojistných podmínek se ujednává, že zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob nahradí pojišťovna nejvýše do 30 % limitu nebo sublimitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají.

Pojistník stvrzuje, že

- a) byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů pojistiteli je dobrovolné, avšak v rozsahu, ve kterém je pojišťovna povinna tyto údaje zpracovávat na základě zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a na základě zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, příp. dalších zákonů, je poskytnutí některých, zejména adresních a identifikačních údajů nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících;
- b) ostatní dobrovolně poskytnuté osobní údaje, které umožnil zaznamenat (např. do smlouvy), budou považovány za výslovné udělení souhlasu se správou a zpracováním takových osobních údajů, a to až do okamžiku prokazatelného odvolání souhlasu;
- c) uděluje souhlas, aby jeho adresní a identifikační údaje a je-li sjednáno pojištění osob i údaje o zdravotním stavu byly zpracovávány správcem Česká pojišťovna a.s. jakož i správcem Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. a jejich smluvními zpracovateli splňujícími podmínky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a dalších činnostech vymezených zákonem o pojišťovnictví, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu a dále po dobu vyplývající

- z obecně závazných právních předpisů;
- d) byl ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů informován o svých právech a o povinnostech správce, zejména o právu přístupu k osobním údajům, jakož i o dalších právech dle tohoto zákona, a to v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů;
- e) uděluje České pojišťovně a.s. a České pojišťovně ZDRAVÍ a.s. souhlas s předáním a poskytováním osobních údajů subjektům koncernu, do kterého Česká pojišťovna a.s. náleží, jejich zajišťovacím partnerům a dalším spolupracujícím partnerům (zejména operátorům telekomunikačních sítí v souvislosti s využitím aplikace Pojišťovna, kterou obdržel od pojišťovny v souvislosti s poskytnutím pojišťovacích služeb), v souladu s právními předpisy pro účely a dobu, jež jsou uvedeny v tomto souhlasu;
- f) uděluje České pojišťovně a.s. a České pojišťovně ZDRAVÍ a.s. souhlas s tím, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitostech nabídky pojišťovacích a souvisejících finančních služeb pojistitele nebo nabídky služeb a jiných obchodních sdělení členů koncernu, do kterého Česká pojišťovna a.s. náleží a spolupracují-

- cích obchodních partnerů kontaktován písemnou, elektronickou nebo i jinou formou, při využití poskytnutých osobních údajů. Zároveň sdělením elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění.
 - g) se zavazuje bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoliv změnu zpracovávaných osobních údajů;
 - h) pro případ škodní události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékáře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny, orgány správy sociálního zabezpečení a záchrannou službu povinnosti mlčenlivosti;
 - i) zmocňuje Českou pojišťovnu a.s. a Českou pojišťovnu ZDRAVÍ a.s., resp. jimi pověřené osoby, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohly nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
 - j) zmocňuje Českou pojišťovnu a.s. a Českou pojišťovnu ZDRAVÍ a.s. k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti s šetřením škodních událostí a s výplatou pojistných plnění;
- výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po mé smrti."

„POUČENÍ“

V souvislosti s plněním povinností podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů si Vás Česká pojišťovna a.s. jakož i Česká pojišťovna ZDRAVÍ, a.s. dovolují informovat o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech a o právech a povinnostech správce nebo zpracovatele.

Vaše osobní údaje považujeme striktně za důvěrné a jsme povinni o nich zachovávat mlčenlivost stejně jako o údajích týkajících se Vašeho pojištění podle zákona o pojišťovnictví. Tuto povinnost lze prolomit pouze se souhlasem osoby, již se tyto údaje týkají, a na písemně vyžádání v právních předpisech uvedených orgánů veřejné správy, správních úřadů a dalších subjektů za podmínek vymezených právními předpisy.

Zpracovávat Vaše adresní a identifikační osobní údaje bude **Česká pojišťovna a.s. a Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s.** jakožto správci a jejich smluvní zpracovatelé splňující podmínky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a to v rozsahu, v jakém jste je nám poskytl a v souvislosti s naším smluvním nebo jakýmkoliv jiným právním vztahem pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem o pojišťovnictví, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákon o archivnictví, zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, účetní a daňové předpisy apod.). Česká pojišťovna a.s. jakož i Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. a jejich smluvní zpracovatelé splňující zákonné podmínky zpracovávají rovněž osobní údaje za účelem jednání o uzavření smlouvy, a pokud s tím subjekt údajů nevyhoví

písemný nesouhlas, pak zpracovávají v zákonem daném rozsahu osobní údaje za účelem nabízení obchodu nebo služeb.

Poskytnuté osobní údaje mohou být za splnění zákonných předpokladů předávány subjektům koncernu, do kterého Česká pojišťovna a.s. náleží a dalším spolupracujícím partnerům (zejména operátorům telekomunikačních sítí v souvislosti s využitím aplikace Pojišťovna, kterou obdržel od pojišťovny v souvislosti s poskytnutím pojišťovacích služeb), pro účely a po dobu, jež jsou uvedeny v předchozím odstavci.

Ke zpracování bude docházet automatizovaným způsobem i manuálně.

Správce a zpracovatelé jsou povinni:

- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití; tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů;
- zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
- shromažďovat údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
- nesdružovat osobní údaje, které byly získány k různým účelům;
- při zpracování dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
- zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, a to včetně speciálních opatření pro účely automatizovaného zpracování;

- poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených.

Jakékoliv osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (včetně zaměstnanců správce nebo zpracovatele), jsou povinny dodržovat povinnost mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně; tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo příslušného vztahu.

V případech, kdy správce nebo zpracovatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem nebo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů, může subjekt údajů žádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení, příp. požadovat odstranění závadného stavu. Je-li žádost subjektu údajů oprávněná, správce nebo konkrétní zpracovatel neprodleně závadný stav odstraní. V případě nevyhovění této žádosti má subjekt údajů možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Česká pojišťovna a.s. jakož i Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. zpracovává pouze přesné osobní údaje získané v souladu se zákonem a je-li to nezbytné, osobní údaje aktualizuje. Za tím účelem jsou osoby, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány, povinny bezodkladně nahlásit správci jakoukoliv jejich změnu."

