

# Aktuální informace v souvislosti s onemocněním COVID-19

Vážení klienti,

rádi bychom Vás ujistili, že Kooperativa Vám i nadále nabízí své služby. Znamená to, že běží likvidace pojistných událostí, infolinka i další provozy tak, abychom zajistili realizaci Vašich požadavků. Děláme vše pro to, abychom zajistili provoz i v mimořádných podmínkách.

**Přinášíme Vám aktuální informace a ujištění o našich službách v souvislosti s onemocněním COVID-19:**

**Prosíme o upřednostnění využití našich on-line služeb.** Pojistné události můžete nahlásit na internetové adrese [www.koop.cz](http://www.koop.cz) a pojistné lze uhradit bankovním převodem.

Z důvodu naší dobrovolné pomoci hygienickým stanicím při trasování kontaktů došlo k dočasnému omezení provozu infolinky ☎ 957 105 105. Obracejte se na nás prosím pouze v **pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin**.

## Plnění ze životního pojištění

Pokud mají klienti sjednáno životní pojištění a v jeho rámci i pojištění pro případ nemoci, plníme v souvislosti s onemocněním COVID-19 bez omezení dle konkrétních podmínek pojištění, které mají sjednané ve své pojistné smlouvě.

Můžeme Vás ubezpečit, že **neuplatňujeme žádné výluky na pandemii a epidemii**.

Jako jedna z mála pojišťoven budeme plnit všechny následující případy:

- ▶ **Pracovní neschopnost** – plníme i v případě, kdy zaměstnanec čerpá nemocenskou z důvodu karantény. Doba karantény pojištěný prokazuje doložením příslušného formuláře ČSSZ „Potvrzení o nařízení karantény“ nebo „Potvrzení o trvání dočasné pracovní neschopnosti nebo karantény“. Karenční doba začíná běžet v den počátku karantény. Pokud je karanténa prodloužena nebo na ni bez přerušování navazuje pracovní neschopnost z důvodu prokázání onemocnění COVID-19, karenční dobu zohledníme pouze jednou.

- ▶ **Ošetřování** – plníme všechny případy ošetřování způsobené **úrazem nebo nemocí** v souvislosti s onemocněním COVID-19.

### NA PŘÁNÍ a PERSPEKTIVA

- z pojištění ošetřování plníme v souladu s pojistnými podmínkami v případě, kdy ošetřující lékař pojištěného rozhodl o potřebě nepřetržitého ošetřování z důvodu nemoci nebo úrazu, a to jak u dětí, tak u dospělých (až do 26 let),
- u novějších verzí pojištění (sjednaných po roce 2016) z pojištění ošetřování dítěte (mladšího 10 let) plníme na základě doložení potvrzení na příslušném formuláři ČSSZ včetně potvrzení zaměstnavatele i v případech, kdy není přímá vazba na konkrétní nemoc nebo úraz pojištěného (např. uzavření škol v důsledku pandemie).

**FLEXI** – z pojištění ošetřování plníme v souladu s pojistnými podmínkami v případě, kdy ošetřující lékař pojištěného rozhodl o potřebě nepřetržitého ošetřování z důvodu nemoci nebo úrazu, a to jak u dětí (až do 18 let), tak u dospělých. Zákaz přítomnosti žáků a studentů ve školách není v případě pojištění ošetřování dítěte v rámci FLEXI životního pojištění pojistnou událostí.

- ▶ **Ostatní rizika (hospitalizace, invalidita, vážná onemocnění, příp. další), stejně jako při úmrtí pojištěného** – v souvislosti s nemocí COVID-19 a jinými epidemii/pandemiemi plníme bez omezení.

## Plnění z cestovního pojištění

- ▶ Ministerstvo zahraničních věcí ČR sleduje rizikovitost nákazy nemocí COVID-19 a jejího rozšíření v Evropě a připravilo rozdělení rizikovitosti jednotlivých států podle barev – tzv. „Semafor“. Pro méně rizikové, zeleně a oranžově označené země, platí od **15. června 2020** volnější pravidla, kdy turisté nemusí při návratu z těchto zemí absolvovat test na nemoc COVID-19 ani karanténu. **Kooperativa po tomto datu v zeleně a oranžově označených zemích hradí z pojištění léčebných výloh i pojistné události související s onemocněním COVID-19.** V ostatních státech, tedy v červeně označených a neoznačených státech, škody související s onemocněním COVID-19 z pojištění léčebných výloh nehradíme.
- ▶ V případě karantény v zahraničí je možné pojištění léčebných výloh bezplatně prodloužit na adekvátní dobu, tj. dobu, než se bez zbytečného odkladu po skončení své karantény vrátíte do ČR, prostřednictvím asistenční společnosti Global Assistance, a. s., na telefonním čísle ☎ +420 266 799 779.
- ▶ Nad rámec pojistných podmínek nabízíme klientům, kteří mají v pojistné smlouvě sjednané i pojištění STORNO, úhradu nákladů na ubytování, stravu a náhradní dopravu do ČR spojených s **umístěním do karantény** v zahraničí. Tyto náklady hradíme do 80 % jejich celkové ceny, max. 30.000 Kč.
- ▶ **Pojištění STORNO**
  - zájezdy, které byly zakoupeny na období, pro které byl nebo bude **vyhlášen zákaz cestování, zanikají** [pokud nejsou zrušeny poskytovatelem

(cestovní kancelář) nebo klientem dle § 2535 občanského zákoníku] **v důsledku nemožnosti plnění přímo ze zákona.** V těchto případech nastupuje povinnost cestovní kanceláře vrátit veškeré uhrazené platby za zájezd. Cestovní kancelář po Vás není oprávněna požadovat úhradu stornoplatku,

- **v ostatních případech, jsou-li splněny všechny podmínky pojištění STORNA, máte nárok na náhradu stornoplatků v rozsahu sjednaného pojištění.**

- ▶ **Covid Assistance** – nová asistenční služba, která je klientům poskytována zdarma. Na asistenční lince (☎ + 420 226 258 015) se můžete zeptat na **aktuální a přesné informace o opatřeních týkajících se onemocnění COVID-19** v destinacích, kam se chystáte cestovat.

**Podrobnější informace a odpovědi na nejčastější otázky naleznete na [www.koop.cz/covid](http://www.koop.cz/covid).**

*Vaše Kooperativa*

  
**Kooperativa**  
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je