

## POJIŠTĚNÍ TRVALE OBÝVANÝCH OBJEKTŮ

### POJIŠTĚNÍ VĚCI A JINÉHO MAJETKU A POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU OBČANŮ

#### POJISTNÉ PODMÍNKY

č. 1/11  
(2011)

#### OBSAH

##### Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění věci a jiného majetku a pojištění odpovědnosti za škodu občanů VPPMO 1/11

I. Společná ustanovení .....	str. 2
II. Pojištění majetku.....	str. 5
III. Pojištění odpovědnosti za škodu.....	str. 6
IV. Závěrečná ustanovení .....	str. 7
Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění trvale obývané nemovitosti ZPP - N 1/11 .....	str. 8
Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění trvale obývané domácnosti ZPP - D 1/11 .....	str. 13
Tabulka 1. Zabezpečení / Spoluúčast pojištěného při škodě krádeží vloupáním.....	str. 17
Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu občanů ZPP - O 1/11 .....	str. 18
Všeobecné podmínky pro poskytování asistenčních služeb Home Assistance .....	str. 20
Všeobecné podmínky pro poskytování asistenčních služeb Home Assistance pro bytové domy .....	str. 22

# Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění věci a jiného majetku a pojištění odpovědnosti za škodu občanů VPPMO 1/11

## Část I. Společná ustanovení

### Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Soukromé pojištění (dále jen „pojištění“) upravuje zákon o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (dále jen „zákon“). Allianz pojišťovna, a. s. (dále jen „pojistitel“), vydává podle zákona tyto všeobecné pojistné podmínky pro pojištění věci a jiného majetku a pojištění odpovědnosti za škodu občanů. Obsahuje-li tyto všeobecné pojistné podmínky, zvláštní pojistné podmínky (dále jen „VPP“, „ZPP“ nebo „pojistné podmínky“), pojistná smlouva nebo dohoda v případech, kdy to zákon připouští, odchýlnou úpravu od některých ustanovení zákona, platí úprava v nich uvedená. Není-li tato odchýlná úprava provedena, platí ustanovení zákona.
2. Pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy. Pokud je v některém ustanovení zákona odkaz na pojistnou smlouvu nebo dohodu, platí úprava uvedená v pojistných podmínkách stejně, jako by to byla pojistná smlouva nebo dohoda.
3. Tyto pojistné podmínky platí po celou dobu trvání pojištění sjednaného pojistnou smlouvou. Pojistník s nimi musí být před uzavřením pojistné smlouvy prokazatelně seznámen a nelze je bez jeho souhlasu měnit.
4. Toto pojištění je ve smyslu zákona pojištěním škodovým. Jeho účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.
5. Pojištění podle těchto pojistných podmínek může být sjednáno pouze tehdy, pokud je na něm pojistný zájem. Pojistným zájmem se rozumí oprávněná potřeba ochrany před následky nahodilé skutečnosti vyvolané pojistným nebezpečím.

### Článek 2 Časová a územní působnost pojištění

1. Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je skutečnost, že pojistná událost nastala v době trvání pojištění, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
2. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České republiky. Rozšíření územní působnosti je možno dohodnout v pojistné smlouvě.

### Článek 3 Vznik a změny pojištění

1. Pojištění vzniká:
  - a) dnem počátku pojištění dohodnutým v pojistné smlouvě, a není-li tento den dohodnut,
  - b) dnem následujícím (od 00.00 hod.) po dni zaplacení prvního pojistného v plné výši; nebylo-li první pojistné uhrazeno v plné výši do 2 měsíců po uzavření pojistné smlouvy, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit. Toto právo může pojistitel uplatnit pouze do zaplacení prvního pojistného v plné výši. Odstoupením se smlouva od počátku ruší.
2. Pojistná smlouva musí být uzavřena písemně, jinak je neplatná. Totéž se týká i změn pojistné smlouvy.
3. Bylo-li na základě návrhu pojistitele na uzavření pojistné smlouvy zaplacené pojistné ve výši uvedené v návrhu a ve lhůtě určené pojistitelem (neurčil-li lhůtu, do 1 měsíce od obdržení návrhu), je pojistná smlouva uzavřena dnem zaplacení pojistného.

### Článek 4 Pojistné

1. Pojistník je povinen platit pojistiteli dohodnuté pojistné. Výše pojistného je dohodnuta v pojistné smlouvě.
2. Právo pojistitele na pojistné vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy, jestliže v pojistné smlouvě nebylo dohodnuto, že toto právo vznikne pojistiteli později. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění.
3. Běžné pojistné je kalkulováno pro roční pojistné období. Při sjednání pololetního, čtvrtletního nebo měsíčního pojistného období se účtuje přírůstek k běžnému pojistnému ve výši 3 %, 5 %, resp. 10 %.
4. Pojistné je zaplacené dnem jeho připsání na účet pojistitele nebo pojišťovacího zprostředkovatele (pokud je oprávněn k jeho přijetí) při bezhotovostním placení, anebo dnem, ve kterém pojistitel nebo pojišťovací zprostředkovatel, který je oprávněn k jeho přijetí, potvrdil příjem pojistného v hotovosti.
5. Pokud pojistné nebylo zaplacené včas nebo v dohodnuté výši, má pojistitel právo na upomínací výlohy a úrok z prodlení.
6. Pojistitel má právo na pojistné za pojistnou dobu, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Nastala-li pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala.

Jednorázové pojistné náleží v takovém případě pojistiteli za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.

7. Upravit výši doposud placeného pojistného může pojistitel jen za podmínek uvedených v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
8. Pokud pojistník se změnou výše pojistného podle předchozího odstavce nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplacené, nebylo-li dohodnuto jinak. Pojistitel je povinen ve sdělení o nově stanovené výši pojistného pojistníka na tento náhled upozornit.

### Článek 5 Pojistná doba, pojistné období, zánik pojištění

1. Pojištění je sjednáno na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak.
2. Pojistné období činí u pojistných smluv sjednaných na dobu neurčitou 1 rok, není-li dohodnuto jinak.
3. Pojištění, které bylo sjednáno na dobu určitou, zanikne uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
4. Je-li sjednáno pojištění s běžným pojistným, zaniká pojištění výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období. Výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, jinak je neplatná.
5. V případě, že není zaplacené pojistné v plné výši ke dni jeho splatnosti, může pojistitel zaslat upomínku, ve které stanoví lhůtu k zaplacení pojistného nebo jeho části. To platí i v případě nezaplacení splátky pojistného nebo její části. Pojištění zanikne dnem následujícím po marném uplynutí této lhůty. Upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného. Lhůtu podle věty první lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.
6. Pojistitel a pojistník se mohou na zániku pojištění dohodnout. V této dohodě musí být určen okamžik zániku pojištění a dohodnut způsob vzájemného vyrovnání závazků. Dohoda musí být uzavřena písemně, jinak je neplatná.
7. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění písemně vypovědět do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní lhůta, jejímž uplynutím pojištění zanikne.
8. Pojistitel nebo pojistník mohou písemně vypovědět změnu pojistné smlouvy, a to do 2 měsíců ode dne uzavření této změny. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní lhůta, jejímž uplynutím zaniká platnost příslušné změny pojištění.
9. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění písemně vypovědět do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události; dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní lhůta 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zanikne.
10. Zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvou neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.
11. Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy jako pojistitel má za podmínek podle předchozího odstavce, i pojistník, jestliže mu pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednávání pojištění.
12. Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou pojištění ve výši 25 % ročního pojistného; v případě pojistné smlouvy uzavřené na dobu určitou ve výši 25 % jednorázového pojistného. Pojistník nebo pojištěný, který není současně pojistníkem, je ve stejné lhůtě jako pojistitel povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.
13. Pojistitel může odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže:
  - a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek,
  - b) oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkrleslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamíči. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.

14. Pojištění zaniká smrtí pojištěné fyzické osoby nebo dnem, kdy došlo k zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce, nestanoví-li pojistné podmínky nebo pojistná smlouva jinak.
15. Pojištění, které se vztahuje k vlastnictví věci nebo jiného majetku, zaniká změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví věci nebo jiného majetku, nestanoví-li pojistné podmínky nebo pojistná smlouva jinak.
16. Pojištění, které se vztahuje k vlastnictví věci nebo jiného majetku náležejícího do společného jmění manželů, zánikem společného jmění manželů zaniká, nestanoví-li pojistné podmínky nebo pojistná smlouva jinak.
17. Nabývá-li se vlastnictví nebo spoluvlastnictví vkladem do katastru nemovitostí, zaniká pojištění dnem nabytí právní moci rozhodnutí o povolení vkladu vlastnického práva nového vlastníka nebo spoluvlastníka do katastru nemovitostí, nestanoví-li pojistné podmínky nebo pojistná smlouva jinak.
18. Odchylně od odstavce 15 a 17 tohoto článku, pojištění, které se vztahuje k nemovitosti, kde vzniklo společenství vlastníků jednotek, nezaniká změnou spoluvlastnictví nemovitosti, resp. vlastnictví bytové jednotky.
3. Pojistitel není povinen uhradit náklady uvedené v předchozích odstavcích vynaložené Policií ČR, Hasičským záchranným sborem nebo jinými subjekty, které jsou povinny tyto náklady vynaložit ve veřejném zájmu na základě zvláštních právních předpisů (např. zákon o integrovaném záchranném systému).
4. Ustanovení tohoto článku se nevztahuje na škodné události, jejichž příčinou byly okolnosti uvedené v čl. 24 a 29 těchto pojistných podmínek.
5. Pojistitel nehradí náklady vynaložené na obvyklou údržbu, na ošetření věci nebo na plnění zákonné povinnosti předcházet škodám, kromě nákladů podle odst. 1 písm. a) tohoto článku.
6. Pojistnou částku nebo limit pojistného plnění nelze snížit o výši zachraňovacích nákladů a o výši náhrady škody.

#### Článek 6 Přerušení pojištění

1. Ustanovení zákona, které stanoví přerušení soukromého pojištění, pokud nebylo pojistné zaplaceno do 2 měsíců ode dne jeho splatnosti, se pro toto pojištění nepoužije.
2. V pojistné smlouvě lze dohodnout podmínky, za kterých bude pojištění přerušeno.

#### Článek 7 Pojistné plnění, spoluúčast

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění z jedné pojistné události maximálně do výše horní hranice pojistného plnění, která je stanovena v pojistné smlouvě pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
2. Pojistné plnění je splatné v České republice v české měně, není-li dohodnuto jinak.
3. V pojistné smlouvě lze dohodnout spoluúčast. Spoluúčastí se rozumí částka, kterou se pojištěný podílí na plnění z každé pojistné události a kterou pojistitel odečte od přiznaného pojistného plnění. Pokud výše škody nepřesahuje výši sjednané spoluúčasti, pojistné plnění se neposkytuje.
4. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Pokud oprávněná osoba postoupí pojistné plnění jako pohledávku jinému nebo toto pojistné plnění zastaví nebo jinak zajistí ve prospěch jiného před skončením šetření, není pojistitel tímto jednáním oprávněné osoby vázán.
5. Pojistitel je povinen ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla pojistná událost písemně oznámena. Tuto lhůtu lze dohodou prodloužit. Nemůže-li ukončit šetření ve lhůtě podle věty první, je pojistitel povinen sdělit osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůta uvedená v první větě neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.
6. Pojistitel je oprávněn započíst proti pojistnému plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze sjednaného pojištění.
7. Všechny pojistné události vzniklé z jediné příčiny se považují za jednu pojistnou událost. Za jednu pojistnou událost se dále považují všechny pojistné události vzniklé z více příčin stejného druhu, pokud mezi nimi existuje místní, časová nebo jiná přímá souvislost.
8. V případě pojištění movitých věcí a nemovitostí se za jednu pojistnou událost způsobenou v důsledku sjednaných pojistných nebezpečí považují všechny škodné události, resp. série škodných událostí, vzniklé v důsledku jedné příčiny během 72 hodin. Za počátek časové lhůty 72 hodin je považován okamžik, kdy došlo k prvnímu poškození pojištěného majetku ve smyslu sjednaného pojištění. Za pojistnou událost nebudou považovány škodné události vzniklé před datem počátku pojištění, popř. po datu zániku pojištění.

#### Článek 8 Zachraňovací náklady

1. Pojistník, pojištěný, popř. jiná osoba mají proti pojistiteli právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které:
  - a) vynaložili na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události,
  - b) vynaložili na zmírnění následků již nastalé pojistné události,
  - c) byli povinni vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení poškozeného pojištěného majetku nebo jeho zbytků.
2. Náklady uvedené v předchozím odstavci vynaložené na záchranu života nebo zdraví osob uhradí pojistitel maximálně do výše 30% horní hranice pojistného plnění z jedné pojistné události sjednané v pojistné smlouvě. Ostatní náklady uvedené v předchozím odstavci uhradí pojistitel maximálně do výše 5% horní hranice pojistného plnění z jedné pojistné události sjednané v pojistné smlouvě. Zachraňovací náklady, které byly vynaloženy se souhlasem pojistitele a k nimž by jinak osoby uvedené v předchozím odstavci nebyly povinny, uhradí pojistitel bez omezení.

#### Článek 9 Práva a povinnosti účastníků pojištění

1. Pojistník a pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednaného pojištění. To platí i v případě, že jde o změnu pojistné smlouvy.
2. Stejnou povinnost jako v odst. 1 má pojistitel vůči pojistníkovi a pojištěnému. Imenem pojistitele může tuto povinnost plnit též pojišťovací zprostředkovatel.
3. Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu každou změnu ve skutečnostech, na které byli tázáni při uzavírání nebo změně pojistné smlouvy.
4. Je-li pojištěn majetek náležející do společného jmění manželů, jsou pojistník a pojištěný povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu zánik či změnu rozsahu společného jmění manželů. V případě porušení této povinnosti se pojistitel zproští povinnosti plnit vyplacením pojistného plnění kterémukoli z manželů (bývalých manželů).
5. V případě pojištění cizího rizika je pojistník povinen seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy týkající se pojištění jeho pojistného rizika.
6. Pojistník a pojištěný jsou povinni:
  - a) umožnit pojistiteli kdykoliv nahlédnutí do veškerých účetních a jiných dokladů a provedení veškerých potřebných šetření, včetně prohlídky místa pojištění, pokud je to nutné ke zjištění nebo prověření hodnot rozhodných pro stanovení výše pojistného,
  - b) dbát, aby pojistná událost nenastala, a postupovat v souladu s pokyny pojistitele vydanými k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí vzniku pojistné události.
7. Pojištěný nebo oprávněná osoba jsou povinni:
  - a) bez zbytečného odkladu pojistiteli prokazatelně oznámit, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, vyčíslit nároky na plnění,
  - b) bez zbytečného odkladu předložit doklady potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výši, které si pojistitel vyžádá, a umožnit pojistiteli pořízení kopií těchto dokladů,
  - c) provést veškerá možná opatření k zabránění zvětšení rozsahu následků pojistné události, podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojistitele a postupovat v souladu s nimi,
  - d) umožnit pojistiteli provedení potřebných šetření, poskytnout pojistiteli součinnost potřebnou ke zjištění příčin a výše škody a postupovat způsobem stanoveným v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě,
  - e) vyčkat s opravou majetku poškozeného pojistnou událostí nebo s odstraňováním majetku takto zničeného na pokyn pojistitele, nejdéle však 3 měsíce po oznámení pojistné události, pokud není nezbytné z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů začít s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků dřívě,
  - f) bez zbytečného odkladu oznámit orgánům činným v trestním řízení pojistnou událost, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu.
8. Pojistitel je povinen po oznámení pojistné události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit.
9. Pokud byly náklady šetření vynaložené pojistitelem vyvolány nebo zvýšeny porušením povinností oprávněné osoby, pojištěného nebo pojistníka, má pojistitel právo požadovat na tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
10. Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli, že bylo uzavřeno další pojištění stejného rizika u jiného pojistitele pro stejné období, sdělit obchodní firmu (název) tohoto jiného pojistitele a výši pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.
11. Pojistník a pojištěný jsou povinni plnit i další povinnosti vyplývající ze zákona, pojistných podmínek nebo pojistné smlouvy.

#### Článek 10 Pojištění cizího pojistného rizika

1. Pojistník je povinen seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy týkající se jeho pojistného rizika.
2. Právo na pojistné plnění může pojistník uplatnit pouze tehdy, prokáže-li splnění povinnosti podle předchozího odstavce a jestliže prokáže, že mu byl k přijetí pojistného plnění dán souhlas pojištěného, popř. v případě zákonného zástupce pojištěného, není-li zákonným zástupcem pojistník sám.
3. Nebude-li pojistníkem prokázáno splnění podmínek podle předchozího odstavce, může uplatnit právo na pojistné plnění pojištěný.

- Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který sjednal pojištění cizího pojistného rizika, vstupuje pojištěný do pojištění namísto pojistníka, a to dnem, kdy pojistník zemřel nebo zanikl bez právního nástupce.

#### Článek 11 Změny pojistného rizika

- Pojistník (v případě pojištění cizího rizika pojištěný) je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli změnu nebo zánik pojistného rizika. Změnou pojistného rizika se rozumí jeho podstatné zvýšení nebo snížení (např. v důsledku změny ve způsobu užívání pojištěné věci, změny úrovně zabezpečení, změny místa pojištění atd.).
- Jestliže se v pojistné době pojistné riziko podstatně sníží, je pojistitel povinen úměrně tomuto snížení snížit pojistné, a to s účinností ode dne, kdy se o snížení rizika dozvěděl.
- Jestliže se v době trvání pojištění pojistné riziko podstatně zvýší tak, že pokud by v tomto rozsahu existovalo již při uzavírání pojistné smlouvy, pojistitel by smlouvu uzavřel za jiných podmínek, vzniká pojistiteli právo do 1 měsíce ode dne, kdy se dozvěděl o zvýšení pojistného rizika, navrhnout změnu pojistné smlouvy ode dne, kdy se pojistné riziko zvýšilo. Pojistník je povinen se k tomuto návrhu vyjádřit do 1 měsíce ode dne jeho doručení, není-li v návrhu pojistitele stanovena lhůta delší.
- Nesouhlasí-li pojistník s návrhem na změnu pojistné smlouvy nebo nevyjádří-li se k této změně ve lhůtě podle předchozího odstavce, má pojistitel právo pojistnou smlouvu vypovědět, a to ve lhůtě 2 měsíců ode dne, kdy obdržel nesouhlas pojistníka se změnou pojistné smlouvy, nebo ode dne, kdy uplynula lhůta pro vyjádření pojistníka. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím 8 dnů ode dne doručení výpovědi pojistníkoví.
- Jestliže se v době trvání pojištění pojistné riziko podstatně zvýší tak, že pokud by v tomto rozsahu existovalo již při uzavírání pojistné smlouvy, pojistitel by za těchto podmínek pojistnou smlouvu neuzavřel, má právo pojistnou smlouvu vypovědět, a to ve lhůtě 1 měsíce ode dne, kdy se dozvěděl o zvýšení pojistného rizika. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím 8 dnů ode dne doručení výpovědi pojistníkoví.
- Jestliže pojistitel ve stanovené lhůtě pojistnou smlouvu nevypověděl a ani nepředložil návrh na její změnu, trvá pojištění za dosavadních podmínek.

#### Článek 12 Následky porušení povinností

- Porušil-li při sjednávání pojištění nebo při změně pojistné smlouvy pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v zákoně, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit, nestanoví-li zákon jinak. Přiměřeným snížením pojistného plnění se rozumí snížení o rozdíl mezi pojistným, které bylo placeno, a pojistným, které mělo být placeno, kdyby povinnost nebyla porušena, včetně úroků z prodlení.
- Pokud mělo porušení povinností uvedených v zákoně, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit, nestanoví-li zákon jinak.
- Ke snížení pojistného plnění z důvodů uvedených v předchozím odstavci přistoupí pojistitel vždy, pokud byly vznik nebo zvětšení rozsahu následků pojistné události zaviny hrubou nedbalostí osob uvedených v čl. 24 odst. 1 písm. a) nebo čl. 29 odst. 1 písm. a).
- V případech, kdy zákon nepřipouští snížení pojistného plnění, má pojistitel právo na náhradu vyplacených částek vůči osobě, která povinnost porušila, ve stejném rozsahu, v jakém by jinak byl oprávněn pojistné plnění snížit.
- V případě, že nebyla splněna povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a pojistitel na základě svého zjištění pojistnou smlouvu vypověděl, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, ve kterém došlo k zániku pojištění. Lednorázově pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé.

#### Článek 13 Přechod práv na pojistitele

- Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí oprávněně osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatu plnění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek vyplacených pojistitelem.
- Na pojistitele nepřecházejí práva uvedená v odstavci 1 proti osobám, které s osobami tam uvedenými žijí ve společné domácnosti nebo které jsou na ně odkázány výživou. To však neplatí, jestliže tyto osoby způsobily škodu úmyslně.
- Osoby uvedené v odstavci 1 jsou povinny postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které jim v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo.
- Osoby uvedené v odst. 1 jsou povinny odevzdat pojistiteli bez zbytečného odkladu veškeré doklady potřebné k uplatnění práva přecházejícího na pojistitele.
- Vzdaly-li se osoby uvedené v odstavci 1 svého práva na náhradu škody nebo jiného obdobného práva nebo toto právo včas neuplatnily nebo jinak zmařily přechod svých nároků na pojistitele, má pojistitel právo pojistné plnění snížit až do výše částek, které by jinak mohli získat.

- Projeví-li se následky jednání uvedeného v předchozím odstavci až po výplatu pojistného plnění, má pojistitel právo na vrácení vyplaceného pojistného plnění výše částek, které by jinak mohli získat.
- Pohledávky z pojištění nelze bez souhlasu pojistitele postoupit, zastavit či je s nimi nakládat.

#### Článek 14 Doručování

- Pro účely tohoto pojištění se zásilkou rozumí každá písemnost nebo její částka, kterou zaslal pojistitel pojistníkoví, pojištěnému a oprávněným osobám a pojistník, pojištěný nebo oprávněné osoby pojistiteli. Pojistníkoví zaslali jí tel zásilkou na jeho poslední známou adresu, pojištěnému a oprávněným osobám na tu adresu, kterou pojistiteli písemně sdělili. Pojistník je povinen pojistitel každou změnu adresy pro doručování zásilek. Peněžní částky mohou být ny pojistitelem na účet, který pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba po sdělili. Pojistník, pojištěný a oprávněné osoby zasílají písemnosti do sídla poj a peněžní částky na účty pojistitele, které jim sdělí. Zaslání zásilek se provádí prostřednictvím držitele poštovní licence, ale lze je doručovat i osobně. Peněžní lze zasílat prostřednictvím peněžních ústavů.
- Písemnost určená pojistiteli je doručena dnem, kdy pojistitel potvrdí její pí Peněžní částka určená pojistiteli, je doručena dnem připsání této částky r účet nebo dnem, kdy bylo její přijetí v hotovosti pojistitelem potvrzeno. Píse nebo peněžní částka určená pojistiteli se považuje za doručnou dnem po jejího převzetí pojišťovacíím zprostředkovatelem, pokud je pojistitelem zř k jejímu převzetí.
- Písemnost pojistitele určená pojistníkoví, pojištěnému nebo oprávněné (dále jen „adresát“) se považuje za doručenu dnem jejího převzetí adre nebo dnem, kdy adresát převzetí písemnosti odepřel. Nebyl-li adresát zast písemnost doručovaná prostřednictvím držitele poštovní licence uložena u le poštovní licence, který adresáta vyzve, aby si ji vyzvedl. Písemnost se pc za doručenu dnem, kdy byla uložena, i když se adresát o jejím uložení ne děl, nebo dnem, kdy byla vrácena pojistiteli jako nedoručitelná pro změnu kterou adresát pojistiteli neoznámil; to neplatí, pokud adresát prokáže, že r vyzvednout písemnost nebo oznámí pojistiteli změnu adresy z důvodu hc zace, lázeňského pobytu, pobytu v cizině nebo z jiných závažných důvodů. ní částka určená adresátovi při bezhotovostním placení je doručena dnen připsání na účet adresáta a při platbě prostřednictvím držitele poštovní jejím předáním držiteli poštovní licence.
- Doručování podle odstavců 2 a 3 se týká zásilek zasílaných na dodejku ne mou dodání do vlastních rukou adresáta. Písemnost zasílaná prostřednictví tele poštovní licence obyčejnou zásilkou nebo doporučeným psaním se pc za doručenu jen tehdy, prokáže-li její doručení odesílatel nebo potvrdí doručení ten, komu byla určena.
- Zasílání písemností prováděné telegraficky, dálkopisem (faxem) nebo elel kými prostředky s účinky doručení podle odst. 2 a první věty odst. 3 je mož na základě dohody účastníků pojištění o způsobu zaslání písemností a pot ní jejich přijetí, anebo pokud doručení adresát nepochybným způsobem p

#### Článek 15 Oprávnění k předávání informací

Pojistitel je oprávněn předat informace týkající se tohoto pojištění do informačn tému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) s tím, že tyto informace moř poskytnuty kterémukoliv členu ČAP, který je uživatelem některého z těchto sy Účelem informačních systémů je zjišťovat, shromažďovat, zpracovávat, uchováv; nům ČAP poskytovat informace o klientech s cílem jejich ochrany a ochrany poj Informační systémy slouží také k účelům evidence a statistiky.

