

Všichni klienti mohou škody hlásit na infolince Kooperativy **957 105 105**, on-line na webových stránkách Kooperativy [www.koop.cz](http://www.koop.cz) či na libovolném obchodním místě firmy. Nezapomeňte škodu pokud možno co nejlépe zdokumentovat.

### **Pro usnadnění vyřízení škody Vám doporučujeme následující postup:**

- zabraňte zvětšování rozsahu škody
- nahlaste škodu na telefonní linku **957 105 105**, nebo on-line na webových stránkách Kooperativy [www.koop.cz](http://www.koop.cz)
- uveďte číslo bankovního účtu pro výplatu plnění
- pořídte fotodokumentaci poškozených věcí a staveb
- vypracujte seznam zasažených věcí s uvedením ceny, stáří a rozsahu poškození - formulář najdete na webových stránkách Kooperativy
- je-li to možné, zajistěte doklady k zasaženým věcem (účty, záruční listy, atd.)
- zasažené věci nepodléhající zkáze ponechejte pro prohlídku naším pracovníkem
- poškozené zaplavené věci vysušte, elektrické spotřebiče nezapínejte a zabezpečte posouzení odbornou opravou

### **V případě poškození střechy rodinného domu nebo rekreačního objektu vichřicí (u pojištění občanů):**

- pokud je střecha zničená, uvést rozměr všech částí střechy a typ krytiny
- pokud je střecha poškozená, uvést rozměr všech poškozených částí popř. počet poškozených tašek a typ krytiny

### **V případě zatopení sklepních prostor rodinného domu nebo rekreačního objektu (u pojištění občanů):**

- pokud je nemovitost celá podsklepená, změřit celou vnější zastavěnou plochu a výšku hladiny vody
- pokud je budova podsklepena jen z části, změřit podlahovou plochu všech zaplavených místností a výšku hladiny vody

### **U podnikatelů je navíc potřeba pojišťovně předat:**

- účetní evidenci zasažených věcí - inventární soupisy s vyznačením zasažených věcí, cenami, stářím a odhadem poškození
- účetní stavy majetku (zásob, movitého a nemovitého majetku), z doby bezprostředně před vznikem škody

**Naši pracovníci s Vámi dohodnou termín prohlídky, respektive další postup.**

**Zajištěním uvedených kroků přispějete k urychlenému vyřízení své škodné události.**

*Vaše Kooperativa*