

## Důležité informace k cestovnímu pojištění v souvislosti s šířením koronaviru COVID-19

### Léčebné výlohy

- Pokud by byl pojištěný během pobytu v zahraničí nakažen v oblasti, která není MZV vyhlášena jako oblast se zvýšeným bezpečnostním rizikem, **pojištění se na klienta vztahuje v plném rozsahu a z pojistné události bude plnění poskytnuto (vč. rizika Koronaviru).**
- V případě, že se pojištěný i přes varování MZV vydá do oblasti označené jako oblast se zvýšeným bezpečnostním rizikem a
  - a) oblast bude zasažena epidemií/pandemií **je úhrada léčebných výloh dle čl.11, bod f) v souvislosti s epidemií vyloučena,**
  - b) je pojistitel oprávněn v případě události nastalé v příčinné souvislosti s nákazou koronavirem (v případech, které by nenaplňovaly podmínky pro uplatnění výluky uvedené v písm. a) přistoupit ke snížení pojistného plnění z důvodu porušení povinností pojištěného nezvyšovat pojistné riziko a předcházet vzniku pojistné události.

**Úhrada jakýchkoliv jiných onemocnění či úrazů je z pojištění hrazena.**

### Riziko karantény

- Pro případy, kdy pojištěný pobývá v oblasti, do které odcestoval v době, kdy nebyla MZV označena jako oblast se zvýšeným bezpečnostním rizikem, a je zařazen do karantény, v jejímž průběhu jeho cestovní pojištění končí, bude pojištěnému zdarma prodlouženo pojištění léčebných výloh (nad rámec ustanovení čl.15, bodu 2) PP M 750/18) na adekvátní dobu, např. po dobu vyhlášené či trvajících karantény v cílové oblasti. V tomto případě se klienti mohou ozvat naší asistenční službě (viz kontakt asistenční kartě) či na naši infolinku.
- O umístění do karantény rozhodují místní orgány, které by se rovněž měly postarat o náklady na pobyt v karanténě. Cestovní pojištění se nevztahuje na náklady na tento pobyt ani na náhradu ušlé mzdy v souvislosti s karanténou, náklady na prodloužené parkování na letišti, náhradní dopravu do ČR, letenky apod.

### STORNO

- **Obava** plynoucí z výskytu koronaviru v oblasti, která byla MZV ČR označena jako oblast se zvýšeným bezpečnostním rizikem je **důvodem pro uznání pojištění STORNO u CP KOLUMBUS, KOLUMBUS ABONENT, KOLUMBUS ABONENT RODINA, Premier a u CP sjednaných na základě rámcových smluv s CK, které nemají v pojistných podmínkách pro pojištění STORNO taxativně vymezený výčet důvodů pro zrušení cestovní služby. Nevztahuje se na pojištění STORNO v rámci CP k účtu a CP pro CK FIRO-tour**

- Pokud si klient sjedná naše pojištění **STORNO/zakoupí cestovní službu** v době, kdy již MZV vydalo doporučení necestovat do daného místa, a pak došlo k uzavření konkrétního cílového letiště či oblasti nebo k jiným opatřením omezujícím možnost čerpání cestovních služeb, **nemá klient nárok na plnění z pojištění STORNO.**

#### **Opatření Odboru cestovního pojištění**

- **Do odvolání není možné sjednávat pojištění STORNO u všech produktů CP sjednávaných individuálně!**

#### **Doporučení klientům!**

- **Pravidelně sledovat informace o rizikovosti jednotlivých destinací, které jsou dostupné na stránkách [Ministerstva zahraničních věcí ČR \(MZV\)](#).**

**Na stránkách [Ministerstva pro místní rozvoj ČR](#) je upozornění na § 2535 občanského zákoníku. Podle tohoto ustanovení má zákazník právo odstoupit od smlouvy koupené u (české) cestovní kanceláře před zahájením zájezdu bez zaplacení odstupného, *jestliže v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu.* V takovém případě má zákazník právo na vrácení veškerých uhrazených plateb za zájezd, nemá však právo na náhradu škody.**

- 23. ledna 2020 změnila Světová zdravotnická organizace (WHO) celosvětovou klasifikaci situace kolem koronaviru COVID-19 ze střední na vysokou.

Vydané dne: 26.2. 2020