#### Článek 16 Rozhodné právo, soudní příslušnost

Pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto pojistné pov se řídí právním řádem České republiky a pro řešení sporů vzniklých při tomto pojišť příslušné soudy České republiky. Toto platí rovněž pro pojistná rizika v zahraničí právní předpisy státu, kde je pojistné riziko umístěno, nestanoví použití svých pře

#### Článek 17 Vymezení pojmů

Pro účely tohoto pojištění se rozumí:

- azbestem (resp. odpovědností za škodu způsobenou azbestem) odpo vznikající z těžby, zpracování, výroby, distribuce nebo odstranění azbes výrobků nebo materiálů vyrobených zcela, převážně nebo zčásti z azbest odpovědnost vznikající z použití nebo využití výrobků nebo materiálů vyrz zcela, převážně nebo zčásti z azbestu nebo obsahujících azbest, běžným pojistným pojistné stanovené za pojistné období,
- hrubou nedbalostí také zanedbání nutné opatření a obezřetnosti, p právních předpisů nebo předpisů vydaných na základě nich, anebo smlou vzatých povinností, jehož důsledkem byl vznik škody nebo zvětšení jejích r (např. porušení protipožárních předpisů, závažné porušení technologick videl, závažné porušení pravidel silničního provozu, činnost pod vlivem i

nebo jiných návykových látek apod.); hrubou nedbalostí je vždy takové jednání, které bylo příčinou vzniku škodné události a pro které byla osoba uvedená v čl. 24 odst. 1 písm. a) nebo čl. 29 odst. 1 písm. a) pravomocně odsouzena pro nedbalostní trestný čin,

- d) jednorázovým pojistným pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno,
- e) jinou majetkovou škodou jakákoliv škoda vyplývající ze škod usmrcením, na zdraví nebo na věci, zejména ztráta na výdělků a ušlý zisk,
- f) nátěrovými hmotami obsahujícími olovo (resp. odpovědností za škodu způsobenou takovými hmotami) odpovědnost za škodu způsobenou požitím, vdechnutím nebo vstřebáním olova v jakékoliv formě a dále odpovědnost za škodu způsobenou z důvodu přítomnosti olova v nemovitostech,
- g) oprávněnou osobou osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění,
- h) osobou blízkou příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní,
- i) pojistitelem Allianz pojišťovna, a. s., se sídlem Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČ 47115971,
- j) pojistníkem osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu a která je podle této smlouvy povinna platit pojistné,
- k) pojistnou dobou doba, na kterou bylo pojištění sjednáno,
- l) pojistným úplata za pojištění, kterou je povinen pojistiteli platit pojistník,
- m) pojistným obdobím časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné,
- n) pojistným rokem doba od výročního dne počátku pojištění do následujícího výročního dne počátku pojištění,
- o) pojistným nebezpečím možná příčina vzniku pojistné události,
- p) pojistným rizikem míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím,
- r) pojištěním cizího pojistného rizika pojištění, které uzavírá pojistník na pojistné riziko pojištěného, který je osobou odlišnou od pojistníka,
- s) pojištěným osoba, na jejíž majetek nebo odpovědnost za škodu se pojištění vztahuje,
- t) zprostředkovatelem fyzická nebo právnická osoba, která provádí odbornou činnost směřující k uzavírání pojistných smluv a k provádění dalších činností s tím souvisejících; postavení zprostředkovatelů, jejich práva a povinnosti upravuje zákon o zprostředkovatelích a likvidátorech pojistných událostí,
- u) znečištěním životního prostředí či jeho složek (např. kontaminace půdy, hornin, ovzduší, povrchových a podzemních vod, živých organismů – flóry a fauny); za škodu způsobenou znečištěním životního prostředí se považuje i následná škoda, která vznikla v příčinné souvislosti se znečištěním životního prostředí (např. úhyn ryb a zvířat v důsledku kontaminace vod, zničení úrody plodin v důsledku kontaminace půdy, ušlý zisk); kontaminací se rozumí zamoření, znečištění či jiné zhoršení jakosti, bonity nebo kvality jednotlivých složek životního prostředí,
- v) spoluúčastí částka dohodnutá mezi pojistníkem a pojistitelem v pojistné smlouvě; uvádí se v procentech z pojistného plnění nebo absolutní hodnotou, případně kombinací těchto veličin; spoluúčast se odečítá od pojistného plnění při každé pojistné události,
- w) škodnou událostí skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění,
- x) škodou na zdraví tělesné poškození osoby,
- y) škodou na věci poškození nebo zničení věci,
- z) výročním dnem počátku pojištění den, který se číslem dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem počátku pojištění,
- aa) hygienickými, ekologickými či bezpečnostními důvody, které jsou příčinou odklizení poškozeného pojištěného majetku nebo jeho zbytků, se rozumí odklizení v důsledku rozhodnutí příslušného orgánu státní správy,
- bb) poddolováním lidská činnost spočívající v hloubení podzemních štol, šachet, tunelů a obdobných podzemních staveb,
- cc) provozem vozidel se rozumí uvedení vozidla do pohybu, jízda, uvedení vozidla do klidu a běžná údržba motocyklů, osobních automobilů, autobusů, nákladních automobilů, speciálních vozidel, zvláštních vozidel, ostatních silničních vozidel a tramvají, jiných kolejových vozidel, vozidel lanových drah,
- dd) sesedáním půdy klesání zemského povrchu směrem do středu Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti,
- ee) sesouváním půdy pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením zemské tíže nebo lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu.

## Část II. Pojištění majetku

### Článek 18 Předmět pojištění

Předmětem pojištění jsou nemovité a movité věci, které jsou jednotlivě určeny v pojistné smlouvě nebo jsou součástí ve smlouvě vymezeného souboru věcí, případně jiný majetek uvedený v pojistné smlouvě (dále jen „pojištěný majetek“).

### Článek 19 Místo pojištění

Pojištění se vztahuje na pojištěný majetek nacházející se v místě pojištění. Místem pojištění je budova, pozemek nebo prostory uvedené v pojistné smlouvě.

### Článek 20 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je vznik škody na pojištěném majetku v souvislosti s nahodlou skutečností, s níž je podle pojistných podmínek a pojistné smlouvy spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
2. Pojištění je možno sjednat pro pojistná nebezpečí (skupiny pojistných nebezpečí) uvedená v ZPP. Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze v případě, že škoda na pojištěném majetku vznikla v důsledku pojistného nebezpečí, pro něž je v pojistné smlouvě pojištění výslovně sjednáno.
3. Pojistitel poskytne pojistné plnění v rámci celkové horní hranice pojistného plnění také tehdy, byl-li pojištěný majetek poškozen, zničen nebo ztracen v příčinné souvislosti s pojistnou událostí.

### Článek 21 Pojistná částka, limit pojistného plnění

1. Pojistná částka vyjadřuje pojistnou hodnotu pojištěného majetku. Pojistnou částku stanoví na vlastní odpovědnost pojistník. Pokud není pojistník současně pojištěným, stanoví pojistník pojistnou částku po dohodě s pojištěným.
2. Pojistník je povinen pojistnou částku stanovit tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného majetku v době sjednání pojištění. Dále je pojistník povinen dbát, aby pojistná částka odpovídala pojistné hodnotě pojištěného majetku i během trvání pojištění. Na žádost pojistníka může být výše pojistné částky v průběhu pojistného období změněna. Zpětná platnost změny je vyloučena.
3. Pojištění se sjednává na novou cenu nebo na časovou cenu pojištěné věci.
4. Novou cenou se rozumí cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu.
5. Časovou cenu se rozumí cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
6. Pojistnou hodnotou cenných papírů přijatých k obchodování na veřejném trhu je jejich kurz uveřejněný v kursovním listku v den vzniku pojistné události. Pojistnou hodnotou ostatních cenných papírů je jejich tržní cena. Pojistnou hodnotou disponibilních dokladů (vkladních knížek apod.) je hodnota jejich aktiv ke dni vzniku pojistné události.
7. Pojistná hodnota spoluvlastnického podílu k věci se určí podílem z pojistné hodnoty věci odpovídající velikosti spoluvlastnického podílu.
8. Převyšuje-li pojistná částka pojistnou hodnotu pojištěného majetku (přepojištění), může pojistník nebo pojistitel navrhnout, aby byla pojistná částka snížena při současném poměrném snížení pojistného pro další pojistné období, následující po této změně. Pokud návrh na snížení pojistné částky nebude pojistitelem přijat ve lhůtě 1 měsíce ode dne jeho obdržení, zaniká pojištění uplynutím posledního dne této lhůty.
9. Nelze-li určit pojistnou hodnotu, nebo dohodnou-li se na tom pojistník a pojistitel, stanoví se na návrh pojistníka horní hranice pojistného plnění z jedné pojistné události limitem pojistného plnění. Ustanovení čl. 22 odst. 7 se v tomto případě neuplatní.
10. Je-li v pojistné smlouvě dohodnuto, že se pojištění vztahuje pouze na část hodnoty pojištěného majetku (zlomkové pojištění), stanoví se na návrh pojistníka v pojistné smlouvě limity pojistného plnění pro jednotlivé pojištěné věci nebo jiné majetkové hodnoty a pojistná nebezpečí.

### Článek 22 Pojistné plnění, podpojištění

1. Dojde-li v důsledku pojistné události k poškození pojištěného majetku, uhradí pojistitel přiměřený náklad na jeho opravu až do výše nákladu na jeho znovupořízení, maximálně však do výše horní hranice pojistného plnění sjednané v pojistné smlouvě pro jednotlivé předměty pojištění.
2. Dojde-li v důsledku pojistné události ke zničení, odcizení nebo ztrátě pojištěného majetku, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše ceny pojištěného majetku ve smyslu čl. 21 ke dni vzniku pojistné události, maximálně však do výše horní hranice pojistného plnění sjednané v pojistné smlouvě pro jednotlivé předměty pojištění.
3. Pokud je nemovitost pojištěna na novou cenu, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění přesahující časovou cenu, pokud pojištěný do tří let od pojistné události neprovede opravu nebo znovupořízení věci.
4. Na úhradu pojistných událostí, včetně náhrad nákladů, vzniklých během jednoho pojistného roku, včetně plnění splatných až po jeho uplynutí, poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně do výše horní hranice pojistného plnění z jedné pojistné události.
5. V případě pojištění spoluvlastnického podílu k věci bude pojistné plnění poskytnuto ve výši poměrné části celkové škody odpovídající velikosti spoluvlastnického

- podílu ke dni vzniku pojistné události, maximálně však do výše horní hranice pojistného plnění sjednané v pojistné smlouvě.
- Zbytky pojištěného majetku, který byl poškozen nebo zničen pojistnou událostí, zůstávají ve vlastnictví pojištěného a jejich hodnota se odečítá od pojistného plnění.
  - Je-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku (podpojištění), sníží pojistitel pojistné plnění v poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty.

### Článek 23 Změny

Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu o pojištění majetku, patřícího do společného jmění manželů, vstupuje do pojištění na místo zemřelého pozůstalý manžel, zůstává-li nadále jeho vlastníkem nebo spoluvlastníkem.

### Článek 24 Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na škody, bez ohledu na spolupůsobící příčiny, přímo či nepřímo způsobené nebo zvýšené:
  - úmyslně pojištěným, osobou pojištěnému blízkou nebo osobou žijící s pojištěným ve společné domácnosti,
  - následkem požití alkoholu nebo aplikace omamných nebo psychotropních látek osobami uvedenými v písm. a),
  - válečnými událostmi, invazí, akcí zahraničního nepřítel, nepřátelskou akcí nebo válečnou operací (bez ohledu na to, zda byla válka vyhlášena či nikoli), vojenskými akcemi, občanskou válkou a občanskými nepokoji, vzpourou, povstáním, vzbouřením, revolucí, terorizmem, zásahy státních orgánů a bezpečnostních složek státu, zabavením vládní nebo jinou úřední mocí,
  - jadernou energií, radioaktivním zářením a radioaktivním zamořením nebo znečištěním všeho druhu,
  - působením elektromagnetických polí a elektromagnetického záření a jakéhokoli jiného záření,
  - vývojem, výrobou, poskytováním nebo instalací software, ze ztrát, poškození, změny nebo snížení funkčnosti nebo možnosti provozovat či používat telekomunikační zařízení nebo jiné prostředky komunikace, počítačový systém, programy, software, internet, e-commerce, data, informační prameny, mikročipy, integrovaný obvod nebo podobné zařízení v počítačovém či jiném vybavení,
  - plísněmi, houbami a sporami.
- Pojištění se rovněž nevztahuje na:
  - jakékoli následně finanční škody, zejména ztrátu na výdělků a ušlý zisk,
  - silniční vozidla a zvláštní vozidla podléhající schvalovacímu řízení pro provoz na pozemních komunikacích ve smyslu zvláštního právního předpisu,
  - letadla, létající zařízení a plavidla všeho druhu, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- V ZPP mohou být stanoveny a v pojistné smlouvě dohodnuty další výluky z pojištění.

### Článek 25 Další povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen:

- starat se řádně o pojištěné věci, zejména je udržovat v dobrém technickém stavu, neprodlehně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohly mít vliv na vznik pojistné události nebo zvětšení rozsahu jejích následků,
- oznámít pojistiteli bez zbytečného odkladu změny ve způsobu užívání pojištěné věci.

### Článek 26 Nalezení ztraceného nebo odcizeného majetku

- Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba jsou povinni oznámít pojistiteli bez zbytečného odkladu nalezení odcizeného nebo ztraceného majetku nebo jeho zbytků po pojistné události nebo po výplatě pojistného plnění.
- Poskytl-li pojistitel v důsledku pojistné události na pojištěném majetku pojistné plnění, nepřechází na pojistitele vlastnictví nalezeného pojištěného majetku a pojistitel není povinen tento nalezený majetek převzít. Oprávněná osoba je v takovém případě povinna bez zbytečného odkladu vrátit pojistiteli poskytnuté pojistné plnění po odečtení přiměřených nákladů, které musela vynaložit na opravu závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat.

## Část III. Pojištění odpovědnosti za škodu

### Článek 27 Pojištění odpovědnosti za škodu

- Při sjednání pojištění odpovědnosti za škodu podle těchto pojistných podmínek má pojištěný právo, aby za něj pojistitel v případě pojistné události, pokud byl proti němu vznesen nárok na náhradu škody, nahradil:

- škodu usmrcením, na zdraví a na věci a také z ní vyplývající jinou majetkovou škodu, za kterou pojištěný odpovídá na základě občanskoprávních předpisů,
  - náklady uvedené v článku 31, pokud pojištěný splnil povinnosti uložené mu ustanoveními článku 30.
- Pojistnou událostí je vznik škody uvedený v odst. 1 písm. a), s nímž je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

### Článek 28 Pojistné plnění

- Náhradu škody vyplácí pojistitel poškozenému, poškozený však právo na pojistné plnění proti pojistiteli nemá, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.
- Dojde-li k pojistné události, poskytne pojistitel pojistné plnění ve formě náhrady škody do výše nároků uplatněných a prokázaných poškozeným, maximálně však do výše limitu pojistného plnění dohodnutého v pojistné smlouvě.
- Na úhradu všech pojistných událostí, včetně náhrad nákladů řízení, vzniklých během jednoho pojistného roku, včetně plnění splatných až po jeho uplynutí, poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně do výše limitu pojistného plnění z jedné pojistné události, nestanoví-li pojistné podmínky nebo pojistná smlouva jinak.
- Rozhoduje-li se o odpovědnosti pojištěného za škodu nebo o výši náhrady škod v řízení před soudem nebo jiným orgánem, je pojistitel povinen plnit až poté, kd se dozvěděl o pravomocném skončení takového řízení.
- Převyšuje-li součet nároků více poškozených limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě, pojistné plnění pro každého z nich se snižuje v poměru sjednaných limitů pojistného plnění k součtu uplatněných nároků všech poškozených.

### Článek 29 Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu a náklady uveden v čl. 31, jedná-li se o škodu, bez ohledu na spolupůsobící příčiny, přímo či nepřímo způsobenou nebo zvýšenou:
  - úmyslně pojištěným, osobou pojištěnému blízkou nebo osobou žijící s ním ve společné domácnosti,
  - jinak než na základě předchozí škody usmrcením, na zdraví nebo na věci,
  - činnostmi, pro které právní předpis stanoví povinnost sjednat pojištění odpovědnosti za škodu nebo je stanoveno, že pojištění vznikne bez uzavření pojistné smlouvy na základě jiných skutečností,
  - na věci, kterou si pojištěný půjčil, vypůjčil nebo pronajal od jiného, aby ji použil nebo používal pro svoji osobní potřebu nebo potřebu osob blízkých nebo kterou pojištěný drží neoprávněně,
  - na pronajatých nemovitostech, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jina
  - provozem či řízením motorových a bezmotorových vozidel, letadel, létajících zařízení a plavidel všeho druhu, jakož i výkonem vlastnických či jiných práv k nim,
  - na letadlech, létajících zařízeních, kosmických lodích a plavidlech všeho druhu,
  - válečnými událostmi, invazí, akcí zahraničního nepřítel, nepřátelskou akcí nebo válečnou operací (bez ohledu na to, zda byla válka vyhlášena či nikoli) vojenskými akcemi, občanskou válkou a vnitřními nepokoji, vzpourou, povstáním, vzbouřením, revolucí, terorizmem, represivními zásahy státních orgánů a bezpečnostních složek státu,
  - infekčním onemocněním lidí, zvířat nebo rostlin (včetně salmonely, Creutzfeld-Jakobovy nemoci (BSE), (TSE),
  - krevními deriváty, přenosem viru HIV nebo genetickými změnami orgánů,
  - jadernou energií, radioaktivním zářením a radioaktivním zamořením nebo znečištěním všeho druhu,
  - působením elektromagnetických polí, elektromagnetického záření a jakéhokoli jiného záření,
  - sesuvem nebo sesedáním půdy, erozí, poddolováním, vibracemi, pozvolným vnikáním vlhka,
  - azbestem, formaldehydem, nátěrovými hmotami obsahujícími olovo a jiné karcinogenními (rakovinotvornými) látkami,
  - plísněmi, houbami a sporami,
  - vývojem, výrobou, poskytováním nebo instalací software, ze ztrát, poškození změny nebo snížení funkčnosti nebo možnosti provozovat či používat telekomunikační zařízení nebo jiné prostředky komunikace, počítačový systém, programy, software, internet, e-commerce, data, informační prameny, mikročipy, integrovaný obvod nebo podobné zařízení v počítačovém či jiném vybavení,
  - poškozením životního prostředí,
  - v souvislosti s nakládáním se střílvem, pyrotechnikou, výbušninami, stlačenými nebo zkapalněnými plyny, nebezpečnými chemickými látkami nebo přípravky nebo nebezpečnými odpady.
- Pojištění se rovněž nevztahuje na:
  - škodu vzniklou v souvislosti s výkonem povolání pojištěného, včetně škody která vznikla při plnění pracovních úkolů pojištěným v pracovněprávních vztazích nebo v přímé souvislosti s nimi, za kterou pojištěný odpovídá svým zaměstnavateli, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak; to platí obdobně pro škodu vzniklou při plnění služebních úkolů pojištěným ve služebním poměru nebo v přímé souvislosti s nimi,

- b) škodu vzniklou v souvislosti s podnikatelskou činností pojištěného,
  - c) škodu, za niž pojištěný odpovídá na základě pracovněprávních předpisů, včetně odpovědnosti za škodu způsobenou pracovním úrazem nebo nemocí z povolání,
  - d) škodu vzniklou při aktivní účasti na jakýchkoliv sportovních soutěžích a závodech včetně přípravy na ně, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
  - e) odpovědnost za škodu převzatou nad rámec stanovený právními předpisy nebo převzatou smluvně,
  - f) na jakoukoli náhradu škody, kompenzaci, úroky, náklady, výdaje a úhrady bez ohledu na jejich povahu, které byly přiznány soudy Spojených států amerických, Kanady, Austrálie a Nového Zélandu.
3. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu vyplývající z uložených nebo uplatňovaných pokut, penále a náhradu jakýchkoliv dalších smluvních, správních, trestních nebo jiných sankcí, bez ohledu na to, vůči kterému subjektu jsou uplatňovány. Správními sankcemi se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí sankce ukládané zejména finančními orgány, orgány sociálního zabezpečení, zdravotními pojišťovnami a jinými orgány státní správy a územní samosprávy.
  4. Dále se pojištění nevztahuje na škody způsobené pojištěným:
    - a) dalším osobám pojištěným jednou pojistnou smlouvou,
    - b) jeho manželu, sourozenci, příbuzným v řadě přímé a jiným osobám blízkým a osobám žijícím s pojištěným ve společné domácnosti,
    - c) podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojištěný nebo osoby uvedené v písm. b) majetkovou účast, a to až do procentuální výše tohoto majetkového podílu,
    - d) vlastníkům bytů a nebytových prostor (dále jen „jednotka“), kteří jsou členy pojištěného společenství vlastníků jednotek, jejich manželům, příbuzným v řadě přímé a jiným osobám blízkým a osobám žijícím s vlastníkem jednotky ve společné domácnosti, a to až do výše příslušného spoluvlastnického podílu vlastníka jednotky na společných částech domu. V případech, kdy byt nebo nebytový prostor náleží do společného jmění manželů, přičítá se pro tyto účely příslušný spoluvlastnický podíl každému z manželů jednou polovinou. V případech, kdy byt nebo nebytový prostor je ve spoluvlastnictví více spoluvlastníků, přičítá se každému ze spoluvlastníků spoluvlastnický podíl na společných částech domu v rozsahu jeho spoluvlastnického podílu k bytu nebo nebytovému prostoru.
  5. Pojištění se nevztahuje na povinnost pojištěného uhradit náklady vzniklé poskytnutím dávek nemocenského pojištění nebo důchodu z důchodového pojištění, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pojištění se rovněž nevztahuje na náhradu nákladů léčení vynaložených zdravotní pojišťovnou, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
  6. V ZPP mohou být stanoveny a v pojistné smlouvě dohodnuty další vyluky z pojištění.

### Článek 30 Další povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen:
  - a) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně vznik škodné události, skutečnost, že poškozený uplatnil proti němu právo na náhradu škody, a vyjádřit se ke své odpovědnosti za vzniklou škodu, požadované náhradě škody a její výši,
  - b) oznámit pojistiteli písemně bez zbytečného odkladu skutečnost, že proti němu je v souvislosti se škodnou událostí soudně nebo mimosoudně uplatňován nárok na náhradu škody, že proti němu bylo v souvislosti se škodnou událostí zahájeno řízení před státním orgánem nebo rozhodčí řízení, sdělit jméno svého právního zástupce, informovat pojistitele o průběhu a výsledcích řízení a předat pojistiteli neprodleně veškeré s tím související materiály,
  - c) neuspokojovat a neuznávat, a to ani částečně, uplatňované nároky na náhradu škody a neuzavírat dohodu o narovnání ani soudní smír, pokud k tomu nedostane od pojistitele písemný souhlas,
  - d) na pokyn pojistitele uznat nebo vyrovnat uplatňované nároky na náhradu škody, pokud se na ně toto pojištění vztahuje,
  - e) přenechat pojistiteli na jeho žádost jmenování právního zástupce a vedení soudního řízení ve všech případech, kdy nese náklady pojistitel.

2. V řízení o náhradě škody je pojištěný povinen postupovat podle pokynů pojistitele. Škodnou událost je pojistitel oprávněn za pojištěného projednávat, jakmile mu byla oznámena.

### Článek 31 Náhrada nákladů řízení

1. Pojistitel uhradí v případě pojistné události v rámci limitu pojistného plnění za pojištěného náklady:
  - a) občanského soudního řízení o náhradě škody, pokud bylo nutné ke zjištění odpovědnosti pojištěného nebo výše škody, a náklady právního zastoupení pojištěného v tomto řízení, a to na všech stupních,
  - b) mimosoudního projednávání nároků poškozeného.
2. Náklady na obhajobu v trestním řízení na všech stupních vedeného proti pojištěnému v souvislosti s pojistnou událostí a náklady na právní zastoupení podle odst. 1, které přesahují maximální mimosmluvní odměnu advokáta podle právních předpisů České republiky, pojistitel uhradí pouze v případě, že se k tomu písemně zavázal.
3. Pokud je pojištěný povinen nahradit škodu, která přesahuje horní hranici pojistného plnění z jedné pojistné události, hradí pojistitel náklady řízení snížené v poměru horní hranice pojistného plnění z jedné pojistné události k celkové výši škodních nároků, a to i v případě, že je vedeno více řízení z jednoho škodního nároku.
4. Ustanovení tohoto článku se nevztahuje na škodné události, jejichž příčinou byly okolnosti uvedené v čl. 29 těchto pojistných podmínek.

### Článek 32 Přechod práv

1. Pokud pojistitel nahradil za pojištěného škodu nebo náklady řízení, přechází na něj v souladu s čl. 13 těchto pojistných podmínek právo:
  - a) na vrácení vyplacené částky nebo na snížení důchodu či na zastavení jeho výplaty, pokud za něj pojistitel tuto částku zaplatil nebo za něj vyplácí důchod,
  - b) na úhradu nákladů řízení o náhradě škody, které mu bylo přiznáno proti odpůrci, pokud je pojistitel za něj zaplatil,
  - c) na vypořádání nebo postih, a to až do výše částek, které za něj pojistitel uhradil.
2. Pokud nastane situace, která odůvodňuje přechod práv uvedených v předchozím odstavci na pojistitele, je pojištěný povinen to pojistiteli neprodleně oznámit a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv.

### Článek 33 Oprávnění pojistitele

1. Pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba porušili povinnosti uvedené v zákoně, pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě, má pojistitel proti nim právo na náhradu poskytnutého pojistného plnění, a to úměrně následkům porušení povinnosti, pokud toto porušení mělo podstatný vliv na vznik, průběh nebo zvětšení rozsahu následků pojistné události anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění.
2. Pojistitel má právo na náhradu poskytnutého pojistného plnění, pokud:
  - a) pojistná událost byla způsobena následkem požití alkoholu nebo aplikace omamných nebo psychotropních látek,
  - b) pojištěný uvedl pojistitele úmyslně v omyl o podstatných okolnostech týkajících se pojistné události.

### Část IV. Závěrečná ustanovení

#### Článek 34 Platnost

Tyto pojistné podmínky nabývají platnosti dne 1. 4. 2011.

# Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění trvale obývané nemovitosti ZPP - N 1/11

## Článek 1 Úvodní ustanovení

Obecné zásady pojištění nemovitosti, jež sjednává Allianz pojišťovna, a. s., jsou stanoveny ve všeobecných pojistných podmínkách pro pojištění majetku a odpovědnosti za škodu VPPMO 1/11 (dále jen VPP).

