

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB K POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTÍ A NEMOVITOSTÍ ZPP AS 1/09

Obsah:

- Článek 1 - Úvodní ustanovení
 - Článek 2 - Oprávněná osoba a místo pojištění
 - Článek 3 - Rozsah poskytování asistenčních služeb
 - Článek 4 - Postup při vyžádání asistenční služby
 - Článek 5 - Speciální výluky z poskytování asistenčních služeb
 - Článek 6 - Výkladová ustanovení
 - Článek 7 - Závěrečné ustanovení
- 2. Při vyžádání technické pomoci sdělí oprávněná osoba údaje požadované dispečerem – jméno a příjmení, adresu, číslo domu, příp. číslo bytu, stručný popis typu a rozsahu události a další upřesnění potřebná k vyslání technické pomoci. Dispečer Call centra dle sdělených údajů rozhodne, zda se jedná o stav nouze či nikoliv a dohodne s oprávněnou osobou optimální způsob poskytnutí asistenční služby.
 - 3. Ve výjimečných a ekonomicky zdůvodněných případech lze dohodnout s dispečerem Call centra GA změnu dodavatele služby dle návrhu oprávněné osoby.

Článek 1

Úvodní ustanovení

- Tyto Zvláštní pojistné podmínky pro poskytování asistenčních služeb ZPP AS 1/09 (dále jen „ZPP AS“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku VPPM 1/07 (dále jen „VPP“), Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění domácností DPPDO1 MO 1/09 a Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění nemovitostí DPPST1 MO 1/09 (dále jen „DPP“).
- Asistenční služby jsou zabezpečovány společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. (dále jen „GA“) jako součást pojištění domácnosti a nemovitosti.
- Pojištění asistenčních služeb je pojištěním škodovým.

Článek 2

Oprávněná osoba a místo pojištění

- Oprávněnou osobou, které v důsledku pojistné události vznikne právo k využití asistenčních služeb, se rozumí pojištěný.
- Pro účely poskytování asistenčních služeb se za místo pojištění považuje adresa pojištěné trvale obydlené domácnosti nebo trvale obydlené nemovitosti, uvedená v pojistné smlouvě.

Článek 3

Rozsah poskytování asistenčních služeb

- Asistenční služby jsou poskytovány v rozsahu „Domácí asistence“.
- Je-li tak v pojistné smlouvě ujednáno, asistenční služby lze dále poskytnout v rozsahu „Domácí asistence plus“.
- Asistenční služby jsou zajišťovány v profesích elektrikář, instalatér, plynář, pokrývač, sklenář, topenář a zámečnick.
- Asistenční služby „Domácí asistence“ podle bodu 1 tohoto článku jsou poskytovány Non-stop prostřednictvím Call centra GA v rozsahu:
 - zprostředkování požadovaných služeb v případě nouze.
- Asistenční služby „Domácí asistence plus“ podle bodu 2 tohoto článku jsou poskytovány v rozsahu:
 - zprostředkování požadované služby v případě nouze vysláním příslušného technika (opraváře)
 - příjezd a odjezd opraváře na místo události
 - práce opraváře spojené s odstraňováním poruchy.
- Asistenční služby „Domácí asistence“ a „Domácí asistence plus“ jsou poskytovány max. pro dvě pojistné události nastalé v jednom pojistném roce (12 kalendářních měsíců po sobě jdoucích) pro jednu bytovou jednotku.
- V rozsahu „Domácí asistence plus“ hraď pojištěný použitý materiál a náklady práce přesahující časový úsek jedné hodiny. Celková výše nákladů vynaložených na jednu asistovanou událost je limitována částkou 2.000 Kč.

Článek 4

Postup při vyžádání asistenční služby

- Poskytnutí asistenční služby může být vyžadováno oprávněnou osobou pouze na Call centru GA prostřednictvím jednotného čísla 1220 platného pro území ČR. Call centrum GA je k dispozici nepřetržitě po dobu 24 hodin v kterýkoli den v kalendářním roce.

Článek 5

Speciální výluky z poskytování asistenčních služeb

- Nárok na poskytnutí asistenčních služeb nevzniká v případě škodných událostí, na které dopadají výluky z pojištění uvedené ve VPP a DPP.
- Asistenční služby „Domácí asistence“ a „Domácí asistence plus“ se nevztahují na údržbářské a opravárenské práce a rekonstrukce.
- V případech, kdy si událost vyžádá zásah specializovaných jednotek např. pracovníků plynáren, hasičů apod., je možné poskytnout asistenční služby „Domácí asistence“ až po zásahu těchto specializovaných jednotek.

Článek 6

Výkladová ustanovení

- Stavem nouze se rozumí situace, kdy havarijní situace vyžaduje okamžitý zásah technické služby tak, aby nedocházelo k rozšíření již vzniklé škody nebo dalším škodám na pojištěném majetku.
- Bytovou jednotkou se rozumí trvale obydlená domácnost nebo trvale obydlená nemovitost (byt či rodinný dům) na jedné adrese.

Článek 7

Závěrečné ustanovení

- Tyto Zvláštní pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 8. 2009.