## Článek 2 Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění (dále jen pojištěné věci) mohou být:
  - a) obytné budovy uvedené v pojistné smlouvě včetně všech stavebních součástí a venkovních přípojek,
  - b) byty v osobním vlastnictví uvedené v pojistné smlouvě včetně všech stavebních součástí a včetně podílu na společných částech domu,
  - c) družstevní byty uvedené v pojistné smlouvě včetně všech stavebních součástí,
  - d) vedlejší stavby a technická zařízení ve smyslu čl. 17 odst. 4 písm. a), b) a e) těchto zvláštních pojistných podmínek pro pojištění trvale obývané nemovitosti ZPP – N 1/11 (dále jen ZPP), které se nacházejí na stejném pozemku jako budova uvedená v písm. a) tohoto článku, a dále vedlejší stavby ve smyslu čl. 17 odst. 4 písm. c) a d) těchto ZPP, které se nacházejí ve stejné budově jako byty uvedené v písm. b) a c) tohoto článku, a to včetně všech stavebních součástí a venkovních přípojek, pokud je sjednána varianta pojištění Optimal nebo Exkluziv, popř. pokud jsou předmětem doplňkového pojištění,
  - e) samostatně pojištěné garáže v osobním vlastnictví včetně všech stavebních součástí,
  - f) spoluvlastnické podíly, tj. ideální části obytné budovy vyjádřené velikostí spoluvlastnického podílu,
  - g) stavební materiál ve vlastnictví pojištěného, který je určen ke stavbě, údržbě nebo rekonstrukci pojištěné věci, je pojištěn proti všem sjednaným pojistným nebezpečím, pokud je zajištěn ochranným zabezpečením ve smyslu čl. 17 odst. 15 písm. a) těchto ZPP, dále jsou proti všem sjednaným pojistným nebezpečím pojištěny stavební mechanismy a nářadí, které jsou určeny ke stavbě, údržbě nebo rekonstrukci pojištěné věci a jsou ve vlastnictví nebo nájmu pojištěného, pokud jsou zajištěny ochranným zabezpečením ve smyslu čl. 17 odst. 15 těchto ZPP,
  - h) zabudované elektromotory sloužící k provozu pojištěné nemovitosti,
  - i) mobilní hasicí přístroje a vybavení hydrantové skříně; tyto předměty jsou pojištěny i na škody způsobené prostou krádeží (bez překonání zabezpečení); vyplacení pojistného plnění je v tomto případě podmíněno prokazatelným nahlášením Policií ČR,
  - j) uzamčené zařízení sloužící k provozu společné prádelny,
  - k) movité věci ve vlastnictví pojištěného bytového družstva nebo ve vlastnictví SVJ uvedeného v pojistné smlouvě jako pojistník,
  - l) fotovoltaická elektrárna, která je součástí hlavní, popř. vedlejší stavby; fotovoltaická elektrárna musí být instalována, resp. uvedena do provozu v souladu s požadavky výrobců jednotlivých komponentů; oprávněnou osobou je v souladu s ustanovením čl. 17 písm. g) VPPMO 1/11 v případě pojištění fotovoltaické elektrárny právnická, popř. fyzická osoba, která je vlastníkem, resp. provozovatelem fotovoltaické elektrárny,
  - m) skleníky v rámci varianty Exkluziv.
2. Stavební materiál uložený na volném prostranství v místě pojištění, tj. materiál, jehož hmotnost nebo rozměry neumožňují uložení v prostorách zajištěných ochranným zabezpečením ve smyslu čl. 17 odst. 15 těchto ZPP, lze pojistit pouze pro nebezpečí prosté krádeže, a to formou připojištění dle čl. 12 těchto ZPP.
3. Pojištění lze sjednat pro obytné budovy a byty, které jsou užívány k trvalému bydlení.
4. Horní hranice limitů pojistného plnění při škodě na věcech uvedených v odst. 1 tohoto článku jsou stanoveny v čl. 7 odst. 1 těchto ZPP.
5. Pojištění se vztahuje na:
  - a) jiné věci umístěné v nemovitostech nebo na věci k těmto nemovitostem přiléhající, než které jsou uvedeny v odst. 1 tohoto článku (např. opěrné, zárubní a obkladní zdi apod.),
  - b) jiné zpevněné plochy, než které mohou být pojištěny dle odst. 1 písm. d) tohoto článku;
  - c) zařízení staveniště,
  - d) motorová nebo přípojná vozidla,
  - e) stavební součásti budovy pořízené nájemcem na vlastní náklady,
  - f) firemní štíty, reklamní tabule, markýzy apod., pokud nejsou předmětem doplňkového pojištění,
  - g) fóliovníky,
  - h) škodu způsobenou pojistnou událostí na předmětech umělecké nebo historické hodnoty, které jsou stavební součástí budovy (sochy, fresky apod.),
  - i) škodu způsobenou ztrátou umělecké nebo historické hodnoty pojištěné věci,

- j) stavební mechanismy a nářadí, které jsou určeny ke stavbě, údržbě nebo rekonstrukci pojištěné věci a jsou uloženy na volném prostranství v místě pojištění, pokud jsou zajištěny ochranným zabezpečením ve smyslu čl. 17 odst. 15 těchto ZPP,
- k) stavební materiál uložený na volném prostranství, pokud není připojištěn pro nebezpečí prosté krádeže,
- l) vedlejší stavby, pokud je sjednána varianta pojištění Normal, a pokud předmětem doplňkového pojištění,
- m) společné části domu v případě pojištění družstevního bytu,
- n) nadzemní bazény a přenosná čerpadla,
- o) elektromotory zabudovaných čerpadel poškozené nebo zničené zkratem,
- p) vedlejší stavby ve smyslu čl. 17 odst. 4 těchto ZPP ve špatném technickém stavu,
- r) skleníky, pokud není sjednána varianta Exkluziv.

## Článek 3 Místo pojištění

Místem pojištění jsou pojištěné věci uvedené v pojistné smlouvě a pozemek se pojištěné věci nacházejí.

## Článek 4 Rozsah pojištění

Rozsah pojištění lze sjednat ve variantě Normal, Optimal nebo Exkluziv.

1. **Varianta NORMAL**
  - 1.1. Pojištění se vztahuje na škody způsobené:
    - a) požárem, výbuchem, úderem blesku nebo zřícením letadla,
    - b) vichřicí nebo krupobitím,
    - c) vodou z vodovodního zařízení,
    - d) krádeží vloupáním,
    - e) loupeží,
    - f) implozí.
  2. **Varianta OPTIMAL**
    - 2.1. Pojištění se vztahuje na škody způsobené:
      - a) požárem, výbuchem, úderem blesku nebo zřícením letadla,
      - b) vichřicí nebo krupobitím,
      - c) vodou z vodovodního zařízení,
      - d) krádeží vloupáním,
      - e) loupeží,
      - f) implozí.
    - 2.2. Pojištění se rovněž vztahuje na škody způsobené:
      - a) povodní nebo záplavou,
      - b) náhlým sesuvem hornin a zemin nebo zřícením lavin,
      - c) tíhou sněhu,
      - d) pádem stromů, stožárů a jiných předmětů,
      - e) nárazem vozidla,
      - f) mrazem na topném systému a vodovodním zařízení,
      - g) zemětřesením.
    - 2.3. Pojištění se dále vztahuje na rozbití skla z jiné příčiny než pojištěným Horní hranice pojistného plnění pro toto nebezpečí je limit stanovený v písm. g) těchto ZPP, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
  3. **Varianta EXKLUZIV**
    - 3.1. Pojištění se vztahuje na škody způsobené:
      - a) požárem, výbuchem, úderem blesku nebo zřícením letadla,
      - b) vichřicí nebo krupobitím,
      - c) vodou z vodovodního zařízení,
      - d) krádeží vloupáním,
      - e) loupeží,
      - f) povodní nebo záplavou,
      - g) náhlým sesuvem hornin a zemin nebo zřícením lavin,
      - h) tíhou sněhu,
      - i) pádem stromů, stožárů a jiných předmětů,
      - j) nárazem vozidla,
      - k) mrazem na topném systému a vodovodním zařízení,
      - l) zemětřesením,
      - m) implozí.
    - 3.2. Pojištění se rovněž vztahuje na škody způsobené:
      - a) rázovou vlnou způsobenou nadzvukovými letouny,
      - b) kouřem,
      - c) vystoupením vody z odpadního potrubí,
      - d) přepětím,
      - e) vandalismem,
      - f) ztrátou vody,
      - g) zkratem v elektromotorech,
      - h) na zateplené fasádě ptactvem, hmyzem a hlodavci,



- i) podpětím,
  - j) atmosférickými srážkami,
  - k) chybou funkce sprinklerového zařízení.
- 3.3. Pojištění se dále vztahuje na rozbití skla z jiné příčiny než pojištěným nebezpečím.
4. Horní hranice limitů pojistného plnění pro jednotlivá pojistná nebezpečí a pojištěné věci jsou stanoveny v čl. 7 odst. 1 těchto ZPP.
5. Spoluúčast při škodě způsobené povodní a záplavou je stanovena v čl. 7 odst. 2 a 3 těchto ZPP.

## Článek 5 Definice pojistných nebezpečí

### 1. Požár, výbuch, úder blesku, zřícení letadla

- 1.1. Požárem se rozumí oheň, který vznikl nebo se rozšířil mimo určené ohniště. Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí je i poškození nebo zničení pojištěné věci působením hasební látky použité při přiměřeném zásahu proti požáru nebo stržením stavebních součástí při zdolávání požáru nebo při odstraňování jeho následků.
- 1.2. Výbuchem se rozumí náhlý projev roztažnosti plynů nebo par navenek. Za výbuch tlakové nádoby se považuje roztržení její stěny v takovém rozsahu, že dojde k náhlému vyrovnání tlaku uvnitř a vně nádoby.
- 1.3. Úderem blesku se rozumí bezprostřední přechod blesku na pojištěnou věc, tj. přímý zásah blesku, při němž proud blesku zcela nebo zčásti prochází pojištěnou věcí a který zanechá prokazatelně viditelné stopy. V případě movitých věcí umístěných mimo budovu musí poškozené věci vykazovat prokazatelné známky poškození bleskem.
- 1.4. Zřícením letadla se rozumí náraz nebo zřícení letadla (letounu, vrtulníku, kluzáku, volného balonu), jeho části nebo nákladu.
- 1.5. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené:
- a) kouřem v důsledku požáru nebo výbuchu mimo místo pojištění, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak,
  - b) vystavením věci užitkovému ohni nebo toplovu,
  - c) ožehnutím nezpůsobeným požárem, výbuchem nebo úderem blesku,
  - d) na elektrickém zařízení, které byly zapříčiněny zkratem nebo přepětím, k němuž nedošlo v důsledku požáru, výbuchu nebo přímého úderu blesku, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak,
  - e) cíleným výbuchem při trhačích pracích,
  - f) rázovou vlnou způsobenou nadzvukovými letouny, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak,
  - g) výbuchem ve spalovacím motoru, hlavních střelných zbraních a ostatních zařízeních, které k zajištění svého chodu využívají výbuch,
  - h) cíleným výbuchem způsobeným pojištěným nebo osobou žijící s ním ve společné domácnosti.

### 2. Voda z vodovodního zařízení

- 2.1. Vodou z vodovodního zařízení se rozumí voda a vodní pára nebo jiná tekutina unikající z vodovodního zařízení nebo jeho příslušenství v důsledku náhlé poruchy, náhlého porušení integrity vodovodního zařízení nebo jeho příslušenství.
- 2.2. V případě vzniku pojistné události z důvodu tohoto pojistného nebezpečí uhradí pojistitel dále náklady na vysekání, zazdění, popř. výměnu části obkladu nebo dlažby, který pojištěný pořídil na vlastní náklad, avšak pouze v rozsahu nezbytně nutném k provedení opravy, a to max. do výše 5.000 Kč vč. DPH, a dále pokud vznikne škoda na potrubí, pojistitel uhradí škodu v rozsahu nákladů na pořízení nejvýše 3 m potrubí.
- 2.3. Vodovodním zařízením se rozumí:
- a) příváděcí a odpadní potrubí rozvodu pitné nebo užitkové vody včetně armatur a zařízení na ně připojených a dále pevně připojená sanitární zařízení,
  - b) topný systém včetně kotlů,
  - c) potrubí určená pro svod dešťové vody, nacházející se uvnitř pojištěné nemovitosti,
  - d) vnitřní rozvodné systémy vzduchotechnických, klimatizačních nebo solárních zařízení včetně zařízení na ně připojených,
  - e) vnitřní rozvodné systémy sprinklerového hasičkého zařízení nebo jiných hasičkých zařízení včetně zařízení na ně připojených, pouze pokud dojde k náhlému porušení jejich integrity.
- 2.4. Za vodovodní zařízení se nepovažují vnější dešťové žlaby a svody.
- 2.5. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené:
- a) pronikáním spodní vody,
  - b) vodou při mytí nebo sprchování,
  - c) působením vlhkosti, hub nebo plísní,
  - d) vystoupením vody z odpadního potrubí, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak,
  - e) vodou z otevřených kohoutů,
  - f) korozi nebo opotřebením vodovodního zařízení,
  - g) v důsledku zamrznutí dešťových svodů umístěných na obvodovém pláště budovy,
  - h) vodou v důsledku chybné funkce sprinklerového hasičkého zařízení.

### 3. Krádež vloupáním

- 3.1. Krádeží vloupáním se rozumí odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci poté, co bylo prokazatelně překonáno ochranné zabezpečení v místě pojištění ve smyslu čl. 17 odst. 15 těchto ZPP, tj. pokud pachatel:
- a) vnikl do místa pojištění prokazatelně pomocí nástrojů jiných než určených

- k řádnému otevření; použití těchto nástrojů není prokázáno samotným zjištěním, že došlo k odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci,
- b) vnikl do místa pojištění pomocí příslušného klíče, kterého se zmocnil krádeží vloupáním, loupeží nebo loupežným přepadením,
- c) překonal překážku vytvořenou specifickými vlastnostmi věci (stavební otvor ve výšce min. 3 m nad okolním terénem, nadměrné rozměry pojištěné věci), demontoval pojištěnou věc použitím násilí, nástroje nebo nářadí.
- 3.2. Pojistitel rovněž poskytne pojistné plnění, jestliže při krádeži vloupáním nebo při pokusu o její spáchání došlo k poškození nebo zničení stavební součásti pojištěné věci. Toto ustanovení se nevztahuje na škody vzniklé na oplocení.
- 3.3. Pojištění se vztahuje pouze na věci odcizené krádeží vloupáním, jejíž spáchání bylo potvrzeno šetřením Policie ČR.
- 3.4. Pojištění se nevztahuje na stavební materiál nebo stavební mechanismy a nářadí, které jsou uloženy v samostatně pojištěné garáži v osobním vlastnictví.
- 3.5. Za krádež vloupáním se nepovažuje odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného místa pojištění došlo nezjištěným způsobem.
- ### 4. Loupež
- 4.1. Loupeží se rozumí přivlastnění si věci pachatelem tím, že se jí zmocní:
- a) užitím násilí proti pojištěné osobě, osobě žijící s pojištěným ve společné domácnosti nebo zástupci pojištěného; za zástupce pojištěné osoby se považují osoby, které pojištěný pověřil péčí o pojištěné věci,
  - b) pod pohrůzkou bezprostředního násilí proti pojištěné osobě, osobě žijící s pojištěným ve společné domácnosti nebo zástupci pojištěného.
- 4.2. Pojištění se vztahuje pouze na věci odcizené loupeží, jejíž spáchání bylo potvrzeno šetřením Policie ČR.
- 4.3. Pojištění se nevztahuje na stavební materiál nebo stavební mechanismy a nářadí, které jsou uloženy v samostatně pojištěné garáži v osobním vlastnictví.
- ### 5. Vichřice, krupobití
- 5.1. Škodu způsobenou vichřicí, krupobitím se rozumí:
- a) bezprostřední působení vichřice nebo krupobití na pojištěnou věc,
  - b) vržení předmětu na pojištěnou věc způsobené vichřicí,
  - c) poškození nebo zničení pojištěných movitých věcí dle čl. 2 těchto ZPP vzniklé v příčinné souvislosti s poškozením stavebních součástí budovy, v níž jsou pojištěné movité věci umístěny, přičemž příčinou poškození stavební součásti budovy musí být skutečnost uvedená v písm. a), b).
- 5.2. Za vichřici je podle těchto ZPP považováno proudění vzduchu dosahující v místě pojištění rychlostí min. 75 km/hod.
- 5.3. Nemůže-li být rychlost proudění vzduchu zjištěna, nahradí pojistitel škodu způsobenou vichřicí, pokud pojištěný prokáže, že pohyb vzduchu v okolí místa pojištění způsobil škody na stavbách v bezvadném stavu nebo na stejně odolných věcech.
- 5.4. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na škodu způsobenou vniknutím atmosférických srážek nebo nečistot do budovy.
- ### 6. Povodeň a záplava
- 6.1. Povodně se rozumí:
- a) zaplavení místa pojištění vodou, která vystoupila z břehů vodního toku nebo vodního díla následkem přírodních jevů (dešťů, tání, chodu ledu apod.),
  - b) přívál vody způsobený poruchou vodního díla.
- 6.2. Záplavou se rozumí:
- a) zaplavení místa pojištění způsobené v důsledku nedostatečného odtoku atmosférických srážek, které vytvoří souvislou vodní plochu,
  - b) přívál vody způsobený deštěm.
- 6.3. Pojištění proti povodni a záplavě se nevztahuje na škody způsobené:
- a) v obvyklých záplavových územích, tj. v oblastech, které bývají zaplavovány povodněmi s periodicitou 20 let (nebo nižší), resp. záplavových územích stanovených (nebo navržených) územním plánem obce, správcem vodního toku, vodoprávním úřadem apod.,
  - b) povodní nebo škody v přímé souvislosti s povodní, pokud tato škoda nastala v období 10 dnů (včetně) od počátku pojištění,
  - c) pronikáním a zvýšením hladiny podzemní vody,
  - d) vystoupením vody z odpadního potrubí, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak,
  - e) přímým vniknutím atmosférických srážek do budovy, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak,
  - f) pronikáním nebo průsakem vody porušením integrity vodorovných konstrukčních prvků.
- ### 7. Náhlý sesuv hornin a zemín nebo zřícení lavin
- 7.1. Náhlým sesuvem hornin a zemín se rozumí přírodními vlivy zapříčiněné náhlé sesutí nebo zřícení zeminy nebo horniny.
- 7.2. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:
- a) v souvislosti se změnou únosnosti základové půdy a procesy spojenými s konsolidací základových poměrů stavby a s objemovými změnami základové půdy,
  - b) v důsledku lidské činnosti (např. průmyslovými provozami, důlní činností, provozováním dopravy, stavebním provozem).
- 7.3. Lavinou se rozumí pád sněhové nebo ledové vrstvy z přírodních svahů.
- ### 8. Tíha sněhu
- 8.1. Tíhou sněhu se rozumí poškození stavebních součástí působením statické nebo kinetické tíhy sněhu nebo ledové vrstvy.
- 8.2. Za škody způsobené tíhou sněhu nebo námrazy se nepovažuje působení rozpínavosti ledu a prosakování tajícího sněhu nebo ledu.

9. **Pád stromů, stožárů a jiných předmětů**
- 9.1. Pádem stromů, stožárů a jiných předmětů se rozumí pád stromů, stožárů a jiných předmětů, které nejsou předmětem pojištění nebo součástí pojištěné věci, vyvolaný zemskou gravitací.
- 9.2. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené vrženými, vystřelenými nebo létajícími předměty či objekty.
10. **Náraz vozidla**
- 10.1. Nárazem vozidla se rozumí náraz motorového nebo nemotorového vozidla, kolejového vozidla, vozidla lanových drah nebo jeho nákladu.
- 10.2. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené:
- pojištěným nebo osobou žijící s pojištěným ve společné domácnosti,
  - na vozidlech samotných a na jejich nákladu.
11. **Zemětřesení**  
Zemětřesením se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané geofyzikálními procesy v zemském nitru. Zemětřesení platí za prokázané, pokud pojištěný předloží důkaz o tom, že zemětřesení dosáhlo v místě pojištění minimálně 6. stupně makroseismické stupnice MSK-64.
12. **Vandalismus**
- 12.1. Vandalismem se rozumí úmyslné poškození nebo zničení pojištěné věci osobou jinou než je pojistník a pojištěný, osoba jim blízká anebo osoba žijící s pojištěným ve společné domácnosti. Škoda způsobená vandalismem nemusí být hlášena Policií ČR.
- 12.2. Pojištění se nevztahuje na rozbití skla.
13. **Škoda způsobená mrazem na topném systému a vodovodním zařízení**
- 13.1. Škoda způsobená mrazem na vodovodním a topném systému (kotel, topná tělesa a potrubí), který se nachází uvnitř předmětu pojištění, je kryta pojištěním.
- 13.2. Pojištění se dále vztahuje na škody způsobené mrazem na okapech a na vnějších a vnitřních dešťových svodech. Pojištění se nevztahuje na jakékoliv následné škody spojené s tímto pojistným nebezpečím.
14. **Rázová vlna způsobená nadzvukovými letouny**  
Rázovou vlnou se rozumí tlaková vlna šířící se vzduchem, vzniklá letem nadzvukového letounu v důsledku překonání rychlosti zvuku.
15. **Kouř**  
Škoda způsobená kouřem se rozumí znečištění věci kouřem, který náhle unikl v důsledku nahodilé události nebo poruchy.
16. **Vystoupení vody z odpadního potrubí**  
Pojistitel uhradí škodu vzniklou na pojištěné věci způsobenou vystoupením vody z odpadního potrubí, a to z jakékoliv příčiny.
17. **Přepětí**  
Přepětím se rozumí napětová špička v elektrické síti nebo výboj statické elektřiny v atmosféře.
18. **Rozbití skla z jiné příčiny než pojištěným nebezpečím**
- 18.1. Sklem se rozumí pevně zabudovaná (osazená) zasklení vnějších stavebních otvorů a lodžii.
- 18.2. Pojištění se nevztahuje na:
- rozbití pevně zabudovaného (osazeného) zasklení vnitřních stavebních součástí (dveřní výplně, skleněná a zrcadlové stěny apod.), skleněných věcí movitých a jejich částí (nábytkové vitríny, zrcadla, osvětlovací tělesa apod.) a předmětů umístěných vně budovy (vnější osvětlení, reklamní tabule apod.),
  - poškození zasklení při jeho instalaci nebo demontáži nebo způsobené poškrábáním,
  - na rozbití zasklení v objektech ve výstavbě nebo celkové rekonstrukci.
19. **Ztráta vody**  
Ztrátou vody se rozumí finanční škoda způsobená náhlou ztrátou vody v důsledku prokazatelné havárie vodovodního zařízení, pokud je pojištěný povinen ji uhradit třetí osobě.
20. **Škoda způsobená zkratem v elektromotorech**  
Škoda na elektromotorech způsobená zkratem je kryta pojištěním.
21. **Poškození zateplené fasády ptactvem, hmyzem a hlodavci**
- 21.1. Zateplenou fasádou se rozumí vnější tepelně izolační kompozitní systém s tepelnou izolací z pěnového polystyrenu nebo z minerální vlny a s konečnou povrchovou úpravou omítkou nebo omítkou a nátěrem. Pojistitel nahradí škodu způsobenou destruktivní činností hlodavců, ptactva či drobného hmyzu na vnější zateplené fasádě.
- 21.2. Pojištění se nevztahuje na jakékoliv následné škody spojené s tímto pojistným nebezpečím.
22. **Podpětí**  
Podpětím se rozumí náhlý pokles napětí v síti.
23. **Imploze**  
Pojištění se vztahuje na poškození nebo zničení věci podtlakem (prudkým vyrovnáním tlaků směrem dovnitř).
24. **Atmosférické srážky**
- 24.1. Atmosférickými srážkami se rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci:
- vniknutím atmosférických srážek do pojištěné nemovitosti,
  - rozpínavostí ledu a prosakováním tajícího sněhu nebo ledu,
  - v důsledku zamrznutí dešťových svodů umístěných na obvodovém plášti budovy.
- 24.2. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené:
- vniknutím atmosférických srážek neuzavřenými vnějšími stavebními otvory,
  - působením vlhkosti, hub a plísní,
  - na vedlejších stavbách a na garážích v osobním vlastnictví.
25. **Škoda způsobená sprinklerovým hasicím zařízením**  
Škodou způsobenou sprinklerovým hasicím zařízením se rozumí poškození věci hasební vodou v důsledku chybné funkce sprinklerového hasicího zařízení.

## Článek 6 Pojištěné náklady, následné škody

- Pojistitel uhradí v rámci sjednané pojistné částky také přiměřené a účelné vzhledem k nákladům pojištěným v příčinné souvislosti s pojistnou událostí:
  - na vysušení nebo vyčištění pojištěných staveb,
  - na náhradní ubytování osob prokazatelně žijících v pojištěné nemovitosti pokud se pojištěná nemovitost stala neobyvatelnou, a to max. po 6 měsících.
- Pojistitel uhradí v rámci sjednané pojistné částky rovněž následné škody, co škody na pojištěné věci vzniklé v příčinné souvislosti s pojistnou událostí.
- Horní hranice limitů pojistného plnění pro následné škody je stanovena v odst. 1 písm. c) těchto ZPP.
- Vznikne-li škoda v důsledku krádeže vloupáním, loupeže nebo vandalismu horní hranici pojistného plnění včetně následných škod limity uvedené v odst. 1 písm. d) a e) těchto ZPP.

## Článek 7 Horní hranice pojistného plnění, spoluúčast

- Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do výše limitu pojistného plnění nového procentem z pojistné částky bez doplňkového pojištění nebo jako finanční částkou v závislosti na sjednané variantě pojištění.

Pojistná nebezpečí, pojištěné věci a pojištěné náklady	LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ		
	VARIANTY POJISTĚNÍ		
	NORMAL	OPTIMAL	EXKLUZIV
a) Vedlejší stavby	nehradí se	10%	15%
b) Škody způsobené mrazem - navýšení limitu	nehradí se	2%	5%
		4%	nelze sjednat
c) Následná škoda (mimo krádež vloupáním, loupež nebo vandalismus, mraz, poškození zateplené fasády - pro krádež vloupáním, loupež a vandalismus platí limity uvedené v odst. 1 písm. d), e)	5%	10%	15%
d) Krádež vloupáním a loupež stavebních součástí, materiálů, mechanismů a nářadí (čl. 2 odst. 1 písm. g)	max. 10 000 Kč (za pojistný rok)	max. 30 000 Kč (za pojistný rok)	max. 150 000 Kč pro budovu ve výstavbě max. 500 000 Kč pro budovu dokončenou (za pojistný rok)
e) Vandalismus - v případě připojištění	nehradí se	nehradí se 1. škoda v pojistném roce, max. však 30 000 Kč	1. škoda v pojistném roce, max. však 150 000 Kč
f) Ostatní škody na stavebním materiálu, mechanismech a nářadí (mimo krádeže vloupáním a loupeže)	max. 10 000 Kč (za pojistný rok)	max. 30 000 Kč (za pojistný rok)	max. 150 000 Kč (za pojistný rok)
g) Rozbití skla z jiné příčiny než pojištěným nebezpečím	nehradí se	1. škoda v pojistném roce, max. však 10 000 Kč	1. škoda v pojistném roce, max. však 150 000 Kč
h) Škoda způsobená ztrátou vody	nehradí se	nehradí se	1. škoda v pojistném roce, max. však 150 000 Kč
i) Škody způsobené zkratem - v případě připojištění	nehradí se	nehradí se max. 30 000 Kč (za pojistný rok)	max. 150 000 Kč (za pojistný rok)
j) Mobilní hasicí přístroje, vybavení hydrantové sítě a zařízení uzamčené společně prádelny	nehradí se	max. 30 000 Kč (za pojistný rok)	max. 150 000 Kč (za pojistný rok)
k) Movité věci ve vlastnictví družstva nebo SVJ	nehradí se	max. 50 000 Kč (za pojistný rok)	max. 150 000 Kč (za pojistný rok)
l) Poškození zateplené fasády ptactvem, hmyzem a hlodavci	nehradí se	nehradí se	max. 150 000 Kč (za pojistný rok)
m) Skleníky	nehradí se	nehradí se	1. škoda v pojistném roce, max. 150 000 Kč
n) Atmosférické srážky	nehradí se	nehradí se	1. škoda v pojistném roce, max. 20 000 Kč
o) Náhradní ubytování	nehradí se	nehradí se	20 000 Kč, n po dobu 6 měsíců bytová jedni
p) Chybná funkce sprinkleru	nehradí se	nehradí se	1. škoda v pojistném roce, max. 150 000 Kč

- Pojištěný se na náhradě škody způsobené povodní podílí spoluúčastí z pojistného plnění ve výši 1 %, min. však 30 000 Kč.
- Pojištěný se na náhradě škody způsobené záplavou podílí spoluúčastí z pojistného plnění ve výši 5 000 Kč.

## Článek 8 Pojistná hodnota

1. Pojistnou hodnotou je nová, popř. časová cena věci stanovená dle čl. 21 odst. 4 a 5 VPP. Novou cenou pojištění nemovitostí je částka, kterou je třeba obvykle vynaložit k vybudování novostavby téhož druhu, rozsahu a kvality v daném místě, včetně nákladů na projektovou a inženýrskou činnost a správních poplatků, popř. částka, kterou je nutné vynaložit k znovupořízení dalších pojištěných věcí.
2. Nemovitosti ve smyslu čl. 2 odst. 1 písm. a) až e) těchto ZPP mladší třiceti let se pojišťují na novou cenu, starší nemovitosti se pojišťují na časovou cenu. Pojistitel může na novou cenu pojistit rovněž starší nemovitosti, pokud pojistník doloží, že jsou v bezvadném stavu.
3. Pojištění stavebního materiálu, mechanismů a nářadí ve smyslu čl. 2 odst. 1 písm. g) těchto ZPP se sjednává na časovou cenu.

## Článek 9 Pojistné plnění

1. Celková výše pojistného plnění včetně náhrad vynaložených nákladů je pro jednu pojistnou událost omezena sjednanou pojistnou částkou.
2. Na úhradu všech pojistných událostí vzniklých během jednoho pojistného roku včetně náhrad nákladů uvedených v čl. 6 těchto ZPP, které budou splatné až po jeho uplynutí, poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně do výše dvojnásobku pojistné částky stanovené v pojistné smlouvě.
3. Horní hranice limitů pojistného plnění pro pojištěné věci a pojištěná nebezpečí jsou stanoveny v čl. 7 odst. 1 těchto ZPP.

## Článek 10 Doplňkové pojištění

1. Pro doplňkové pojištění platí rozsah sjednaných pojistných nebezpečí podle zvolené varianty v pojistné smlouvě.
2. K této pojistné smlouvě je možno za zvláštní pojistné sjednat doplňkové pojištění pro jmenovitě určené vedlejší stavby a technická zařízení ve smyslu čl. 17 odst. 4 těchto ZPP, pokud pro pojistné krytí není dostačující limit pojistného plnění uvedený v čl. 7 odst. 1 písm. a) a b) těchto ZPP, a dále firemní štíty, reklamní tabule a markýzy.
3. Pro doplňkové pojištění platí všechna ustanovení těchto ZPP kromě čl. 7 odst. 1 písm. a), b), čl. 9 odst. 1 a 3 a čl. 14 (limity plnění, pojistné plnění a stavební cenový index).
4. Pro doplňkové pojištění platí též všechna ustanovení VPP kromě čl. 22 odst. 7 (podpojištění).
5. Celková výše pojistného plnění včetně náhrad vynaložených nákladů je pro jednu pojistnou událost omezena sjednanou pojistnou částkou doplňkového pojištění.

## Článek 11 Přípojištění proti krádeži vloupáním a loupeži stavebních součástí, stavebního materiálu a stavebních mechanismů

1. K této pojistné smlouvě je možno prostřednictvím zvláštních pojistných ujednání a za zvláštní pojistné sjednat přípojištění proti krádeži vloupáním a loupeži stavebních součástí, stavebního materiálu a stavebních mechanismů umístěných v prostorách, které jsou zajištěny ochranným zabezpečením ve smyslu čl. 17 odst. 15 těchto ZPP.
2. Pro toto přípojištění platí tyto ZPP kromě ustanovení čl. 7, čl. 9 odst. 2 a 3 a čl. 14 (limity plnění, pojistné plnění a stavební cenový index).
3. Pro ustanovení tohoto článku platí též všechna ustanovení VPP kromě čl. 22 odst. 7 (podpojištění).
4. Toto přípojištění se sjednává na novou nebo časovou cenu věci (dle čl. 21 VPP).
5. Toto přípojištění se nevztahuje na následné škody vzniklé v příčinné souvislosti s pojistnou událostí.
6. Toto přípojištění se nevztahuje na škody vzniklé v samostatně pojištěných garážích v osobním vlastnictví, a to ani v případě, že stavební součásti, materiál nebo mechanismy budou zajištěny ochranným zabezpečením ve smyslu čl. 17 odst. 15 těchto ZPP.
7. Horní hranicí pojistného plnění je sjednaná pojistná částka tohoto přípojištění.
8. Na úhradu všech pojistných událostí vzniklých během jednoho pojistného roku, včetně náhrad, které budou splatné už po jeho uplynutí, poskytne pojistitel pojistné plnění max. do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.
9. Toto přípojištění platí pouze za podmínky, že spáchání krádeže vloupáním nebo loupeže bylo potvrzeno Policií ČR.

## Článek 12 Přípojištění proti prosté krádeži stavebního materiálu

1. K této pojistné smlouvě je možno za zvláštních pojistných ujednání a za zvláštní pojistné sjednat přípojištění proti prosté krádeži stavebního materiálu uloženého na volném prostranství v místě pojištění, který není zajištěn ochranným zabezpečením ve smyslu čl. 17 odst. 15 těchto ZPP.
2. Prostou krádež se rozumí přivlastnění si věci pachatelem bez překonání ochranného zabezpečení.
3. Pro toto přípojištění platí tyto ZPP kromě ustanovení čl. 7, čl. 8 odst. 1 a 2, čl. 9 odst. 2 a 3 a čl. 14 (limity plnění, pojistná hodnota, pojistné plnění a stavební cenový index).

4. Pro ustanovení tohoto článku platí též všechna ustanovení VPP kromě čl. 22 odst. 7 (podpojištění).
5. Toto přípojištění se sjednává na časovou cenu věci (dle čl. 21 odst. 5 VPP).
6. Toto přípojištění se nevztahuje na škody vzniklé v samostatně pojištěných garážích v osobním vlastnictví.
7. Horní hranicí pojistného plnění je sjednaná pojistná částka tohoto přípojištění.
8. Na úhradu všech pojistných událostí vzniklých během jednoho pojistného roku, včetně náhrad, které budou splatné už po jeho uplynutí, poskytne pojistitel pojistné plnění max. do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.
9. Toto přípojištění platí pouze za podmínky, že spáchání krádeže vloupáním nebo loupeže bylo potvrzeno Policií ČR.

## Článek 13 Přípojištění pojistných nebezpečí ve variantě Optimal

- 13.1. K této pojistné smlouvě je možno za zvláštních pojistných ujednání a za zvláštní pojistné sjednat u varianty Optimal přípojištění pojistných nebezpečí vandalismus, vystoupení vody z odpadního potrubí, přepětí a zkrat v elektromotoru.
- 13.2. Výše limitů pro pojistná nebezpečí vandalismus a zkrat v elektromotoru jsou uvedeny v čl. 7 odst. 1.
- 13.3. Ostatní ustanovení těchto ZPP a VPP zůstávají beze změny.

## Článek 14 Stavební cenový index

1. Během trvání pojištění bude pojistná částka a pojistné měněno v závislosti na vývoji stavebního cenového indexu za uplynulý pojistný rok.
2. Stavební cenový index stanoví pojistitel na základě údajů veřejně publikovaných Českým statistickým úřadem nebo Ústavem racionalizace ve stavebnictví.
3. Dojde-li během trvání pojištění ke zvýšení tohoto indexu, zvýší se pro následující pojistný rok ve stejném poměru dohodnutá pojistná částka i pojistné, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
4. Pokud pojistník neakceptuje změnu pojistné částky a pojistného dle odst. 3 tohoto článku, vystavuje se riziku možného podpojištění. Pojistitel i pojistník mohou do jednoho měsíce od oznámení změny pojištění vypovědět; vypovědní lhůta je osmidenní.

## Článek 15 Bonus

1. Za každý pojistný rok nepřerušeno trvání pojištění, během něhož nenastala pojistná událost, z níž by bylo vyplaceno pojistné plnění, poskytne pojistitel od následujícího výročního dne slevu na pojistném (bonus) ve výši 5%. Maximální výše slevy může dosáhnout 30%.
2. Bude-li v pojistném roce vyplaceno pojistné plnění z pojistné události, bude bonus od následujícího výročního dne po vyplacení pojistného plnění o 5% za každou pojistnou událost snížen.
3. Sleva i zvýšení uvedené v odst. 1 a 2 tohoto článku se vypočítávají z roční kalkulace pojistného stanoveného pro následující pojistné období.
4. Sleva i zvýšení uvedené v tomto článku se nevztahují na pojištění budov ve výstavbě.

## Článek 16 Pojistná doba

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.

## Článek 17 Výklad pojmů

1. **Pojištění**  
Pro účely tohoto pojištění se pojištěným rozumí osoba, na jejíž majetek se pojištěním vztahuje.
2. **Stavební součásti nemovitosti**  
2.1. Stavebními součástmi pro potřeby tohoto pojištění se rozumí:
  - a) všechny předměty pevně zabudované v nemovitosti (včetně zasklení všech vstupních otvorů a lodžii), např. ohříváče vody, zdroje pro vytápění, sanitární zařízení koupelen a WC, vodovodní baterie, vestavné skříňe, obklady stěn a stropů, lepené koberce a jiné podlahové krytiny pevně spojené s podlahou včetně plovoucích podlah apod.,
  - b) mechanická zabezpečovací zařízení, zazděné trezory, tj. zabudované do zdi nebo do podlahy a systémy elektrické zabezpečovací signalizace pro ochranu proti krádeži vloupáním, dále protipožární signalizace apod.
- 2.2. Odchylně od obecné platného výkladu se pro účely tohoto pojištění za stavební součásti považují také kuchyňské linky včetně zabudovaných nebo pevně připojených elektrospotřebičů a zabudovaná svítidla.
3. **Obytná budova**
  - a) **Rodinný dům**  
Rodinný dům je stavba pro bydlení spojená se zemí pevným základem, která svým stavebním uspořádáním odpovídá požadavkům na rodinné bydlení a v níž je více než polovina podlahové plochy všech místností určena k bydlení. Rodinný dům může mít nejvýše tři samostatné byty a nejvýše dvě nadzemní podlaží (tzn. přízemí a 1. patro) a podkrovní (může být podsklepený).

- b) **Bytový dům**  
Bytový dům je stavba spojená se zemí pevným základem, která nespĺňuje podmínky rodinného domu, a z úhrnu podlahové plochy všech místností v domě připadá alespoň jedna polovina na byty.
- c) **Chata (trvale obývaná)**  
Chata je stavba spojená se zemí pevným základem, která je kolaudací určena k individuální rekreaci, s obestavěným prostorem max. 360 m<sup>3</sup> a se zastavěnou plochou plochou max. 80 m<sup>2</sup>, včetně verand, vstupů a podsklepených teras. Může být podsklepená a mít nejvýše jedno nadzemní podlaží a podkrovní.
- d) **Chalupa (trvale obývaná)**  
Chalupa je rodinný dům kolaudací určený k rekreačnímu obývání. Chalupa není omezena rozměry, tyto jsou dány velikostí stavby.
4. **Vedlejší stavba a technická zařízení**
- a) stavba určená k užívání se stavbou hlavní, která je spojena se zemí pevným základem a nachází se na stejném pozemku (např. garáž, kůlna, stodola, oplocení včetně pojezdové brány, septik, studna, pergola, altán, bazén, podzemní sklípky),
- b) technické zařízení určené k užívání se stavbou hlavní, popř. vedlejší stavbou (např. plynový zásobník, čistička odpadních vod, čerpadlo, které je součástí bazénu, popř. studny),
- c) nebytový prostor ve vlastnictví pojištěného, který se nachází ve stejné budově jako pojištěný byt v osobním vlastnictví, včetně odpovídajícího spoluvlastnického podílu na společných částech domu, který se k němu vztahuje; nebytovým prostorem je místnost nebo soubor místností, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k jiným účelům než k bydlení; nebytovými prostory nejsou příslušenství bytu nebo příslušenství nebytového prostoru ani společné části domu,
- d) příslušenství bytu, tj. vedlejší prostory určené ke společnému užívání s pojištěným bytem, které se nacházejí ve stejné budově jako pojištěný byt, ale mimo vlastní bytovou jednotku (např. samostatný sklep),
- e) zpevněné plochy, tj. venkovní úpravy, které se nacházejí na stejném pozemku jako rodinný dům nebo chalupa, s povrchem betonovým, dlážděným nebo asfaltovým. Pro účely tohoto pojištění se za zpevněnou plochu nepovažují plochy s povrchem prašným (např. škvárové, štěrkové, pískové, antukové).
5. **Byt v osobním vlastnictví**  
Bytem v osobním vlastnictví se rozumí místnost nebo soubor místností, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení, a který je ve vlastnictví pojištěného ve smyslu zákona o vlastnictví bytů, a to včetně příslušenství bytu, tj. vedlejších místností určených ke společnému užívání s bytem, pokud se nacházejí v rámcí vlastní bytové jednotky, a odpovídajícího spoluvlastnického podílu na společných částech domu. Byt musí být zapsán v katastru nemovitostí jako bytová jednotka ve vlastnictví pojištěného. Bytem v osobním vlastnictví nejsou vedlejší prostory určené ke společnému užívání s bytem, které se nacházejí mimo vlastní bytovou jednotku (např. samostatný sklep).
6. **Družstevní byt**  
Družstevním bytem se rozumí bytová jednotka, konkrétně určená v pojistné smlouvě, nacházející se v domě ve vlastnictví bytového družstva, která není samostatným předmětem vlastnického práva ve smyslu zákona o vlastnictví bytů. Družstevním bytem nejsou vedlejší prostory určené ke společnému užívání s bytem, které se nacházejí mimo vlastní bytovou jednotku (např. samostatný sklep).
7. **Spoluvlastnický podíl nemovitosti**  
Jedná se o pojištění spoluvlastnického podílu (ideální části) obytné budovy uvedeného v pojistné smlouvě. Nejedná se o pojištění přesně specifikovaných prostor v budově.
8. **Garáž v osobním vlastnictví**  
Garáž se rozumí stavba, která je spojena se zemí pevným základem a která je podle rozhodnutí stavebního úřadu určena k umístování motorových vozidel. Garáž může být samostatná, řadová, jednopodlažní nebo dvoupodlažní. Garáž musí být zapsána v katastru nemovitostí jako garáž ve vlastnictví pojištěného.
9. **Stavební materiál**  
Stavebním materiálem se rozumí stavební hmoty, stavební výrobky nebo konstrukční díly určené k zabudování do pojištěné stavby.
10. **Budova ve výstavbě**  
Budova ve výstavbě je rozestavěná budova s učiněným ohlášením stavebnímu úřadu, vydaným stavebním povolením, uzavřenou veřejnoprávní smlouvou nebo vydaným certifikátem autorizovaného inspektora. Po dobu výstavby budov k trvalému bydlení, nejdéle po dobu pěti let od počátku pojištění, platí zvýhodněná sazba pojistného. Doba výstavby končí nabytím právní moci kolaudačního rozhodnutí nebo počátkem užívání budovy k trvalému bydlení, rozhodující je okamžik, který nastane dříve.
11. **Trvale obývaná budova**  
Budova je považována za trvale obývanou, pokud je užívána k trvalému bydlení. Pro potřeby tohoto pojištění se za trvale obývanou budovu též považuje budova v rekonstrukci, která není po dobu rekonstrukce obývaná.
12. **Venkovní přípojky**  
Venkovními přípojkami se rozumí vodovodní, kanalizační, plynové a elektro-přípojky včetně ventilů a dále kabelové rozvody, zděné přístřešky, šachty, skříně či pilíře, které jsou součástí přípojky a nacházejí se v místě pojištění a které jsou ve vlastnictví pojištěného.
13. **Opotřeбенí**  
Opotřeбенím se rozumí přirozený úbytek hodnoty věci způsobený stárnutím, popř. užíváním. Výši opotřeбенí ovlivňuje také ošetřování nebo udržování věci.

14. **První škoda**  
Pojištění na první škodu se vztahuje pouze na jednu pojistnou událost za rok. Za zvláštní pojistné uvedené v pojistné smlouvě lze dosjednat pojištěné škody v pojistném roce. Limitem pojistného plnění v jednom pojistném roce obě škody zůstává limit uvedený v čl. 7 odst. 1.
15. **Ochranné zabezpečení**  
Ochranné zabezpečení musí být přiměřené obvyklým okolnostem a tech možnostem. Za takové se považuje:  
a) uložení věci v uzamčené nemovitosti nebo v uzamčeném zařízení sta které se nachází na stejném pozemku jako pojištěná budova ve smy: odst. 1 písm. a) těchto ZPP,  
b) uzamknutí věci k jinému nepřemístitelnému předmětu. Samotné o místa pojištění není dostatečné.
16. **Opěrná zeď**  
Opěrnou zdí se rozumí zeď ukončující násp a zkracující nebo nahrazující vý svah.
17. **Zárubní zeď**  
Zárubní zdí se rozumí zeď ukončující zemní těleso v zářezu a nahrazující z svah.
18. **Obkladní zeď**  
Obkladní zdí se rozumí zeď chránící zářezový svah před účinky povětrn vlivů.
19. **Vedlejší stavby ve špatném technickém stavu**  
Za vedlejší stavby ve špatném technickém stavu se považují stavby, které řádně užívány nebo řádně udržovány. Zpravidla mají silně poškozené prv hodobě životnosti (trhliny ve zdech, pokleslé základy, propadlou konstrukc deformaci stropních konstrukcí apod.), resp. mají ve špatném stavu prvky době životnosti, čímž jsou poškozovány prvky dlouhodobé životnosti (silně zenou střešní krytinu, silně zkorodované okapy, chybějící výplně oken, dlou prosakování vody z poškozené vodovodní instalace apod.).
20. **Budova v rekonstrukci**  
Za budovu v rekonstrukci se považuje objekt, na němž probíhají stavební jimiž se vyměňují některé ze základních stavebních prvků krátkodobé či s době životnosti (okna, dveře, podlahové krytiny, instalace, rozvody, střeš na,...), které podléhají povinnosti ohlášení stavebnímu úřadu, žádosti o s povolení, uzavření veřejnoprávní smlouvy nebo vydání certifikátu autorizc inspektora.  
Za prvky dlouhodobé životnosti se považují: základy, svíslé nosné konstrukc né zdivo včetně cihelných přiček), vodorovné nosné konstrukce, střešn konstrukce, schodiště (mimo dřevěných schodišť).
21. **Budova v celkové rekonstrukci**  
Za budovu v celkové rekonstrukci se považuje objekt, na němž probíhají : úpravy, jimiž se vyměňuje většina ze základních stavebních prvků krátkc střednědobé životnosti (okna, dveře, podlahové krytiny, instalace, rozvody, krytina,...), které podléhají povinnosti ohlášení stavebnímu úřadu, žádos vební povolení, uzavření veřejnoprávní smlouvy nebo vydání certifikátu a vaného inspektora.  
Za prvky dlouhodobé životnosti se považují: základy, svíslé nosné konstrukc né zdivo včetně cihelných přiček), vodorovné nosné konstrukce, střešn konstrukce, schodiště (mimo dřevěných schodišť).
22. **Skleník**  
Pro potřeby tohoto pojištění se za skleník považuje konstrukce skleníku skleněných výplní.

#### Článek 18 Další výluky z pojištění

Při stavbě, rekonstrukci nebo při provádění stavebních prací na pojištěné vě podléhají povinnosti ohlášení stavebnímu úřadu, žádosti o stavební povolení, veřejnoprávní smlouvy nebo vydání certifikátu autorizovaného inspektora, se i nevztahuje na škodu způsobenou vichřicí, krupobitím nebo vodou unikající z vo ho zařízení, pokud byla zapříčiněna nesprávným technologickým postupem sta prací, jejich vadným provedením nebo jejich prováděním za nevhodných klim podmínek.

#### Článek 19 Další povinnosti pojistníka a pojištěného

- Pojistník a pojištěný jsou povinni:
  - neprodleně písemně oznámit pojistiteli jakoukoliv změnu v proveden né věci, která by měla za následek zvýšení pojistné částky o více než 1
  - neprodleně písemně oznámit pojistiteli změnu ve způsobu užívání i budovy a další skutečnosti rozhodné pro pojištění (např. kolaudace); i pojistitel o změně způsobu užívání, popř. kolaudaci budovy dozví do má nárok na zpětné doplacení rozdílu v pojistném,
  - udržovat pojištěné věci v řádném technickém stavu.
- V případě vzniku pojistné události je pojištěný dále povinen vznik pojistné neprodleně písemně oznámit pojistiteli a uvést popis, pořizovací cenu a st poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených věcí.

Tyto ZPP - N 1/11 jsou platné od 1. 4. 2011.

# Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění trvale obývané domácnosti ZPP - D 1/11

## Článek 1 Úvodní ustanovení

Obecné zásady pojištění domácnosti, jež sjednává Allianz pojišťovna, a. s. jsou stanoveny ve všeobecných pojistných podmínkách pro pojištění majetku a odpovědnosti za škodu VPPMO 1/11 (dále jen VPP).

## Článek 2 Předmět pojištění

- Předmětem pojištění je soubor movitých věcí a jiného majetku (dále jen pojištěné věci), který tvoří zařízení domácnosti a slouží jejímu provozu nebo uspokojování osobních potřeb pojištěného a osob žijících s ním ve společné domácnosti (pojištěné osoby). Pojištěn je majetek, který je ve vlastnictví pojištěných osob. Předmětem pojištění jsou rovněž věci převzaté za účelem užívání, které jsou též povahy jako věci tvořící zařízení domácnosti.
- Pojištěny jsou rovněž věci, které se staly součástí souboru pojištěné domácnosti po vzniku pojištění. Věci, které během trvání pojištění přestanou být součástí souboru pojištěné domácnosti, přestávají být pojištěny.
- Pojištění se vztahuje mimo jiné i na:
  - peníze a ceniny v rámci variant Optimal a Exkluziv,
  - vkłady,
  - cennosti,
  - elektronické a optické přístroje,
  - elektronické a optické přístroje sloužící k výkonu povolání v rámci varianty Exkluziv,
  - stavební součásti přiléhající k vnitřním prostorám bytu nebo vedlejšího prostoru ve smyslu čl. 15 odst. 2 těchto zvláštních pojistných podmínek pro pojištění trvale obývané domácnosti ZPP – D 1/11 (dále jen ZPP), byly-li pojištěnou osobou pořízeny na vlastní náklady, a na úhradu drobných oprav v bytě v příčinné souvislosti s pojistnou událostí, které je pojištěná osoba povinna hradit dle § 687 odst. 3 OZ v platném znění (dále jen stavební součásti),
  - zvířectvo,
  - malá plavidla,
  - jízdní kola,
  - příslušenství a náhradní součásti motorových a nemotorových vozidel,
  - malou zahradní mechanizaci,
  - dětské kočárky užívané k určenému účelu a invalidní vozíky, na které je pojištěná osoba odkázána, pojištěné v rámci varianty Exkluziv umístěné ve společných částech domu; tyto předměty jsou pojištěny i na škody způsobené prostou krádeží (bez překonání zabezpečení),
  - jízdní kola, dětské kočárky užívané k určenému účelu, zdravotní pomůcky, na které je pojištěná osoba odkázána, elektronické a optické přístroje, a to vše pojištěné pouze ve variantě Exkluziv nacházející se v osobním vozidle do celkové hmotnosti 3,5 t.
- Horní hranice limitů pojistného plnění při škodě na věcech uvedených v odst. 3 písm. a) až j) tohoto článku jsou stanoveny v čl. 7 odst. 1 těchto ZPP.
- Pojištění se nevztahuje na:
  - věci sloužící k výkonu povolání, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
  - peníze a ceniny v rámci varianty Normal,
  - věci, které jsou předmětem jiného pojištění,
  - věci předané nebo věci převzaté za účelem poskytnutí služby,
  - věci podnájemníků,
  - věci převzaté do úschovy,
  - motorová vozidla (vyjma jízdních kol, invalidních vozíků a zahradní techniky, která nepodléhá povinnosti evidence v registru silničních vozidel podle obecně závazných právních předpisů), nemotorová vozidla s SPZ nebo registrační značkou a letadla,
  - jiná plavidla než uvedená v odst. 3 písm. h) tohoto článku a na lodní motory,
  - individuálně vytvořené záznamy na nosičích zvuku, obrazu a podobných informačních a řídicích systémech,
  - autorská a jiná nehmotná práva osobně majetkového charakteru.

## Článek 3 Místo pojištění

- Za místo pojištění se považuje:
  - trvale obývaný byt uvedený v pojistné smlouvě (dále jen pojištěný byt),
  - vedlejší prostory pojištěného bytu, pokud se nacházejí v budově, v níž je pojištěný byt, nebo na pozemku k ní příslušejícím a jsou-li pod vlastním uzamčením nebo ve výšce min. 3 m nad úrovní přístupného terénu,
  - osobní vozidlo do celkové hmotnosti 3,5 t, a to jen pro pojištění jízdních kol, dětských kočárků užívaných k určenému účelu, zdravotních pomůcek, na které je pojištěná osoba odkázána, elektronických a optických přístrojů, a to vše

pouze ve variantě Exkluziv. Místem pojištění je pouze vnitřní prostor vozidla, a to kabina a zavazadlový prostor. V případě krádeže vloupáním musí být toto vozidlo uzamčené,

- garáže v osobním vlastnictví nacházející se na území ČR na jiné adrese než trvale obývaný byt pojištěného, které jsou pod vlastním uzamčením a jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pro škody na věcech umístěných na tomto místě pojištění se nevztahuje ustanovení čl. 7 odst. 1 písm. h) těchto ZPP a ustanovení čl. 22 odst. 7 VPPMO 1/11 (podpojištění).
- Za místo pojištění se nepovažuje:
    - dvůr, zahrada ani jiné otevřené prostranství,
    - prostory užívané výlučně k výdělečné činnosti nebo k výkonu povolání.
  - Pro případ loupežného přepadení se pojištění rovněž vztahuje na věci patřící do pojištěného souboru, pokud je pojištěná osoba má na sobě nebo u sebe (dále jen věci mimo místo pojištění).
  - Horní hranice limitů pojistného plnění při škodě na místech pojištění uvedených v odst. 1 písm. b) a odst. 3 tohoto článku jsou stanoveny v čl. 7 odst. 1 písm. h) a i) těchto ZPP.

## Článek 4 Rozsah pojištění

Rozsah pojištění lze sjednat ve variantě Normal, Optimal nebo Exkluziv.

- Varianta NORMAL**
  - Pojištění se vztahuje na škody způsobené:
    - požárem, výbuchem, úderem blesku nebo zřícením letadla,
    - vichřicí nebo krupobitím,
    - vodou z vodovodního zařízení,
    - krádeží vloupáním,
    - loupeží,
    - implozí.
  - Varianta OPTIMAL**
    - Pojištění se vztahuje na škody způsobené:
      - požárem, výbuchem, úderem blesku nebo zřícením letadla,
      - vichřicí nebo krupobitím,
      - vodou z vodovodního zařízení,
      - krádeží vloupáním,
      - loupeží,
      - implozí.
    - Pojištění se rovněž vztahuje na škody způsobené:
      - loupežným přepadením,
      - povodní nebo záplavou,
      - náhlým sesuvem hornin a zemin nebo zřícením lavin,
      - tíhou sněhu,
      - pádem stromů, stožárů a jiných předmětů,
      - nárazem vozidla,
      - mrazem na topném systému a vodovodním zařízení,
      - zemětřesením.
  - Varianta EXKLUZIV**
    - Pojištění se vztahuje na škody způsobené:
      - požárem, výbuchem, úderem blesku nebo zřícením letadla,
      - vichřicí nebo krupobitím,
      - vodou z vodovodního zařízení,
      - krádeží vloupáním,
      - loupeží,
      - loupežným přepadením,
      - povodní nebo záplavou,
      - náhlým sesuvem hornin a zemin nebo zřícením lavin,
      - tíhou sněhu,
      - pádem stromů, stožárů a jiných předmětů,
      - nárazem vozidla,
      - mrazem na topném systému a vodovodním zařízení,
      - zemětřesením,
      - implozí.
    - Pojištění se rovněž vztahuje na škody způsobené:
      - rázovou vlnou způsobenou nadzvukovými letouny,
      - kouřem,
      - vystoupením vody z odpadního potrubí,
      - únikem vody z akvária,
      - přepětím,
      - atmosférickými srážkami,
      - vandalismem,
      - podpětím,
      - poruchou chladicího zařízení,
      - chybnou funkcí sprinklerového zařízení.
    - Pojištění se dále vztahuje na rozbití skla z jiné příčiny než pojištěným nebezpečím.

4. Horní hranice limitů pojistného plnění pro pojistná nebezpečí, pojištěné věci, pojištěné náklady a místa pojištění jsou stanoveny v čl. 7 odst. 1 těchto ZPP.
5. Spoluúčast při škodě způsobené povodní a záplavou je stanovena v čl. 7 odst. 2 a 3 těchto ZPP.
6. Spoluúčast při škodě způsobené krádeží vloupáním je upravena v čl. 8 těchto ZPP.

#### Článek 5 Definice pojistných nebezpečí

1. **Požár, výbuch, úder blesku, náraz nebo zřícení letadla**
  - 1.1. **Požárem** se rozumí oheň, který vznikl nebo se rozšířil mimo určené ohniště. Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí je i poškození nebo zničení pojištěné věci při působení hasební látky použité při přiměřeném zásahu proti požáru nebo stržením stavebních součástí při zdolávání požáru či při odstraňování jeho následků.
  - 1.2. **Výbuchem** se rozumí náhlý projev roztažnosti plynů nebo par navenek. Za výbuch tlakové nádoby se považuje roztržení její stěny v takovém rozsahu, že dojde k náhlému vyrovnání tlaku uvnitř a vně nádoby.
  - 1.3. **Úderem blesku** se rozumí bezprostřední přechod blesku na pojištěnou věc, tj. přímý zásah blesku, při němž proud blesku zcela nebo zčásti prochází pojištěnou věcí a který zanechává prokazatelně viditelné stopy.
  - 1.4. **Zřícením letadla** se rozumí náraz nebo zřícení letadla (letounu, vrtulníku, kluzáku a volného balonu), jeho části nebo nákladu.
  - 1.5. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené:
    - a) kouřem v důsledku požáru nebo výbuchu mimo místo pojištění, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak,
    - b) vystavením věci užitkovému ohni nebo teplu,
    - c) ožehnutím nezpůsobeným požárem, výbuchem nebo úderem blesku,
    - d) na elektrickém zařízení, které byly zapřičiněny zkratem nebo přepětím, k němuž nedošlo v důsledku požáru, výbuchu nebo přímého úderu blesku, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak,
    - e) cíleným výbuchem při trhacích pracích,
    - f) rázovou vlnou způsobenou nadzvukovými letouny, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak,
    - g) výbuchem ve spalovacím motoru, hlavních střelných zbraních a ostatních zařízeních, které k zajištění svého chodu využívají výbuch,
    - h) cíleným výbuchem způsobeným pojištěným nebo osobou žijící s ním ve společné domácnosti.
2. **Voda z vodovodního zařízení**
  - 2.1. Vodou z vodovodního zařízení se rozumí voda a vodní pára nebo jiná tekutina unikající z vodovodního zařízení nebo jeho příslušenství v důsledku náhlé poruchy, náhlého porušení integrity vodovodního zařízení nebo jeho příslušenství.
  - 2.2. V případě vzniku pojistné události z důvodu tohoto pojistného nebezpečí uhradí pojistitel dále náklady na vysekání, zazdění, popř. výměnu části obkladu nebo dlažby, který pojištěný pořídil na vlastní náklad, avšak pouze v rozsahu nezbytně nutném k provedení opravy, a to max. do výše 5 000 Kč vč. DPH a dále pokud vznikne škoda na potrubí, pojistitel uhradí škodu v rozsahu nákladů na pořízení nejvýše 3 m potrubí.
  - 2.3. Vodovodním zařízením se rozumí:
    - a) příváděcí a odpadní potrubí rozvodu pitné nebo užitkové vody včetně armatur a zařízeních na ně připojených a dále pevně připojená sanitární zařízení,
    - b) topný systém včetně kotlů,
    - c) potrubí určená pro svod dešťové vody, nacházející se uvnitř nemovitosti, ve které je pojištěná domácnost umístěna,
    - d) vnitřní rozvodné systémy vzduchotechnických, klimatizačních nebo solárních zařízení včetně zařízeních na ně připojených,
    - e) vnitřní rozvodné systémy sprinklerového hasičkého zařízení nebo jiných hasičkých zařízení včetně zařízeních na ně připojených, pouze pokud dojde k náhlému porušení jejich integrity.
  - 2.4. Za vodovodní zařízení se nepovažují vnější dešťové žlaby a svody.
  - 2.5. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené:
    - a) pronikáním spodní vody,
    - b) vodou při mytí nebo sprchování,
    - c) působením vlhkosti, hub nebo plísní,
    - d) vystoupením vody z odpadního potrubí, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak,
    - e) vodou z otevřených kohoutů,
    - f) korozi nebo opotřebením vodovodního zařízení,
    - g) v důsledku zamrznutí dešťových svodů umístěných na obvodovém plášti budovy,
    - h) vodou v důsledku chybné funkce sprinklerového hasičkého zařízení.
3. **Krádež vloupáním**
  - 3.1. Krádeží vloupáním se rozumí odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci poté, co bylo prokazatelně překonáno ochranné zabezpečení v místě pojištění ve smyslu čl. 3 odst. 1 těchto ZPP nebo se pachatel dopustil jiného násilného jednání vůči pojištěné věci, tj. pokud:
    - a) vnikl do místa pojištění prokazatelně pomocí nástrojů jiných než určených k řádnému otevření; použití těchto nástrojů není prokázáno samotným zjištěním, že došlo k odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci,
    - b) vnikl do místa pojištění pomocí příslušného klíče, kterého se zmocnil krádeží vloupáním, loupeží nebo loupežným přepadením.
  - 3.2. Pojistitel poskytne rovněž pojistné plnění, jestliže při krádeži vloupáním nebo při pokusu o její spáchání došlo k poškození nebo zničení schránky, v níž byla pojištěná věc umístěna, nebo stavební součástí budovy náležející k místu pojištění.
  - 3.3. Pojištění se vztahuje pouze na věci odcizené, poškozené nebo zničené krádeží vloupáním, jejíž spáchání bylo potvrzeno šetřením Policie ČR.
  - 3.4. Za krádež vloupáním se nepovažuje odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného místa pojištění došlo nezjištěným způsobem.
4. **Loupež**
  - 4.1. Loupeží se rozumí přivlastnění si věci pachatelem tím, že se jí zmocní:
    - a) užitím násilí proti pojištěné osobě nebo jejímu zástupci; za zástupce pojištěné osoby se považují osoby, které pojištěný pověřil péčí o pojištěné věci,
    - b) pod pohrůžkou bezprostředního násilí proti pojištěné osobě nebo jejímu zástupci.
  - 4.2. Pojištění se vztahuje pouze na věci odcizené loupeží, jejíž spáchání bylo potvrzeno šetřením Policie ČR.
5. **Loupežné přepadení**

Loupežným přepadením se rozumí přivlastnění si pojištěných věcí mimo místo pojištění způsobem uvedeným v odst. 4.1. písm. a) a b) tohoto článku, pokud je pojištěná osoba má na sobě nebo u sebe ve smyslu čl. 3 odst. 3 těchto ZPP.
6. **Vichřice, krupobití**
  - 6.1. Škodou způsobenou vichřicí, krupobitím se rozumí:
    - a) bezprostřední působení vichřice nebo krupobití na pojištěnou věc,
    - b) vržení předmětu na pojištěnou věc způsobené vichřicí,
    - c) poškození nebo zničení pojištěných movitých věcí dle čl. 2 těchto ZPP vzniklé v přičinné souvislosti s poškozením stavebních součástí budovy, v níž jsou pojištěné movité věci umístěny, přičemž příčinou poškození stavebních součástí budovy musí být skutečnost uvedená v písm. a), b).
  - 6.2. Za vichřici je podle těchto ZPP považováno proudění vzduchu dosahující v místě pojištění rychlosti min. 75 km/hod.
  - 6.3. Nemůže-li být rychlost proudění vzduchu zjištěna, nahradí pojistitel škodu způsobenou vichřicí, pokud pojištěný prokáže, že pohyb vzduchu v okolí místa pojištění způsobil škody na stavbách v bezvadném stavu nebo na stejně odolných věcech.
  - 6.4. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na škodu způsobenou vniknutím atmosférických srážek nebo nečistot do budovy.
7. **Povodeň a záplava**
  - 7.1. **Povodní** se rozumí:
    - a) zaplavení místa pojištění vodou, která vystoupila z břehů vodního toku nebo vodního díla následkem přírodních jevů (dešťů, tání, chodu ledů apod.),
    - b) přival vody způsobené poruchou vodního díla.
  - 7.2. **Záplavou** se rozumí:
    - a) zaplavení místa pojištění způsobené v důsledku nedostatečného odtoku atmosférických srážek, které vytvořily souvislou vodní plochu,
    - b) přival vody způsobené deštěm.
  - 7.3. Pojištění proti povodni a záplavě se nevztahuje na škody způsobené:
    - a) v obvyklých záplavových územích, tj. v oblastech, které bývají zaplavovány povodněmi s periodicitou 20 let (nebo nižší), resp. záplavových územích stanovených (nebo navržených) územním plánem obce, správcem vodního toku, vodoprávním úřadem apod.,
    - b) povodní nebo škodu v přímé souvislosti s povodní, pokud tato škoda nastala v období 10 dnů (včetně) od počátku pojištění,
    - c) pronikáním a zvýšením hladiny podzemní vody,
    - d) vystoupením vody z odpadního potrubí,
    - e) přímým vniknutím atmosférických srážek do budovy, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak,
    - f) pronikáním nebo průsakem vody porušením integrity vodorovných konstrukčních prvků.
8. **Náhlý sesuv hornin a zemin nebo zřícení lavin**
  - 8.1. **Náhlým sesuvem hornin a zemin** se rozumí přírodními vlivy zapříčiněné náhlé sesutí nebo zřícení zeminy nebo horniny.
  - 8.2. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:
    - a) v souvislosti se změnou únosnosti základové půdy a procesy spojenými s konsolidací základových poměrů stavby a s objemovými změnami základové půdy,
    - b) v důsledku lidské činnosti (např. průmyslovými provozy, důlní činností, provozováním dopravy, stavebním provozem).
  - 8.3. **Lavinou** se rozumí sesuv sněhové nebo ledové vrstvy z přírodních svahů.
9. **Tíha sněhu**
  - 9.1. Působením tíhy sněhu se rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci tíhou sněhové nebo ledové vrstvy.
  - 9.2. Za škody způsobené tíhou sněhu nebo námrazy se nepovažuje působení rozpínací ledu a proskávání tajícího sněhu nebo ledu.
10. **Pád stromů, stožárů a jiných předmětů**
  - 10.1. Pádem stromů, stožárů a jiných předmětů se rozumí pád stromů, stožárů a jiných předmětů, které nejsou předmětem pojištění nebo součástí pojištěné věci, vyvolaný zemskou gravitací.
  - 10.2. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené vrženými, vystřelenými nebo létajícími předměty či objekty.

11. **Náraz vozidla**  
 11.1. Nárazem vozidla se rozumí náraz motorového nebo nemotorového vozidla, kolejového vozidla, vozidla lanových drah nebo jeho nákladu.  
 11.2. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené:  
 a) pojištěnou osobou,  
 b) na vozidlech samotných a na jejich nákladu.
12. **Zemětřesení**  
 Zemětřesením se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané geofyzikálními procesy v zemském nitru. Zemětřesení platí za prokázané, pokud pojištěný předloží důkaz o tom, že zemětřesení dosáhlo v místě pojištění minimálně 6. stupně makroseismické stupnice MSK-64.
13. **Vandalismus**  
 13.1. Vandalismem se rozumí úmyslné poškození nebo zničení pojištěné věci osobou jinou než je pojistník a pojištěná osoba, anebo osoba jim blízká.  
 13.2. Škoda způsobená vandalismem nemusí být hlášena Policii ČR.  
 13.3. Pojištění se nevztahuje na rozbití skla.
14. **Škoda způsobená mrazem na topném systému a vodovodním zařízení**  
 Škoda způsobená mrazem na vodovodním a topném systému (kotel, topná tělesa a potrubí) je kryta pojištěním, pokud tyto uvedené stavební součásti byly pořízeny pojištěnou osobou na vlastní náklady.
15. **Rázová vlna způsobená nadzvukovými letouny**  
 Rázovou vlnou se rozumí tlaková vlna šířící se vzduchem, vzniklá letem nadzvukového letounu v důsledku překonání rychlosti zvuku.
16. **Kouř**  
 Škodou způsobenou kouřem se rozumí znečištění věci kouřem, který náhle unikl v důsledku nahodilé události nebo poruchy.
17. **Vystoupení vody z odpadního potrubí**  
 Pojistitel uhradí škodu vzniklou na pojištěné věci způsobenou vystoupením vody z odpadního potrubí, a to z jakékoliv příčiny.
18. **Únik vody z akvária**  
 Škodou způsobenou únikem vody z akvária se rozumí poškození nebo zničení věci vodou unikající z akvária.
19. **Přepětí**  
 Přepětím se rozumí napěťová špička v elektrické síti nebo výboj statické elektřiny v atmosféře.
20. **Atmosférické srážky**  
 20.1. Atmosférickými srážkami se rozumí poškození nebo zničení věci:  
 a) vniknutím atmosférických srážek do pojištěné domácnosti,  
 b) prosakováním tajícího sněhu nebo ledu.  
 20.2. Nárok na pojistné plnění nevzniká, jestliže pojištěná věc byla poškozena nebo zničena:  
 a) ve vedlejších prostorách,  
 b) zatečením neuzavřenými vnějšími stavebními otvory,  
 c) působením vlhkosti, hub a plísní.
21. **Rozbití skla z jiné příčiny než pojištěným nebezpečím**  
 21.1. Sklem se rozumí:  
 a) pevně zabudovaná (osazená)-zasklení vnějších stavebních otvorů (oken, vstupních dveří) a lodžii,  
 b) pevně zabudovaná (osazená) zasklení vnitřních stavebních součástí (dveřní výplně, skleněné a zrcadlové stěny apod.),  
 c) sklokeramické varné desky,  
 d) akvária a terária.  
 21.2. Pojištění se nevztahuje na:  
 a) rozbití skleněných věcí movitých mimo věci uvedené v odst. 21.1. písm. c) a d) tohoto článku a jejich částí (nábytkové vitríny, zrcadla, osvětlovací tělesa apod.) a na předměty umístěné vně budovy (vnější osvětlení, reklamní tabule apod.),  
 b) poškození zasklení při jeho instalaci nebo demontáži nebo způsobené poškrábáním.
22. **Podpětí**  
 Podpětím se rozumí náhlý pokles napětí v elektrické síti.
23. **Imploze**  
 Pojištění se vztahuje na poškození nebo zničení věci podtlakem (prudkým vyrovnáním tlaků směrem dovnitř).
24. **Škody způsobené poruchou chladicího zařízení**  
 24.1. Škodami způsobenými poruchou chladicího zařízení se rozumí škody na předmětu pojištění vzniklé v důsledku prokazatelné poruchy chladicího zařízení nebo výpadku v elektrické síti.  
 24.2. Pojištění se nevztahuje na jakékoliv následné škody spojené s tímto pojistným nebezpečím a dále na škody způsobené výpadkem v elektrické síti, který byl způsoben pojištěnou osobou.
25. **Škoda způsobená sprinklerovým hasicím zařízením**  
 Škodou způsobenou sprinklerovým hasicím zařízením se rozumí poškození věci hasební vodou v důsledku chybné funkce sprinklerového hasicího zařízení.

#### Článek 6 Pojištěné náklady, následné škody

1. Pojistitel uhradí v rámci sjednané pojistné částky také přiměřené a účelně vynaložené náklady pojištěným v příčinné souvislosti s pojistnou událostí:  
 a) na výměnu vložky zámku vstupních dveří, pokud k odcizení klíče došlo v souvislosti s pojistnou událostí,

- b) na náhradní ubytování pojištěných osob, pokud se pojištěný byt stal neobyvatelným, a to max. po dobu 6 měsíců,  
 c) na vyčištění a vysušení bytu,  
 d) na zablokování výběru z platební karty nebo z jiného dispozičního dokladu.  
 2. Pojistitel uhradí v rámci sjednané pojistné částky rovněž následné škody, což jsou škody na pojištěné věci vzniklé v příčinné souvislosti s pojistnou událostí.  
 3. Horní hranice limitů pojistného plnění pro pojištěné náklady ve smyslu odst. 1 písm. b) a c) tohoto článku a pro následné škody dle odst. 2 tohoto článku jsou stanoveny v čl. 7 odst. 1 písm. l) až n) těchto ZPP.

#### Článek 7 Horní hranice pojistného plnění, spoluúčast

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do výše limitu pojistného plnění stanoveného procentem z pojistné částky bez doplňkového pojištění nebo pevnou finanční částkou v závislosti na sjednané variantě pojištění:

Pojistná nebezpečí, pojištěné věci, pojištěné náklady a místa pojištění	LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ		
	VARIANTY POJIŠTĚNÍ		
	NORMAL	OPTIMAL	EXKLUZIV
a) Cennosti - celkem (za 1 věc) - navýšení limitu - v uzamčeném trezoru	10% (5%) nelze sjednat 20% (10%)	20% (5%) 40% (10%) 40% (10%)	40% (10%) nelze sjednat 60% (15%)
b) Peníze a cenniny - v uzamčeném trezoru	nehradí se nehradí se	1% 5%	3% 6%
c) Vklady - v uzamčeném trezoru	1% 2%	2% 5%	5% 10%
d) Stavební součásti	5%	10%	20%
e) Zvířectvo	1%	2%	5%
f) Malá plavidla	20 000 Kč	30 000 Kč	70 000 Kč
g) Příslušenství a náhradní součástky vozidel	70 000 Kč	30 000 Kč	70 000 Kč
h) Vedlejší prostory - navýšení limitu 1 - navýšení limitu 2 - navýšení limitu 3	2%, max. však 20 000 Kč nelze sjednat nelze sjednat	5%, max. však 50 000 Kč o 150 tis. Kč o 200 tis. Kč o 300 tis. Kč	10%, max. však 100 000 Kč o 150 tis. Kč o 200 tis. Kč o 300 tis. Kč
i) Věci mimo místo pojištění (loupežné přepadení)	nehradí se	2%	5%
j) Náhradní ubytování	5%, max. po dobu 6 měsíců	10%, max. po dobu 6 měsíců	20%, max. po dobu 6 měsíců
k) Vyčištění a vysušení	1%	2%	5%
l) Následná škoda (mimo škody způsobené poruchou chladicího zařízení)	10%	20%	40%
m) Škody způsobené mrazem na topném systému a vodovodním zařízení	nehradí se	2%	5%
n) Vandalismus	nehradí se	nehradí se	1. škoda v poj. roce, max. však 10%
o) Atmosférické srážky	nehradí se	nehradí se	1. škoda v poj. roce, max. však 20%
p) Rozbití skla z jiné příčiny než pojištěným nebezpečím	nehradí se	nehradí se	1. škoda v poj. roce, max. však 10%
r) Škody způsobené poruchou chladicího zařízení	nehradí se	nehradí se	1. škoda v poj. roce, max. však 5%
s) Chybná funkce sprinkleru	nehradí se	nehradí se	1. škoda v poj. roce, max. však 5%

2. Pojištění se na náhradě škody způsobené povodní podílí spoluúčastí z pojistného plnění ve výši 1%, min. však 15 000 Kč.  
 3. Pojištění se na náhradě škody způsobené záplavou podílí spoluúčastí z pojistného plnění ve výši 3 000 Kč.

#### Článek 8 Zabezpečení proti vloupání

1. Pojištěný byt musí být zabezpečen proti vloupání zabezpečovacími zařízeními, které je v závislosti na výši pojistné částky (včetně doplňkového pojištění) a na umístění bytu (patro, přízemí) bodově ohodnoceno dle tabulky č. 1 „Zabezpečení/Spoluúčast“ uvedená v těchto ZPP.  
 2. Pokud je součet bodového ohodnocení zabezpečení nižší než 100, vypočtený rozdíl vyjadřuje spoluúčast pojištěného (v %). V případě škody způsobené krádeží vloupáním se takto stanovená spoluúčast odečítá od pojistného plnění. Pro škody způsobené krádeží vloupáním do vedlejších prostor se výše uvedená spoluúčast neuplatňuje.

3. Pro výši spoluúčasti je rozhodující výše pojistné částky (včetně doplňkového pojištění) a stav zabezpečení v době pojistné události. V úvahu se berou pouze ta zabezpečovací zařízení, která byla v době pojistné události funkční a v aktivním stavu.
4. Pokud do místa pojištění dle čl. 3 odst. 1 písm. a) těchto ZPP vede více vstupních dveří (dveře ze zahrady, garážová vrata apod.), posouzení úrovně zabezpečení se provede podle těch, které vykazují nejnižší stupeň zabezpečení.
5. Zabezpečení dvoukřídlých dveří se uznává pouze tehdy, pokud je neotvírané křídlo dveří zajištěno proti „vyháčkování“ (tzn. zajištění šroubovým spojem nebo uzamčením zástrček apod.).
- 5.1. Na pojištění s pojistnou částkou:
  - a) do 300 000 Kč včetně se ustanovení odst. 5 tohoto článku nevztahuje,
  - b) nad 300 000 Kč do 1 mil. Kč včetně se při nesplnění požadavku uvedeného v odst. 5 tohoto článku pojištěnému připočítává spoluúčast ve výši 25%,
  - c) nad 1 mil. Kč je podmínka uvedená v odst. 5 tohoto článku povinná. Při jejím nesplnění nelze bodové ohodnocení za mechanické zabezpečovací prvky vstupních dveří uznat.
6. Jsou-li dveřní křídla osazena zasklením, pak toto zasklení musí být zabezpečeno tak, aby neumožnilo průchod pachatele ani manipulaci se zabezpečovacími prvky v souladu s definicí uvedenou v čl. 15 odst. 13 písm. e), jinak se zabezpečovací prvky dveří neuznávají za součást zabezpečení.
- 6.1. Na pojištění s pojistnou částkou:
  - a) do 300.000 Kč včetně se ustanovení odst. 6 tohoto článku nevztahuje,
  - b) nad 300.000 Kč do 1 mil. Kč včetně se při nesplnění požadavku uvedeného v odst. 6 tohoto článku pojištěnému připočítává spoluúčast ve výši 25%,
  - c) nad 1 mil. Kč je podmínka uvedená v odst. 6 tohoto článku povinná. Při jejím nesplnění nelze bodové ohodnocení za mechanické zabezpečovací prvky vstupních dveří uznat.

### Článek 9 Pojistná hodnota

1. Pojistnou hodnotou je nová cena věci stanovená dle čl. 21 odst. 4 VPP.
2. Při sjednané variantě NORMAL a OPTIMAL je pojistnou hodnotou u domácích elektrospotřebičů a sportovních potřeb starších pěti let a u oděvů, obuvi a prádla starších tří let časová cena věci stanovená dle čl. 21 odst. 5 VPP. U varianty Exkluziv je pojistnou hodnotou vždy nová cena věci.

### Článek 10 Pojistné plnění

1. Celková výše pojistného plnění včetně náhrad vynaložených nákladů je pro jednu pojistnou událost omezena sjednanou pojistnou částkou.
2. Na úhradu všech pojistných událostí vzniklých během jednoho pojistného roku včetně náhrad nákladů uvedených v čl. 6 těchto ZPP, které budou splatné až po jeho uplynutí, poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně do výše dvojnásobku pojistné částky stanovené v pojistné smlouvě.
3. Horní hranice limitů pojistného plnění pro pojištěné věci, pojištěná nebezpečí, pojištěné náklady a místa pojištění jsou stanoveny v čl. 7 odst. 1 těchto ZPP.

### Článek 11 Doplňkové pojištění

1. Pro doplňkové pojištění platí rozsah sjednaných pojistných nebezpečí podle zvolené varianty v pojistné smlouvě.
2. K této pojistné smlouvě je možno za zvláštní pojistné sjednat doplňkové pojištění pro jmenovitě určené ceny, stavební součásti, malá pravidla, pokud pro pojistné krytí není dostačující limit pojistného plnění uvedený v čl. 7 těchto ZPP. Dále lze doplňkové pojištění sjednat pro jmenovitě určené věci sloužící k výkonu povolání, které nejsou předmětem pojištění dle těchto ZPP.
3. Doplňkové pojištění nelze sjednat pro peníze, ceniny, vklady, zvířectvo a příslušenství a náhradní součásti motorových a nemotorových vozidel ani pro věci vyloučené z pojištění dle čl. 2 odst. 5 písm. b) až j) těchto ZPP.
4. Doplňkové pojištění neplatí pro věci nacházející se ve vedlejších prostorách.
5. Pro doplňkové pojištění platí všechna ustanovení těchto ZPP kromě čl. 7 odst. 1 písm. a), d), f), čl. 9 odst. 2, čl. 10 odst. 1 a 3 a čl. 12 (limity plnění, pojistná hodnota, pojistné plnění a index životních nákladů).
6. Celková výše pojistného plnění včetně náhrad vynaložených nákladů je pro jednu pojistnou událost omezena sjednanou pojistnou částkou doplňkového pojištění.

### Článek 12 Index životních nákladů

1. Indexem životních nákladů se rozumí index spotřebitelských cen zboží a služeb, který je uveřejňován ve Statistické ročence České republiky pro příslušný rok vydávaný Českým statistickým úřadem.
2. Dojde-li během trvání pojištění ke zvýšení tohoto indexu, zvýší se pro následující pojistný rok ve stejném poměru dohodnutá pojistná částka i pojistné, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
3. Pokud dojde ke zvýšení pojistné částky dle odst. 2 tohoto článku, požadavky na zabezpečení proti vloupání a spoluúčast dle čl. 8 odst. 1 těchto ZPP se nezvyšují.

### Článek 13 Bonus

1. Za každý pojistný rok nepřerušeného trvání pojištění, během něhož nenastala pojistná událost, z níž by bylo vyplaceno pojistné plnění, poskytne pojistitel od následujícího výročního dne slevu na pojistném (bonus) ve výši 5%. Maximální výše slevy může dosáhnout 30%.
2. Bude-li v pojistném roce vyplaceno pojistné plnění z pojistné události, bude bonus od následujícího výročního dne po vyplacení pojistného plnění o 5% za každou pojistnou událost snížen.
3. Sleva i zvýšení uvedené v odst. 1 a 2 tohoto článku se vypočítávají z roční kalkulace pojistného stanoveného pro následující pojistné období.

### Článek 14 Pojistná doba, změna a zánik pojištění

1. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.
2. Po dobu stěhování, nejdéle však po dobu 60 dnů od jeho počátku, jsou místem pojištění oba byty, pokud pojištěný změnu místa pojištění a počátek stěhování písemně oznámí předem pojistiteli. Pojištění přechází na nový byt ve stejném rozsahu, jak bylo sjednáno pro původně pojištěný byt. Pojistitel je oprávněn nově stanovit pojistné. Pokud dojde ke změně pojistného, může pojistník pojištění vypovědět do jednoho měsíce od oznámení této změny pojistitelem; vypovědní lhůta je osmidenní.
3. V případě zániku společného jmění manželů z jiného důvodu, než je rozvod, smrt nebo prohlášení za mrtvého, pojištění nezaniká, pokud manželé spolu žijí ve společné domácnosti.

### Článek 15 Výklad pojmů

1. **Způsob obývání**  
Byt je považován za trvale obývaný, pokud je užíván k trvalému bydlení.
2. **Vedlejší prostory**
  - 2.1. Vedlejšími prostory pro potřeby tohoto pojištění se rozumí:
    - a) balkon a lodžie, jež jsou výlučně užívány pojištěnou osobou,
    - b) sklep, komora, garáž apod., jež jsou výlučně užívány pojištěnou osobou,
    - c) uzamčené společné kolárny, kočárkárny, sušárny, prádelny, lyžárny a předsíňky,
    - d) uzamčený osobní automobil, a to jen pro pojištění jízdních kol, dětských kočárků užívaných k určenému účelu, zdravotních pomůcek, na které je pojištěná osoba odkázána, elektronických a optických přístrojů, a to vše pouze ve variantě Exkluziv. Místem pojištění je pouze vnitřní prostor vozidla, a to kabina a zavazadlový prostor,
    - e) společné části domu (např. chodba, půda), a to pouze pro dětské kočárky vy užívané k určenému účelu a invalidní vozíky, na které je pojištěná osoba odkázána, pojištěné v rámci varianty Exkluziv.
  - 2.2. Pojistné plnění ve vedlejších prostorách:
    - a) pokud je vedlejší prostor dle odst. 2.1. písm. b) tohoto článku průchozí s obytným prostorem, poskytne pojistitel pojistné plnění, jako by se jednalo o bytový prostor; toto ustanovení se rozšiřuje i pro lodžie uvedené v odst. 2.1. písm. a), pokud jsou zasklené,
    - b) pokud vedlejší prostor není propojen s pojištěným bytem (pouze k němu přiléhá nebo stojí zcela samostatně), bude v těchto prostorách omezeno pojistné plnění stanoveným limitem uvedeným v čl. 7 odst. 1 písm. h) těchto ZPP.
  - 2.3. Pro vedlejší prostory uvedené v odstavci 2.2. písm. b) tohoto článku lze za zvláštní pojistné v pojistné smlouvě sjednat navýšení limitu pojistného plnění uvedené v čl. 7 odst. 1 písm. h) těchto ZPP. Pouze pro navýšení uvedeného limitu pro nebezpečí krádeží vloupáním musí být zároveň splněny následující minimální požadavky na zabezpečení ve smyslu odst. 13 tohoto článku příslušného vedlejšího prostoru stanovené pro jednotlivé výše limitů, v opačném případě pro škody způsobené krádeží vloupáním platí limit uvedený v čl. 7 odst. 1 písm. h) těchto ZPP:
    - a) pro limit do 150 tis. Kč včetně je požadováno zabezpečení vstupu bezpečnostními dveřmi a zabezpečení oken, popř. zabezpečení EZS,
    - b) pro limit nad 150 tis. Kč do 200 tis. Kč včetně je požadováno zabezpečení EZS,
    - c) pro limit nad 200 tis. Kč do 300 tis. Kč včetně je požadováno zabezpečení EZS s přenosovým zařízením.
3. **První škoda**  
Pojištění na první škodu se vztahuje pouze na jednu pojistnou událost za pojistný rok. Za zvláštní pojistné uvedené v pojistné smlouvě lze dosjednat pojištění druhé škody v pojistném roce. Limitem pojistného plnění v jednom pojistném roce pro obě škody zůstává limit uvedený v čl. 7 odst. 1.
4. **Za ceny se považují:**
  - a) umělecká díla, věci sběratelské hodnoty, klenoty aj.,
  - b) předměty z drahých kovů, drahé kameny, perly, hodinky, pravé kožichy, ručně tkané koberce a jiné mimořádně cenné předměty (hudební nástroje, mince apod.),
  - c) starožitnosti, tzn. věci umělecké hodnoty nebo unikátní předměty zpravidla starší 100 let,



- d) věci historické hodnoty, tzn. předměty mající vztah k historickým událostem nebo osobnostem,
- e) sbírkou se rozumí soubor věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku.
5. **Za elektronické a optické přístroje** se považuje výpočetní a audiovizuální technika včetně anténních systémů, fotoaparáty a filmovací nebo optické přístroje, telefonní a faxové přístroje apod. včetně příslušenství.
6. **Za elektrospotřebiče** se považují všechny přístroje a zařízení napájená elektrickým proudem ze sítě, nebo pro takové užívání uzpůsobená.
7. **Penězi a ceninami** se rozumí peníze na hotovosti, cenné papíry kofky, apod.
8. **Za škodu na vkladech** se považují škody způsobené vybráním vkladu z odcizených vkladních knížek, platebních karet nebo jiných dispozičních dokladů.
9. **Stavební součásti**
- 9.1. Stavebními součástmi pro potřeby tohoto pojištění se rozumí:
- a) všechny předměty pevně zabudované v nemovitosti (včetně zasklení všech vstupních otvorů a lodžii), např. ohřivače vody, zdroje pro vytápění, sanitární zařízení koupelen a WC, vodovodní baterie, vestavěné skříně, obklady stěn a stropů, lepené koberce a jiné podlahové krytiny pevně spojené s podlahou včetně plovoucích podlah apod.,
- b) mechanická zabezpečovací zařízení, zadržné trezory, tj. zabudované do zdi nebo do podlahy a systémy elektrické zabezpečovací signalizace pro ochranu proti krádeži vloupáním, dále protipožární signalizace apod.
- 9.2. Pro potřeby tohoto pojištění se za stavební součásti nepovažují kuchyňské linky, sporáky, pračky, myčky a svítidla.
10. **Malými plavidly** se pro potřeby tohoto pojištění rozumí windsurfingy, kánoe, kajaky a jiné čluny, které nepodléhají evidenci Státní plavební správy.
11. **Malou zahradní mechanizací** se rozumí:
- a) travní sekačky rotační, strunové a lištové,
- b) jednohápravové kultivační stroje,
- c) zahradní malotraktory,
- d) hnací jednotky se spalovacími motory, pokud nepodléhají evidenci silničních vozidel.
12. **Službou** pro potřeby tohoto pojištění se rozumí cílevědomá činnost směřující k uspokojení cizích lidských potřeb, a to jak za úplatu tak i bezúplatně.
13. **Zabezpečení**
- a) **Vstupní dveře** jsou veškeré dveře, které vedou do pojištěného bytu (dveře ze zahrady, garážová vrata apod.); francouzská okna a garážová vrata bez zámků z vnější strany se za vstupní dveře nepovažují.
- b) **Byt v patře** je byt, jehož všechny stavební otvory (tj. okna, lodžie, balkony apod.) se nachází dolní hranou min. 3 m nad úrovní přístupného terénu (např. chodník, trávník, terasa, pavlač apod.).
- c) **Bezpečnostním uzamykacím systémem** se rozumí komplet tvořený zadlabacím zámkem s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním, odolný min. dle tř. 2 ČSN P ENV 1627 / Pyramidy bezpečnosti (např. ROSTEX 802 + FAB 2018 B nebo ROSTEX R1).
- d) **Bezpečnostní dveře** jsou dveře se zvýšenou odolností proti vloupání min. dle tř. 2 ČSN P ENV 1627 / Pyramidy bezpečnosti. Tzn. dveřní křídlo (křídla) musí být vyztuženo plechem nebo mříží proti proražení, opatřeno zesílenými závěsy se zábranami proti vysazení a vyražení a bezpečnostním alespoň tříbodovým rozvorovým zámkem.

- e) **Zabezpečenými okny** se rozumí stavební otvory se zasklením, pokud jsou všechny odolné proti násilnému vniknutí min. dle tř. 2 ČSN P ENV 1627, tj. jsou opatřeny pevnou nebo pohyblivou mříží nebo roletou anebo speciálním bezpečnostním sklem odolným proti násilnému vniknutí min. dle tř. P1 / P1A ČSN ENV 356 nebo se zasklením s nainstalovanou bezpečnostní fólií z vnitřní strany skla takovým způsobem, že zasahuje až do jeho okrajů a splňuje min. požadavky dle tř. P2/P2A ČSN ENV 356.
- f) **EZS (elektrický zabezpečovací systém)** je poplachové zařízení pro ochranu proti vloupání min. s lokální akustickou signalizací. Provedení, provoz, údržba musí odpovídat min. st. 1 dle ČSN EN 50131-1 a Aplikáční směrnici ČAP - P131-7. Dodržení těchto požadavků musí být doloženo Atestem EZS.
- g) **PCO (pult centralizované ochrany)** je zařízení pro přenos signalizace do místa centrálního vyhodnocení provozovaného policií nebo oprávněnou bezpečnostní službou.
- h) **Trezor** je úschovný objekt, který splňuje požadavky min. třídy 0 dle ČSN EN 1143-1, tj. st. 2 Pyramidy bezpečnosti. Trezor s hmotností do 150 kg musí být v uzamčeném stavu nerozebíratelným způsobem připevněn k podlaze, ke zdivu nebo musí být zabudován do zdi nebo podlahy. Za trezor se nepovažuje příruční pokladna.
14. **Zdravotní pomůcky**
- 14.1. Pro potřeby tohoto pojištění se za zdravotní pomůcky považují kompenzační pomůcky (např. naslouchadla, invalidní vozíky, inzulinové pumpy apod.), na které je pojištěná osoba odkázána, a brýle všeho druhu.
- 14.2. Za zdravotní pomůcky se nepovažují např. zdravotnický materiál, přístroje a nástroje, léčiva apod.

#### Článek 16 Další vyluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na věci, které byly odloženy v dopravním prostředku, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

#### Článek 17 Další povinnosti pojistníka a pojištěného

- Pojistník a pojištěný jsou povinni:
  - neprodleně písemně oznámit pojistiteli jakoukoliv změnu ve vybavení pojištěné domácnosti, která by měla za následek zvýšení pojistné částky o více než 10 %,
  - zajistit řádné uzavření a uzamčení pojištěného bytu po dobu nepřítomnosti pojištěné osoby,
  - neponechat byt neobydlený po dobu delší než 60 dnů,
  - vznik pojistné události neprodleně písemně oznámit pojistiteli a uvést popis, pořizovací cenu a stáří všech poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených věcí,
  - vykonat příslušná opatření proti vybrání vkladu uloženému na vkladní knížce nebo jiném dispozičním dokladu, pokud dojde k jejich odcizení způsobem uvedeným v čl. 5 odst. 3 až 5 těchto ZPP.
- Povinnosti uvedené pod písm. b) až e) tohoto článku platí i pro osoby žijící s pojištěným ve společné domácnosti.

Tabulka 1: ZABEZPEČENÍ / SPOLUÚČAST pojištěného při škodě krádeží vloupáním

		≤ 300 000		≤ 750 000		≤ 1 000 000		≤ 2 000 000		≤ 3 500 000		> 3 500 000	
		Byt v patře	Byt v přízemí	Byt v patře	Byt v přízemí	Byt v patře	Byt v přízemí	Byt v patře	Byt v přízemí	Byt v patře	Byt v přízemí	Byt v patře	Byt v přízemí
ZABEZPEČENÍ VSTUPNÍCH DVEŘÍ	1. zámek s cylindrickou vložkou	100	100	50	50	x	x	x	x	x	x	x	x
	2. bezpečnostní uzamykací systém	100	100	100	100	100	100	30	25	15	10	10	5
BEZPEČNOSTNÍ DVEŘE	3.	120	100	120	100	120	100	100	50	80	40	60	30
ZABEZPEČENÍ OKEN (viz čl. 5 odst. 13 písm. A)	4. do 3 m nad terémem	-	60	-	60	-	60	-	50	-	40	-	30
	5. nad 3 m nad terémem	60		60		60		50		40		30	
ELEKTRICKÝ ZABEZPEČOVACÍ SYSTÉM	6. stupeň zabezpečení 1	100		100		100		40		30		20	
	7. stupeň zabezpečení 2	100		100		100		60		40		30	
	8. stupeň zabezpečení 3 popř. 4	100		100		100		80		60		50	
PŘENOSOVÁ ZAŘÍZENÍ	9. PCO	120		120		120		60		50		50	
	10. PCO s kontrolou spojení	120		120		120		75		60		55	

\* Pokud má pojištěný bezpečnostní dveře, další mechanické zabezpečení vstupních dveří se nezapočítává. Tyto ZPP - D 1/11 jsou platné od 1. 4. 2011.

# Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu občanů ZPP - O 1/11

## Článek 1 Úvodní ustanovení

Obecné zásady pojištění odpovědnosti za škodu, jež sjednává Allianz pojišťovna, a. s., jsou stanoveny ve všeobecných pojistných podmínkách pro pojištění majetku a odpovědnosti za škodu VPPMO 1/11 (dále jen VPP).

## Článek 2 Pojištěné osoby

Pojistitel podle těchto zvláštních pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za škodu ZPP - O 1/11 (dále jen ZPP) nahradí škodu, za níž odpovídá pojištěný nebo osoby žijící s ním ve společné domácnosti, dále jen pojištěné osoby. Pojištěným se dále stávají (u varianty Exkluziv) osoby uvedené v čl. 3 odst. 3.4. těchto ZPP.

## Článek 3 Rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje pouze na druhy činnosti, které jsou taxativně uvedeny pro každou variantu pojištění. Na činnosti, které nejsou u sjednané varianty pojištění uvedeny, resp. které jsou konkrétně uvedeny jen u vyšší (než sjednané) varianty, se pojištění nevztahuje.

### 1. Varianta Normal

- 1.1. Pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěné fyzické osoby za škodu vzniklou při:
- činnosti běžné v občanském životě,
  - vedení domácnosti pojištěného a provozu jejího zařízení,
  - rekreačním sportu,
  - rekreační cyklistice. Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění v případě škody způsobené na motorovém vozidle, ke které došlo při rekreační cyklistice, je podmíněno vyšetřením Policie ČR.
- 1.2. Pojištění se rovněž nevztahuje na odpovědnost za škodu, která je vyloučena u vyšších variant pojištění.
- 1.3. Limit pojistného plnění pro škodu usmrcením a na zdraví, pro škodu na věci a pro jinou majetkovou škodu činí 500 tis. Kč. Na úhradu všech pojistných událostí, včetně náhrad nákladů řízení, vzniklých během jednoho pojistného roku, včetně plnění splatných až po jeho uplynutí, poskytne pojišťovna pojistné plnění maximálně do výše dvojnásobku limitu z jedné pojistné události.

### 2. Varianta Optimal

- 2.1. Pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěné fyzické osoby za škodu vzniklou při:
- činnosti běžné v občanském životě,
  - vedení domácnosti pojištěného a provozu jejího zařízení,
  - rekreačním sportu a jízdě na koni,
  - rekreační cyklistice. Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění v případě škody způsobené na motorovém vozidle, ke které došlo při rekreační cyklistice, je podmíněno vyšetřením Policie ČR.
- 2.2. Dále se pojištění vztahuje na odpovědnost pojištěné fyzické osoby za škodu vzniklou při:
- chovu psa (pouze jednoho) a jiných domácích zvířat, drobných živočichů a včel, které jsou ve vlastnictví pojištěného,
  - výkonu vlastnictví k rodinnému domu (chatě, chalupě) nebo bytu v osobním vlastnictví, pokud jej pojištěný užívá k trvalému bydlení,
  - svépomocným prováděním drobných stavebních prací na nemovitosti uvedené v odst. 2.2 písm. b) tohoto článku,
  - používání malých plavidel ve smyslu čl. 5 odst. 6 těchto ZPP k rekreačním sportu a rekreaci.
- 2.3. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu:
- vyplývající z vlastnictví rekreačně obývané nemovitosti,
  - vyplývající z vlastnictví bytového domu nebo samostatně pojištěné garáže v osobním vlastnictví,
  - vyplývající z vlastnictví nemovitosti ve výstavbě, v rekonstrukci nebo v demolicí,
  - vyplývající z chovu zvířat k výdělečným účelům,
  - vyplývající z provozu jiných plavidel než jsou uvedeny v odst. 2.2. písm. d) tohoto článku,
  - způsobenou při výkonu práva myslivosti,
  - vyplývající z chovu hospodářských nebo nebezpečných zvířat,
  - vyplývající z chovu většího počtu psů než je uvedeno v odst. 2.2. písm. a) tohoto článku,
  - způsobenou na lukách, stromech, zahradních, polních a lesních kulturách.
- 2.4. Limit pojistného plnění pro škodu usmrcením a na zdraví, pro škodu na věci a pro jinou majetkovou škodu činí 1 mil. Kč. Na úhradu všech pojistných událostí, včetně náhrad nákladů řízení, vzniklých během jednoho pojistného roku, včetně plnění splatných až po jeho uplynutí, poskytne pojišťovna pojistné plnění maximálně do výše dvojnásobku limitu z jedné pojistné události.

### 3. Varianta Exkluziv

- 3.1. Pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěné osoby za škodu vzniklou při:
- činnosti běžné v občanském životě,
  - vedení domácnosti pojištěného a provozu jejího zařízení,
  - rekreačním sportu a jízdě na koni,
  - rekreační cyklistice. Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění v případě škody způsobené na motorovém vozidle, ke které došlo při rekreační cyklistice, je podmíněno vyšetřením Policie ČR,
  - výkonu vlastnictví k rodinnému domu (chatě, chalupě) nebo bytu v osobním vlastnictví, pokud je užíván k trvalému bydlení,
  - svépomocným prováděním drobných stavebních prací na nemovitosti uvedené v odst. 3.1. písm. e) tohoto článku,
  - používání malých plavidel ke sportu a rekreaci,
  - legální držbě a používání zbraní k soukromým účelům.
- 3.2. Dále je pojištěna odpovědnost za škodu vyplývající z chovu drobných živočichů a včel, domácích a hospodářských zvířat, které jsou ve vlastnictví pojištěného.
- 3.3. Pojištění se také vztahuje na povinnost uhradit náklady léčení vynaložené zdravotní pojišťovnou, jestliže z odpovědnosti za škodu na zdraví, ke které se tyto náklady vázou, vznikl nárok na pojistné plnění z pojištění sjednaného podle této pojistné smlouvy. Pojištění se dále vztahuje na povinnost uhradit dávky nemocenského pojištění vyplácené příslušným orgánem na území České republiky, jestliže z odpovědnosti za škodu na zdraví, ke které se nárok na úhradu dávek nemocenského pojištění váže, vznikl nárok na pojistné plnění z pojištění sjednaného podle této pojistné smlouvy.
- Limit pojistného plnění pro náhradu nákladů léčení vynaložených zdravotní pojišťovnou a limit pojistného plnění pro náhradu dávek nemocenského pojištění činí max. 1 mil. Kč v rámci celkového limitu pojistného plnění pro jednu a všechny škody během jednoho pojistného roku, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 3.4. Dále je pojištěna odpovědnost za škodu:
- fyzických osob, které na pokyn pojištěného opatrují jeho domácnost nebo v ní provádějí běžné domácí práce, popř. fyzických osob, které pojištěný pověřil pomocnými stavebními pracemi v nemovitosti uvedené v odst. 3.1. písm. e) a v prostorách k ní přiléhajících, pokud škoda byla způsobena při výkonu této činnosti,
  - fyzických osob, kterým pojištěný bezplatně svěřil do opatrování zvíře, pokud škoda byla způsobena v souvislosti s opatrováním zvířete.
- 3.5. Je-li pojištěným právnická osoba, vztahuje se toto pojištění pouze pro pojištění odpovědnosti za škodu vyplývající z vlastnictví rodinného domu (chaty, chalupy) nebo bytu v osobním vlastnictví, pokud je užíván k trvalému bydlení fyzickou osobou a pokud jsou splněny podmínky uvedené v odst. 3.9. tohoto článku, vztahuje se toto pojištění i na odpovědnost pojištěného za škodu, která vznikla na pronajaté nemovitosti.
- 3.6. Pojištění se vztahuje na škodné události, které nastanou během trvání pojištění i při přechodném pobytu pojištěného nepřesahujícím 3 měsíce na ostatním území Evropy.
- 3.7. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu:
- vyplývající z vlastnictví rekreačně obývané nemovitosti,
  - vyplývající z vlastnictví bytového domu a samostatně pojištěné garáže v osobním vlastnictví,
  - vyplývající z vlastnictví nemovitosti ve výstavbě, v rekonstrukci nebo v demolicí,
  - vyplývající z chovu zvířat k výdělečným účelům a z chovu nebezpečných živočichů,
  - vyplývající z provozu jiných plavidel než jsou uvedeny v odst. 3.1. písm. g) tohoto článku,
  - způsobenou při výkonu práva myslivosti,
  - způsobenou na lukách, stromech, zahradních, polních a lesních kulturách.
- 3.8. Limit pojistného plnění pro škodu usmrcením a na zdraví, pro škodu na věci a pro jinou majetkovou škodu činí 2 mil. Kč, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Na úhradu všech pojistných událostí, včetně náhrad nákladů řízení, vzniklých během jednoho pojistného roku, včetně plnění splatných až po jeho uplynutí, poskytne pojišťovna pojistné plnění maximálně do výše dvojnásobku limitu z jedné pojistné události.
- 3.9. Pouze pokud jsou sjednány navýšené limity pojistného plnění 3 nebo 4 uvedené v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění i na odpovědnost pojištěného za škodu, která vznikla požárem, výbuchem, vodou z vodovodu a odpadní vodou na nemovitosti uvedené v pojistné smlouvě v části určené pro pojištění odpovědnosti za škodu, která byla pojištěnému pronajata k bydlení. Pro případ, že pojištěný přenechá pronajatou nemovitost do podnájmu svému zaměstnanci na základě písemně uzavřené podnájmní smlouvy, stává se tento zaměstnanec pojištěným pro odpovědnost za škodu způsobenou na pronajatých nemovitostech v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a to dnem podpisu podnájmní smlouvy. Pojištěný je povinen seznámit pojištěného zaměstnance s obsahem pojistné smlouvy týkající se pojištění tohoto pojistného rizika.

Limit pojistného plnění pro škody na pronajaté nemovitosti činí 5 mil. Kč v rámci celkového limitu pojistného plnění.

Vyloučeny však zůstávají škody:

- a) způsobené z důvodu opotřebení a stárnutí, nadměrným mechanickým zatížením, nepřiměřeným užíváním,
- b) na topeniších, zařízeních pro ohřev vody, na kotlech, elektrických a plynových zařízeních.

#### 4. Varianta Bytové domy

- 4.1. Pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu vyplývající z:
  - a) výkonu vlastnictví k bytovému domu, uvedenému v pojistné smlouvě,
  - b) provozu zařízení tohoto bytového domu, které je určeno ke společnému užívání nájemci,
  - c) svépomocného provádění drobných stavebních prací na nemovitosti uvedené písm. a) tohoto odstavce.
- 4.2. Dále je pojištěna odpovědnost za škodu osob, které pojištěný pověřil pomocnými stavebními pracemi v nemovitosti uvedené v odst. 4.1. písm. a) a v prostorách k ní přiléhajících, pokud škoda byla způsobena při výkonu této činnosti.
- 4.3. Pojištění se také vztahuje na povinnost uhradit náklady léčeni vynaložené zdravotní pojišťovnou, jestliže z odpovědnosti za škodu na zdraví, ke které se tyto náklady vážou, vznikl nárok na pojistné plnění ze sjednaného pojištění. Pojištění se dále vztahuje na povinnost uhradit dávky nemocenského pojištění vyplácené příslušným orgánem na území České republiky, jestliže z odpovědnosti za škodu na zdraví, ke které se nárok na úhradu dávek nemocenského pojištění váže, vznikl nárok na pojistné plnění z pojištění sjednaného podle této pojistné smlouvy. Limit pojistného plnění pro náhradu nákladů léčeni vynaložených zdravotní pojišťovnou a limit pojistného plnění pro náhradu dávek nemocenského pojištění činí 1 mil. Kč v rámci celkového limitu pojistného plnění.
- 4.4. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu vyplývající:
  - a) z vlastnictví rekreačně obývané nemovitosti,
  - b) z vlastnictví rodinného domu (chaty, chalupy) nebo bytu v osobním vlastnictví a samostatně pojištěné garáže v osobním vlastnictví,
  - c) z vlastnictví nemovitosti ve výstavbě, v celkové rekonstrukci nebo v demolicí.
- 4.5. Limit pojistného plnění pro škodu usmrcením a na zdraví, pro škodu na věci a pro jinou mejetkovou škodu činí 1 mil. Kč, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Na úhradu všech pojistných událostí, včetně náhrad nákladů řízení, vzniklých během jednoho pojistného roku, včetně plnění splatných až po jeho uplynutí, poskytne pojišťovna pojistné plnění maximálně do výše dvojnásobku limitu z jedné pojistné události.

#### Článek 4 Pojistná doba

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.

#### Článek 5 Výklad pojmů

1. **Trvale obývaná nemovitost**  
Nemovitost je považována za trvale obývanou, pokud je užívána k trvalému bydlení.
2. **Rekreačně obývaná nemovitost**  
Rekreačně obývanou nemovitostí se rozumí stavba, která není užívána k trvalému bydlení.
3. **Nebezpečná zvířata**  
Pro potřeby tohoto pojištění se za nebezpečná zvířata považují dravé šelmy, prudce jedovatí plazi a hmyzy, a jiní živočichové, kteří mohou být vážně nebezpeční lidskému životu nebo zdraví.
4. **Domácí zvířata**  
Pro potřeby tohoto pojištění se domácími zvířaty rozumí pes, kočka, drůbež, králík apod.

#### 5. Hospodářská zvířata

Pro potřeby tohoto pojištění se hospodářskými zvířaty rozumí kůň, skot, brav apod.

#### 6. Malá plavidla

Malými plavidly se rozumí windsurfingy, kánoe, kajaky a jiné čluny, které nepodléhají evidenci Státní plavební správy.

#### 7. Rodinný dům

Rodinný dům je stavba pro bydlení spojená se zemí pevným základem, která svým stavebním uspořádáním odpovídá požadavkům na rodinné bydlení, a v níž je více než polovina podlahové plochy všech místností určena k bydlení. Rodinný dům může mít nejvýše tři samostatné byty a nejvýše dvě nadzemní podlaží (tzn. přízemí a 1. patro) a podkrovní (může být podsklepený).

#### 8. Chata

Chata je stavba spojená se zemí pevným základem, která je kolaudací určena k individuální rekreaci, s obestavěným prostorem max. 360 m<sup>3</sup> a se zastavěnou plochou plochou max. 80 m<sup>2</sup>, včetně verand, vstupů a podsklepených teras. Může být podsklepená a mít nejvýše jedno nadzemní podlaží a podkrovní.

#### 9. Chalupa

Chalupa je rodinný dům kolaudací určený k rekreačnímu obývání. Chalupa není omezena rozměry, tyto jsou dány velikostí stavby.

#### 10. Bytový dům

Bytový dům je stavba spojená se zemí pevným základem, která nesplňuje podmínky rodinného domu a z úhru podlahové plochy všech místností v domě připadá alespoň jedna polovina na byty.

#### 11. Byt v osobním vlastnictví

Bytem v osobním vlastnictví se rozumí místnost nebo soubor místností, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení, a který je předmětem vlastnického práva ve smyslu zákona o vlastnictví bytů, včetně vedlejších místností určených ke společnému užívání s bytem, pokud se nacházejí v rámci vlastní bytové jednotky, a odpovídajícího spoluvlastnického podílu na společných částech domu. Byt musí být zapsán v katastru nemovitostí jako samostatný předmět vlastnického práva. Bytem v osobním vlastnictví nejsou vedlejší prostory určené ke společnému užívání s bytem, které se nacházejí mimo vlastní bytovou jednotku (např. samostatný sklep).

#### 12. Garáž v osobním vlastnictví

Garáž se rozumí stavba, která podle rozhodnutí stavebního úřadu je určena k umístování motorových vozidel. Garáž může být samostatná, řadová, jednopodlažní nebo dvoupodlažní. Garáž musí být zapsána v katastru nemovitostí jako garáž v osobním vlastnictví.

#### 13. Nemovitost ve výstavbě

Nemovitost ve výstavbě je rozestavěná budova s učiněným ohlášením stavebnímu úřadu, vydaným stavebním povolením, uzavřenou veřejnoprávní smlouvou nebo vydaným certifikátem autorizovaného inspektora.

#### 14. Nemovitost v rekonstrukci

Za nemovitost v rekonstrukci se považuje objekt, na němž probíhají stavební úpravy, jimiž se vyměňují některé ze základních stavebních prvků dlouhodobé životnosti s učiněným ohlášením stavebnímu úřadu, vydaným stavebním povolením, uzavřenou veřejnoprávní smlouvou nebo vydaným certifikátem autorizovaného inspektora.

Za prvky dlouhodobé životnosti se považují: základy, svíslé nosné konstrukce (nosné zdivo včetně cihelných přiček), vodorovné nosné konstrukce, střešní nosné konstrukce, schodiště (mimo dřevěných schodišť).

#### 15. Demolice

Demolicí se rozumí odstranění stavby.

#### 16. Pomocné stavební práce

Pomocnými stavebními pracemi se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí jednoduché práce, které nevyžadují zvláštní odborné znalosti a dovednosti a jsou vykonávány bezúplatně.

Tyto ZPP - O 1/11 jsou platné od 1. 4. 2011.

# Všeobecné podmínky pro poskytování asistenčních služeb Home Assistance (dále jen „VPHA“)

## Část I. Společná ustanovení

### Článek 1 Úvodní ustanovení

VPHA jsou závaznými podmínky pro poskytování asistenčních služeb – Home Assistance společnosti MONDIAL Assistance s.r.o. (dále jen „MONDIAL“). Tyto služby jsou poskytovány jako součást sjednaného pojištění domácnosti nebo nemovitosti u Allianz pojišťovny, a. s. (dále jen „Allianz“).

### Článek 2 Výklad pojmů

Pro účely těchto VPHA se rozumí:

- Home Assistance – asistenční služby v domácnostech a nemovitostech.
- MONDIAL Assistance s.r.o. – asistenční centrála poskytující klientům asistenční služby, (dále jen „MONDIAL“).
- Pojištětelem – Allianz pojišťovna, a. s., Ke Štvanici 656/3, 186 00, Praha 8, Česká republika.
- Allianz SERVIS 800 170 000 – informační centrála Allianz pojišťovny, a. s., která poskytuje informace o pojistných produktech a zaznamenává žádosti klientů.
- Pojistným rokem – doba ode dne počátku pojištění nebo od výročního dne počátku pojištění do následujícího výročního dne počátku pojištění.
- Pojištěným – fyzická nebo právnická osoba (osoby), na jejíž majetek se pojištění vztahuje. Jméno pojištěného může s MONDIAL jednat i jím pověřená osoba.
- Urgentními asistenčními službami – služby zahrnující:
  - odvrácení stavu nouze (havarijní situace),
  - deratizace a dezinfekce,
  - servis domácích elektrospotřebičů (pouze pro pojištění sjednané ve variantě Exkluziv).
- Stavem nouze (havarijní situaci):
  - situace vyžadující bezodkladnou opravu pojištěného majetku, kterou není pojištěný schopný zabezpečit vlastními silami nebo jiným obvyklým způsobem,
  - zabouchnutí klíčů, tj. situace, kdy nedošlo k poškození zámku vstupních dveří do nemovitosti a klient přesto není schopen obvyklým způsobem a vlastními prostředky dveře otevřít.
- Deratizací a dezinfekcí – zásah specialisty v případě nenadálého výskytu hlodavců, obtížného hmyzu či jiných členovců.
- Servisem domácích elektrospotřebičů – zásah specialisty-opraváře elektrospotřebičů v situaci zapříčiněné poruchou dále uvedených domácích elektrospotřebičů, způsobující nemožnost jejich běžného využívání (nefunkčnost).
- Technickou pohotovostní službou (dále jen „TPS“) – fyzická nebo právnická osoba, zapsaná v databázi poskytovatelů služeb společnosti MONDIAL, která zasahuje v případě stavu nouze (havarijní situace).
- Zhotovitelem – fyzická nebo právnická osoba, zapsaná v databázi poskytovatelů společnosti MONDIAL, která poskytuje služby v rámci asistenčního produktu „Modré stránky Allianz“.
- Modrými stránkami Allianz – asistenční služby zahrnující zprostředkování kontaktu na vhodné zhotovitele z databáze MONDIAL za účelem realizace požadovaných prací.

### Článek 3 Vznik nároku na asistenční služby – Home Assistance

- Nárok na využívání asistenčních služeb vzniká pojištěnému dnem účinnosti pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto VPHA.
- Nárok na využívání asistenčních služeb – Home Assistance a úhradu nákladů dle článku 10 odst. 1 může pojištěný uplatnit, dodrží-li ustanovení VPHA a podmínky operátorů MONDIAL. V opačném případě pojištěný tento nárok ztrácí.
- Nárok na čerpání asistenčních služeb – Home Assistance a s tím spojených výhod, vzniká pojištěnému pouze v případě, pokud pro něj zhotovitel provádějí díla, jež zprostředkoval MONDIAL.
- Rozhodnutí, zda se jedná o stav nouze (havarijní situaci), při kterém vzniká pojištěnému nárok na úhradu nákladů za urgentní služby v rozsahu čl. 10 odst. 1 těchto VPHA, přísluší plně operátorům MONDIAL.
- Tyto VPHA v plném rozsahu nahrazují VPHA platné od 1. 7. 2001 pro pojištění domácnosti nebo nemovitosti Allianz sjednané nebo obnovené po 1. 7. 2007.

### Článek 4 Rozsah poskytovaných asistenčních služeb – Home Assistance

- MONDIAL poskytuje tyto asistenční služby:
  - Urgentní asistenční služby
  - Modré stránky Allianz
- Pojištěný může využívat všechny asistenční služby opakovaně, 24 hodin denně, 365 dní v roce.

### Článek 5 Všeobecné výluky z asistenčních služeb – Home Assistance

- MONDIAL není odpovědný za opoždění anebo překážky ve výkonu asistenčních služeb v případě stávků, nepokojů, lidových hnutí, omezení volného pohybu, sabotáže, terorismu, občanské války anebo války mezi dvěma státy anebo zásahu vyšší moci.
- Pokud pojištěný podal nepřesné, neúplné nebo úmyslně zkreslené informace, MONDIAL není odpovědný za důsledky nevhodné, nesprávné nebo opožděné poskytnutých asistenčních služeb a nehradí náklady na Urgentní asistenční služby.

## Část II. Urgentní asistenční služby

### Článek 6 Rozsah poskytovaných Urgentních asistenčních služeb podle sjednané varianty pojištění

- Je-li sjednáno pojištění domácnosti nebo nemovitosti a alespoň jedno z nich je sjednáno ve variantě Exkluziv, poskytuje MONDIAL tyto Urgentní asistenční služby:
  - Odvrácení stavu nouze (havarijní situace)
  - Servis domácích elektrospotřebičů
  - Deratizace a dezinfekce
- Je-li sjednáno pojištění domácnosti nebo nemovitosti a tato pojištění jsou sjednaná ve variantě Normal nebo Optimal, poskytuje MONDIAL tyto Urgentní asistenční služby:
  - Odvrácení stavu nouze (havarijní situace)

### Článek 7 Odvrácení stavu nouze (havarijní situace)

- V případě stavu nouze (havarijní situace) podle čl. 2 odst. 8 těchto VPHA organizuje MONDIAL vyslání technické pohotovostní služby do místa pojištění. TPS provede opatření nezbytná k odvrácení stavu nouze.
- Technická pohotovostní služba zahrnuje tyto profese: instalatér, topenář, zámečnický, elektrikář, sklenář, pokrývač.
- V případě požáru, úniku plynu apod. mohou být Urgentní asistenční služby poskytnuty až po zásahu veřejných pohotovostních zásahových jednotek (hasiči, policie apod.)
- MONDIAL může zprostředkovat vyslání technické pohotovostní služby do místa pojištění i v případě, že se podle těchto VPHA nejedná o stav nouze (havarijní situaci).
- Rozhodne-li pojištěný, že se pojištěná domácnost stala po pojistné události neobyvatelnou, MONDIAL organizuje přepravu členů domácnosti a jejich náhradní ubytování, v rozsahu upraveném čl. 11, odst. 6.

### Článek 8 Deratizace a dezinfekce

V případě nenadálého výskytu hlodavců, obtížného hmyzu či jiných členovců organizuje MONDIAL vyslání specialisty na deratizaci a dezinfekci, který provede opatření nezbytná k hubení nebo omezení výskytu těchto živočichů.

### Článek 9 Servis domácích elektrospotřebičů

- Služba Servisu domácích elektrospotřebičů je pojištěný oprávněn využít kdykoliv, pokud potřebuje provést opravu těchto domácích spotřebičů.
  - lednice, chladnička, kombinovaná chladnička, mraznička,
  - pračka, sušička prádla, pračka kombinovaná se sušičkou prádla,
  - myčka nádobí,
  - televizor,
  - sporák, trouba (kromě samostatných mikrovlnných), varná deska.
- Nárok na čerpání služby Servisu domácích elektrospotřebičů vzniká, pokud jsou splněny následující podmínky:
  - Porucha, která na domácím elektrospotřebiči vznikla, brání v jeho využívání k účelu, ke kterému byl vyroben.
  - Na elektrospotřebič se již nevztahuje záruka poskytnutá výrobcem či prodejcem.
  - Elektrospotřebič byl zakoupen jako nový v ČR.
  - Elektrospotřebič není starší pěti let, počítáno od data zakoupení.
- V případě, že podle těchto VPHA vznikl nárok na čerpání služby Servisu domácích elektrospotřebičů, MONDIAL organizuje vyslání specialisty-opraváře elektrospotřebičů do místa pojištění za účelem odstranění poruchy domácího elektrospotřebiče.

### Článek 10 Místní platnost Urgentních asistenčních služeb

Urgentní asistenční služby jsou poskytovány pouze v místě pojištění uvedeném v pojistné smlouvě.

### Článek 11 Úhrada Urgentních asistenčních služeb

- Pojištěný má nárok na bezplatné využití 2 asistenčních zásahů v rámci Urgentních asistenčních služeb v jednom pojistném roce, a to až do výše limitu stanoveného podle sjednané varianty pojištění.
  - Limit na jeden asistenční zásah činí
    - 2 000 Kč pro pojištění sjednané ve variantě Normal nebo Optimal,
    - 4 000 Kč pro pojištění sjednané ve variantě Exkluziv.
- Do tohoto limitu jsou zahrnuty náklady spojené s příjezdem TPS, specialisty na deratizaci a dezinfekci nebo specialisty opraváře elektrospotřebičů na místo pojištění, práce, materiál i náklady spojené s následným odjezdem.
- Veškeré náklady spojené s asistenčním zásahem, které přesahují limity uvedené v čl. 11 odst. 1, jsou hrazeny pojištěným.
- Pojištěný hradí rovněž náklady na třetí a další asistenční zásah v jednom pojistném roce.
- Pojištěný hradí rovněž veškeré náklady, včetně těch uvedených v čl. 11 odst. 1 spojených s asistenčním zásahem, které nesouvisí se stavem nouze (havarijní situací) nebo deratizací nebo dezinfekcí nebo s poruchou elektrospotřebičů.

- V případech, kdy MONDIAL nebude schopný zajistit bezprostřední zásah v rámci Urgentních asistenčních služeb dle čl. 12 a pojištěný nebude moci čekat do doby, než MONDIAL zajistí zásah, MONDIAL proplatí odstranění stavu nouze (havarijní situace) či deratizaci nebo dezinfekci či odstranění poruchy domácích elektrospotřebičů, které si pojištěný zajistil vlastními silami, a to až do výše limitu uvedeného v čl. 11 odst. 1. Podmínkou tohoto postupu je předchozí projednání s operátorem MONDIAL a zaslání originálu účtu likvidačnímu oddělení MONDIAL na adresu MONDIAL Assistance s.r.o., likvidační oddělení, Na Marinách 7, 170 00, Praha 7.
- Rozhodne-li pojistitel, že se pojištěná domácnost stala po pojistné události ve smyslu příslušných VPP neobyvatelnou, MONDIAL hradí přepravu členů takové domácnosti k jejich nejbližším příbuzným nebo přepravu do ubytovacího zařízení hotelového typu. Náklady na pobyt v ubytovacím zařízení hotelového typu jsou hrazeny v rozsahu platné pojistné smlouvy uzavřené s pojistitelem. O způsobu přepravy (taxi, autobus, vlak atd.) a o kategorii ubytovacího zařízení rozhoduje MONDIAL.

#### Článek 12

##### Postup při využívání Urgentních asistenčních služeb

1. Ihned po zjištění stavu nouze (havarijní situace) nebo poruchy domácího elektrospotřebiče pojištěný kontaktuje MONDIAL na telefonním č. 283 002 737 a uvede následující údaje:
  - jméno a příjmení pojištěného,
  - telefonní číslo, na kterém je pojištěného možné kontaktovat,
  - číslo pojistné smlouvy sjednané u Allianz,
  - podrobný popis stavu nouze (havarijní situace) nebo poruchy domácího elektrospotřebiče,
  - přesnou adresu a místo,
  - případně další informace, o které operátor MONDIAL požádá.
2. Krátce poté operátor MONDIAL telefonicky znovu kontaktuje pojištěného a sdělí mu identifikační údaje TPS nebo specialisty-opraváře elektrospotřebičů (název firmy) a předpokládanou dobu jejich příjezdu.
3. Bezprostředně poté vyšle MONDIAL na místo TPS; u služeb deratizace a dezinfekce a Servis domácích elektrospotřebičů vyšle MONDIAL specialistu tak rychle, jak jen to bude možné, obvykle do 3 pracovních dnů. TPS, resp. specialista se představí jako partner MONDIAL. Pojištěný zkontroluje podle identifikačních údajů, že se jedná o firmu, jejíž příjezd oznámil operátor MONDIAL, a pokud tomu tak není, ihned kontaktuje MONDIAL.
4. V některých případech, zvláště v případech živelných událostí většího rozsahu, např. větrných smrští, jež způsobí škody na větším území, nebude MONDIAL schopný zorganizovat výjezd TPS (zejména sklenář a pokrývače) na místo stavu nouze (havarijní situace) bezprostředně po jeho nahlášení. Učiní tak ale v nejbližším možném dohodnutém termínu.
5. V případě poruchy domácího elektrospotřebiče je pojištěný povinen předložit specialistovi-opraváři elektrospotřebičů doklad o zakoupení, záruční list nebo jiný obdobný doklad s datem prodeje. Na vyžádání MONDIAL je pojištěný povinen kopie těchto dokladů MONDIAL zaslat.
6. TPS nebo specialista-opravář elektrospotřebičů po příjezdu a po zhodnocení situace sdělí, jaká opatření či opravy bude nutné uskutečnit, dále předpokládanou cenu za práci a použitý materiál, uzavírá tímto s TPS nebo se specialistou-opravářem elektrospotřebičů ústní smlouvu o dílo. V opačném případě není TPS ani specialista-opravář elektrospotřebičů oprávněn zasáhnout a dílo vyhotovit.
7. TPS je následně oprávněn:
  - a) odstranit příčinu vzniku stavu nouze (havarijní situace),
  - b) provozovat nefunkční systémy nezbytné pro provoz Vaší domácnosti či nemovitosti,
  - c) pokud již škoda vznikla, provést nezbytná opatření ke zmírnění jejich následků nebo k zabránění vzniku škod následných.
8. Specialista na deratizaci a dezinfekci je následně oprávněn provést opatření k hubení nebo omezení výskytu hlodavců, obtížného hmyzu nebo jiných členovců.
9. Specialista-opravář elektrospotřebičů je následně oprávněn odstranit poruchu domácího elektrospotřebiče.
10. Pokud konkrétní situace neumožní bezprostřední zásah, TPS nebo specialista-opravář elektrospotřebičů se spojí s MONDIAL, který rozhodne o dalším postupu.
11. Po provedení opravy jsou TPS nebo specialista-opravář elektrospotřebičů povinni vystavit na místě protokol o zásahu. Po přečtení ho pojištěný podepíše. Tento protokol zároveň slouží jako záruční listina na provedené práce. Jedno vyhotovení protokolu bude ponecháno pojištěnému, druhé zůstává TPS nebo specialistovi-opraváři elektrospotřebičů.
12. V případě, že pojištěný neovládá český jazyk a TPS nebo specialista-opravář elektrospotřebičů neovládají jazyk anglický, MONDIAL zprostředkuje prostřednictvím telefonního hovoru překlad komunikace do anglického jazyka.

#### Článek 13

##### Výluky z poskytovaných Urgentních asistenčních služeb

1. Nárok na poskytnutí Urgentních asistenčních služeb nevzniká v případě škody způsobené:
  - a) v souvislosti s jadernou energií,
  - b) v souvislosti s válečnými událostmi,
  - c) v souvislosti s vnitřními nepokoji,
  - d) v souvislosti s teroristickými útoky nebo represivními zásahy státních orgánů,
  - e) úmyslně, hrubou nedbalostí nebo pod vlivem alkoholu, omamných látek či drog pojištěným nebo osobami, které využívají předmět pojištění.
2. MONDIAL nehradí rovněž:
  - a) následné finanční škody, zejména ztrátu na výdělků a ušlý zisk,
  - b) náklady, které se nevztahují k odvrácení stavu nouze nebo ke službě Servis domácích elektrospotřebičů nebo ke službě deratizace a dezinfekce,
  - c) náklady vynaložené bez předchozího souhlasu MONDIAL,
  - d) náklady na službu Servis domácích elektrospotřebičů, v případě poruch, které vznikly v důsledku živelných událostí.

## ČÁST III. Modré stránky Allianz

#### Článek 14

##### Rozsah služeb Modrých stránek Allianz

1. Modré stránky Allianz je pojištěný oprávněn využít kdykoli, pokud potřebuje provést opravu na zařízení své domácnosti nebo se rozhodne opravovat, rekonstruovat či stavebně upravovat svoji nemovitost nebo byt.
2. V případě, že podle těchto VPHA vznikl nárok na čerpání služeb Modrých stránek Allianz, MONDIAL zprostředkuje zajištění realizace požadovaných prací některým z prověřených zhotovitelů z databáze MONDIAL.

#### Článek 15

##### Místní platnost Modrých stránek Allianz

1. Modré stránky Allianz nejsou vázány pouze k místu pojištění dle sjednané pojistné smlouvy, lze je využít na území České republiky, na kterém MONDIAL aktuálně poskytuje asistenční služby – Home Assistance.
2. Aktuální informace o rozsahu služeb poskytovaných MONDIAL v daném regionu na vyžádání sdělí pojištěnému Allianz SERVIS na lince 800 170 000.

#### Článek 16

##### Úhrada nákladů za Modré stránky Allianz

1. MONDIAL hradí náklady na zprostředkování díla zhotovitelem.
2. MONDIAL nehradí materiál, práci a všechny ostatní náklady spojené s realizací díla.
3. Sjednanou cenu za dílo je povinen zaplatit pojištěný nebo jiná osoba dle podmínek ujednaných se zhotovitelem ve smlouvě.

#### Článek 17

##### Postup při využití služeb Modrých stránek Allianz

1. Pokud chce pojištěný využít služby Modrých stránek Allianz, zavolá na bezplatnou telefonní linku Allianz SERVIS 800 170 000 nebo kontaktuje MONDIAL na čísle 283 002 737 a sdělí operátorovi následující údaje:
  - jméno a příjmení pojištěného,
  - číslo pojistné smlouvy sjednané u Allianz,
  - adresu nemovitosti nebo domácnosti, kde mají být požadované práce realizovány,
  - předpokládaný druh a rozsah požadovaných prací,
  - telefonní číslo, na kterém lze pojištěného zastihnout,
  - časové rozmezí v obvyklé pracovní době, kdy lze pojištěného telefonicky kontaktovat.
2. MONDIAL zprostředkuje do 2 pracovních dnů kontakt s vhodným zhotovitelem ze své, případně jiné veřejně dostupné databáze, a to například těchto profesí: instalatér, tesař, topenář, tapetař, zámečnick, malíř, elektrikář, kameník, sklenář, zedník, pokrývač, klempíř nebo dalších profesí, pokud se nacházejí v databázi MONDIAL či jiné veřejně dostupné databázi. MONDIAL sdělí pojištěnému obchodní jméno a identifikační údaje vybraného zhotovitele.
3. MONDIAL se svolením pojištěného zorganizuje kontakt mezi pojištěným a zhotovitelem formou telekonferenčního rozhovoru. Zhotovitel si s pojištěným během rozhovoru dohodne termín návštěvy místa, kde mají být požadované práce provedeny.
4. Po příjezdu zhotovitele zkontroluje pojištěný dle nahlášených identifikačních údajů, že se jedná o zprostředkovaného zhotovitele. Zhotovitel s pojištěným projedná rozsah, náročnost a způsob provedení prací (dále jen „dílo“) a učiní nabídku na uzavření smlouvy o dílo, která musí obsahovat harmonogram provádění jednotlivých prací, rozpočet ceny díla a záruku na jakost provedených prací. Cena sjednaná ve smlouvě o dílo je cenou konečnou a zhotovitel není oprávněn ji měnit jinak, než v odůvodněných případech po dohodě se zhotovitelem požadovat změnit uzavřenou dohodu o dílo, je nutné o tomto záměru předem informovat MONDIAL. Ustanovení tohoto odstavce se vztahují pouze na služby zabezpečované smluvními partnery MONDIAL. V případě, že služba nebude zabezpečována smluvním poskytovatelem MONDIAL, bude pojištěný na tuto skutečnost upozorněn operátorem MONDIAL.
5. MONDIAL bude kontrolovat průběh realizace díla, včetně dodržování sjednaného harmonogramu prací, kvality a dohodnuté ceny. V případě, že zhotovitel nedodrží jakoukoliv část sjednané smlouvy, kontaktuje pojištěný ihned MONDIAL. MONDIAL bude oznámení ve spolupráci se zhotovitelem řešit a jednat s ním o jejich nápravě. Pokud bude pojištěný po dohodě se zhotovitelem požadovat změnit uzavřenou dohodu o dílo, je nutné o tomto záměru předem informovat MONDIAL. Ustanovení tohoto odstavce se vztahují pouze na služby zabezpečované smluvními partnery MONDIAL. V případě, že služba nebude zabezpečována smluvním poskytovatelem MONDIAL, bude pojištěný na tuto skutečnost upozorněn operátorem MONDIAL.
6. V případě, že pojištěný neovládá český jazyk a zhotovitel neovládá jazyk anglický, MONDIAL zprostředkuje prostřednictvím telefonního hovoru překlad komunikace se zhotovitelem do anglického jazyka.

#### Článek 18

##### Výluky z poskytovaných asistenčních služeb Modrých stránek Allianz

1. MONDIAL je oprávněn žádost pojištěného o poskytnutí asistenčních služeb stornovat, pokud se zhotovitelé opakovaně nepodaří s pojištěným telefonicky spojit ve stanovenou dobu.
2. MONDIAL není povinen pojištěnému zprostředkovat další kontakt na zhotovitele, jestliže v pojistném roce zaznamená tři žádosti pojištěného o poskytnutí služby za účelem realizace téhož díla, aniž by došlo k dohodě se zprostředkovaným zhotovitelem MONDIAL.

#### Článek 19

##### Obecná ustanovení

1. MONDIAL je oprávněn vyžádat si od pojištěného a pojistitele veškeré informace, které mohou být potřebné k zabezpečení asistenčních služeb.
2. Tyto VPHA vstupují v platnost dnem 1. 1. 2009.

# Všeobecné podmínky pro poskytování asistenčních služeb Home Assistance pro bytové domy (dále jen „VPHA-BD“)

## Část I. - Společná ustanovení

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

VPHA-BD jsou závaznými pokyny pro poskytování asistenčních služeb – Home Assistance společnosti MONDIAL Assistance s.r.o. (dále jen „MONDIAL“). Tyto služby jsou poskytovány jako součást sjednaného pojištění bytového domu u Allianz pojišťovny, a. s. (dále jen „Allianz“).

### Článek 2

#### Výklad pojmů

Pro účely těchto VPHA-BD se rozumí:

- Home Assistance** – asistenční služby ve společných prostorech bytových domů.
- MONDIAL Assistance s.r.o.** – asistenční centrála poskytující klientům asistenční služby, (dále jen „MONDIAL“).
- Pojištětelem** – Allianz pojišťovna, a. s., Ke Štvanici 656/3, 186 00, Praha 8, Česká republika.
- Allianz SERVIS 800 170 000** – informační centrála Allianz pojišťovny, a. s., která poskytuje informace o pojistných produktech a zaznamenává žádosti klientů.
- Pojistným rokem** – doba ode dne počátku pojištění nebo od výročního dne počátku pojištění do následujícího výročního dne počátku pojištění.
- Pojištěným** – fyzická nebo právnická osoba (osoby), na jejíž majetek se pojištění vztahuje. Iménem pojištěného může s MONDIAL jednat i jím pověřená osoba.
- Urgentními asistenčními službami** – služby zahrnující:
  - odvrácení stavu nouze (havarijní situace),
  - deratizace a dezinfekce,
  - servis domácích elektrospotřebičů.
- Stavem nouze** (havarijní situací) – situace vyžadující bezodkladnou opravu pojištěného majetku, kterou není pojištěný schopný zabezpečit vlastními silami nebo jiným obvyklým způsobem.
- Deratizací a dezinfekcí** – zásah specialisty v případě nenadálého výskytu hlodavců, obtížného hmyzu či jiných členovců ve společných prostorech bytového domu.
- Servisem domácích elektrospotřebičů** – zásah specialisty – opraváře elektrospotřebičů v situaci zapříčiněné poruchou dále uvedených domácích elektrospotřebičů, způsobující nemožnost jejich běžného využívání (nefunkčnost). Vztahuje se pouze na elektrospotřebiče trvale umístěné ve společných prostorech bytového domu.
- Technickou pohotovostní službou** (dále jen „TPS“) – fyzická nebo právnická osoba, zapsaná v databázi poskytovatelů služeb společnosti MONDIAL, která zasahuje v případě stavu nouze (havarijní situace).
- Zhotovitelem** – fyzická nebo právnická osoba, zapsaná v databázi poskytovatelů společnosti MONDIAL, která poskytuje služby v rámci služby „Modré stránky Allianz“.
- Modrými stránkami Allianz** – asistenční služby zahrnující zprostředkování kontaktu na vhodné zhotovitele z databáze MONDIAL za účelem realizace Vámi požadovaných prací.

### Článek 3

#### Vznik nároku na asistenční služby – Home Assistance

- Nárok na využívání asistenčních služeb vzniká pojištěnému dnem účinnosti pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto VPHA-BD.
- Nárok na využívání asistenčních služeb – Home Assistance a úhradu nákladů dle článku 11 odst. 1 může pojištěný uplatnit, dodrží-li ustanovení VPHA-BD a pokyny operátorů MONDIAL. V opačném případě pojištěný tento nárok ztrácí.
- Nárok na čerpání asistenčních služeb – Home Assistance a s tím spojených výhod vzniká pojištěnému pouze v případě, pokud pro něj zhotovitelé provádějí díla, jež zprostředkoval MONDIAL.
- Rozhodnout, zda se jedná o stav nouze (havarijní situací), při kterém vzniká pojištěnému nárok na úhradu nákladů za urgentní služby v rozsahu čl. 11 těchto VPHA-BD, přísluší plně operátorům MONDIAL.
- Podmínkou nároku na čerpání asistenčních služeb – Home Assistance je vylepení samolepky s telefonním číslem MONDIAL na viditelném místě ve společných prostorech bytového domu.
- Tyto VPHA-BD v plném rozsahu nahrazují VPHA platné od 1. 7. 2007 pro pojištění bytového domu.

### Článek 4

#### Rozsah poskytovaných asistenčních služeb – Home Assistance

- MONDIAL poskytuje tyto asistenční služby:
  - Urgentní asistenční služby
  - Modré stránky Allianz
- Pojištěný může využívat všechny asistenční služby opakovaně, 24 hodin denně, 365 dní v roce.

### Článek 5

#### Všeobecné vyluky z asistenčních služeb – Home Assistance

- MONDIAL není odpovědný za opoždění nebo překážky ve výkonu asistenčních služeb v případě stávků, nepokojů, lidových hnutí, omezení volného pohybu, sabotáže, terorismu, občanské války nebo války mezi dvěma státy nebo zásahu vyšší moci.

- Pokud pojištěný podal nepřesné, neúplné nebo úmyslně zkresené informace, MONDIAL není odpovědný za důsledky nevhodné, nesprávné nebo opožděné poskytnutých asistenčních služeb a nehradí náklady na Urgentní asistenční služby.

## Část II. - Urgentní asistenční služby

### Článek 6

#### Rozsah Urgentních asistenčních služeb

MONDIAL poskytuje tyto Urgentní asistenční služby:

- 1.1 Odvrácení stavu nouze (havarijní situace)
- 1.2. Deratizace a dezinfekce
- 1.3. Servis domácích elektrospotřebičů

### Článek 7

#### Odvrácení stavu nouze (havarijní situace)

- V případě stavu nouze (havarijní situace) podle čl. 2 odst. 8 těchto VPHA-BD organizuje MONDIAL vyslání technické pohotovostní služby do místa pojištění. TPS provede opatření nezbytná k odvrácení stavu nouze.
- Technická pohotovostní služba zahrnuje tyto profese: instalatér, topenář, zámečnick, elektrikář, sklenář, pokrývač.
- V případě požáru, úniku plynu apod. mohou být Urgentní asistenční služby poskytnuty až po zásahu veřejných pohotovostních zásahových jednotek (hasiči, policie apod.).
- MONDIAL může zprostředkovat vyslání technické pohotovostní služby do místa pojištění i v případě, že se podle těchto VPHA-BD nejedná o stav nouze (havarijní situaci).

### Článek 8

#### Deratizace a dezinfekce

V případě nenadálého výskytu hlodavců, obtížného hmyzu či jiných členovců ve společných prostorech bytového domu organizuje MONDIAL vyslání specialisty na deratizaci a dezinfekci, který provede opatření nezbytná k hubení nebo omezení výskytu těchto živočichů.

### Článek 9

#### Servis domácích elektrospotřebičů

- Službu Servis domácích elektrospotřebičů je pojištěný oprávněn využít kdykoliv, pokud potřebuje provést opravu těchto domácích spotřebičů:
  - lednice, chladnička, kombinovaná chladnička, mraznička,
  - pračka, sušička prádla, pračka kombinovaná se sušičkou prádla,
  - myčka nádobí,
  - televizor,
  - sporák, trouba (kromě samostatné mikrovlnné), varná deska.
 Servis domácích elektrospotřebičů se vztahuje pouze na elektrospotřebiče, které se trvale nacházejí ve společných prostorech bytového domu.
- Nárok na čerpání služby Servis domácích elektrospotřebičů vzniká, pokud jsou splněny následující podmínky:
  - 2.1. Porucha, která na domácím elektrospotřebiči vznikla, brání v jeho využívání k účelu, ke kterému byl vyroben.
  - 2.2. Na elektrospotřebič se již nevztahuje záruka poskytnutá výrobcem či prodejcem.
  - 2.3. Elektrospotřebič byl zakoupen jako nový v ČR.
  - 2.4. Elektrospotřebič není starší pěti let, počítáno od data zakoupení.
- V případě, že podle těchto VPHA-BD vznikl nárok na čerpání služby Servis domácích elektrospotřebičů, MONDIAL zorganizuje vyslání specialisty – opraváře elektrospotřebičů do místa pojištění za účelem k odstranění poruchy domácího elektrospotřebiče.

### Článek 10

#### Místní platnost Urgentních asistenčních služeb

Urgentní asistenční služby jsou poskytovány pouze v místě pojištění uvedeném v pojistné smlouvě.

### Článek 11

#### Úhrada Urgentních asistenčních služeb

- Pojištěný má nárok na bezplatné využití 5 asistenčních zásahů pro jeden bytový dům v rámci Urgentních asistenčních služeb v jednom pojistném roce, a to až do výše stanoveného limitu.
  - 1.1. Limit na jeden asistenční zásah činí 7 000 Kč.
  - 1.2. Do tohoto limitu jsou zahrnuty náklady spojené s příjezdem TPS, specialisty na deratizaci nebo dezinfekci nebo specialisty – opraváře elektrospotřebičů na místo pojištění, práce, materiál i náklady spojené s následným odjezdem.
- Veškeré náklady spojené s asistenčním zásahem, které přesahují limit uvedený v čl. 11 odst. 1, jsou hrazeny pojištěným.
- Pojištěný hradí rovněž náklady na šestý a další asistenční zásah v jednom pojistném roce.
- Pojištěný hradí rovněž veškeré náklady, včetně těch uvedených v čl. 11 odst. 1 spojených s asistenčním zásahem, které nesouvisí se stavem nouze (havarijní situací) nebo deratizací nebo dezinfekcí nebo s poruchou elektrospotřebičů.

5. V případech, kdy MONDIAL nebude schopný zajistit bezprostřední zásah v rámci Urgentních asistenčních služeb dle čl. 12 a pojištěný nebude moci čekat do doby, než MONDIAL zajistí zásah, MONDIAL proplatí odstranění stavu nouze (havarijní situace) či deratizaci nebo dezinfekci či odstranění poruchy domácích elektrospotřebičů, které si pojištěný zajistil vlastními silami, a to až do výše limitu uvedeného v čl. 11 odst. 1. Podmínkou tohoto postupu je předchozí projednání s operátorem MONDIAL a zaslání originálu účtu likvidačnímu oddělení MONDIAL na adresu MONDIAL Assistance s.r.o., likvidační oddělení, Na Maninách 7, 170 00, Praha 7.

#### Článek 12

##### Postup při využívání Urgentních asistenčních služeb

1. Ihned po zjištění stavu nouze (havarijní situace), výskytu hlodavců, obtížného hmyzu nebo jiných členovců nebo poruchy domácího elektrospotřebiče pojištěný kontaktuje MONDIAL na telefonním č. 283 002 737 a uvede následující údaje:
  - jméno a příjmení pojištěného, příp. název a IČ,
  - telefonní číslo, na kterém je pojištěného možné kontaktovat,
  - číslo pojistné smlouvy sjednané u Allianz,
  - podrobný popis problémové situace – přesnou adresu a místo,
  - případně další informace, o které operátor MONDIAL požádá.
 Jménem pojištěného může s jeho souhlasem MONDIAL kontaktovat také jiná osoba, která má bydliště v pojištěném bytovém domě, nebo správce tohoto bytového domu.
2. Krátce poté operátor MONDIAL telefonicky znovu kontaktuje pojištěného a sdělí mu identifikační údaje TPS nebo specialisty (název firmy) a předpokládanou dobu jejich příjezdu.
3. Bezprostředně poté vyšle MONDIAL na místo TPS; u služeb deratizace a dezinfekce a Servis domácích elektrospotřebičů vyšle MONDIAL specialistu tak rychle, jak jen to bude možné, obvykle do 3 pracovních dnů. TPS, resp. specialista se představí jako partner MONDIAL. Pojištěný zkontroluje podle identifikačních údajů, že se jedná o firmu, jejíž příjezd oznámil operátor MONDIAL, a pokud tomu tak není, ihned kontaktuje MONDIAL.
4. V některých případech, zvláště v případech živelných událostí většího rozsahu, např. větrných smrští, jež způsobí škody na větším území, nebude MONDIAL schopný zorganizovat výjezd TPS (zejména sklenáře a pokrývače) na místo stavu nouze (havarijní situace) bezprostředně po jeho nahlášení. Učiní tak ale v nejbližším možném dohodnutém termínu.
5. V případě poruchy domácího elektrospotřebiče je pojištěný povinen předložit specialistovi – opraváři elektrospotřebičů doklad o zakoupení, záruční list nebo jiný obdobný doklad s datem prodeje. Na vyžádání MONDIAL je pojištěný povinen kopie těchto dokladů MONDIAL zaslat.
6. TPS nebo specialista pojištěnému po příjezdu a po zhodnocení situace sdělí, jaká opatření či opravy bude nutné uskutečnit, dále předpokládanou cenu za práci a použitý materiál. Pokud pojištěný vysloví souhlas s rozsahem opravy, cenou za práci a použitý materiál, uzavírá tímto s TPS nebo se specialistou ústní smlouvu o dílo. V opačném případě není TPS ani specialista oprávněn zasáhnout a dílo vyhotovit.
7. TPS je následně oprávněn:
  - a) odstranit příčinu vzniku stavu nouze (havarijní situace),
  - b) zprovoznit nefunkční systémy nezbytné pro provoz Vaší domácnosti či nemovitosti,
  - c) pokud již škoda vznikla, provést nezbytná opatření ke zmírnění jejich následků nebo k zabránění vzniku škod následných.
8. Specialista na deratizaci a dezinfekci je následně oprávněn provést opatření k hubení nebo omezení výskytu hlodavců, obtížného hmyzu nebo jiných členovců.
9. Specialista – opravář elektrospotřebičů je následně oprávněn odstranit poruchu domácího elektrospotřebiče.
10. Pokud konkrétní situace neumožní bezprostřední zásah, TPS nebo specialista se spojí s MONDIAL, který rozhodne o dalším postupu.
11. Po provedení opravy jsou TPS nebo specialista povinni vystavit na místě protokol o zásahu. Po přečtení ho pojištěný podepíše. Tento protokol zároveň slouží jako záruční listina na provedené práce. Jedno vyhotovení protokolu bude ponecháno pojištěnému, druhé zůstává TPS nebo specialistovi.
12. V případě, že pojištěný neovládá český jazyk a TPS nebo specialista neovládají jazyk anglický, MONDIAL zprostředkuje prostřednictvím telefonního hovoru překlad komunikace do anglického jazyka.

#### Článek 13

##### Výluky z poskytovaných Urgentních asistenčních služeb

1. Nárok na poskytnutí Urgentních asistenčních služeb nevzniká v případě škody způsobené:
  - a) v souvislosti s jadernou energií,
  - b) v souvislosti s válečnými událostmi,
  - c) v souvislosti s vnitřními nepokojí,
  - d) v souvislosti s teroristickými útoky nebo represivními zásahy státních orgánů,
  - e) úmyslně, hrubou nedbalostí nebo poč. vlivem alkoholu, omamných látek či drog pojištěným nebo osobami, které využívají předmět pojištění.
2. MONDIAL nehradí rovněž:
  - a) následné finanční škody, zejména ztrátu na výděleku a ušlý zisk,
  - b) náklady, které se nevztahují k odvrácení stavu nouze nebo ke službě Servis domácích elektrospotřebičů nebo ke službě deratizace a dezinfekce,
  - c) náklady vynaložené bez předchozího souhlasu MONDIAL,
  - d) náklady na službu Servis domácích elektrospotřebičů, v případě poruch, které vznikly v důsledku živelných událostí.

## ČÁST III. - Modré stránky Allianz

#### Článek 14

##### Rozsah služeb Modrých stránek Allianz

1. Modré stránky Allianz je pojištěný oprávněn využít kdykoli, pokud potřebuje provést opravu na zařízení své domácnosti nebo se rozhodne opravovat, rekonstruovat či stavebně upravovat svoji nemovitost nebo byt.
2. V případě, že podle těchto VPHA-BD vznikl nárok na čerpání služeb Modrých stránek Allianz, MONDIAL zprostředkuje zajištění realizace požadovaných prací některým z prověřených zhotovitelů z databáze MONDIAL.

#### Článek 15

##### Místní platnost Modrých stránek Allianz

1. Modré stránky Allianz nejsou vázány pouze k místu pojištění dle sjednané pojistné smlouvy, lze je využít na území České republiky, na kterém MONDIAL aktuálně poskytuje asistenční služby – Home Assistance.
2. Aktuální informace o rozsahu služeb poskytovaných MONDIAL v daném regionu na vyžádání sdělí pojištěnému Allianz SERVIS na lince 800 170 000.

#### Článek 16

##### Úhrada nákladů za Modré stránky Allianz

1. MONDIAL hradí náklady na zprostředkování díla zhotovitelem.
2. MONDIAL nehradí materiál, práci a všechny ostatní náklady spojené s realizací díla.
3. Sjednanou cenu za dílo je povinen zaplatit pojištěný nebo jiná osoba dle podmínek ujednaných se zhotovitelem ve smlouvě.

#### Článek 17

##### Postup při využití služeb Modrých stránek Allianz

1. Pokud chce pojištěný využít služby Modrých stránek Allianz, zavolá na bezplatnou telefonní linku Allianz SERVIS 800 170 000 nebo kontaktuje MONDIAL na čísle 283 002 737 a sdělí operátorovi následující údaje:
  - jméno a příjmení pojištěného,
  - číslo pojistné smlouvy sjednané u Allianz,
  - adresu nemovitosti nebo domácnosti, kde mají být požadované práce realizovány,
  - předpokládaný druh a rozsah požadovaných prací,
  - telefonní číslo, na kterém lze pojištěného zastihnout,
  - časové rozmezí v obvyklé pracovní době, kdy lze pojištěného telefonicky kontaktovat.
 Jménem pojištěného může s jeho souhlasem MONDIAL kontaktovat také jiná osoba, která má bydliště v pojištěném bytovém domě, nebo správce tohoto bytového domu.
2. MONDIAL zprostředkuje do 2 pracovních dnů kontakt s vhodným zhotovitelem ze své, případně jiné veřejně dostupné databáze, a to například těchto profesí: instalatér, tesař, topenář, tapetař, zámečnick, malíř, elektrikář, kameník, sklenář, zedník, pokrývač, klempíř nebo dalších profesí. MONDIAL sdělí pojištěnému obchodní jméno a identifikační údaje vybraného zhotovitele.
3. MONDIAL se svolením pojištěného zorganizuje kontakt mezi pojištěným a zhotovitelem formou telekonferenčního rozhovoru. Zhotovitel si s pojištěným během rozhovoru dohodne termín návštěvy místa, kde mají být požadované práce provedeny.
4. Po příjezdu zhotovitele zkontroluje pojištěný dle nahlášených identifikačních údajů, že se jedná o zprostředkovaného zhotovitele. Zhotovitel s pojištěným projedná rozsah, náročnost a způsob provedení prací (dále jen „dílo“) a učiní nabídku na uzavření smlouvy o dílo, která musí obsahovat harmonogram provádění jednotlivých prací, rozpočet ceny díla a záruku na jakost provedených prací. Cena sjednaná ve smlouvě o dílo je cenou konečnou a zhotovitel není oprávněn ji měnit jinak než v odůvodněných případech po dohodě s pojištěným a vždy formou písemné změny smlouvy. Pokud pojištěný nabídku zhotovitele nepřijme, může znovu kontaktovat MONDIAL a vyžádat si opakovaně poskytnutí této služby.
5. MONDIAL bude kontrolovat průběh realizace díla, včetně dodržování sjednaného harmonogramu prací, kvality a dohodnuté ceny. V případě, že zhotovitel nedodrží jakoukoliv část sjednané smlouvy, kontaktuje pojištěný ihned MONDIAL. MONDIAL bude oznámení ve spolupráci se zhotovitelem řešit a jednat s ním o jejich nápravě. Pokud bude pojištěný po dohodě se zhotovitelem požadovat změnit uzavřenou dohodu o dílo, je nutné o tomto záměru předem informovat MONDIAL. Ustanovení tohoto odstavce se vztahují pouze na služby zabezpečované smluvními partnery MONDIAL. V případě, že služba nebude zabezpečována smluvními poskytovateli MONDIAL, bude pojištěný na tuto skutečnost upozorněn operátorem MONDIAL.
6. V případě, že pojištěný neovládá český jazyk a zhotovitel neovládá jazyk anglický, MONDIAL zprostředkuje prostřednictvím telefonního hovoru překlad komunikace se zhotovitelem do anglického jazyka.

#### Článek 18

##### Výluky z poskytovaných asistenčních služeb Modrých stránek Allianz

1. MONDIAL je oprávněn žádost pojištěného o poskytnutí asistenční služby stornovat, pokud se zhotoviteli opakovaně nepodaří s pojištěným telefonicky spojit ve stanovenou dobu.
2. MONDIAL není povinen pojištěnému zprostředkovat další kontakt na zhotovitele, jestliže v pojistném roce zaznamená tři žádosti pojištěného o poskytnutí služby za účelem realizace téhož díla, aniž by došlo k dohodě se zprostředkovaným zhotovitelem MONDIAL.

#### Článek 19

##### Obecná ustanovení

1. MONDIAL je oprávněn vyžádat si od pojištěného a pojistitele veškeré informace, které mohou být potřebné k zabezpečení asistenčních služeb.
2. Tyto VPHA-BD vstupují v platnost dnem 1. 1. 2009.